

## **Informe de retorn a les propostes fetes en el tràmit de participació ciutadana de l'Avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials**

D'acord amb el que preveu l'article 69 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Departament de Drets Socials ha sotmès al tràmit de participació ciutadana l'Avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials, juntament amb les memòries general i d'avaluació d'impacte, des del 20 de desembre de 2023 fins el 20 de gener de 2024.

Durant aquest tràmit ha presentat al·legacions una ciutadana i el Col·legi de Treball Social de Catalunya. Les propostes del Col·legi de Treball Social de Catalunya són coincidents amb les presentades en el tràmit d'audiència de la tramitació del projecte normatiu.

### **Valoració de les aportacions rebudes**

Respecte a la proposta presentada per una ciutadana, no es pot valorar en aquest tràmit, atès que posa de manifest una situació particular que no té relació amb l'objecte de l'avantprojecte de llei.

Respecte a les propostes del Col·legi de Treball Social de Catalunya, a continuació es reproduïxen les propostes, amb la corresponent valoració:

1.- Valorem positivament la voluntat de regular la gestió envers les entitats prestadores de serveis socials i, per tant revertir la situació actual amb mancances, dificultats, inestabilitat i precarietat constatades. De la mateixa manera, donem la benvinguda a la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya com a fórmula centralitzadora.

*Valoració. Compartim aquesta necessitat d'interès públic.*

2.- Donat que està previst el desplegament de l'Agència d'atenció Integrada social i sanitària de Catalunya (AGAISS-Cat), sense fer-ne comparació amb l'Agència que ens ocupa en la present, valorem que seria positiu plantejar-ne la seva vinculació. L'AGAISS-Cat, d'entre els seus objectius, contempla la coordinació entre sistemes, proposem invertir des de la nova Agència Pública de Serveis Socials en el mateix objectiu per tal d'assolir la fita compartida.

*Valoració. S'accepta. Compartim l'observació, tot i que no requereix incorporar-ho de manera expressa al projecte, atès l'àmbit d'actuació de l'AGAISS.*

3.- Entenem que s'articula per mitjà d'aquesta llei de forma preferent la fórmula de la concertació però cal potenciar la gestió de serveis de titularitat pública no en menyspreu de la resta de serveis. Es tracta d'una llei que inclou tots els serveis socials que conformen la xarxa, els públics i els pertanyents al tercer sector o d'iniciativa social. Cal contemplar que en diversos serveis especialitzats la prestació és fonamentalment des del tercer sector.

*Valoració. S'accepta. La norma reconeix i preveu la potenciació del tercer sector social. Amb l'objectiu d'assolir la millora contínua en la qualitat del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya, la nova regulació defineix els elements essencials sobre la participació de les entitats privades en la provisió dels sistemes de serveis socials i estableix un sistema flexible de provisió de serveis en què es potencia el paper del tercer sector social com a cooperador del sistema, sense ànim de lucre i amb finalitats de solidaritat en la prestació de determinats serveis socials. Es regulen de manera sistemàtica i completa les diferents modalitats d'acció concertada i es regulen*

*determinats elements directament vinculats a la qualitat dels serveis i a la seva planificació i avaluació.*

4.- Apostem per salvaguardar i preservar que els serveis socials bàsics continuïn esdevenint públics. En aquest sentit, aplaudim les passes iniciades per tal de regular l'actual gestió al territori insistint en la preservació de la titularitat pública i la necessària inversió en la resta de serveis d'iniciativa social.

Valoració. *Compartim aquesta necessitat d'interès públic*

5.- La planificació d'aquest nou sistema de serveis socials ha d'estar lligada necessàriament al mapa i cartera de serveis socials actual, des de l'anàlisi previ, diagnòstic i identificació de les necessitats actuals de la població per tal de valorar la concertació o no de serveis.

Valoració. *S'accepta. Compartim aquesta necessitat d'interès públic.*

6.- Seria bo que es contemplés la participació dels col·legis professionals en alguna vocalia per a comptar amb la seva expertesa a l'hora de fer un diagnòstic per tal de facilitar quins serien els serveis allà on s'experimenten més necessitats envers la gestió deficitària que cal regular. Considerem necessari escoltar i donar veu als professionals que acumulen expertesa per tal de col·laborar i nodrir l'anàlisi previ i la detecció de necessitats.

Valoració: *la proposta ha estat expressament retirada per part de TSCAT en el portal Participa gencat. No s'incorpora, perquè la regulació de la composició del Comitè d'avaluació de necessitats de serveis socials no s'inclou al projecte de llei. No obstant això, la regulació actual d'aquest comitè, establerta al Decret 202/2009, de 22 de desembre, ja preveu la presència de 7 vocals de prestigi reconegut provinents del món acadèmic i professional.*

7.- Cal preveure i procurar la igualtat de condicions del teixit humà en tots els serveis sense que el vincle del servei amb l'administració sigui un problema per aquest equilibri, també a nivell retributiu. L'acció concertada és funció de l'Agència Pública de Serveis Socials, per tant, qui ho centralitza, ho harmonitza i ofereix el control de qualitat. Apostem per una estructura professional equilibrada en la prestació de serveis i així evitar daltabaix en l'evolució de nous serveis concertats.

Valoració. *S'accepta, compartim aquesta necessitat d'interès públic.*

8.- Tenir presents les diferències entre el sector mercantil i la resta sectors que formen part de la xarxa com a prestadors de serveis socials. Demanem un major compromís si realment la voluntat és configurar un teixit social de provisió de serveis divers, per tant, focalitzar-se en la gestió i provisió de les entitats menors.

Valoració. *S'accepta. Per reforçar el teixit social de provisió es preveu diverses mesures per potenciar les entitats d'iniciativa social, i s'inclou una Disposició addicional segona que preveu la revisió dels costos de referència previstos a la cartera*

Barcelona, 20 de febrer de 2024