

PROPOSTES TÈCNIQUES A TENIR EN CONSIDERACIÓ PER TAL DE GARANTIR L'ESTALVI I L'EFICIÈNCIA, TANT DELS RECURSOS ENERGÈTICS COM DELS DINERS PÚBLICS ADREÇATS A AJUDAR A LES PERSONES VULNERABLES

Les següents propostes tècniques han estat elaborades en el marc de la Comissió de gestió energètica social del Vallès Occidental, una comissió formada per 11 municipis de més de 20.000 habitants de la comarca i el Consell comarcal del Vallès Occidental.

1. PROPOSTES EN REFERÈNCIA A LES PERSONES AMB INFORME DE RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL (RER)

- a) No enviar cartes d'avís de tall o de baixa de subministraments a les persones marcades com a vulnerables amb l'informe RER.
- b) No realitzar baixes de subministrament per manca de pagament de factures quan arribi el període de renovació automàtica del contracte a les persones marcades com a vulnerables amb l'informe RER, o a aquelles que estiguin pendents de confirmació de la seva situació de vulnerabilitat per part dels serveis municipals que atenen la pobresa energètica.
- c) En cas de no aplicar el principi de precaució i realitzar un tall de subministrament indegut vulnerant la Llei 24/2015, procedir d'immediat al retorn del subministrament sense cap tipus de cost afegit (a dia d'avui s'està cobrant 18€) en el moment en què els serveis municipals que atenen la pobresa energètica comuniquin a la comercialitzadora que aquella persona és vulnerable i té informe RER.
- d) Bonificar el 75% de les despeses relacionades amb l'alta de subministrament de les persones marcades com a vulnerables amb informe RER.
- e) No exigir que els comptadors estiguin fora a les cases de les persones amb informe RER ja que els comptadors són telegestionats.

2. PROPOSTES EN REFERÈNCIA ALS CANVIS CONTRACTUALS QUE LES COMPANYIES HAN DE REALITZAR DE FORMA AUTOMÀTICA A LES PERSONES AMB INFORME DE RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL (RER)

- a) Traspasar a mercat regulat de manera automàtica i gratuïta tant a les persones amb informe RER vigent en el moment de l'acord que encara tenien contracte en el mercat lliure, com a les persones que en endavant els serveis municipals d'atenció a la pobresa energètica informin que són vulnerables amb informe RER.
- b) Donar de baixa de forma automàtica i gratuïta tots els manteniments i assegurances de les persones amb informe RER. Aquesta baixa l'han de realitzar per a totes les persones que tinguin informe RER vigent en el moment de l'acord i per a les persones que en endavant els serveis municipals d'atenció a la pobresa energètica informin que són vulnerables amb informe RER.
- c) Baixar, a les persones amb informe RER en el moment de l'acord, la potència de forma automàtica i gratuïta a la màxima registrada pel màxímetre en el darrer any de consum. Aquesta nova potència no podrà mai ser superior a 5kW. Això mateix serà aplicable a les persones que els serveis municipals d'atenció a la pobresa energètica informin que són vulnerables posteriorment a l'acord. A excepció feta de les famílies amb informe de salut sobre la situació de dependència energètica.¹

¹ Referent als punts a) b) i c): els canvis contractuals automàtics no computaran com a canvi quan tornin a ser derivats des dels serveis municipals d' Atenció a la Pobresa Energètica per a realitzar els canvis contractuals específics adequats a les característiques de cada llar.

- d) Comunicar, mitjançant un llistat consensuat en el seu format, als serveis d'Atenció a la Pobresa Energètica de cada ajuntament els canvis automàtics que s'hauran realitzat a les persones amb informe RER per tal que puguin ser atesos per aquests serveis municipals per a revisar i estudiar tots els canvis contractuals que s'hagin de realitzar per reduir despeses, així com assessorar en la gestió dels aparells per a fomentar l'estalvi energètic i analitzar les característiques de l'habitatge o els hàbits que impedeixen l'estalvi.
- e) Informar a les famílies amb deutes sobre l'existència dels serveis d'atenció a la pobresa energètica que tenen al seu municipi a través dels Punts d'Atenció al Client de les companyies i a través de les comunicacions escrites que es realitzin.
- f) Derivar a les famílies amb deutes des dels Punts d'Atenció al Client als Serveis d'Atenció a la Pobresa Energètica del municipi i/o als Serveis Socials. Aquesta derivació es farà mitjançant un protocol consensuat amb els serveis d'atenció a la pobresa energètica dels diferents ajuntaments.

3. PROPOSTES EN REFERÈNCIA A LES PERSONES AMB INFORME DE RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL (RER) I LES AGÈNCIES DE RECOBRAMENT

- a) Donar de baixa de les bases de dades de les agències de recobriment, amb efecte retroactiu, a totes les persones amb informe RER vigent en el moment de la signatura de l'acord.
- b) No vendre el deute a les agències de recobriment de les persones a les que s'apliqui el principi de precaució descrit en la Llei 24/2015 fins que quedi ratificada, o no, la seva situació de vulnerabilitat.
- c) No vendre el deute a les agències de recobriment de les persones vulnerables amb informe RER.

4. PROPOSTA EN REFERÈNCIA A LES PERSONES AMB DEUTE I PENDENTS DE CONFIRMACIÓ DE LA SEVA VULNERABILITAT PER PART DELS SERVEIS MUNICIPALS D'ATENCIÓ A LA POBRESA ENERGÈTICA

- a) Totes aquelles persones amb deutes de subministraments que estiguin pendents de confirmació de la seva vulnerabilitat per part dels serveis municipals seran considerades com a vulnerables per les companyies, seguint el principi de precaució.

