

Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

Resultats de la sessió de
Manresa del 21 de març

1	PRESENTACIÓ DEL PROCÉS	3
1.1	OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU	3
1.2	PROGRAMA DE LA SESSIÓ	4
1.3	DOCUMENTACIÓ FACILITADA ALS PARTICIPANTS	4
1.4	NOMBRE PARTICIPANTS/ENTITATS	4
1.4.1	PERFELS DELS PARTICIPANTS	4
1.4.2	LLISTAT DE PARTICIPANTS	5
2	APORTACIONS DELS PARTICIPANTS	6
2.1	ESTAT DEL SECTOR/DIAGNOSI	6
2.1.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN	6
2.1.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen	6
2.1.1.2	Els recursos de les entitats	7
2.1.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN	9
2.1.2.1	La relació amb l'administració	9
2.1.2.2	La comunicació i la incidència del que fem	9
2.1.2.3	Treball en xarxa: no estem sols	11
2.2	PROPOSTES DE MILLORA	12
2.2.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN	12
2.2.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen	12
2.2.1.2	Els recursos de les entitats	13
2.2.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN	14
2.2.2.1	La relació amb l'administració	14
2.2.2.2	La comunicació i la incidència del que fem	14
2.2.2.3	Treball en xarxa: no estem sols	15
2.3	APORTACIONS NO DEBATUDES A LA SESSIÓ RECOLLIDES PER ESCRIT	17
2.3.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN	17
2.3.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen (Eix 1.1)	17
2.3.1.2	Els recursos de les entitats (Eix 1.2)	18
2.3.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN	19
2.3.2.1	La relació amb l'administració (Eix 2.1)	19
2.3.2.2	La comunicació i la incidència del que fem (Eix 2.2)	19
2.3.2.3	Treball en xarxa: no estem sols (Eix 2.3)	20
	ANNEX I RECULL FOTOGRÀFIC DE LA SESSIÓ	22
	ANNEX II RESULTATS DE L'ENQUESTA D'AVUACIÓ DE LA SESSIÓ	23

1 PRESENTACIÓ DEL PROCÉS

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència (DAERIT) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril. A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és vol obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual en preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre del 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 21 de març de 2016 s'ha portat a terme la jornada de participació a Manresa en el marc del procés participatiu precongressual. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

1.1 OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de Llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

1.2 PROGRAMA DE LA SESSIÓ

- Presentació 10': 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups
- Reflexions i aportacions individuals 10' en la graella
- Debat 25' dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador 5'
- Reflexions i aportacions individuals 10' en la graella
- Debat 25' dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Plenari de presentació de resultats 30'. Inclou aconseguir el consentiment de les diferents mesures.
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC 5'

1.3 DOCUMENTACIÓ FACILITADA ALS PARTICIPANTS

La informació facilitada als assistents durant la sessió va ser la següent:

- Carta de presentació del procés
- Proposta metodològica per a les sessions territorials del 3rC associacionisme i voluntariat
- Fitxes per a la dinàmica de treball (una fitxa per cada bloc)
- Autorització de drets d'imatge i protecció de dades
- Enquesta d'avaluació de la sessió
- Enquesta de desplaçaments per realitzar la petjada ecològica



1.4 NOMBRE PARTICIPANTS/ENTITATS

A continuació es detalla el perfil dels participants de la sessió realitzada el dia 21 de març a Manresa, detallant les entitats a les quals representaven.

1.4.1 PERFILS DELS PARTICIPANTS

Més de la meitat dels participants a la sessió de participació eren membres d'entitats vinculades a activitats comunitàries i veïnals i entitats d'àmbit cultural i el lleure. Una de les persones participants provenia d'una administració pública.

A nivell de gènere destaca una elevada representació masculina, ja que el 82% dels assistents van ser homes. La mitjana d'edat dels participants rondava els 50 anys.

Pel que fa a la procedència dels assistents, la majoria d'aquests provenien de localitats de la província de Barcelona (Avià, Sant Joan de Vilatorrada, Manresa, Castellbell i el Vilar, Tona i Callús), a excepció d'una persona procedent de Mollerussa (Lleida).

