

**PROCÉS PARTICIPATIU  
PER AL PLA DE CIUTADANIA I DE LES  
MIGRACIONS 2017-2020**

**Síntesi de resultats i aportacions**

**Desembre de 2016**

## ÍNDIX

---

1. PRESENTACIÓ .....	3
2. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS PARTICIPATIU I PERFIL DE LES PROPOSTES RECOLLIDES .....	5
3. RECULL DE PROPOSTES DELS TALLERS DE PARTICIPACIÓ .....	9
4. APORTACIONS FORA DELS EIXOS .....	40
5. APORTACIONS RECOLLIDES A TRAVÉS DEL PORTAL DEL PLA DE CIUTADANIA..	43

## 1. PRESENTACIÓ

---

El present informe és producte del procés participatiu iniciat des de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania del 21 d'octubre al 7 de desembre d'enguany, amb la voluntat d'implicar als diferents agents socials del territori català en la redacció del Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020, fent servir una proposta inicial com a base per al debat. Per tant, l'objectiu d'aquest document és recollir les aportacions realitzades des de la societat civil, a través de sessions de debat.

---

Els espais habilitats per recollir les aportacions han estat de dos tipus:

- Set sessions de debat en que participà el personal tècnic de les administracions catalanes.
- Set sessions de debat en que participen les entitats del territori català.
- Espai web a través del portal [participa.gencat.cat](http://participa.gencat.cat).

Les sessions presencials del personal tècnic han tingut lloc a:

- Barcelona els dies 21 i 28 d'octubre de 2016.
- Terres de l'Ebre el 9 de novembre de 2016.
- Manresa el 25 de novembre de 2016.
- Girona el 23 de novembre de 2016
- Lleida el 28 de novembre de 2016.
- Tarragona el 1 de desembre de 2016.

Les sessions presencials per a entitats han tingut lloc a:

- Barcelona els dies 25 i 27 d'octubre de 2016
- Terres de l'Ebre el 9 de novembre de 2016
- Vic el 22 de novembre de 2016.
- Girona el 23 de novembre de 2016
- Lleida el 28 de novembre de 2016.
- Tarragona el 1 de desembre de 2016.

El present document s'estructura en cinc capítols en els quals es recullen totes les aportacions ordenades seguint l'estructura del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 per a la seva millor consulta i estudi.

El primer capítol és una breu presentació del procés i de l'estructura del present document. El segon capítol recull les dades quantitatives relatives a les persones, organismes i entitats participants en el procés, així com el nombre de propostes segons els diferents eixos i línies d'actuació.

En el tercer capítol es recullen aquelles aportacions realitzades per part dels agents socials implicats en el procés i que van assistir als diferents tallers presencials que es van habilitar per tot el territori català. Aquestes aportacions han estat estructurades seguint els eixos, línies d'actuació i programes previstos al Pla.

En el quart capítol es recullen aquelles aportacions realitzades als tallers de debat per les entitats socials i que inicialment, no disposen d'un espai predeterminat al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 i que per tant, es consideren fora dels eixos.

En el cinquè capítol es recullen les aportacions sorgides de la consulta a través del portal [participa.gencat.cat](http://participa.gencat.cat) i que comptava amb una enquesta sobre el contingut del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 i un espai obert a aportacions. Així, s'ha fet un tractament quantitatiu de les respostes a aquest qüestionari i una recollida i estructuració de les aportacions obertes segons eixos, línies d'actuació i programes previstos al Pla.

## 2. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS PARTICIPATIU I PERFIL DE LES PROPOSTES RECOLLIDES

---

El procés participatiu per al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 és desplegat del 21 d'octubre al 7 de desembre de 2016 amb el desenvolupament d'un total de 14 tallers de debat al llarg del territori català.

El procés ha aplegat un total de 216 persones en representació de 163 institucions i organitzacions. Del personal tècnic del món local han participat 132 persones en representació de 93 institucions. Del món associatiu han participat 84 persones en representació de 70 organitzacions.

**Taula1. Nombre de persones, institucions i organitzacions participants en el procés participatiu.**

	<b>Personal tècnic del món local</b>	<b>Món associatiu i de la societat civil</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Persones</b>	132	84	216
<b>Institucions i organitzacions representades</b>	93	70	163

El nombre total de propostes realitzades pel conjunt dels agents implicats en el procés ha estat de 404. L'eix amb un major nombre d'aportacions ha estat l'eix 2 referent a polítiques per a la igualtat en la diversitat, que ha aplegat el 48% de les aportacions, seguit de l'eix 1, referent al compromís amb una cultura política comuna en una societat cohesionada que ha recollit el 28,5% de les propostes. A continuació s'exposen les taules amb el nombre total de propostes per a cada un dels eixos i línies de treball.

