

Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

Resultats de la sessió de
Tortosa del 14 d'abril

1	PRESENTACIÓ DEL PROCÉS	2
1.1	OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU.....	2
1.2	PROGRAMA DE LA SESSIÓ.....	3
1.3	DOCUMENTACIÓ FACILITADA ALS PARTICIPANTS	3
1.4	NOMBRE PARTICIPANTS/ENTITATS.....	4
1.4.1	PERFELS DELS PARTICIPANTS	4
1.4.2	LLISTAT DE PARTICIPANTS	4
2	APORTACIONS DELS PARTICIPANTS	6
2.1	ESTAT DEL SECTOR/DIAGNOSI.....	6
2.1.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN.....	6
2.1.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen	6
2.1.1.2	Els recursos de les entitats	8
2.1.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN.....	10
2.1.2.1	La relació amb l'administració.....	10
2.1.2.2	La comunicació i la incidència del que fem	11
2.1.2.3	Treball en xarxa: no estem sols	12
2.2	PROPOSTES DE MILLORA	14
2.2.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN.....	14
2.2.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen	14
2.2.1.2	Els recursos de les entitats	15
2.2.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN.....	16
2.2.2.1	La relació amb l'administració.....	16
2.2.2.2	La comunicació i la incidència del que fem	17
2.2.2.3	Treball en xarxa: no estem sols	19
2.3	APORTACIONS NO DEBATUDES A LA SESSIÓ RECOLLIDES PER ESCRIT ...	20
2.3.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN.....	20
2.3.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen (Eix 1.1).....	20
2.3.1.2	Els recursos de les entitats (Eix 1.2).....	21
2.3.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN.....	22
2.3.2.1	La relació amb l'administració (Eix 2.1).....	22
2.3.2.2	La comunicació i la incidència del que fem (Eix 2.2)	23
2.3.2.3	Treball en xarxa: no estem sols (Eix 2.3)	23
	ANNEX I RECULL FOTOGRÀFIC DE LA SESSIÓ.....	26
	ANNEX II RESULTATS DE L'ENQUESTA D'AVUACIÓ DE LA SESSIÓ	27

1 PRESENTACIÓ DEL PROCÉS

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència (DARIET) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril. A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és vol obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual en preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre del 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 14 d'abril de 2016 s'ha portat a terme la jornada de participació a Tortosa en el marc del procés participatiu precongessual. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

1.1 OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

1.2 PROGRAMA DE LA SESSIÓ

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dels dinamitzadors
- Divisió en dos grups
- Reflexions i aportacions individuals **7'** en la graella
- Debat **30'**, després dinamitzador sintetitza en document general del grup **5'**
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **7'** en la graella
- Debat **30'**, després dinamitzador sintetitza en document general del grup **5'**
- Retorn de les aportacions incorporades pels participants del segon grup relatives al bloc temàtic treballat a l'inici **15'**
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

1.3 DOCUMENTACIÓ FACILITADA ALS PARTICIPANTS

La informació facilitada als assistents durant la sessió va ser la següent:

- Carta de presentació del procés
- Proposta metodològica per a les sessions territorials del 3rC associacionisme i voluntariat
- Fitxes per a la dinàmica de treball (una fitxa per cada bloc)
- Autorització de drets d'imatge i protecció de dades
- Enquesta d'avaluació de la sessió
- Enquesta de desplaçaments per realitzar la petjada ecològica



1.4 NOMBRE PARTICIPANTS/ENTITATS

A continuació es detalla el perfil dels participants de la sessió realitzada el dia 14 d'abril a Tortosa, detallant les entitats a les quals representaven.

1.4.1 PERFILS DELS PARTICIPANTS

La majoria dels participants a la sessió de participació eren membres d'una entitat (73%). Una de les persones assistents no era membre de cap entitat i venia en representació dels mitjans de comunicació del territori. D'altra banda, sis assistents procedien d'una administració pública.

L'àmbit d'actuació predominant de les entitats participants va ser els serveis socials (70% dels casos). La resta d'àmbits corresponia a la gent gran, l'oci i el lleure, serveis sanitaris i la promoció de la cultura.

A nivell de gènere, el 59% dels assistents eren dones, i la mitjana d'edat de les persones participants rondava els 50 anys.

Pel que fa a la procedència dels assistents la gran majoria era de Tortosa (75%). La resta d'assistents provenien de Roquetes, l'Aldea, Amposta i Móra la Nova.

1.4.2 LLISTAT DE PARTICIPANTS

A continuació es presenta el llistat de les entitats participants en la sessió territorial precongrés duta a terme a Tortosa el dia 14 d'abril de 2016. Per cada entitat es detalla l'àmbit d'actuació de la mateixa.

