



## **Informe de retorn a les aportacions al portal Participa gencat (Promoció de la conscienciació fiscal)**

### **Valoració de les aportacions ciutadanes**

Les aportacions ciutadanes fan referència a l'àmbit d'actuació de l'Administració tributària que tradicionalment s'ha vinculat a la promoció de la consciència fiscal, que és el de la prevenció del frau fiscal. En aquest sentit, la conscienciació fiscal seria l'àmbit primari de la prevenció. Elevar la moral fiscal, promoure la cultura del pagament d'impostos i fomentar l'educació cívica que vincula impostos amb serveis públics, protecció, benestar i cohesió social (amb civilització, en definitiva) és una prioritat ciutadana, i ha de ser un objectiu de tot país amb voluntat d'avançar. Però els ciutadans fan també esment a l'altre gran àmbit d'actuació de l'Administració tributària, el del control o detecció del frau, reclamant-ne una intensificació ("inspecció, inspecció, inspecció", aclama una de les aportacions rebudes).

Com a iniciatives que serien adients per promocionar la conscienciació fiscal, els participants suggereixen aquestes:

- "Convertir l'ATC en el que el Joan Iglesias posa en el seu llibre: una administració propera i transparent que ajudi més que no imposi. Publicar any rere any el TAX GAP amb tot luxe de detalls".
- "Incrementar les penes per frau fiscal".
- "Visualitzar la materialització del que es fa amb els impostos pagats a Catalunya".
- "Fer anuncis a la televisió explicant els avantatges de contribuir".
- "Que es puguin fer consultes tributàries amb totes les facilitats".

Les aportacions que fan els participants sobre quines fórmules serien útils per identificar frau fiscal amb conductes insolidàries i antisocials són les següents:

- "Ser transparents amb el destí dels diners dels ciutadans".
- "Inspecció, inspecció i inspecció".
- "Explicar quins perjudicis per l'estat del benestar suposa defraudar".

Per tenir un país amb una alta consciència fiscal cal, tal i com molt bé reflecteixen les aportacions, que els ciutadans coneguin "la materialització del que es fa amb els impostos pagats a Catalunya", "ser transparents amb el destí dels diners dels ciutadans", "explicar

## **Accions per conscienciar la ciutadania de la necessitat de complir amb les obligacions fiscals**

### **1.- Convertir l'Agència Tributària de Catalunya en una administració propera i transparent que ajudi més que no imposi.**

El Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries 2015-2018 contempla les següents mesures o accions per promocionar la conscienciació fiscal dels ciutadans i convertir l'Agència Tributària de Catalunya en una administració propera i transparent:

- a) Potenciació del coneixement i la interacció amb el contribuent (mesura 3.a.2.2).  
Finalitat: Establir un nivell de servei més satisfactori per als contribuents, basat en el coneixement de les seves interaccions amb l'Agència i en les seves necessitats, per tal de facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries. Termini d'implantació: 2017-2018.
- b) Avisos i recordatoris per via electrònica (mesura 3.a.3.12).  
Finalitat: Millorar la informació al contribuent, obrint nous canals de comunicació. Termini d'implantació 2016-2017.
- c) Accés a les dades fiscals pròpies – Creació de la carpeta patrimonial (mesura 3.a.3.2)  
Finalitat: Facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries i evitar errors involuntaris i discrepàncies alienes a qualsevol voluntat defraudadora. Termini d'implantació: 2017-2018.
- d) Publicació de les resolucions rellevants de la Junta de Finances i del Tribunal economicoadministratiu (mesura 3.a.3.1)  
Finalitat: Proporcionar al contribuent la informació necessària per al compliment de les seves obligacions i reforçar la seva seguretat jurídica. Termini d'implantació: 2015-2016.
- e) Establiment de fòrums estables per a la participació dels col·lectius professionals de l'àmbit tributari (mesura 3.c.1.2).  
Finalitat: Disminuir la litigiositat, fomentant la participació dels intermediaris en la millora de la eficàcia i eficiència en la prestació dels serveis, la consolidació dels criteris administratius i la transparència en l'actuació de l'Administració tributària. Termini d'implantació: 2016.
- f) Responsabilitat social en fiscalitat (mesura 3.c.1.4).  
Finalitat: Implicació activa dels intermediaris tributaris en la conscienciació cívica-tributària. Termini d'implantació: 2016-2017.
- g) Difusió dels resultats de les actuacions contra el frau (mesura 3.a.1.7)

de sensibilització de la població i assenyalar el frau fiscal com un perjudici a la societat (termini d'implantació: 2016).

#### 5.- Fer anuncis a la televisió explicant els avantatges de contribuir

Una mesura de foment de la consciència fiscal de la ciutadania pot ser, en efecte, la difusió de missatges o anuncis televisius (o a través d'altres mitjans audiovisuals) que expliquin "els avantatges de contribuir" i que identifiquin el frau amb les conductes més insolidàries i antisocials (tant si consisteixen en l'incompliment directe de les obligacions tributàries com si es refereixen al consentiment de l'incompliment aliè, i inclús si consisteixen en petites trampes rutinàries que, multiplicades, generen grans bosses de frau).