1.4.2 LLISTAT DE PARTICIPANTS

A continuació es presenta el llistat de les entitats participants en la sessió territorial precongrés duta a terme a Manresa el dia 21 de març de 2016. Per cada entitat es detalla l'àmbit d'actuació de la mateixa.

A tall de resum, en la sessió varen participar un total d' **11 assistents** en representació de **9 entitats** diferents. A continuació es detalla el llistat d'entitats assistents i l'àmbit d'actuació de les mateixes:

Taula 1.1. Llistat d'entitats participants

ENTITAT	ÀMBIT D'ACTUACIÓ
Ajuntament de Vic	Administració local
Associació Aigües Netes d'Avià	La defensa del medi ambient
Associació de Gent Gran les Oliveres	La gent gran
Associació de veïns el Xup	Les activitats comunitàries i veïnals
Associació de veïns Font dels Capellans	Les activitats comunitàries i veïnals
Associació Recreativa i Cultural Sant Cristòfol	L'oci i el lleure
CAE	L'oci i el lleure
Casal Popular l'Arreu	La cultura
Federació d'associacions de veïns de Manresa	Les activitats comunitàries i veïnals

2 APORTACIONS DELS PARTICIPANTS

2.1 ESTAT DEL SECTOR/DIAGNOSI

2.1.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.1.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (1)	<p>Es considera que és difícil captar nous voluntaris per les entitats i també, tot sovint, engrescar a la gent o els usuaris de l'entitat a participar o donar suport a les activitats que s'organitzen.</p> <p>Es creu que pot ser degut a la manca de temps de les persones, sobretot per la franja d'edat jove (20-40), però no tots els assistents hi estan d'acord, en general es constata una manca de cultura de la participació i de responsabilització per part de la ciutadania.</p>
Grau de rellevància	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Important Poc important </div>

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (2)	<p>Es considera un fet negatiu la dificultat que expressen alguns assistents per captar gent jove i que aquesta es comprometi amb les tasques de l'entitat i hi prengui responsabilitats. No obstant, hi ha dissens ja que per alguns aquest fet no només és un problema de la gent jove, sinó que també passa amb altres col·lectius.</p> <p>El que sí es constata és que resulta complicat disposar d'un discurs intergeneracional que permeti motivar a tothom per igual. D'altra banda, es considera que potser la falta de gent jove es deu a una manca de motivació per part de l'entitat que hauria de donar més valor, responsabilitat i protagonisme a aquest col·lectiu.</p>
Grau de rellevància	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Important Poc important </div>

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (3)	<p>Es valora positivament l'existència de noves formes de participació i d'implicació ciutadana, que també són aptes pel funcionament de les entitats i que poden engrescar més a d'altres tipus de públic.</p>
Grau de rellevància	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Important Poc important </div>

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (4)	<p>Es valora molt positivament l'elevada implicació i compromís que presenta la gent que ja participa activament a les entitats.</p> <p>No obstant, en general es considera que costa trobar persones que passin a ocupar càrrecs de responsabilitat dins l'entitat. En aquest sentit es comenta que a vegades el relleu es dificulta des de les pròpies juntes.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (5)	<p>Es considera positiu l'arrelament de les entitats al territori on estan ubicades, generant en aquest un impacte positiu i visible.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (6)	<p>Es considera que hi ha hagut processos d'especialització i canvis diversos a les entitats amb el temps que han fet que unes perdin força, per contra de l'aparició d'altres.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.1.2 Els recursos de les entitats

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (1)	<p>Es considera que el principal recurs de què disposen les entitats és el capital humà, i la bona i molta dedicació que les persones membres hi destinen.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS	
Descripció aportació (2)	Per alguns assistents és important que les entitats tinguin plena capacitat d'autogestió dels seus recursos econòmics i del voluntariat. No obstant es constata que la majoria d'elles encara depenen molt dels recursos externs i de les subvencions. A banda es comenta que sovint hi ha una manca de distribució d'aquests recursos equitativa pel territori (centralització).
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS	
Descripció aportació (3)	Es valora positivament el recurs útil per les entitats que representa Xarxanet.org, com a eina per compartir recursos i informació entre entitats i per les entitats.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS	
Descripció aportació (4)	La falta de continuïtat de les polítiques locals a vegades ha comportat canvis de criteri pel que fa a la disposició de recursos per les entitats, com ara la disposició o cessió d'espais. Aquest fet es valora negativament.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS	
Descripció aportació (5)	Es considera un fet negatiu que afecta als recursos de les entitats els retards o els impagaments de les quotes de socis, sumat a la dificultat que sovint tenen les entitats per reclamar i seguir aquests pagaments.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS	
Descripció aportació (6)	A les entitats sovint els hi manca disposar d'un pla estratègic per gestionar millor els recursos i les necessitats.
Grau de rellevància	Important Poc important

