



30 d'abril de 2024

El secretari del Govern

---

## COMUNICACIÓ

al Govern sobre la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials de Catalunya 2025-2029.

El Departament de Drets Socials ha de dur a terme la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials de Catalunya 2025-2029, de conformitat amb el que estableix l'article 66 bis de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Per tot això, a proposta del conseller de Drets Socials, el Govern

Pren coneixement de la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials de Catalunya 2025-2029, amb el contingut que s'annexa.

## Annex

### Consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials de Catalunya 2025-2029.

#### 1. El problemes que es pretenen solucionar.

El Decret 151/2008, de 29 de juliol, va aprovar la primera Cartera de serveis socials 2008-2009, com a instrument i expressió de la configuració del sistema de serveis socials establert per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Posteriorment, l'any 2010, mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre va aprovar-se la Cartera de serveis socials 2010-2011, actualment vigent en virtut de la disposició addicional 16 de la Llei 2/2023, del 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023. Malgrat l'article 25.3 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials estableix que la Cartera té una vigència de quadriennal, i tot i que s'ha anat actualitzant per mitjà de les lleis de pressupostos, és necessari abordar la reforma de la Cartera de serveis socials, atès que l'actual està desfasada degut a què que fa 14 anys que no s'actualitza.

La Cartera té com a destinatàries les persones que es troben en situacions amb necessitat d'atenció especial, com són, entre d'altres, les persones amb dependència o discapacitat, malaltia mental, amb drogodependència i amb altres addiccions, la violència i delinqüència juvenil, o les sotmeses a mesures d'execució penal, vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la gent gran, la infància i l'adolescència, exclusió o urgència social, les víctimes de violència masclista, discriminació o pobresa.

La Cartera de serveis socials determina el conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i és l'instrument que assegura l'accés a les prestacions garantides de la població que les necessiti. I d'acord amb el que preveu la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, pel que fa a les prestacions de servei, estructura els serveis en serveis socials bàsics i serveis socials especialitzats.

En els darrers 15 anys s'han produït canvis profunds en l'estructura social del nostre país i s'espera que encara ho siguin més en les properes dècades:

- L'envelliment de la població i la jubilació de la generació del baby boom.
- L'arribada continuada de persones nouvingudes.
- Les noves formes de família i la reducció de la taxa de natalitat.
- L'increment de les desigualtats socials i territorials.
- L'increment de necessitats específiques (salut mental, comorbiditats, etc.).
- La competència per als recursos públics amb altres sectors del benestar, com la salut o l'educació.

- Els impactes de la tecnologia.

Els canvis en l'estructura social fan necessària una revisió completa i exhaustiva del què s'està fent, buscant arribar de manera més eficient i equitativa a les necessitats de la ciutadania amb prestacions que s'adaptin a les necessitats de la ciutadania, i no a l'inrevés.

L'actual fragmentació de serveis, així com les condicions que estableix la normativa d'autorització d'establiments i serveis socials, limiten clarament la capacitat de resposta davant necessitats socials que requereixen noves fórmules d'atenció (per exemple, en zones poc denses on no hi ha massa crítica per obrir serveis diferenciats).

## **2. Els objectius que es volen assolir.**

1. Garantir una major equitat d'accés a les prestacions de la Cartera de serveis socials, mantenint l'equilibri territorial.
2. Consolidar un model de suport flexible i adaptat a la ciutadania que potenciï la seva capacitat d'elecció i acompanyi les persones amb models d'atenció integrats i més personalitzats.
3. Millorar els mecanismes d'avaluació del rendiment, la qualitat o la idoneïtat de les prestacions incloses en la Cartera de serveis socials.

## **3. Les possibles solucions alternatives normatives i no normatives.**

L'elaboració d'un projecte de decret d'aprovació d'una nova Cartera de serveis socials es justifica per la necessitat d'adequar les prestacions del Sistema de serveis socials a les necessitats d'atenció social de la població.

Així, l'aprovació d'una Cartera actualitzada és una oportunitat per:

- Definir de manera més genèrica els col·lectius destinataris dels serveis, per evitar-ne la fragmentació actual.
- Facilitar les transicions entre prestacions, tot garantint el continu assistencial.
- Potenciar recursos preventius que retardin la pèrdua de l'autonomia o la cronificació de la desigualtat, i quan sigui possible, que permetin a les persones recuperar o guanyar autonomia.
- Afavorir la desinstitucionalització, per tal que les persones amb autonomia personal reduïda puguin tenir el suport necessari per viure preferentment al seu domicili o en entorns comunitaris, així com amb recursos d'atenció integrada sòcio-sanitària que atenguin situacions de complexitat i cronicitat.

- Ampliar les prestacions incorporant nous serveis experimentals que s'han demostrat eficaços, com per exemple de servei d'orientació comunitària i preventiva o recursos per reforçar el suport a les famílies.
- Incorporar interseccionalitats amb altres sectors (salut, educació i ocupació, entre d'altres).
- Aprofitar el valor de la innovació i la tecnologia.

