



Informe de retorn a les aportacions de la consulta pública prèvia a la tramitació de l'Ordre per la qual per la qual s'actualitzen els preus i imports de determinats serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

A efectes de participació ciutadana i consulta pública prèvia en la presa de decisions públiques d'acord amb l'article 133 de la Llei 39/2015 de 2 d'octubre, de procediment administratiu comú, el Departament de Drets Socials ha fet difusió, mitjançant el portal <http://participa.gencat.cat/>, de la consulta sobre el projecte d'ordre per la qual es regula la provisió de serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

El període obert de participació d'aquesta consulta ha estat entre el 29 d'abril i el 29 de maig i les aportacions es podien dur a terme mitjançant comentaris al mateix portal web.

Valoració de la participació

Durant el període de consulta s'han rebut diverses aportacions i comentaris a través del portal web.

Han participat en aquesta consulta prèvia a la tramitació del projecte d'Ordre dues entitats i una persona física, és a dir, un total de 3 aportacions. Al portal Participa gencat s'han rebut les aportacions següents:

1. @NuriaBlanco (Referència: II-PROP-2024-05-88760)
2. @SUMARserveis (Referència: II-PROP-2024-05-88776)
3. @acragentgran (Referència: II-PROP-2024-05-88801)

Aportacions presentades i valoració de les mateixes

1- Aportació de Nuria Blanco Cumplido:

Més enllà que qualsevol augment en aquesta matèria continuarà sent insuficient, seria interessant que les partides es repartissin entre els usuaris necessitats dels serveis. Aquests serien els que triarien i sotmetrien els serveis a un règim de competència que els regulés, amb l'objectiu de buscar l'excel·lència, el millor aprofitament i la major qualitat.

Valoració:

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011 no recullen aquesta possibilitat. L'Ordre d'increment de tarifes únicament actualitza els preus de la Cartera de Serveis Socials, en cap cas modifica la regulació de les prestacions de serveis.

2- Aportació de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL

Aquest text considera essencial garantir la viabilitat econòmica dels Serveis. Es posa de manifest que els costos de referència dels SAIARs es troben lluny de la realitat, el que, condueix al dèficit econòmic i compromet la viabilitat d'un servei que s'ha estès prolíficament en administracions locals petites amb territoris envellits i despoblats, i ha permès l'accés a una plataforma dinàmica d'atenció a un considerable conjunt de població.

Valoració:

Es té en compte la proposta de l'entitat. El Departament de Drets Socials inicia un estudi de costos per revisar i avaluar la conveniència de revisar de forma diferenciada el cost de referència dels SAIAR i ajustar-lo al seu cost real.

3- Aportació de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA)

La proposta d'ACRA va en la línia de garantir la viabilitat econòmica del Servei d'Atenció Integral en l'Àmbit Rural (SAIAR) i, en conseqüència, del propi sistema. Ens consta a través d'associats que el cost real de producció del servei és notablement superior a l'indicat per la referida Ordre DSO/244/2023. És per això que acompanyem un escrit amb un estudi de costos específic.

Valoració:

L'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), representada per Montserrat Llopis Graells, Directora General, presenta diverses consideracions en el marc del procés de participació per l'actualització dels preus i imports de serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública de Catalunya, i s'enfoca en la necessitat d'ajustar el finançament per garantir la viabilitat econòmica d'aquesta tipologia de serveis.

En relació amb el cost de referència del Servei d'Atenció Integral en l'Àmbit Rural (SAIAR), la proposta estableix que l'Ordre DSO/244/2023 fixa un cost de 546,31 €/mes. Aquest preu, segons ACRA, resulta insuficient, ja que el compara amb el preu corresponent al del servei de centre de dia (1.053,85 €/mes o 762,24 €/mes per dies laborables) i destaca que el cost real és molt més proper al del centre de dia. Així mateix, l'ACRA proporciona un estudi de costos que mostra que el finançament actual no cobreix el cost total, proposant que una part sigui finançada per les persones usuàries per evitar el dèficit.

En segon lloc, s'exposa la necessitat de garantir un finançament públic que sigui suficient, ja que l'infrafinançament actual fa insostenible el sistema a llarg termini, la qual cosa posa en risc el manteniment de centres i la qualitat dels serveis.

Per acabar, s'indica que els ajuntaments han hagut d'aprovar aportacions dels usuaris per cobrir costos no finançats pel Departament de Drets Socials, per evitar d'aquesta manera un dèficit estructural.

Com a conclusió, l'ACRA sol·licita una revisió del cost de referència i l'establiment de contribucions dels usuaris per garantir la sostenibilitat econòmica dels serveis, especialment en àrees rurals i amb població més envellida, i demana que l'escrit que acompanya la proposta sigui considerat en la propera reunió del Consell General de Serveis Socials.

En línia amb la segona valoració, es té en compte la proposta de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA). El Departament de Drets Socials inicia un estudi de costos per revisar i avaluar la conveniència de revisar de forma diferenciada el cost de referència dels SAIAR i ajustar-lo al seu cost real.

Un cop revisades les propostes del procés de consulta pública prèvia cal recordar que l'objectiu de la iniciativa és desplegar el Projecte d'Ordre per la qual per la qual s'actualitzen els preus i imports de determinats serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, que es troba en la darrera fase de la seva tramitació, i que recull mesures d'equiparació salarial que revertiran en la captació i fidelització dels professionals i en l'harmonització de les condicions laborals entre les persones treballadores del sector social i sanitari, amb l'objectiu de garantir la continuïtat de l'atenció, la sostenibilitat del sistema i impulsar la millora de la qualitat de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

L'opció normativa considerada és l'Ordre, de la persona titular del Departament de la Generalitat competent en matèria de serveis socials, d'acord amb l'article 39.3 de la Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern; la disposició addicional primera del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011, i l'article 1.3-2 del text refós de la Llei de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2008, de 25 de juny.

Maria Rosa Pons Vilarasau
Directora General de Provisió de Serveis
Signat electrònicament