A tall de resum, en la sessió varen participar un total de **22 assistents** en representació de **13 entitats** diferents. A continuació es detalla el llistat d'entitats assistents i àmbit d'actuació de les mateixes:

Taula 1.1. Llistat d'entitats participants

ENTITAT	ÀMBIT D'ACTUACIÓ
ACISI - Associació per la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat	Millora de la convivència i la cohesió social
Ajuntament de Tortosa	Serveis socials / Associacionisme educatiu / Atenció i suport a les famílies
Associació de familiars de l'Alzheimer de les Terres de l'Ebre (AFATE)	Organització que treballa contra els efectes i conseqüències malaltia Alzheimer / Serveis sanitaris
Associació de Voluntaris de la Caixa de les Terres de l'Ebre	Gent Gran, nens en risc d'exclusió social, medi ambient, suport a altres Associacions...
Atzavara-arrels	L'oci i el lleure
Canal Terres de l'Ebre	Mitjans de comunicació

Casal Gent Gran Tortosa	La gent gran
Complex Assistencial Santa Creu	Serveis sanitaris
Federació Catalana d'Entitats Musicals	La cultura
Grup d'Esplai Blanquerna	Serveis socials / oci i lleure
Òmnium Ebre	Llengua, Cultura, País i Cohesió Social
Serveis Territorials del Departament de Cultura a les Terres de l'Ebre	La cultura
Voluntariat de l'Hospital Santa Creu "Compartim"	Acompanyament de la gent resident a l'Hospital de la Santa Creu de Jesús

2 APORTACIONS DELS PARTICIPANTS

2.1 ESTAT DEL SECTOR/DIAGNOSI

2.1.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.1.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (1)	<p>En general es considera que hi ha una bona consciència del voluntariat, tot i que potser manca disposar d'un bon model de voluntariat.</p> <p>No obstant caldria tenir un major reconeixement del voluntariat per part del conjunt de la societat.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (2)	<p>Es considera positiva la predisposició i l'interès de les persones per participar en les activitats proposades per les entitats, fet que sobretot es nota en activitats concretes que es realitzen any a any (per exemple, Banc dels aliments). En aquest sentit es considera positiva l'arribada de gent nova interessada per les activitats i l'entitat.</p> <p>Així doncs, en general es considera que hi ha un gran potencial de voluntariat, si bé no sempre s'és capaç d'atreure'l per determinades activitats i, sobretot, a llarg termini. Cal per tant treballar per fidelitzar el voluntari.</p> <p>En general es percep que falten voluntaris per cobrir l'afluència i la demanda de necessitats que arriben a les entitats, el que provoca una sobrecàrrega de feina sobre els voluntaris. Aquesta sobrecàrrega acaba comportant fatiga i la baixa de voluntaris de les entitats.</p> <p>No obstant, es valora positivament la bona implicació de les persones voluntàries, doncs s'identifiquen amb l'objecte i la finalitat de l'entitat i les activitats que aquesta promou.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (3)	Es valora positivament l'existència d'una combinació de voluntaris i professionals a les entitats. No obstant, a vegades sembla que no hi ha una línia que marqui el límit entre les feines que fan les entitats (professionals) i els voluntaris. Sense voler, el voluntariat acaba fent intrusisme professional.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (4)	Es valora molt positivament el vincle que es genera entre voluntaris que treballen a les entitats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (5)	Es considera positiu el fet que les entitats disposin d'una estructura interna que les faci perdurar. En general, es considera que les entitats tenen una bona organització interna. Tot i així, la governança interna de les entitats no sempre és fàcil, i es considera que sovint falten eines per gestionar conflictes que puguin sorgir.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (6)	Es valora positivament la capacitat d'adaptació i la flexibilitat de les entitats. Les entitats han estat capaces d'adequar-se a la nova situació econòmica i social, per donar resposta a un gran volum de persones amb necessitats. No obstant, no totes les entitats han estat capaces de fer-ho, no han pogut donar el mateix nivell de resposta (aspecte que es valora com a mancança).	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (7)	<p>En general es considera que costa atreure voluntariat de perfil jove, fet que implica que també costi molt trobar relleu a les juntes de les entitats.</p> <p>Es considera que aquest fet es deu, en bona mesura, a la situació concreta de la gent jove de les Terres de l'Ebre, on gran part estudia fora o acaba treballant fora, fet que provoca un desarrelament i una impossibilitat per seguir l'activitat de les entitats del territori.</p> <p>També es considera que es tenen dificultats per motivar al jovent que estudia a les Terres de l'Ebre però que és de fora.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (8)	<p>Hi ha hagut un canvi de l'activitat professional dels voluntaris (canvis de feina, necessitat de treballar més hores, manca de feina, etc.) que ha fet variar la seva implicació en activitats o en la pròpia entitat.</p> <p>També les situacions personals han pogut afectar al voluntariat, per exemple la gent gran que ha de fer-se càrrec dels nets.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.1.2 Els recursos de les entitats