L'alternativa de mantenir la situació actual, a més de suposar un incompliment dels preceptes de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, implica mantenir un sistema de prestacions socials no adaptat a les necessitats actuals i emergents de la ciutadania en els darrers anys.

#### **4. Els impactes més rellevants de les diferents opcions considerades.**

a) L'impacte sobre l'Administració de la Generalitat.

El procés de revisió de la Cartera de serveis socials s'emmarca i desplega la línia 2.1. del Pla estratègic de serveis socials 2021-2024: *La Cartera de serveis socials adaptada a l'atenció de les necessitats socials de les persones*.

Una eventual modificació la Cartera de serveis socials i la implementació de nous serveis tindria impacte en l'activitat, els recursos humans i el pressupost del Departament de Drets Socials, competent en el finançament i en la gestió d'un elevat nombre de prestacions socials.

L'aprovació d'una nova Cartera tindria també efectes pel que fa als instruments de provisió de serveis, atès que els serveis incorporats a la Cartera de serveis socials podrien ser objecte de concertació, tal com preveu el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública o la normativa que el pugui substituir. Per tant, s'identifica com una clara oportunitat de transitar cap a un nou model de provisió de serveis amb fórmules no contractuals (concert social i gestió delegada) que es basen, fonamentalment, en un sistema d'acreditació que assegura la qualitat d'atenció.

A més, suposaria una oportunitat per superar les limitacions de l'actual Cartera per avaluar el rendiment, la qualitat i la idoneïtat de les seves prestacions -incloent la dificultat de recollir dades rellevants-.

Tenint en compte que el sistema de protecció social no és competència exclusiva del Departament de Drets Socials, la tramitació del projecte de decret d'aprovació d'una nova Cartera de serveis socials pot acabar implicant a altres departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb competències sobre serveis que impacten en el sistema de benestar social de la ciutadania, especialment els adreçats a les persones més vulnerables. En especial:

- Departament d'Igualtat i Feminismes, pel què fa al conjunt de prestacions que ja formen part de l'actual Cartera de Serveis Socials o d'altres que es vulguin incorporar.
- Departament de Justícia, pel què fa al conjunt de serveis d'execució penal, entre d'altres.
- Departament d'Educació, pel què al conjunt de serveis destinats a cobrir necessitats educatives especials o altres encaminades a reduir les desigualtats socials.
- Departament d'Empresa i Treball, pel què fa al conjunt de serveis d'inserció laboral i millora de la ocupabilitat de col·lectius especialment vulnerables, en situació o risc d'exclusió social.
- Departament d'Habitatge, entenent l'habitatge com dret social bàsic i pilar fonamental per a l'autonomia de les persones.

De forma complementària, el Departament de Salut es vincularà al projecte a través de l'estratègia atenció integrada social i sanitària, que ja té habilitats els seus propis espais de treball.

Aquesta feina interdepartamental és especialment rellevant, no només per configurar una Cartera de serveis socials robusta i el més transversal possible, sinó també pel què representa a efectes d'instruments de provisió de serveis, atès que els serveis que estiguin incorporats a la Cartera de serveis socials podran ser objecte de concertació i gestió delegada.

Adicionalment, i més enllà del procés d'elaboració de la norma, el procés revisió de la Cartera de serveis socials ha de facilitar:

- Cercar recursos addicionals (inversions, serveis i prestacions) que hauran de ser planificats i finançats o cofinançats per tota la societat.
- Millorar el funcionament del sector públic, agilitzant-lo i flexibilitzant-lo per tal que sigui capaç de donar resposta adequada en temps i forma i lideri les transformacions.
- Mantenir la col·laboració intensa amb el teixit social del model català de serveis socials i afavorir-ne el seu creixement i millora.
- Reduir les iniquitats en l'accés a les prestacions, serveis i equipaments, tant socials com territorials.
- Construir un nou model que apoderi a les persones usuàries, respectant la seva autonomia i lliure elecció, que vetlli per la qualitat dels serveis i la seva cobertura i suficiència, i incentivi la innovació i la millora contínua.

El procés de revisió de la Cartera es complementa amb altres actuacions estratègiques impulsades pel Departament de Drets Socials, com són el desplegament del Pla estratègic de Serveis Socials, la revisió dels programes de subvencions i l'alineament amb els sistemes de provisió; la nova estratègia de qualitat i inspecció, les polítiques d'innovació, l'optimització dels fons europeus i el pla per a la millora dels i les professionals, entre d'altres.

b) L'impacte sobre les administracions locals, tenint en compte la seva dimensió i el règim especial de Barcelona.

D'acord amb el que estableix aquest títol III de la Llei de serveis socials, els municipis i els altres ens locals de Catalunya són les administracions competents en matèria de serveis socials, juntament amb l'Administració de la Generalitat. D'acord amb l'article 31 b), correspon als municipis de Catalunya crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la Cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent.

