



14 de juny de 2022

El secretari del Govern

Comunicació

al Govern sobre la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret sobre la política d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

El Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori ha de dur a terme la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret sobre la política d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, de conformitat amb l'article 66 bis de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Per tot això, a proposta del vicepresident del Govern i conseller de Polítiques Digitals i Territori, el Govern

Pren coneixement de la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret sobre la política d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb el contingut que s'annexa.

Bernadí Gil - DNI [redacted], Xavier
Secretari del Govern
14.06.2022 13:43:18

Annex

Consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret sobre la política d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic

1. Problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa

- Descripció de la situació actual i marc normatiu

En primer lloc, cal fer referència a que s'entén per accessibilitat dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils, el conjunt de principis i tècniques que s'han de respectar a l'hora de dissenyar, construir, mantenir i actualitzar aquests productes per garantir la igualtat i la no-discriminació en l'accés de totes les persones usuàries.

En aquest sentit, la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, ja requereix que les administracions públiques i els proveïdors de serveis públics de Catalunya informin en llurs pàgines web sobre les condicions d'accessibilitat dels serveis que ofereixen i sobre els mitjans de suport disponibles, els emplaça a promoure en tots els àmbits l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació que facilitin la relació amb les persones amb requeriments específics d'accessibilitat, que tenen dificultats per a desplaçar-se o no poden gaudir d'una atenció presencial, i exigeix que donin compliment, com a mínim, al nivell d'accessibilitat determinat en cada moment.

A més, la Llei 13/2014 fa una crida al Govern de la Generalitat per tal que s'estableixin i es desenvolupin per reglament les condicions i especificacions establertes a la Llei per complir les condicions d'accessibilitat necessàries i adequades.

Per altra banda, a nivell estatal, es dicta el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per dispositius mòbils del sector públic, transposant la Directiva (UE) 2016/2102, del Parlament i del Consell, de 26 de octubre de 2016, essent la majoria del seu articulat de caràcter bàsic, amb l'objectiu de garantir els requisits d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per dispositius mòbils dels organismes del sector públic i altres obligats inclosos en l'àmbit d'aplicació del seu article 2, d'entre els que es troba l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

El Reial decret també estableix que l'accessibilitat s'ha de tenir present de manera integral en el procés de disseny, gestió, manteniment i actualització de continguts dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils, i emplaça a les administracions públiques incloses en el seu àmbit d'aplicació, a oferir un mecanisme de comunicació que permeti presentar suggeriments i queixes, així com informar sobre qualsevol possible incompliment dels requisits d'accessibilitat, i que difonguin una declaració d'accessibilitat detallada, exhaustiva

i clara sobre la conformitat amb el que disposa la normativa vigent dels seus llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils.

Aquestes obligacions són aplicables en relació amb els llocs web nous a partir del setembre del 2019 i, per a aquells que ja estiguin en funcionament, el setembre del 2020. Pel que fa a les aplicacions mòbils, són d'aplicació a partir del mes juny del 2021.

A més, la normativa bàsica esmentada que les comunitats autònomes han de designar una Unitat Responsable d'Accessibilitat (URA) per tot l'àmbit autonòmic, i els hi atribueix l'encàrrec de garantir el compliment dels requisits d'accessibilitat dels llocs web i aplicació per dispositius mòbils dins del seu àmbit competencial.

Donant compliment a aquest manament, en data 25 de juny de 2021, el Vicepresident del Govern i conseller de Polítiques Digitals i Territori ha signat una resolució per la qual es designa la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana i al seu titular per exercir les funcions d'Unitat Responsable d'Accessibilitat (URA).

A Catalunya, a part de la previsió establerta a la citada Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, cal citar la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya que ja recull previsions en aquest sentit, pel supòsit que la informació de les administracions públiques catalanes es difongui per mitjans electrònics.

Així mateix, a l'Acord del Govern de 20 de gener de 2015 d'aprovació dels criteris corporatius dels webs de la Generalitat, es recull l'obligació de la Generalitat de Catalunya al compliment de la normativa d'accessibilitat vigent, i s'atorga a la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana la funció de vetllar perquè els webs i els dispositius mòbils de la Generalitat de Catalunya incorporin també recursos tècnics que facin accessibles els continguts a persones amb dificultats o discapacitats motrius o sensorials.

