

Portal participa Gencat

Aportacions de la Comissió de disCapacitat del Col·legi de Treball Social de Catalunya

Reconeixement del grau de discapacitat i la gestió de la dependència en l'àmbit del territori de Catalunya

Les propostes de les professionals de la comissió de disCapacitat del Treball Social de Catalunya envers el reconeixement del grau de discapacitat i la gestió de la dependència en l'àmbit territorial de Catalunya, amb l'objectiu de millorar i agilitzar el procediment i reduir les llistes d'espera són les següents:

1. **Dotar i planificar un augment de recursos professionals** necessaris per dur a terme les valoracions del reconeixement de grau de discapacitat, tenint en compte les característiques del Nou barem de discapacitat del Real decret 888/2022 de 18 d'octubre de 2022. Si el nou barem està format per més barems i més ítems, es necessitarà més temps i nombre de professionals per valorar. Tenint en compte el temps d'espera actual, per tal de revertir-lo.
2. Tant el reconeixement del grau de discapacitat com la dependència, són processos caracteritzats per un **excés de burocratització**, que fa que els processos siguin poc clars, lents i dificultosos per a la població, endarrerint així els processos de reconeixement del grau de discapacitat i dependència.
3. **Unificar criteris de funcionament i comunicació de tots els Centres d'Atenció a la Discapacitat** del territori.
 - a. Per avançar en l'equitat territorial, s'han d'establir protocols i funcionaments comuns per a tots els CAD del territori. Actualment cada CAD té llistes d'espera i temps de resolució diferents. No podem permetre que les persones tinguin una atenció diferent segons el seu municipi de residència.
 - b. Ens consta que alguns CAD han implementat els missatges de SMS, per comunicar-se amb les persones en relació al seu procés de reconeixement de grau de discapacitat. En altres CAD aquest funcionament no s'ha implementat. És una eina útil per agilitzar els processos, però tots els funcionaments han de ser accessible i tenir en compte la bretxa digital.
 - c. Comunicació i traspàs de la informació. Ens consta que en determinats CADs el contacte entre professional extern i professional intern és molt fluid i àgil, a través de correu electrònic. Ara bé, el contacte entre una persona individual o familiar i les professionals del CAD molt més

dificultós. No hi ha via de comunicació, degut a la saturació de feina. Es necessiten canals de comunicació efectius per a les persones, familiars i professionals. Amb aquests canals de comunicació es podrien aclarir dubtes envers la resolució del grau, evitant així l'excés de sol·licituds de revisions del grau de discapacitat que no corresponen.

4. **Sistema passarel·la.** Es tracta d'un sistema que agilitza el procés, però només s'implementa d'ofici. Es proposa que les mateixes persones puguin sol·licitar accedir al sistema de passarel·la, per reconèixer el grau de discapacitat i la situació de dependència.
5. **Transparència i difusió dels criteris i els processos** per reconèixer el grau de discapacitat, tant per les professionals, com les persones beneficiàries i familiars. Existeix un desconeixement del procediment del nou barem de reconeixement del grau de discapacitat. Proposem que en les resolucions s'adjunti una carta, com ja es fa en alguns CAD, amb informació dels recursos i orientació. Dotar als CADs dels recursos necessaris per dur a terme la funció de reconeguda de "Informar, assessorar i orientar a les persones amb discapacitat i les seves famílies en relació als drets, serveis, prestacions i mesures d'acció positiva regulades per la normativa estatal i autonòmica".
6. Garantir la figura de la treballadora social en tots els equips de valoració dels CADs del territori i reforçar la vessant social d'orientació i, no solament la part de valoració tècnica per obtenir el grau.