L'eventual aprovació d'una nova Cartera de serveis socials i la implementació de nous serveis, tindria impacte en l'activitat, els recursos humans i el pressupost de les àrees bàsiques de serveis socials competents en la gestió dels serveis socials bàsics i dels consorcis de serveis socials, i en concret el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, com a ens responsable de la gestió de gran part dels serveis socials a l'àmbit regional del municipi de Barcelona.

Cal tenir en compte que la Carta Municipal de Barcelona destina el capítol X als serveis socials, i en concret l'article 107 especifica les funcions en matèria de serveis socials que es desenvolupen en l'àmbit municipal de Barcelona, les quals estan plenament relacionades amb el contingut de les prestacions de la Cartera de serveis socials.

En representació del món local, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya, així com l'Ajuntament de Barcelona participen en les taules tècniques d'actualització del a Cartera de serveis socials.

c) L'impacte sobre les mesures d'intervenció administrativa i des de la perspectiva de la reducció de càrregues administratives per als ciutadans i per a les empreses.

Com s'ha anat comentant al llarg del document, els principals impactes des de la perspectiva de la reducció de càrregues administratives per als ciutadans, poden ser els següents:

- Disposar d'una Cartera adaptable, flexible i modular que s'adapta a les necessitats presents i futures de les persones.
- Reduir les iniquitats en l'accés a les prestacions, serveis i equipaments, tant socials com territorials.
- Assignar els recursos sense limitacions d'edat o de tipologia de col·lectiu.
- Rapidesa en la resposta a les necessitats socials.
- Atenció integral de les persones amb discapacitat al llarg de tot el cicle de vida.
- Transicions entre serveis més àgils en funció de les necessitats personals al llarg de la vida.

d) Els impactes econòmics, socials o ambientals rellevants que no s'hagin valorat als apartats anteriors.

Amb l'aprovació d'una nova Cartera de serveis socials, s'esperen els impactes socials següents:

- Reducció de les iniquitats tant socials com territorials en l'accés a les prestacions.
- Recursos preventius que retardin la pèrdua de l'autonomia o la cronificació de la desigualtat.
- Desinstitucionalització de les persones amb autonomia personal reduïda, amb suports necessaris per viure preferentment al seu domicili o en entorns comunitaris.
- Recursos d'atenció integrada sòcio-sanitària que atenguin situacions de complexitat i cronicitat.
- Transicions entre serveis més àgils en funció de les necessitats personals al llarg de la vida.

El procés d'actualització de la Cartera comporta també una revisió dels costos dels diferents serveis actuals. La nova Cartera s'orienta cap a la modularitat, on els recursos i costos associats dels serveis han d'estimar-se segons mòduls diferenciats: assistencial, social, sanitari i hotelier, entre d'altres, on cada servei es compona d'una combinació de mòduls i intensitats.

Els canvis en la definició de la tipologia de determinats serveis, de les ràtios de personal o dels criteris de qualitat i la revisió dels costos dels serveis actuals tindrà efectes en la seva provisió, que haurà d'adequar-se a tots aquests aspectes.

Atès que la sostenibilitat del sistema requereix de l'aportació de les persones usuàries de determinades prestacions de la Cartera de serveis socials, una eventual modificació de la Cartera de serveis socials podria tenir efecte sobre el copagament d'algunes prestacions socials (tant a l'alça com a la baixa) per part de les persones beneficiàries.

## **5. La procedència d'efectuar la consulta pública prèvia o bé la valoració de la necessitat d'emprar, en el seu cas, altres eines i canals de participació complementaris a la publicació al Portal de la Transparència.**

En el marc d'actualització de la Cartera de serveis socials, des del passat mes de desembre de 2023 s'han iniciat diversos espais de treball. Concretament:

- Taula estratègica. Està formada per persones expertes i té la finalitat d'aportar una visió estratègica, orientar les bases del nou model, incentivar la reflexió i integrar les aportacions de les taules tècniques en coherència amb els principis orientadors establerts.
- Taules tècniques. Són les encarregades d'aportar el coneixement tècnic especialitzat necessari per repensar el model de Cartera de serveis socials d'acord amb les necessitats de suport de les persones destinatàries dels serveis i prestacions.

S'han establert quatre tipologies de taules tècniques:

- a) Taules tècniques sectorials;
- b) Taules tècniques per instruments;
- c) Taules tècniques transversals;
- d) Taules tècniques interdepartamentals.

Paral·lelament, es promou la consulta pública prèvia a la tramitació de la norma, que estarà oberta a la participació de la ciutadania en general i específicament a les persones i entitats prestadores dels serveis socials, i a les persones usuàries de les prestacions de la Cartera de serveis socials i les seves famílies. També s'espera la participació d'altres entitats o professionals que no hagin participat en la taula estratègica o taules sectorials.

Per últim, es preveu obrir un espai de treball intern al portal [Participa.gencat](https://participa.gencat.cat) que faciliti l'organització del debat intern dins del propi Departament de Drets Socials, especialment pel que fa a l'articulació de propostes provinents dels serveis territorials.