2.1.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.1.2.1 La relació amb l'administració

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ			
Descripció aportació (1)	<p>Es valora positivament el fet que l'Administració valora i reconeix la tasca de les entitats, i en general hi ha una bona relació.</p> <p>No obstant, i sovint segons l'origen o la motivació de l'entitat, hi poden haver relacions d'hostilitat (per exemple en els casos que l'entitat neix per un conflicte o incompliment de l'Administració). Però s'explica que aquesta relació pot evolucionar i passar a "anar més de la mà", en favor d'un bé comú. Tot i així, per alguns assistents, la relació entre entitats i administració és complicada.</p>		
Grau de rellevància	<table border="0"> <tr> <td style="background-color: #006699; color: white;">Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ			
Descripció aportació (2)	<p>Es valora en positiu els casos d'ajuntaments que han destinat una persona per donar suport a les entitats en allò relatiu a tramitacions, assessoraments fiscals, formacions, etc., facilitant la tasca de les entitats (exemple de Vic).</p>		
Grau de rellevància	<table border="0"> <tr> <td style="background-color: #006699; color: white;">Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ			
Descripció aportació (3)	<p>Es considera que l'Administració posa dificultats i obstacles a la feina de les entitats, degut a tota la burocràcia, tràmits i obligacions que requereix. Per les entitats sense estructura tècnica suposa una tasca molt difícil de dur a terme.</p>		
Grau de rellevància	<table border="0"> <tr> <td style="background-color: #006699; color: white;">Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ			
Descripció aportació (4)	<p>Es considera que, en general, hi ha una comunicació fluida entre les entitats i l'Administració, sobretot a escala local. No obstant a vegades aquesta es trenca o s'alenteix per motius diversos. Es valora negativament aquest fet, ja que es considera que els temps de les entitats i els de l'Administració són diferents.</p> <p>D'altra banda, a escala local, a més es pot arribar a entrar en el terreny personal.</p>		
Grau de rellevància	<table border="0"> <tr> <td style="background-color: #006699; color: white;">Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM			
Descripció aportació (1)	<p>Es comenta que hi ha molts recursos disponibles per possibilitar la difusió de les entitats (xarxes socials, mitjans locals i gratuïts, webs, etc.). Es valora positivament el fet que hi ha entitats que sí que comuniquen el que fan aprofitant aquests mitjans i eines, així com enviaments per correu electrònic, correu ordinari o publicant l'actualitat de l'entitat en revistes locals. No obstant, no ho fan totes, i no totes les entitats fan servir totes aquestes eines i mitjans.</p> <p>Es comenta que hi ha entitats que editen revistes o butlletins propis, que després envien a tots els membres o els reparteixen casa per casa, per exemple és el cas de les entitats de veïns.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM			
Descripció aportació (2)	<p>Es coincideix en el fet que l'ús de les xarxes socials ha permès comunicar d'una forma més activa l'activitat de les entitats i arribar també a més gent.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM			
Descripció aportació (3)	<p>Es valora negativament el fet que no sempre hi ha una equiparació directa entre les accions de comunicació que es fan, el mitjà per on es transmeten i a qui acaba arribant i, sobretot, la gent que acaba participant finalment. Es comenta que de difusió ja en fan les entitats, però el missatge no sempre arriba a la gent.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM			
Descripció aportació (4)	<p>Es comenta que les tasques de comunicació que han de dur a terme les entitats és una feina important, i a la qual cal dedicar temps i recursos. Però no totes les entitats tenen experts i tècnics que ho puguin fer bé o dedicar-hi el temps suficient.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (1)	Es valora positivament el poder detectar i conèixer altres entitats en altres territoris i amb una visió i activitat semblant, per poder-hi cooperar i dur a terme activitats conjuntes.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (2)	<p>Les trobades o fires d'entitats es consideren molt positives per donar a conèixer les entitats a la gent i entre elles, i per promoure el treball en xarxa. No obstant es considera que aquests esdeveniments ja no aglutinen tanta gent, i per tant ja no "serveixen" tant. Es comenta que convindria actualitzar-les i fer-les a un nivell més territorial.</p> <p>Així mateix es consideren molt positius els debats precongrés que s'estan duent a terme.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (3)	Es considera que les entitats de segon grau tenen un paper important pel treball en xarxa a nivell sectorial.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (4)	<p>Es comenta que potser hi ha massa entitats i aquestes a vegades estan "repetides" i no estan ben avingudes. No obstant, aquest comentari genera dissens, ja que per alguns assistents les entitats existents mai no són suficients.</p> <p>D'altra banda es valora negativament el fet que a vegades a les entitats els costa cedir l'espai o el seu "territori" per por a la competència.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.2 PROPOSTES DE MILLORA