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (1)	<p>En general es valora negativament la manca de recursos econòmics que tenen les entitats. Això, sumat a la necessitat de les entitats de gestionar els seus voluntaris, fa molt difícil la situació d'aquestes.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (2)	<p>Es considera que a les entitats els hi falta disposar de recursos de formació específica, tant per les tasques a dur a terme com pel que fa a la gestió de l'entitat.</p> <p>En aquest sentit sobretot es considera negativa la falta de formació en temes tributaris i de gestió, aspectes bàsics per al manteniment d'una entitat i a la vegada difícils d'assumir per part de voluntaris.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (3)	<p>Es valora negativament la manca i reducció de subvencions per les entitats. Així mateix es considera que les que hi ha són “erràtiques”, és a dir, canvien constantment pel que fa a les dates de sortida i resolució: pot ser que un any surtin i l'altre any no, o canviïn les condicions, etc. Tot això dificulta que les entitats puguin fer previsions per la seva gestió i proposta d'activitats.</p> <p>D'altra banda es valoren molt negativament els retards en el cobrament de les subvencions atorgades, fet que comporta que les entitats hagin d'avançar pagaments. En aquest sentit es considera que l'administració s'hauria de fer càrrec del decalatge.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (4)	<p>Es valoren molt positivament els recursos humans de que disposen les entitats, és a dir, els socis que formen part de les juntes i els voluntaris que s'hi dediquen. Així mateix també es valora molt positivament el fet de poder disposar de tècnics que es dediquin a les entitats.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (5)	<p>Es valora negativament l'excés de requeriments tributaris que tenen les entitats, sobretot sobre aquelles considerades “petites”.</p> <p>Així mateix la necessitat de passar auditories anuals per demostrar la honestedat de l'entitat, suposa un despesa molt important per les entitats (uns 6.000€ aproximadament).</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (6)	<p>A vegades les entitats tenen problemes per disposar d'espais físics adequats per dur a terme les activitats. Aquesta manca d'espais es considera negativa.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.1.2.1 La relació amb l'administració

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció aportació (1)	<p>Es considera que en general hi ha una manca de reconeixement de la tasca de les entitats per part de l'administració, quan aquestes desenvolupen un paper que substitueix la feina de l'administració.</p> <p>Sovint es confon la voluntat amb l'obligatorietat.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció aportació (2)	<p>Es percep que l'administració ha tocat la porta a les entitats arran de la situació precària econòmica i social actual. Es té la sensació que quan les coses anaven bé, les entitats havien estat apartades, oblidades.</p> <p>No obstant, el vincle que s'ha establert recentment entre entitats i administració és molt positiu. Es valora positivament la bona predisposició cap a les entitats que en general es detecta per part de l'administració (de tots nivells), malgrat que no sempre es tenen els recursos necessaris. Es considera que és una relació propera i que per tant facilita, tot i que depèn molt de les persones.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció aportació (3)	<p>Es valora negativament la dependència de la relació entre administració i entitats en funció de "qui mana". Es percep que segons el color polític, o qui està al capdavant de l'administració, potencia una entitat o una altra segons afinitats personals.</p> <p>Aquesta situació genera molta inestabilitat a les entitats.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció aportació (4)	<p>Es considera negativa la tendència a la recentralització de l'administració, ja que acaba afectant a les entitats, sobretot a les petites.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ	
Descripció aportació (5)	Els sistemes per sol·licitar ajuts i fer tràmits s'estan fent molt tecnològics, fet que més que simplificar, està complicant la seva realització per part de les entitats. A aquestes els hi costa temps i recursos disposar dels últims programes, signatures electròniques, etc., que ara són necessaris.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ	
Descripció aportació (6)	Es considera que la normativa en general no està ben dimensionada per totes les entitats, i és complicada per les entitats a les que s'adreça. Així mateix es creu que les polítiques que es promoguin són importants, però és fàcil que les entitats no se n'assabentin si no se'ls hi comunica o es fa un seguiment directe.
Grau de rellevància	Important Poc important

2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (1)	Es considera que la comunicació és la gran mancança de les entitats. Així es fa necessari millorar en aquest camp però evitant el paternalisme o la propaganda, sinó buscant la justícia social. No obstant hi ha bones experiències com ara el "Programa 6-16" de Tortosa, un programa que treballa per donar a conèixer què fan les entitats a joves d'entre 6 i 16 anys i potenciar-ne la implicació.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (2)	Es valora positivament el fet que les noves eines de comunicació permeten mesurar l'impacte de les campanyes que es fan. Així per tant es disposa de més informació sobre la resposta de la comunicació que fan les entitats. En aquest sentit es valora negativament que l'impacte real que s'obté és més aviat baix.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (3)	Es considera que hi ha hagut un canvi de “xip” respecte a la comunicació. Ara cal estar i ser present a tot arreu, fet que implica destinar més recursos i esforços i que a la vegada és també un aprenentatge. Es considera negativa la manca de competències de les entitats per dedicar a la comunicació.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (4)	Es comenta que al final, el millor sistema de comunicació, el que més arriba a la gent, són les experiències personals que s'emporten en participar a l'entitat. Es comuniquin pel canal que es comuniquin.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (5)	Es considera important la necessitat d'aprendre a comunicar les necessitats que tenim “al costat de casa”. En aquest sentit, segons algunes persones, hi ha molta gent que vol fer de voluntària però no sap on adreçar-se o on anar, fet que es deu també a la manca de competències de les entitats en matèria de comunicació. No obstant aquesta afirmació genera dissens, no es considera que sigui la principal causa, tot i que no per això s'ha de deixar d'insistir, explicar-se i ser atractius.
Grau de rellevància	Important Poc important

