

**CONSIDERACIONS CONSELL DE COL·LEGIS FARMACÈUTICS DE CATALUNYA
AVANTPROJECTE DE LLEI DE L'AGÈNCIA D'ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA DE
CATALUNYA**

En relació amb l'Avantprojecte de llei de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària, accessible al web <https://participa.gencat.cat/processes/atenciointegrada>, coincidim en els objectius que s'hi plantegen per garantir una atenció més integrada que permeti millorar els resultats de l'atenció a les persones grans i a les persones amb discapacitat, a les persones amb problemàtica social derivada de la salut mental, així com també en la prioritització dels quatre objectius específics.

Malgrat això, una vegada analitzats els documents que es relacionen, ens sorprèn que no s'hagi tingut en compte el rol que el farmacèutic comunitari té en la prestació d'atenció farmacèutica als pacients ambulatoris i als que viuen en residències, i el paper que pot desenvolupar en la col·laboració en la detecció de necessitats socials i sanitàries.

Coincidim en la necessitat de centrar l'assistència en la persona i garantir-ne el contínuum assistencial. Per aquest motiu, en ser l'atenció farmacèutica, competència del farmacèutic, una peça més del conjunt de l'assistència sanitària, hauria de poder-se integrar en l'equip que assisteix a aquests pacients des del punt de vista social i sanitari.

Així mateix, i en la línia de l'exposat, creiem necessària la inclusió de representants de professionals farmacèutics en les diferents estructures en què es dota el projecte, a nivell de consell assessor i en les grups de treball del projecte, que puguin aportar expertesa en aquesta matèria. Només així es pot assegurar la integració dels professionals farmacèutics en les dinàmiques de treball diari i rutes assistencials que se'n desprenguin.

A continuació s'exposen els comentaris a cadascun d'aquests tres documents:

Avaluació de l'atenció integrada social i sanitària a l'entorn domiciliari

El resum executiu de l'*Avaluació de l'atenció integrada social i sanitària a l'entorn domiciliari*, realitzat a partir de les experiències prèvies, posa de manifest en les principals recomanacions la necessitat d'enfortir els serveis socials d'atenció a l'entorn domiciliari, potenciar sistemes de suport a l'entorn domiciliari i desplegar el model i les accions que facilitin els canvis estructurals i d'organització.

En aquest context, exposem que cal tenir present que la situació de la farmàcia comunitària permet promoure un model amb continuïtat assistencial en col·laboració amb els diferents nivells assistencials, atesa la prestació de l'atenció farmacèutica que realitza i que inclou la dispensació de medicaments i productes sanitaris, el seguiment farmacoterapèutic, la preparació de dispositius de dosificació personalitzada com a eina per millorar l'adherència als tractaments, especialment indicat en pacients crònics polimedicats, així com les accions de promoció de la salut i de l'autocura i la prevenció de malalties. A més, entenem que la farmàcia comunitària, per la seva proximitat, accessibilitat i la relació de confiança que s'estableix amb aquest tipus de pacients i amb el seu entorn cuidador, resulta un dispositiu idoni per a col·laborar en la detecció de necessitats sanitàries i socials, com s'està fent actualment en el projecte d'acció comunitària, com ara *Radars*.

Per aquests motius, destaquem dos dels punts en els quals caldria tenir present la participació de la farmàcia comunitària: en el disseny de la cartera de serveis per atendre a les necessitats de les persones i en la necessitat de disposar d'un sistema d'informació compartit.

Atenció integrada social i sanitària. Conceptualització

En la conceptualització de l'atenció integrada social i sanitària, s'esmenta que l'aparició de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) condiona que hi hagi nous escenaris que cal que es tinguin presents, com l'establiment de pràctiques col·laboratives entre diferents professionals de diferents àmbits d'atenció, així com l'accessibilitat de les persones als professionals.

Així doncs, tenint en compte, i tal i com s'exposa, que en la complexitat que pot produir-se en la gestió de la resposta a les necessitats de les persones, especialment en la seva dimensió social i assistencial, el suport social és un dels factors més vinculats a la situació de vulnerabilitat o fragilitat social; és oportuna la inclusió del/de la farmacèutic/a comunitari/a com a professional sanitari, atès ofereix una gran accessibilitat i proximitat a la població, a més de la confiança i la professionalitat. I més encara, la possibilitat de disposar d'un punt real i concret de suport, que permetrà que les persones puguin demanar ajuda en cas de trobar-se davant de situacions problemàtiques. Sembla coherent, doncs, tenint en compte que, en el Pla estratègic de serveis socials (PESS) 2020-2024, una de les cinc palanques de transformació és *Acció comunitària i prevenció*.

Ahora, i d'acord amb el descrit, és imprescindible valorar l'actual escenari, en el qual s'adverteix un context econòmic que amenaça la sostenibilitat dels sistemes social i sanitari actuals i unes estructures organitzatives rígides i significativament anacròniques; i apostar per la integració de diferents agents socials i sanitaris de diferents àmbits, entre ells el/la farmacèutic/a comunitari.

Memòria preliminar de l'Avantprojecte

Per últim, la memòria preliminar d'aquest avantprojecte, deixa molt clar que l'atenció integrada és un sistema facilitador de l'atenció centrada en la persona, on els professionals vetllen per assolir els resultats percebuts com a valuosos per la persona i les seves necessitats i que més enllà dels processos d'integració organitzativa, cal la creació d'entorns o ecosistemes de pràctiques col·laboratives entre les diferents parts, que permetin millorar els resultats de salut i benestar, millorar l'eficiència i garantir la sostenibilitat del sistema sanitari i de serveis socials, millorar l'experiència d'atenció d'aquestes persones i de les seves famílies i millorar l'experiència dels professionals en la prestació de l'atenció. En aquest sentit, pensem que s'ha de treballar i fer palesa la implicació dels professionals farmacèutics, especialment en l'àmbit comunitari en el que aquesta integració social i sanitària esdevé fonamental i està escassament desenvolupada. D'aquest fet en depèn la consecució dels objectius específics de la memòria en els àmbits de serveis de caràcter residencial, els serveis i suports d'atenció domiciliària, en la xarxa de salut mental i en el Pla de transformació digital per assolir un model integrat de TIC centrat en la persona, per satisfer-ne les seves necessitats i millorar-ne l'experiència d'atenció.