2.2.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (1)	Ser capaços de trobar un discurs prou atractiu per captar nous perfils de voluntaris, i que aquests puguin ser intergeneracionals.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar l'entrada de gent jove als casals de la gent gran, promovent dinamitzacions intergeneracionals (ara per ara els casals estan dirigits a majors de 52 anys). 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (2)	Promoure la proactivitat dels voluntaris dins l'entitat, de forma que es mantingui una estructura horitzontal i no jeràrquica.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (3)	Obrir i promoure la participació de persones noves i més joves a les entitats.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar l'acreditació de les competències i habilitats apreses durant la tasca a les entitats per l'entorn educatiu i laboral. • Establir una metodologia estàndard i objectivable per possibilitar l'acreditació. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.1.2 Els recursos de les entitats

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (1)	Elaborar, per part de les entitats, estratègies de finançament i plans de treball, definint i posant sobre paper: què farem, com ho farem i com es finançarà.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Traçar estratègies de finançament i participació. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (2)	Donar més formació i informació a les entitats sobre qüestions de gestió.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (3)	Donar a conèixer millor Xarxanet.org, com a eina per apropar recursos a les entitats.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (4)	Actualitzar per part de l'Administració, de forma més ràpida i millor, els registres d'entitats, promovent que arribi tota la informació de recursos existents a tothom.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (5)	Prendre més en consideració, donar a conèixer més i desenvolupar millor els Plans de Desenvolupament Comunitari, per tal que es vegin com un recurs útil per desenvolupar projectes per part de les entitats.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.2.2.1 La relació amb l'administració

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (1)	Replicar el model de la figura de suport a les entitats (exemple de Vic) a altres territoris.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Aquesta figura, aportada per l'Administració, podria ser compartida en el cas de municipis petits. És necessari que estigui disponible en horari apte per les entitats, per tant fora de "l'horari de l'Administració". 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (1)	Exploitar molt més totes les potencialitats de les xarxes socials per la comunicació de les entitats.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (2)	Dur a terme un pla o estratègia de comunicació per l'entitat: plantejar un objectiu clar i a partir d'aquí decidir la millor via de comunicació, el canal, i la forma de fer-la servir.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (1)	Establir, des de l'Administració, una figura que aglutini les entitats, la seva activitat, que les dinamitzi i en promogui la seva relació.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Establir un calendari comú entre entitats que permeti una bona gestió compartida d'espais, buscant complementarietats i aprofitant recursos entre entitats. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (2)	Dedicar un temps a explicar el que es fa des de les entitats perquè cadascuna es pugui donar a conèixer.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Tornar a "agafar el fil" de les fires d'entitats, dinamitzar-les i fer-les a nivell del territori. • Disposar de més suport i coordinació des de l'Administració per organitzar aquestes trobades. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (3)	Disposar d'un cens d'entitats actualitzat, amb les entitats actives, per poder conèixer altres entitats i establir sinèrgies.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS			
Descripció mesura (4)	Promoure figures similars a les entitats de segon grau però a nivell territorial i amb l'objectiu de promoure la relació entre entitats de diferents sectors, dins un territori.		
Accions relacionades	--		
Prioritat de la mesura	<table border="1"> <tr> <td>Prioritària</td> <td>Poc prioritària</td> </tr> </table>	Prioritària	Poc prioritària
Prioritària	Poc prioritària		