2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS	
Descripció aportació (1)	Es valora positivament que a Tortosa ja es promouen trobades d'entitats a nivell local, fet que està generant una vinculació entre les entitats. Així, l'Ajuntament està treballant per potenciar el treball en xarxa, sobretot d'entitats socials, a través d'un procés comunitari on entitats, institucions i ciutadans treballen per objectius comuns. Es va celebrar l'Assemblea del Consell de Serveis Socials Municipals, amb l'objectiu de generar un espai de trobada per totes les entitats del 3er sector social de la ciutat.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (2)	Es valora positivament la informació present a Xarxanet.org.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (3)	Es considera que hi ha dificultats a l'hora d'establir relacions amb altres entitats de fora de les Terres de l'Ebre, fruit d'una centralitat territorial. Per tant, és molt difícil establir una xarxa amb entitats similars, perquè la distància és gran.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (4)	Es considera positivament el poder realitzar un treball en xarxa, ja que així es pot arribar a fer més coses. En aquest sentit es valora com a aspecte important la participació de les institucions, ja que treballen per promoure un treball en xarxa públic-privada.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (5)	<p>Es comenta que la relació entre sectors és fluixa o inexistent al territori, només hi ha alguna experiència entre entitats socials i esportives.</p> <p>En aquest sentit es considera que s'ha de continuar treballant el fet que les entitats surtin del seu espai o nínxol, i pensin més en conjunt.</p>	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.2 PROPOSTES DE MILLORA

2.2.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (1)	Definir un nou model de funcionament de les entitats i del voluntariat, ja que actualment està obsolet i no és capaç d'esdevenir "atractiu" de cara al jovent.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Canviar l'estructura associada a entitats ja que ara mateix frena a possibles voluntaris. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (2)	Establir un calendari/horari ben definit per tal d'evitar cremar al voluntari, i evitar el desgast personal que es pot provocar.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (3)	L'entitat ha de treballar per ajudar al voluntari a escollir el projecte que li permeti desenvolupar al màxim les seves aspiracions. D'aquesta manera es pot realitzar la tasca de l'entitat i alhora satisfer al voluntari.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (4)	Incloure a l'educació secundària una matèria obligatòria d'educació emocional i en temes socials i de foment del voluntariat, de forma que s'inculquin valors per formar persones més sensibilitzades, altruistes i voluntàries.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.1.2 Els recursos de les entitats

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (1)	Donar formació en temes específics a les entitats, destinada tant a tècnics, com als voluntaris.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (2)	Disposar de recursos tècnics per garantir la qualitat de les activitats que es fan des de les entitats, és a dir poder-ne fer un seguiment i avaluació adequades.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (3)	Compartir recursos a l'hora de presentar les entitats i les seves tasques, per ser capaços d'engrescar jovent durant els mesos d'estiu.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Disposar de recursos per tenir d'eines per millorar la comunicació i la difusió de les entitats. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (4)	Possibilitar el fet que auditories anuals demandades siguin gratuïtes per les entitats.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (5)	Vetllar per assegurar els recursos a les entitats per part de les administracions, per d'aquesta manera, evitar que aquestes tasques es facin des del voluntariat (i de forma gratuïta).	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Delimitar les funcions de les entitats i les dels voluntaris (els voluntaris només han de fer allò que no pot fer el personal). 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.2.2.1 La relació amb l'administració

