

Consideracions que efectua LA UNIÓN CATALANA D'HOSPITALS en el PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL CODI ÈTIC DEL SERVEI PÚBLIC DE CATALUNYA

La Unió Catalana d'Hospitals, Associació d'Entitats Sanitàries i Socials (a partir d'ara, La Unió) és una associació empresarial que agrupa a una part majoritària d'entitats que presten serveis públics dins la xarxes sanitària i social públiques de Catalunya. Exercint la seva representació no només actuem com a agent social, sinó que ajudem i participem amb les diferents administracions responsables en la definició i millora continuada el model de prestació de serveis públics de salut i socials a Catalunya.

En la darrera assemblea general de la nostra entitat, celebrada el desembre passat a Girona, es va aprovar el [Manifest *Una nova societat, una Unió més compromesa*](#) que recull una declaració actualitzada dels valors que inspiren la nostra acció, que des de l'imperatiu ètic de l'eficiència, la qualitat i la seguretat i l'èmfasi en el compromís amb la societat, recull de manera identificable els valors recollits al Codi. Aquest manifest es troba en procés d'adhesió per part dels òrgans de govern de les organitzacions associades.

En aquest context, una de les línies de treball de La Unió, articulada a través del seu Consell d'Ètica i Bones Pràctiques és promoure i impulsar l'acció de La Unió pel que fa al plantejament estratègic de la Responsabilitat Social de les empreses, l'ètica de la governança i de la gestió, i el compromís social de les organitzacions sanitàries i socials.

Hem pogut revisar el projecte de **Codi Ètic del Servei Públic de Catalunya** i ens sembla una iniciativa rellevant que cal que avanci i, tal com es planteja en el capítol a on es recullen les que han de ser les seves "aspiracions", també creiem que ha de ser un punt de partida i no d'arribada i sobretot que ha de ser un document **dinàmic, modificable i revisable**, atès que vivim en un entorn canviant sovint de manera molt sobtada -com és el cas dels impactes que generarà la pandèmia del COVID als sectors sanitari i social, per posar l'exemple més imponent i recent- que ens obliga a revisar els valors de servei que ens impulsen.

El procés participatiu s'articula en quatre eixos, i des de La Unió voldríem traslladar una breu aportació en relació al segon d'ells (*Identificació i agrupació dels valors comuns del servei públic. Els valors irrenunciables comuns a tot el servei públic*). Efectivament el Codi segueix el propòsit anunciat d'esdevenir *Un Codi ètic amb el que s'identifiquessin el conjunt de persones que a Catalunya posen els serveis públic a disposició de la ciutadania*, i en aquest sentit identifica un conjunt de valors i en fa quatre agrupacions:

- a. Valors inherents al servei públic
- b. Valors relacionats amb l'actuació de les servidores i els servidors públics
- c. Valors vinculats a les dimensions relacionals de les servidores i els servidors públics
- d. Valors de les organitzacions responsables del servei públic**

Entenem que només la quarta de les agrupacions fa una referència explícita als valors ètics de les organitzacions, tot i que de ben segur el seu contingut podria ser més intens i extens, ja que en la major part dels elements que se'n destaca tenen a veure amb les condicions que les organitzacions posem a disposició dels servidors públics per que aquests portin a terme la seva tasca.

Probablement el fet que en el grup de treball no hi hagi participat cap representant de les organitzacions no administratives que presten serveis públics poder ha fet que aquest apartat, en essència, contempli les organitzacions com a entitats que ocupen a servidors públics, cosa certa però que dibuixa una realitat incompleta.

Per tant l'ètica del servei públic en les organitzacions no és la suma dels valors ètics dels individus que hi treballen, sinó que parlem de la manera en que aquestes organitzacions compleixen la seva missió, com es legitimen davant la població a la que atenen, en *com actuen, cosa* que les fa recognoscibles interna i externament, les fa previsibles en el millor sentit de l'expressió i en definitiva els atorguen seguretat a les relacions amb els diferents Grups d'Interès. És a dir, les fa més robustes i potents.

No és suficient que els seus empleats (servidors públics en terminologia del Codi) disposin de condicions que els permetin ajustar a la seva actuació quotidiana als valors contemplats al Codi, sinó que les organitzacions han d'implementar de manera holística (governança, direcció, professionals, usuaris i comunitat) valors compartits en la gestió que integrin allò que està inserit en l'essència de la seva activitat (en el cas dels serveis sanitaris i socials parlem de l'humanisme -*l'home i l'humà al centre de l'acció*-) i a la vegada s'adaptin als nous valors emergents i disruptius de la nostra societat (el nou entorn digital, els nous valors de les generacions emergents, la demografia i les societats longeves, per posar alguns exemples).

No parlar de la governança ètica de les organitzacions és negar-ne la seva necessitat o comporta assimilar-les a totes. I aquí hem de recordar que a Catalunya (i en l'àmbit salut i social, de manera especial) la diversitat de proveïdors de serveis públics n'és una riquesa que ens aporta diversos modes de gestionar i diverses i intenses formes de manifestar el compromís ètic i social. Parlem de la responsabilitat social de les organitzacions, com un eix que no es visualitza suficientment en el Codi, especialment en l'apartat 4rt.

Per tant, i en definitiva, creiem que caldria una revisió de l'apartat 4rt. del Codi en el sentit de desenvolupar la necessitat de que les organitzacions s'han de sustentar, governar i dirigir sobre un corpus de valors que cohesionin els diferents estaments que les componen i que s'han d'alinear amb els valors recollits al Codi des de la pròpia personalitat i amb especial atenció a la realitat canviant de la societat a la que serveixen.

Barcelona, 20 de maig de 2020