2.3 APORTACIONS NO DEBATUDES A LA SESSIÓ RECOLLIDES PER ESCRIT

2.3.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen (Eix 1.1)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Som un país amb un alt percentatge d'associacionisme i cal mantenir aquesta implicació. • Les entitats són agents de canvi i transformació. • El voluntariat està ben organitzat • Els pocs joves que arriben ho fan amb força. • Jornades de participació. • El fet de compartir i tenir clars els objectius fonamentals de l'entitat. • La il·lusió per aconseguir les fites que ens marquem. 	<ul style="list-style-type: none"> • S'han de veure les entitats com a espais de participació i no de poder. • La major part de la gent de les entitats és gent gran. • Poca assistència a les Assemblees generals. • Falta gent a les entitats per poder dur a terme els projectes. • La constància en la dedicació als projectes. • L'assertivitat i l'empoderament dels membres de les entitats. • El treball en xarxa i amb els "stakeholders" • Saber consensuar plans d'acció. • Multiparticipació: hi ha sovint poca gent participant que a més ho fa a molts llocs. • La burocràcia, la manca de planificació i la manca de professionalització.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Educar més i millor en participació ciutadana, treballant ja des de les escoles i entorns educatius. • Augmentar les mostres d'agraïment o reconeixement del paper del voluntariat de les entitats. • Potenciar el voluntariat i el compromís del voluntariat. • Elaborar una estratègia de comunicació amb la base social del poble per convidar a participar a les persones amb l'entitat.

2.3.1.2 Els recursos de les entitats (Eix 1.2)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitat d'adaptació als canvis socials. • Recursos propis: feina de la gent del barri. • Cas de l'Associació de la gent gran: bona col·laboració de la responsable del Casal. • Hi ha entitats que busquen recursos a través de patrocinis i persones anònimes. • La pròpia consciència de les situacions a millorar, disposant d'un bon diagnòstic bàsic i uns objectius prioritaris, que són el patrimoni de l'entitat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca transparència • Falten iniciatives per aportar més recursos • Manca formació i informació • A vegades les tasques les fan persones que no són del barri. • L'accés i la tramitació de les subvencions és complex i s'està professionalitzant en excés. • Manca sovint l'energia vital: temps personal, coneixement i recursos econòmics. • Caldria que les entitats milloressin la seva capacitat d'influència sobre l'administració i sobre els ciutadans. • Les obligacions fiscals i legals, són molt complexes. • Manquen recursos econòmics i la tramitació de les ajudes és complicada. • Manca formació i una cultura de la formació dels equips directius i del voluntariat. • Hi ha poca oferta formativa pel voluntariat al territori.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Donar formació no per professionalitzar, sinó per garantir la vitalitat i el manteniment de l'entitat. • Educar en l'autogestió, l'autonomia i la suficiència. • Treballar per ser més transparents. • Facilitar el cobrament de les quotes dels socis i de les quotes de les activitats que es duen a terme. • Facilitar la tramitació de les subvencions. • Aportar més recursos per les entitats. • Buscar els recursos necessaris per endegar projectes.

2.3.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.3.2.1 La relació amb l'administració (Eix 2.1)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • La nova Llei pot ser una oportunitat. • En general l'administració local intenta potenciar les entitats del seu municipi. • A vegades la relació és més bona amb la Generalitat que amb l'Ajuntament. • Línies de suport que existeixen. • Hi ha un contacte habitual i recurrent. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manquen més serveis d'assessorament i suport a l'associacionisme. • L'Administració de la Generalitat està molt centralitzada i no arriba a tot el territori. • A vegades no queda clara quina és la política de les entitats. • Les entitats tenen massa dependència de l'administració. • Relació seriosa i restrictiva per les entitats que queden sense massa llibertat per actuar. • Manca buscar i propiciar aliances estratègiques. • Hi ha una manca de cultura participativa de l'Administració local. • Poc arrelament al territori.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Promoure un acompanyament per part de l'Administració. • Descentralitzar el suport a les associacions per part de l'Administració de la Generalitat. • Donar a conèixer la nova Llei de foment del voluntariat i l'associacionisme. • Simplificar les obligacions legals i fiscals (pel que fa a l'organització d'actes, impost de societats, transparència, llei de voluntariat, subvencions, etc.), sobretot per les petites entitats (definir que són les "petites entitats").