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (1)	L'Administració cal que tingui en compte la "debilitat" dels territoris i, en conseqüència, prioritzi aquelles entitats existents en els mateixos.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperar la filosofia de descentralització. • Assegurar que l'Administració aprofita les entitats existents, en comptes de trepitjar-ne les funcions o recórrer a entitats d'àmbit geogràfic més extens/allunyat. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (2)	Establir mecanismes perquè les entitats tinguin més pes en els processos de presa de decisions que les afecten.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (3)	Promoure les aliances entre entitats i administració, treballar junts i plasmar-ho en compromisos polítics. Els compromisos han de ser permanents, independentment del color del partit que mana, per tal de mantenir l'estabilitat de les entitats.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar, per part de l'administració, plataformes d'intercanvi i de relació entre les entitats. • Definir l'administració com a motor, servidor de serveis, i mediador per les entitats. • Potenciar la relació amb l'administració, per tal que esdevingui com a pal de paller de les entitats. • L'administració ha d'aprofitar la feina de les entitats i les ha d'ajudar (amb recursos, etc.). • Establir molt clar quines funcions assumeix l'administració i quines no, per saber què poden demanar les entitats. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (1)	Fer ús dels mitjans de comunicació locals de forma periòdica, per difondre què fa l'entitat i millorar i incrementar la captació de voluntariat.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Fer entrevistes a qui s'ha beneficiat de les accions de l'entitat, etc., i publicar-les als mitjans. • Elaborar una agenda social trimestral. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (2)	Disposar d'eines per explicar i comunicar "l'extraordinari" que és ser voluntari, els servei del voluntari cap a la gent, però també l'intangible que rep el voluntari per part de la gent.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (3)	Fer campanyes periòdiques per les entitats del 3er sector que necessiten persones per treballar amb persones.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar plans com el 6-16 a altres zones. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (4)	Donar eines a les entitats per part de l'administració per fer la seva comunicació d'una manera correcta: formació al personal de les entitats, eines per dissenyar la comunicació, etc., i així poder fer visible l'entitat i les tasques que desenvolupa.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (5)	Promoure que l'administració faci de "difusor" de les entitats. Possibilitar que les entitats utilitzin a l'administració perquè aquesta comuniqui la seva tasca correctament.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Crear punts municipals de voluntariat on totes les entitats puguin donar-se a conèixer i on tothom que vol fer de voluntari pugui adreçar-se. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (6)	Crear webs i aplicacions per donar a conèixer el que fa el voluntariat, les activitats que fan les entitats, etc.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (1)	Continuar promovent la creació de consells de treball en xarxa de les entitats i institucions i fer-ho de forma participativa.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Fer ús de l'Assemblea per crear el Consell participatiu de Serveis Socials, per coordinar les actuacions que fan les entitats, evitar duplicitats i millorar la percepció ciutadana. • Crear plataformes intersectorials i interterritorials. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (2)	Promoure les sinèrgies entre entitats (compartir voluntaris, compartir l'esforç)	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Establir eines per intercomunicar les entitats • Potenciar l'ús de xarxanet.org. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (3)	Disposar d'equips tècnics de persones que vetllin pels mecanismes d'interrelació i sinèrgia entre entitats.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Disposar d'algun referent a cada entitat per establir xarxa amb la resta d'entitats. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS	
Descripció mesura (4)	Treballar la voluntat de compartir de les entitats: no només pensar què se'n pot treure, sinó també què es pot aportar.
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Aprofitar recursos entre entitats. • Tenir en compte "l'altre" i com des de l'entitat es pot ajudar, quins recursos o projectes es poden compartir.
Prioritat de la mesura	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Prioritària Poc prioritària </div>

2.3 APORTACIONS NO DEBATUDES A LA SESSIÓ RECOLLIDES PER ESCRIT

2.3.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen (Eix 1.1)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Compromís, motivació, participació, construcció de vincles i identitat. • Molta gent últimament s'ha apropat a oferir el seu temps. Molta d'aquesta gent té dificultats de diversos tipus i fa voluntariat com a teràpia. Cal estar molt present i acompanyar molt. • L'associacionisme ha canviat, els i les joves mostren noves formes de relació, d'espais de trobada, cal analitzar i actualitzar-nos. • Col·laboració desinteressada per un objectiu comú. • Satisfacció personal i utilitat pública. • Programem el curs i al final avaluem tot el que s'ha fet. • Assemblea a principi de curs i al finalitzar on es recorden totes els drets i deures a tenir en compte a l'entitat on som. • El voluntariat entès com a actitud. • Realitat diversa i no generalitzable. • Motivació del grup reduït de persones que acostuma a haver-hi al capdavant. • Col·laboració puntual de grups de persones amb motivacions inferiors. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromís de socis i voluntaris. • Participació directa dels voluntaris en la planificació i disseny d'activitats. • Manca de col·laboració pel desinterès. • Passem de menors que venen acompanyats a gent jubilada. • Al voluntari l'ha d'acompanyar i supervisar l'entitat. • Falta de professionalització. • Poca cultura democràtica en temes de governança. • Manca de gent que pugui complir la tasca setmanal o de cap de setmana. • Necessitat de pautes de treball.

<ul style="list-style-type: none"> • Entitats amb força activitats. • Gran afluència de joves i infants a les activitats. • Al nostre casal tenim usuaris més joves que són voluntaris de les activitats que organitzem i ens serveixen per organitzar moltes activitats sense despesa i per potenciar les relacions intergeneracionals. 	
---	--

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Acompanyament, serveis específics pel voluntariat. • Potenciar la capacitat interna de les entitats per gestionar la complexitat i l'organització. • Saber incentivar i motivar les persones que participen i els voluntaris. • Treball conjunt de les entitats i foment de l'associacionisme. Treball participatiu. • Definir un model de voluntariat del territori. • Orientació i col·laboració entre entitats. • Mecanismes de coneixement local. • Compliment de les obligacions de pertànyer a una entitat. • Trobades amb escoles i beneficiaris per tractar de millorar les relacions. • Caldria potenciar el voluntariat i l'altruisme d'acord amb la llarga crisi econòmica que patim i patirem, pel be de l'harmonia i la pau social.