Identificació dels problemes

La normativa actual que fa referència a les condicions i els requisits d'accessibilitat als llocs web i aplicacions mòbils de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic es troba dispersa en diferents disposicions de diferents àmbits competencials, fet que genera dubtes, consultes i dificultats en la implementació de les mesures concretes, provocant que aquests serveis no gaudeixin dels mateixos nivells d'accessibilitat i que, per aquest motiu, la ciutadania es trobi amb dificultats en l'exercici dels seus drets i obligacions.

Per evitar l'anterior, cal millorar la informació i requeriments dels nivells d'accessibilitat requerits en cada moment, tant en l'exercici de les funcions públiques en l'àmbit de

l'accessibilitat web i mòbil, com respecte als proveïdors de solucions tecnològiques per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

En aquest sentit, donat que la Unitat Responsable d'Accessibilitat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya es troba designada a través d'una resolució, comporta que li manqui un reconeixement oficial i dotació pressupostària per poder afrontar les funcions que té assignades, les quals són garantia del compliment dels requisits d'accessibilitat, de coordinació, de consulta i queixa, etc. Així mateix, actualment, no es preveu una governança a l'Administració de la Generalitat de Catalunya ni en el seu sector públic, en l'àmbit de l'accessibilitat web i mòbil que pugui centralitzar aquestes atribucions i ser el punt transversal al qual poder dirigir-se des dels propis departaments, entitats, i empreses proveïdores de solucions per aquestes.

A nivell de contractació pública catalana, no es preveu a la normativa aplicable la incorporació de clàusules concretes relatives a la necessitat de compliment dels criteris d'accessibilitat en l'execució dels corresponents contractes d'elaboració de webs i dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

Respecte a un procediment de gestió de les queixes, reclamacions i sol·licituds d'informació accessible, cabdal per tal de millorar en els requeriments d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, i cercar l'eficiència i l'eficàcia en la prestació dels serveis públics a través d'internet, actualment no es troba recollit en cap norma.

No es disposa d'un testeig constant amb la ciutadania per tal que orienti a l'administració en fer cada cop més accessible i usable els webs i els dispositius mòbils, i no existeix cap espai d'experiència ciutadana amb aquesta finalitat.

Així mateix, no es disposa de mecanismes de control i supervisió específics per garantir el compliment dels requisits d'accessibilitat de les webs i dispositius mòbils, ni dins de la pròpia Administració de la Generalitat per a les "intranets corporatives" ni respecte les que s'ofereixen a la ciutadania en general.

2. Els objectius que es volen assolir

Els objectius generals d'aquesta intervenció són els següents:

- Garantir la igualtat dels ciutadans per accedir a la informació que consta als webs o aplicacions amb independència de les seves circumstàncies personals.

- Millorar la seguretat jurídica en matèria d'accessibilitat tant en l'exercici de les funcions públiques com respecte dels operadors econòmics proveïdors de solucions TIC per a l'Administració de la Generalitat.

- Garantir la coordinació i l'actuació eficaç i eficient en aquest àmbit de les diferents unitats de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

I, els objectius específics són:

- Disposar d'uns criteris clars i homogenis des del punt de vista tècnic i organitzatiu en matèria d'accessibilitat.

- Posicionar l'Administració de la Generalitat de Catalunya com administració compromesa amb l'accessibilitat digital.

3. Les possibles solucions alternatives normatives i no normatives

a) L'opció de no fer res o mantenir la situació actual.

La primera possible solució alternativa és la de no fer res i mantenir l'actual dispersió normativa, incomplint a la vegada el manament de desplegament establert a la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, i de no regulació en alguns aspectes clau. Aquesta opció es tradueix en el no establiment d'una governança específica en la concreció dels criteris d'accessibilitat web i mòbils de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, continuant amb la situació de desconeixement, dubte constant d'aplicabilitat i implementació de millores i de compliment de requeriments.

