

A: Generalitat de Catalunya- Departament de Justícia, Drets i Memòria

Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació

Expedient ref: [Consulta pública prèvia a l'elaboració de l'Avantprojecte de Llei de prevenció, gestió i resolució de conflictes](#)

EDUARD BORRÀS I FINESTRES, major d'edat, amb domicili a efectes de notificacions derivades del present a Sabadell, Avinguda de Francesc Macià nr 35, amb DNI 34742233C- , actuant en nom i representació de la **CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS DE SABADELL**, en la seva qualitat de Secretari de la dita Entitat, compareix en la representació indicada i **EXPOSA:**

Que mitjançant la present i dins el termini d'exposició pública de la Consulta pública prèvia a l'elaboració de l'Avantprojecte de Llei de prevenció, gestió i resolució de conflictes, la CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ; INDÚSTRIA I SERVEIS DE SABADELL ve a formular les següents

PROPOSTES

PRIMERA.- Té la ciutadania el coneixement suficient per optar pels mètodes ADR en la resolució dels seus conflictes enlloc d'acudir als tribunals de justícia?

Malauradament, no. La ciutadania desconeix majoritàriament els mètodes ADR i la força executiva de les resolucions resultants dels mateixos.

SEGONA.- Quines actuacions caldrien per sensibilitzar, i reforçar o guanyar la confiança de la societat en la utilització d'aquests mètodes?

Cal normalitzar l'ús dels ADR entre la ciutadania a través dels mitjans de comunicació, per a que es fomenti el canvi cultural desitjat. Els mitjans són el vehicle òptim per arribar als usuaris però no únicament informant o documentant sobre els ADR, sinó publicant productes d'alt consum on s'utilitzin els mètodes alternatius de resolució de conflictes (pel·lícules, sèries, docusèries, reportatges,...)

El coneixement dels mecanismes ADR es troba encara de la 1a fase del coneixement (ignorància inconscient- allò que no saps que hauries de saber). Cal promoure la transició a la 2a fase del coneixement (ignorància conscient- allò que saps que hauries de saber i no saps) per generar la necessitat a la població d'adquirir uns mínims coneixements relatius als mètodes de resolució de conflictes fora de l'àmbit judicial.

D'altra banda, cal sensibilitzar als col·lectius tècnics implicats en la selecció dels ADR, mitjançant una formació a professionals adequada i mitjançant l'incentiu econòmic per l'ús.

TERCERA.- En la relació dels ADR següents: la mediació, la conciliació, el professional neutral, la negociació assistida, el dret col·laboratiu, la justícia restaurativa i l'arbitratge; que figuren en aquesta iniciativa, quins mètodes ADR destacaríeu o quins trobeu a faltar?

Hi són tots els ADR significatius. No obstant, la progressió de l'ús dels ADR s'hauria de plantejar diferent. La nostra cultura de resolució de conflictes actualment està focalitzada a l'àmbit purament judicial. Cal fer la progressió en primer lloc, cap a l'Arbitratge, que manté la mateixa força executiva (un lauda arbitral equival a una sentència judicial) i hi intervé un àrbitre (equivalent a la figura d'un jutge) especialitzat en l'assumpte a tractar.

Un cop consolidada aquesta primera fase aprofundir en el coneixement de la Conciliació, on la resolució, ha de ser acceptada per les parts per a que es pugui portar a terme. Seguidament, la Mediació, on la resolució la proposen les pròpies parts.

Aquests tres mètodes heterointegratius són han de donar pas a llarg termini a mètodes autointegratius on siguin ja les pròpies parts, sense intervenció de tercers, les que arriben a l'acord.

QUARTA.- Quins trets o característiques bàsiques s'ha de dotar al marc regulador dels ADR per tal que aportí seguretat jurídica i garanties als seus usuaris? El legislador ha d'optar per una regulació flexible o per una regulació exhaustiva?

Dins de l'àmbit competencial de la Generalitat no sembla imprescindible modificar el marc legislatiu vigent. Els aspectes bàsics d'aquests sistemes, que són l'efecte de la cosa jutjada i la força executiva de les resolucions o acords ja estan reconeguts a la legislació. El que cal és fomentar el seu ús, donant a conèixer la seva existència i destacant-ne els aspectes positius com el temps de resolució, l'especialització de l'àrbitre o mediador, el grau de compliment voluntari de les resolucions en contraposició a les judicials, etc.

CINQUENA.- Com es podria apropar els ADR als operadors jurídics i quin rol han d'assumir? Cal fer servir meres actuacions de foment o adoptar mesures concretes de caràcter jurídic, dintre de l'àmbit competencial de la Generalitat de Catalunya?

Cal formar als operadors jurídics des de l'inici, en la seva fase universitària i cal incentivar econòmicament l'ús dels ADR de forma temporal.

SISENA.- Quines polítiques públiques enfront els ADR es poden plantejar?

Fonamentalment les de la promoció dels mecanismes ADR mitjançant subvencions, d'una banda als propis usuaris i de l'altra, a les institucions prestadores d'ADR, per tal de garantir l'atractiu del mecanisme.

SETENA.- Quin ha de ser el paper de l'Administració Pública enfront els ADR? Com es pot articular la col·laboració entre administracions?

El rol hauria de ser el de la promoció, les polítiques de foment de la utilització dels ADR i el suport econòmic. No cal crear noves estructures per prestar els serveis, ja estan creades i les institucions privades són les que han de prestar els serveis d'ADR, tenen l'habilitació legal, els coneixements, l'experiència, la capacitat suficient i l'especialització necessària per assumir-ne la prestació.

D'altra banda, també fora positiu que l'Administració exercís un rol de millora de les competències dels professionals prestadors d'ADR, homologant coneixements i facilitant recursos.

En conseqüència,

SOL.LICITA,

Es tingui per presentat aquest escrit dins el període d'informació pública de la Consulta pública prèvia a l'elaboració de l'Avantprojecte de Llei de prevenció, gestió i resolució de conflictes, i es tinguin per realitzades les propostes que s'hi inclouen, servint-se acordar de conformitat a les mateixes, donant trasllat de la resolució a aquesta Corporació, al domicili assenyalat a l'encapçalament.

Sabadell, 5 d'octubre de 2023.