5. PROPOSTA EN REFERÈNCIA A LES PERSONES AMB INFORME DE RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL I AMB UN ACORD DE PAGAMENT DEL DEUTE VIGENT

- a) Assumir per part de les comercialitzadores el deute que queda per pagar d'aquelles persones amb un acord de pagament vigent, fins a un màxim de 1.500€/persona.
- b) Informar mitjançant una carta postal de l'anulació del deute per tal d'evitar que per error segueixin fent el pagament de les fraccions del deute.

6. PROPOSTES EN REFERÈNCIA ALS LLISTATS QUE S'ENVIEN ALS SERVEIS SOCIALS

- a) No incloure en els llistats nous que es vagin enviant les dades dels usuaris/àries que ja tenen l'Informe RER.
- b) No incloure en els llistats ni locals, ni negocis.
- c) Estipular com han de ser els arxius d'intercanvi de dades entre les comercialitzadores i els ajuntaments en relació als llistats de les famílies amb possible risc d'exclusió residencial (en tipologia de dades i format) mentre no estigui operativa la plataforma d'intercanvi acordada.²

² A l'Annex 1 es presenta una proposta del format d'aquests arxius.

7. PROPOSTES D'ACORD EN REFERÈNCIA ALS PUNTS D'ATENCIÓ AL CLIENT DE LES COMPANYIES

- a) En municipis de més de 20.000 habitants: obligació d'obrir un Punt d'Atenció al Client presencial propi de la companyia, no externalitzat. Aquest punt ha d'oferir, almenys 2 dies a la setmana atenció a les persones amb informe RER i la contractació al mercat regulat (PVPC).
- b) En municipis o comarques de menys de 20.000 habitants: obligació d'incentivar que el Punt d'Atenció al Client ofereixi uns dies i unes hores concretes dedicats a l'atenció i la contractació del mercat regulat (PVPC) a les persones amb informe RER.
- c) Formació i reciclatge obligatori sobre la normativa vigent, en cada moment, a tot el personal d'atenció al client en qualsevol de les seves modalitats.

8. ALTRES PROPOSTES A TENIR EN COMPTE EN EL CONVENI

- a) Trams Socials de Consum per a persones amb IREER

A partir de la socialització del deute de les persones en situació de pobresa energètica, en virtut de l'acord aconseguit, s'ha de desenvolupar una proposta que doni compliment al punt 3 de l'article 6 de la Llei 24/2015 que especifica que les companyies han d'aplicar notables descomptes.

És molt important per a incentivar l'estalvi que s'estableixin trams socials de consum per a les persones vulnerables i un tram de mínim vital gratuït.

- Què es proposa?

La proposta és que es faci similar al consum de l'aigua: 3 trams.

Els trams s'establiran de manera consensuada basant-se en els estudis d'agents energètics respecte al consum dels habitatges segons nombre de persones empadronades a l'habitatge, nombre de fonts d'energia, zona geogràfica.

- Com serien aquests trams socials de consum?

TRAM de mínim vital: gratuït (les companyies assumeixen el cost).

Segon tram social de consum: el cost s'assumeix amb el següent repartiment: 50% les administracions i 50% la persona.

Tercer tram social de consum: l'import l'ha d'assumir la família i al mes següent perd la bonificació del segon tram, per tal d'incentivar tant l'ús eficient dels recursos energètics com dels recursos econòmics públics.

- b) Definir bé el concepte d'òrgan centralitzat que esteu plantejant crear

Respecte aquesta qüestió ens sorgeixen els següents dubtes:

- Quines seran les funcions d'aquest òrgan centralitzat ?
- Canalitzarà les consultes de les companyies respecte a la vulnerabilitat de les persones?
- Canalitzarà la informació que els ajuntaments li faran arribar de forma mensual de les persones que son vulnerables i tenen informe RER?
- Enviarà a les companyies els informes RER que emetin els Serveis Socials o els Serveis d'Atenció a la Pobresa Energètica dels ajuntaments ?
- Aquest òrgan serà el que, amb la informació que tingui de cada ajuntament respecte a les persones vulnerables, adjudicarà els ajuts directament a les famílies o pagarà els deute de les famílies a les companyies?

ANNEX 1

Fitxer en format únic en CSV amb els següents camps separats per punts i coma:

- **Nom de comercialitzadora:** format text
- **Referència del comunicat de la comercialitzadora:** format text
- **Data comunicat tall:** format data dd/mm/yyyy
- **Número de contracte (CUPS, referència,):** format text
- **Tipus de subministrament (aigua, gas,):** format text
- **Data prevista de tall:** format data dd/mm/yyyy
- **Data inici vigència d'IRER:** format data dd/mm/yyyy
- **Import del deute (€):** format número
- **Consum (m3 o kWh) associat al deute:** format número
- **Número identificació titular (NIF, NIE o passaport):** format text sense espais ni guions
- **Nom Titular:** format text en majúscula
- **Primer Cognom:** format text en majúscula
- **Segon Cognom:** format text en majúscula
- **Adreça - tipus de via:** format text de dos lletres (PL, ...)
- **Adreça - nom de la via:** format text
- **Adreça – núm. d'accés:** format text màxim quatre lletres
- **Adreça – escala:** format text màxim dos lletres
- **Adreça – núm. pis:** format text màxim tres lletres
- **Adreça – núm. porta:** format text màxim dos lletres
- **Adreça – Codi postal:** format número
- **Adreça – Municipi:** format text
- **Adreça – Província:** format text
- **E-mail de contacte:** format text
- **Telèfon de contacte:** format número

Com a pautes generals en l'intercanvi de dades:

- Només s'inclouran **persones físiques**.
- **Només s'inclouran persones** que no disposin d'Informe d'Exclusió Residencial vigent.
- **La freqüència d'enviament serà mensual**, i sempre el mateix dia del mes.