2.3.1.2 Els recursos de les entitats (Eix 1.2)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • La xarxa local i la seva estructuració ha ajudat a l'entitat. • Quotes dels socis. • Els mateixos voluntaris fan l'aportació econòmica que voluntàriament poden per organitzar activitats. • Persona dinamitzadora alliberada per cuidar el voluntariat. • Recursos petits però suficients. • Petites donacions de l'Obra Social La Caixa, Ajuntament i petites derrames dels voluntaris. • Aprofitem els voluntaris, la seva experiència i aptitud per donar als altres i oferir moltes activitats. • Suport del departament de la Generalitat on estem ubicats. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultat de les entitats petites per mantenir una estructura que faci de marc per al desenvolupament d'accions i activitats. • Feblesa de recursos del territori. • Molt desiguals, falta ajudar als més febles. • Eines TIC per l'intercomunicació. • Hi haurien d'haver més socis.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Dotar de recursos econòmics a les entitats que tenen demostrada la seva trajectòria, per tal d'empoderar la ciutadania i potenciar la tasca que desenvolupen. • Disposar de recursos en funció dels objectius/resultats de les entitats. • És imprescindible disposar d'una persona dedicada al tema, tècnica, per fidelitzar, acompanyar, etc. • Adaptar la comptabilitat i la tributació al nivell de recursos que gestiona una entitat. • Disponibilitat d'espais físics sense repercussió econòmica per les entitats.

2.3.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.3.2.1 La relació amb l'administració (Eix 2.1)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Organització de la Federació amb membres de la Junta que treballen molt pel bé de les entitats i tenen contacte amb totes les administracions que facin falta. • La nova llei i els debats precongrés. • Treball comunitari en el si del procés comunitari de la ciutat. • Facilitats per constituir entitats. 	<ul style="list-style-type: none"> • A vegades des de la Generalitat no es valora el potencial de les Terres de l'Ebre. S'han d'aportar més recursos per compensar les desigualtats territorials. • Falta relació amb els tècnics locals per ajudar a les petites entitats. • Té més poder la part política que la social. • Manca de seguiment, comunicació i coordinació.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Que l'administració local faci convenis amb les entitats per mantenir els serveis que s'ofereixen (més enllà de Càrites o la Creu Roja). • L'administració hauria de facilitar formacions de diverses temàtiques al territori, fomentar l'aprenentatge online i les xarxes d'intercanvi per compartir els neguits de l'actualitat. • Establir requeriments més adaptables a les situacions. • Hauria de vetllar pel funcionament del voluntariat i l'associacionisme amb accions concretes, ajuts i polítiques. • Més atenció al públic. • Cal augmentar la relació a través d'associacions d'entitats i l'ajuntament, però amb més protagonisme de les entitats.

2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem (Eix 2.2)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Mitjans de comunicació com ràdio, televisió local o revistes locals on expliquem el que fem i qui som, per captar gent. • Hem fet presentacions puntuals. • Les xarxes socials són una eina útil, però cal aprendre a gestionar-les i saber comunicar. • La comunicació és positiva cap a l'exterior i cap a l'interior. • El ciutadà implicat coneix què fem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Davant la mateixa necessitat de totes les entitats d'arribar al major públic possible, no som capaços d'engegar accions conjuntes per aconseguir un major benefici i satisfacció comuna. • En un moment determinat no només no era necessari sinó que pensàvem que no era bo (àmbit d'exclusió social). • Els espais i canals són insuficients. • Llenguatge i canals. • Manquen eines de comunicació a la ciutadania per la difusió del voluntariat.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Seria profitós fer programes setmanals a la ràdio i a les televisions locals, periòdicament per totes les entitats locals. Incloent també entrevistes als beneficiaris de les activitats de les entitats. • Donar-se a conèixer per mitjans multimèdia. • Establir estratègies multicanal. • Conscienciar als membres de les entitats perquè facin difusió de la seva activitat.

2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols (Eix 2.3)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • S'està teixint una xarxa local. • Les noves tecnologies ens ajuden. • El treball en xarxa permet donar a conèixer les activitats que fan tots els membres. • Treball com a Federació d'entitats on es comparteixen problemes i objectius similars. • En l'àmbit educatiu i social és bo. • Existeix una borsa de voluntariat. • Treball en xarxa amb institucions i entitats, recursos tècnics i ciutadania en el sí del procés comunitari. 	<ul style="list-style-type: none"> • A nivell del territori, teixir xarxes és difícil, sobretot si són de la Generalitat perquè no es potencien les Terres de l'Ebre. • Manca d'experiència en treball conjunt. • Es fan massa reunions i activitats, s'espera massa de les entitats. • Feble i difícil. • Manca cultura de compartir. • La implicació ciutadana exigeix temps. • Desconeixement.

MESURES

- És necessari continuar treballant tots junts, i ser capaços de definir objectius i procediments comuns.
- Conèixer més tots els que som al territori per fer més i diferents projectes.
- Cal identificar els espais de treball en xarxa.
- Estar disposats a cobrir els interessos dels altres, donar un cop de mà.
- Anar augmentant la xarxa.
- Treballar en xarxa des dels ens locals.

La petjada de carboni associada als desplaçaments dels assistents a totes les sessions del procés de participació del 3r Congrés Català de l'Associacionisme i el voluntariat serà calculada i compensada amb la contribució en un projecte d'energies renovables i compromís social de la cartera de [Clean CO2](#).