Així mateix, es continuaria amb la no disposició d'un procediment específic de resolució de queixes, consultes de la ciutadania, i aportació d'experiència necessària per a la millora dels serveis públics en general, i en particular en l'oferiment i la usabilitat adequada dels serveis públics a través d'internet, deixant a la bona voluntat de la ciutadania l'aportació d'informació al respecte per canals no oficialitzats, amb la dificultat de centralització de respostes.

A més, es mantindria la situació de manca de possibilitat real de supervisar i controlar les incidències en matèria d'accessibilitat en webs i dispositius mòbils oferts per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

En definitiva, suposaria una manca de resposta als problemes esmentats en l'apartat 1.

b) L'opció normativa preferida és:

- Regular en una única norma reglamentària les principals obligacions en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic en relació amb l'accessibilitat dels webs o aplicacions a dispositius mòbils.
- Establir quina és la Unitat Responsable d'Accessibilitat i quin és el sistema de coordinació entre diferents unitats de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.
- Detallar el procediment de gestió de queixes, reclamacions i sol·licituds d'informació accessible.
- Fixar els mecanismes de control i supervisió de l'accessibilitat dels serveis digitals, en especial pel que fa a les empreses proveïdores de serveis tecnològics.

c) L'opció no normativa

S'han considerat solucions no normatives per donar suport al compliment amb els requisits d'accessibilitat legalment establerts a través de reunions de coordinació amb els actors implicats en el desenvolupament de les webs i dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat. A través de la Resolució de 25 de juny de 2021 per la qual es designa la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana i el seu titular per exercir les funcions d'unitat responsable d'accessibilitat (URA), s'intenta centralitzar la coordinació i supervisió en aquesta matèria en un únic òrgan per incrementar el seguiment de la implantació dels criteris corresponents, donar resposta a les possibles queixes i consultes, etc. i altres temes que puguin ser d'interès.

Tanmateix, aquesta opció no normativa es considera insuficient per resoldre els problemes plantejats i que es pretenen solucionar amb la iniciativa.

4. Impactes més rellevants de les diferents opcions considerades

a) L'impacte sobre l'Administració de la Generalitat.

Els subjectes compresos en l'àmbit d'aplicació de la norma podran acudir a un sol document de la concreció dels requisits d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils i per tant serà més fàcil i eficient l'adaptació i, per tant, el compliment.

Es disposarà d'una Unitat Responsable d'Accessibilitat amb plenes capacitats executives, que vetllarà per garantir la implementació de les mesures i requisits d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils.

b) L'impacte sobre les administracions locals, tenint en compte la seva dimensió i el règim especial de Barcelona.

No es preveu que l'opció normativa proposada impliqui un impacte sobre les administracions locals.

c) L'impacte sobre les mesures d'intervenció administrativa i des de la perspectiva de la reducció de càrregues administratives per a la ciutadania i per a les empreses.

El fet de disposar de webs i dispositius mòbils accessibles comportarà que la ciutadania es relacioni a l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic de manera més senzilla i s'evitaran errors, incidències i queixes habituals conseqüents (CQS, trucades al 012, queixes a les xarxes...).

d) Els impactes econòmics, socials o ambientals rellevants que no s'hagin valorat als apartats anteriors.

Es gaudirà d'una més gran eficiència i satisfacció en l'accés de les persones usuàries dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils, particularment, es beneficiaran les persones amb diversitat funcional i les persones grans d'edat.

S'implementaran mesures adreçades a la usabilitat dels llocs web i aplicacions mòbils, per tal que garanteixin un entorn usable i accessible per tal que les persones usuàries aconseguixin els seus objectius, independentment de les seves capacitats, coneixements, edat i accés a la tecnologia.

5. La procedència d'efectuar una consulta pública prèvia o bé la justificació de les excepcions que hi puguin concórrer, i també la valoració de la necessitat d'emprar, en el seu cas, altres eines i canals de participació complementaris a la publicació al Portal de la Transparència

Pel que antecedeix, es considera que escau fer una consulta pública amb una durada d'un mes, com a mínim.