



## COM VOLEM EL NOU HOSPITAL DE PALAMÓS?

Resultats de les enquestes a professionals i persones usuàries

### ENQUESTA CIUTADANIA



**286 RESPOSTES** 95% residents al Baix Empordà  
70% dones  
48% entre 25 i 44 anys

Del 28 de novembre de 2023 al 31 de gener de 2024

### ACCÉS I MOBILITAT



#### De més a menys valorat

- La proximitat a l'aparcament
- La senyalització interior per arribar als diversos serveis
- El mobiliari i serveis adaptats
- La connexió amb el transport públic
- La senyalització externa per arribar a l'hospital

### ESPAIS SERVEIS I



#### De més a menys valorat

- Espai d'atenció per a les famílies (mediació, tràmits amb treball social, etc.)
- Confort a les sales d'espera
- Locutori per rebre informació de manera confidencial
- Espais confortables per a la relaxació, lectura, etc
- Serveis d'entreteniment (wifi, TV) en sales d'espera, habitacions, etc.
- Espai exterior per a passejar

### SERVEIS ADDITIONALS



#### De més a menys valorat

- Espai de joc i d'entreteniment per a infants hospitalitzats
- Cafeteria i restaurant
- Espais d'acollida per a infants durant la visita o prova mèdica de la persona adulta
- Botigues (llibreria, floristeria, regals, productes solidaris,...)
- Màquines expenedores

### A MÉS A MÉS



- Humanització dels espais (llum natural, vistes a l'exterior, ventilació, ambients acollidors, música, colors neutres, disposar de sala de lactància, bressols de collit, espais més amplis, etc)
- Disposar d'un espai exterior que sigui un jardí amb vegetació, per poder passejar i que sigui confortable i agradable
- Disposar de mobiliari i senyalització inclusiva (persones amb autisme, diversitat funcional, etc)
- Millorar la privacitat tant a les habitacions com a les admissions
- Disposar de lavabos equipats per a persones ostomitzades
- Disposar de mediació cultural
- Disposar d'heliport