ANNEX I RECULL FOTOGRÀFIC DE LA SESSIÓ

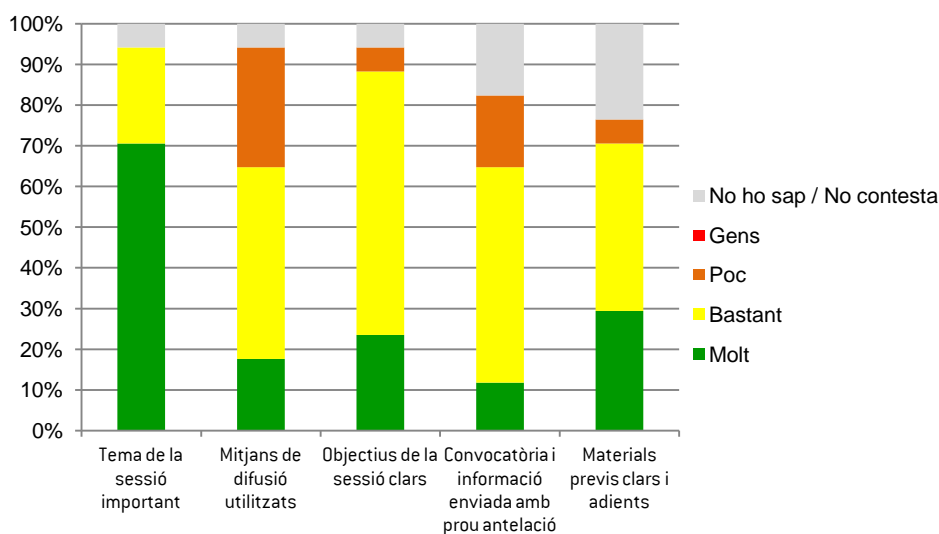


ANNEX II RESULTATS DE L'ENQUESTA D'AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió feta el 14 d'abril a Tortosa.

L'avaluació feta de la preparació de la sessió varia en funció de l'aspecte valorat. L'enviament de la convocatòria i informació enviada amb prou antelació i els mitjans de difusió utilitzats són els aspectes valorats més negativament. El tema de la sessió ha estat l'aspecte més ben valorat per les persones assistents.

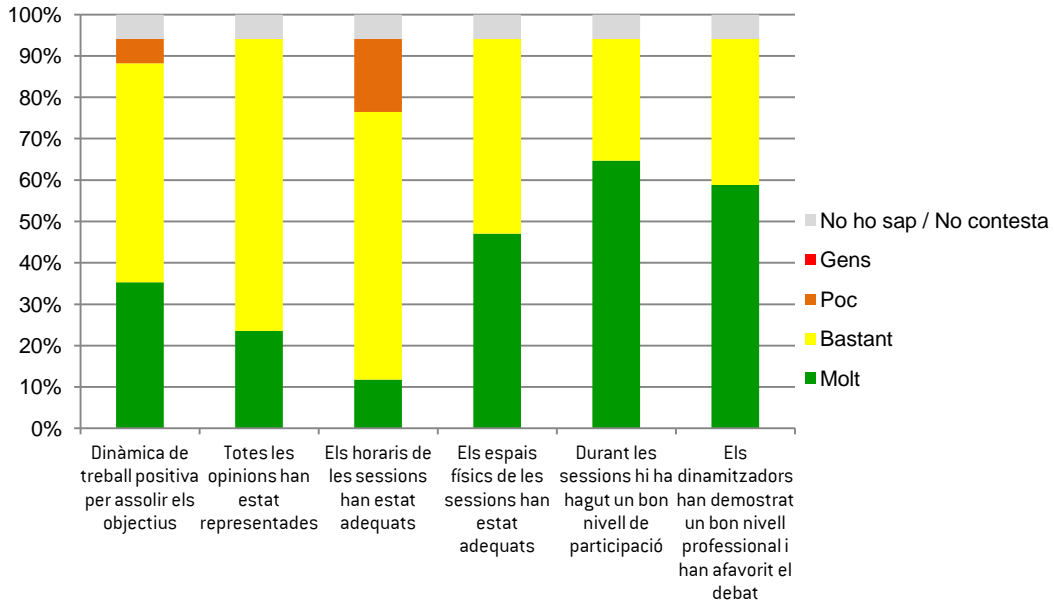
Figura 2.1 Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Tortosa (14/04/2016)

L'execució de la sessió es valora en la seva majoria com a bona, ja que pràcticament totes les respostes han coincidit en valorar els diferents elements com a molt o bastant. Els aspectes menys ben valorats han estat l'horari de la sessió seguit per la dinàmica de treball.