#### 6.- Que es puguin fer consultes tributàries amb totes les facilitats

L'Administració tributària de Catalunya ja té habilitats serveis electrònics i telefònics per fer consultes tributàries amb facilitat.

Així, per a consultes bàsiques en què no sigui necessària una valoració o una interpretació jurídica, l'Agència Tributària de Catalunya ofereix a través de portal d'internet *e-tributs* la possibilitat d'adreçar-se directament a l'òrgan que ha de resoldre la consulta a través de l'adreça electrònica *cqs@atc.cat*. Alternativament, la persona que desitgi fer una consulta d'aquestes característiques pot trucar al 012, el telèfon d'informació de la Generalitat de Catalunya.

Les consultes tributàries sobre el règim, la classificació o la qualificació tributària que, en cada cas, correspongui als obligats tributaris, i sempre que siguin referides a la normativa aprovada per la comunitat autònoma de Catalunya, poden formular-se a l'òrgan competent per a resoldre-les, la Direcció General de Tributs i Joc del Departament d'Economia i Coneixement, a través del seu lloc web, on el ciutadà disposa d'un formulari per fer la consulta *on line* (si la consulta fa referència a normativa aprovada per l'Estat, l'òrgan competent per a resoldre-la és la Direcció General de Tributs del Ministeri d'Hisenda). La consulta *on line* és accessible a tothom, atès que es pot formular sense necessitat de disposar d'un certificat digital que acrediti la identitat.

Alternativament, aquesta mena de consultes es poden fer mitjançant escrit presentat en qualsevol registre u oficina pública, incloses les oficines de l'Agència Tributària de Catalunya (es poden cercar en el portal *e-tributs*).

El web de la Direcció General de Tributs i Joc permet consultar una base de dades que conté les respostes a consultes formulades amb anterioritat.

## 2.- Explicar quins perjudicis per l'estat del benestar suposa defraudar

El Pla de prevenció i reducció del frau fiscal es refereix de forma exhaustiva, en la seva part expositiva, als perjudicis que suposa el frau fiscal per a l'obtenció dels ingressos públics destinats a finançar els serveis públics. La transmissió al conjunt de la societat de la gravetat d'aquests perjudicis pot fer-se a través de, entre altres, dos mesures: en primer lloc, actuar sobre els més joves, inculcant-los els valors ètics de justícia i solidaritat, en la seva vessant tributària, i establir, juntament amb les autoritats de l'ensenyament, programes de pedagogia fiscal en els plans d'estudi, per tal que els escolars i estudiants disposin d'una educació adient en matèria de drets i obligacions fiscals, i coneguin les conseqüències i perjudicis del frau fiscal. En segon lloc, i com ja s'ha dit amb anterioritat, mitjançant la difusió de missatges que identifiquin el frau amb les conductes més insolidàries i antisocials.

El Pla de prevenció i reducció del frau fiscal inclou una mesura d'"Educació en matèria fiscal a partir del cicle d'ensenyament secundari" (mesura 3.a.1.2), que té per finalitat "conscienciar els joves de per què s'exigeixen impostos, de les necessitats financeres derivades de la prestació dels serveis públics, i del destí de les contribucions fiscals dels ciutadans" (termini d'implantació: 2016).

També incorpora una mesura d'elaboració d'un "programa de visites a la seu central de l'Agència" (mesura 3.a.1.3), amb la finalitat de "promoure el coneixement de les obligacions i deures tributaris entre els estudiants, i comunicar la necessitat de contribuir en el finançament públic per tal de proveir els serveis requerits per la societat" (termini d'implantació: 2016-2018).

D'altra banda, la difusió dels resultats de les actuacions de control del frau, a les quals ja ens hem referit, amb una doble finalitat d'exemplaritat i de transparència fiscal, ha de donar garantia a la ciutadania del respecte als principis de legalitat, objectivitat, eficàcia i generalitat en l'aplicació dels tributs, i ha de permetre que la ciutadania percebi la intolerància de l'Administració envers els comportaments evasius.

Barcelona, 26 de novembre de 2015

El Director del Programa per a l'aplicació  
i desenvolupament dels tributs a Catalunya

CPISR-1 C  
Jordi Boixareu  
Cortina

Signat digitalment per CPISR-1 C Jordi  
Boixareu Cortina  
DN: cn=ES, ou=Departament d'Economia i  
Conseixament, ou=Serveis Públics de  
Certificació CPISR-1 amb càrrec, ou=Vegeu  
<https://www.catcert.cat/ver/CPISR-1/CameCSAPP>  
(CIBS, sra=Boixareu Cortina, givenName=Jordi,  
title=Director Programa aplic. desenvol. tributs  
Catalunya, serialNumber=18170871W,  
cn=CPISR-1 C Jordi Boixareu Cortina  
Data: 2015.12.01 13:01:27 +01'00'



Vist-i-plau  
El director del Programa d'Innovació  
i Qualitat Democràtica