2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem (Eix 2.2)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • A les activitats que es comuniquen hi participa força gent. • Es fan coses molt ben fetes i campanyes de comunicació molt originals. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hi ha poca relació amb els mitjans de comunicació. • La resposta no sempre és efectiva o ràpida per part de la gent. • Dificultat d'aplicació de la Llei de protecció de dades.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Dur a terme més formació per conèixer millor les eines. • Ser més transparents. • Millorar la incidència de la comunicació que es fa.

2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols (Eix 2.3)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Hi ha municipis on hi ha espais de relació (mostra d'entitats, consell de ciutat, etc.). • Experiència de relació per cofinançament del local entre la Generalitat i l'Ajuntament. • És una eina imprescindible per a la innovació. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ens coordinem per necessitat no per filosofia. • Manca coneixement de les entitats. • Manca d'espais suficient de debat i intercanvi. • Manca de coordinació per fer-lo possible.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • L'Administració (municipal o supramunicipal) ha de potenciar espais de relació i coordinació d'entitats. • S'ha de millorar a nivell de municipi. • Caldria crear una entitats d'entitats. • Eliminar les pors o recels de pèrdua de protagonisme de les entitats. • Potenciar espais d'intercanvi concrets.

La petjada de carboni associada als desplaçaments dels assistents a totes les sessions del procés de participació del 3r Congrés Català de l'Associacionisme i el voluntariat serà calculada i compensada amb la contribució en un projecte d'energies renovables i compromís social de la cartera de [Clean CO2](#).

ANNEX I RECULL FOTOGRÀFIC DE LA SESSIÓ

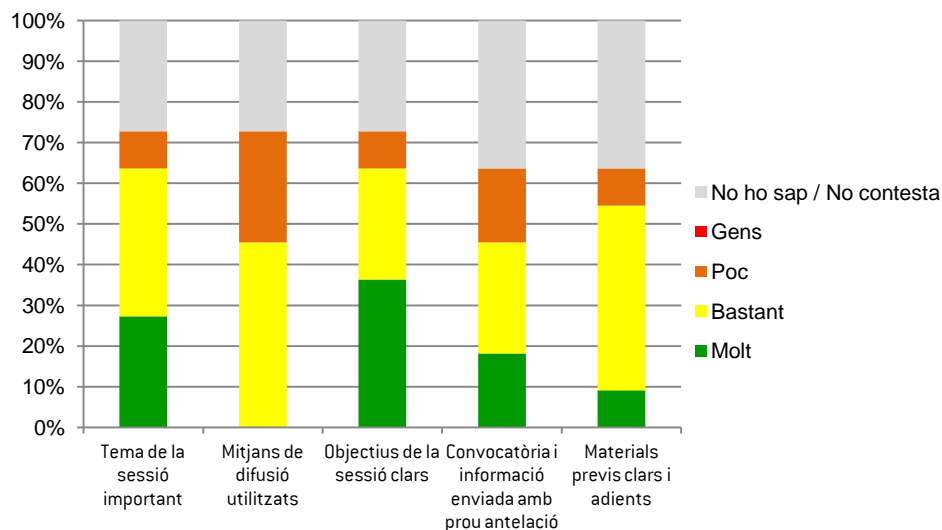


ANNEX II RESULTATS DE L'ENQUESTA D'AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió feta el dia 21 de març a Manresa.