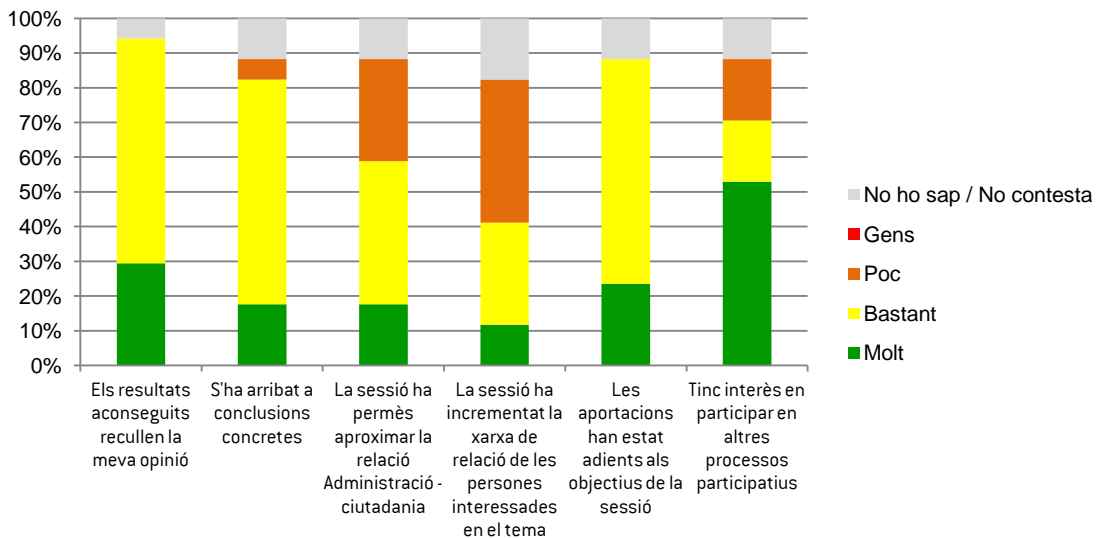
Figura 2.2 Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Tortosa (14/04/2016)

Les expectatives dels participants respecte dels resultats de la sessió s'han assolit en gran mesura, si bé part dels assistents ha considerat que la sessió no els ha permès millorar significativament la relació de l'entitat amb l'Administració ni fomentar l'establiment de xarxa de relació amb altres persones i entitats.

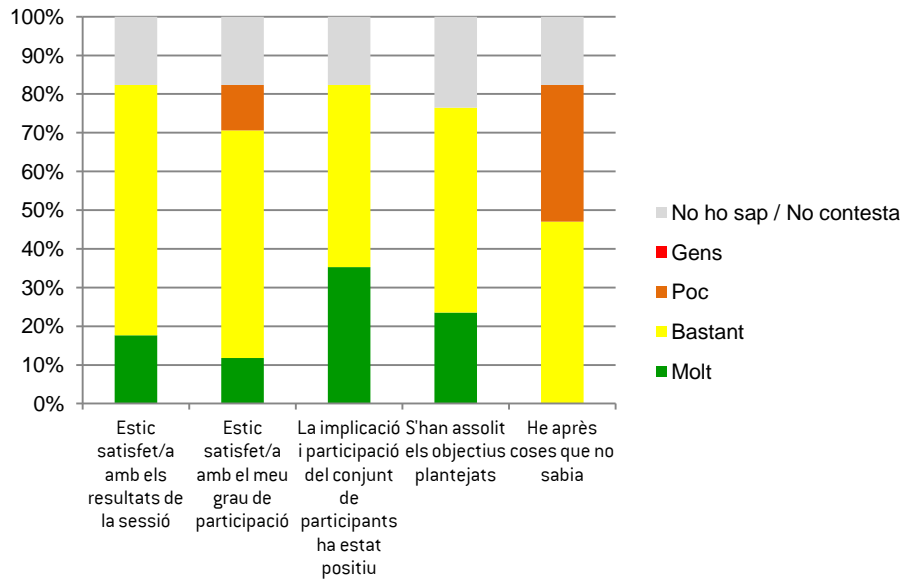
Figura 2.3 Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Tortosa (14/04/2016)

La valoració global feta pels assistents és positiva ja que la majoria d'aspectes han estat puntuats amb un "molt" o "bastant" acord de compliment. L'element menor puntuat ha estat "He après coses que no sabia", valorat amb un "poc" per un 35% dels assistents.

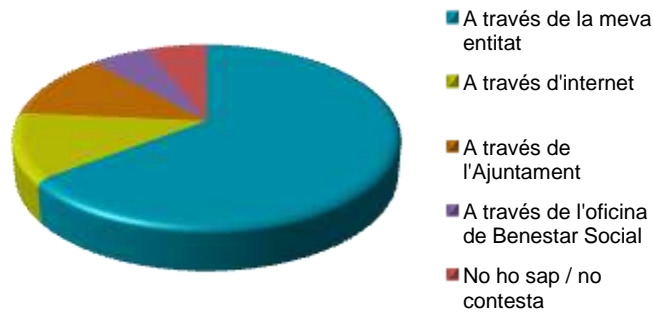
Figura 2.4 Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Tortosa (14/04/2016)

L'accés a la convocatòria ha estat divers. Prop d'un 70% de les persones participants han rebut la convocatòria a través de l'entitat de la qual formen part.

Figura 2.5 Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Tortosa (14/04/2016)