L'avaluació feta de la preparació de la sessió varia en funció de l'aspecte valorat. Els mitjans de difusió emprats així com l'antelació relativa a l'enviament de la informació i la convocatòria de la jornada són els punts amb menor valoració per part de les persones participants. La temàtica de la sessió i la claredat dels objectius d'aquesta s'han valorat positivament per la majoria d'assistents.

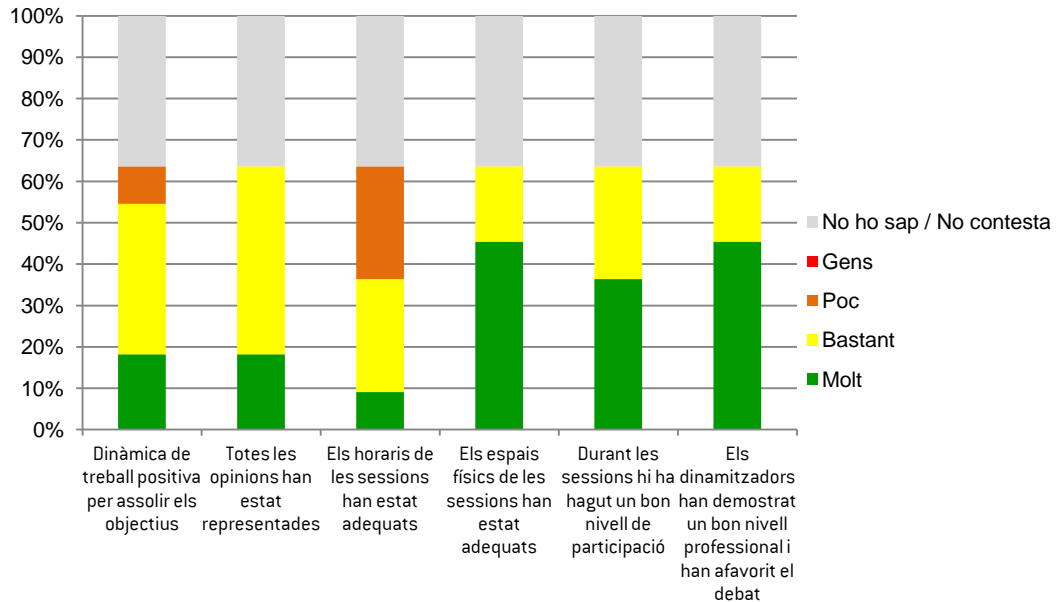
Figura 2.1 Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Manresa (21/03/2016)

La valoració sobre l'execució de la sessió participativa ha esta majoritàriament positiva (aspectes puntuats com a “molt” i “bastant”), essent l'horari de la sessió l'aspecte valorat amb menor puntuació.

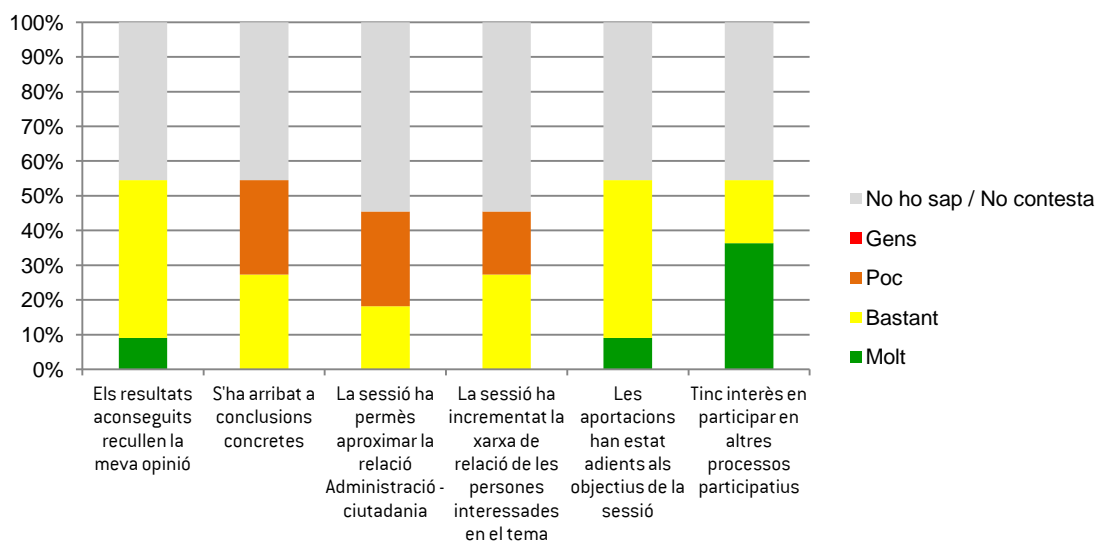
Figura 2.2 Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Manresa (21/03/2016)

En relació a les expectatives dels participants, l'assoliment de conclusions concretes i l'establiment d'una relació més propera entre l'entitat i l'administració, així com entre les mateixes entitats són els aspectes menys ben valorats. L'interès en participar en altres processos participatius és el punt que ha obtingut major valoració entre les persones participants.

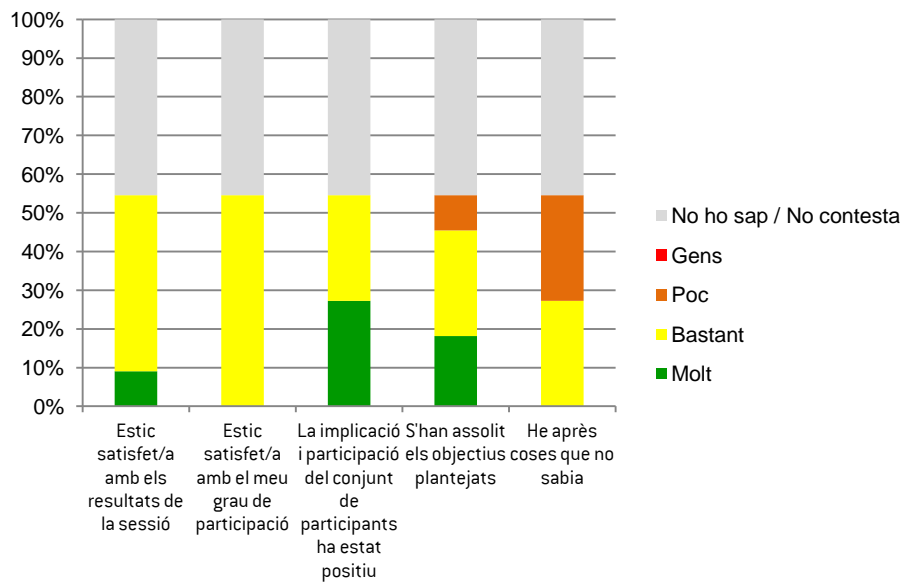
Figura 2.3 Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Manresa (21/03/2016)

Pel que fa a la valoració global feta pels assistents que han respost l'enquesta, en tres dels cinc aspectes valorats les respostes han estat "molt" i "bastant", de manera que la percepció dels assistents ha estat globalment positiva. L'aprenentatge de nous coneixements fruit de la participació en la sessió ha estat el punt menys ben valorat pels participants.

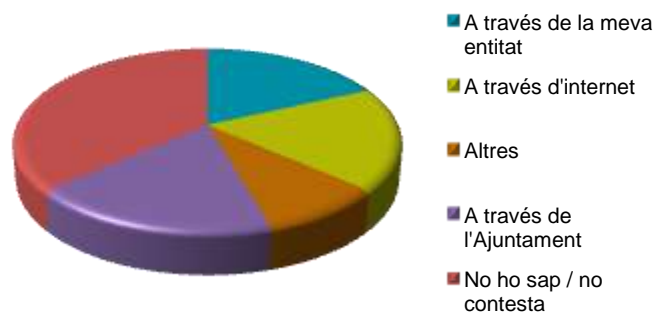
Figura 2.4 Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Manresa (21/03/2016)

En base als comentaris de les persones participants que han indicat en el qüestionari de valoració quin ha estat el mitjà a través del qual han accedit a la convocatòria de la sessió, s'observa que l'accés a la convocatòria ha estat divers. Els principals mitjans d'informació de la convocatòria han estat a través de l'entitat de la qual formen part, a través d'internet i a través de l'Ajuntament.

Figura 2.5 Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Manresa (21/03/2016)