**Taula 2. Nombre i percentatge de propostes recollides per eixos i línies desenvolupades als tallers de debat presencial.**

	<b>Nombre d'aportacions</b>	<b>Percentatge</b>
<b>EIX 1. COMPROMÍS AMB UNA CULTURA POLÍTICA COMUNA EN UNA SOCIETAT COHESIONADA</b>	<b>115</b>	<b>28,5</b>
Línia 1.1. Compromís social per la interculturalitat	16	13,9
Línia 1.2. Visibilitats de la diversitat com un valor que enriqueix la societat	54	47,0
Línia 1.3. Formació per a la prevenció de les discriminacions i el racisme	48	41,7
Línia 1.4. Informació per a l'exercici dels drets i deures de ciutadania	13	11,3

<b>EIX 2. POLÍTIQUES PER A LA IGUALTAT EN LA DIVERSITAT</b>	<b>194</b>	<b>48,0</b>
Línia 2.1. Igualtat d'oportunitats en el treball per a les persones immigrades	48	24,7
Línia 2.2. Èxit educatiu dels fills i filles de les famílies immigrades	122	62,9
Línia 2.3. Inclusió social de col·lectius vulnerables de persones immigrades	15	7,7
Línia 2.4. Accessibilitat dels serveis públics a les persones immigrades	9	4,6

<b>EIX 3. ACOLLIDA DE LES PERSONES REFUGIADES QUE ARRIBEN A CATALUNYA</b>	<b>30</b>	<b>7,4</b>
Línia 3.1. Combat de les causes del desplaçament de persones refugiades	7	23,3
Línia 3.2. Acció humanitària a les fronteres europees i en origen	17	56,7
Línia 3.3. Desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya	6	20,0

<b>EIX 4. GESTIÓ INTEGRAL DE LES POLÍTIQUES DE CIUTADANIA I MIGRACIONS</b>	<b>43</b>	<b>10,6</b>
Línia 4.1. Gestió de fluxos de mobilitat internacional	3	7,0
Línia 4.2. Gestió de la situació administrativa de les persones en mobilitat internacional	7	16,3
Línia 4.3. Acollida a les persones immigrades	12	27,9
Línia 4.4. Desenvolupament de nous instruments de gestió de les polítiques de ciutadania i mobilitat internacional	21	48,8
<b>APORTACIONS FORA DELS EIXOS</b>	<b>22</b>	<b>5,4</b>
<b>TOTAL APORTACIONS</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

El nombre total de propostes realitzades a través del portal [participa.gencat.cat](http://participa.gencat.cat) en el procés ha estat de 121. L'eix amb un major nombre d'aportacions ha estat l'eix 1 referent a un compromís amb una política pública comuna, que ha aplegat el 27,3% de les aportacions, seguit de l'eix 4, referent a la gestió integral de les polítiques de ciutadania i migracions que ha recollit el 25,6% de les propostes. A continuació s'exposen les taules amb el nombre total de propostes per a cada un dels eixos i línies de treball.

**Taula 3. Nombre i percentatge de propostes recollides per eixos i línies a través del portal**

	<b>Nombre d'aportacions</b>	<b>Percentatge</b>
<b>EIX 1. COMPROMÍS AMB UNA CULTURA POLÍTICA COMUNA EN UNA SOCIETAT COHESIONADA</b>	<b>33</b>	<b>27,3</b>
Línia 1.1. Compromís social per la interculturalitat	16	48,5
Línia 1.2. Visibilitats de la diversitat com un valor que enriqueix la societat	14	42,4
Línia 1.3. Formació per a la prevenció de les discriminacions i el racisme	0	0,0
Línia 1.4. Informació per a l'exercici dels drets i deures de ciutadania	3	9,1

<b>EIX 2. POLÍTIQUES PER A LA IGUALTAT EN LA DIVERSITAT</b>	<b>28</b>	<b>23,1</b>
Línia 2.1. Igualtat d'oportunitats en el treball per a les persones immigrades	8	28,6
Línia 2.2. Èxit educatiu dels fills i filles de les famílies immigrades	18	64,3
Línia 2.3. Inclusió social de col·lectius vulnerables de persones immigrades	1	3,6
Línia 2.4. Accessibilitat dels serveis públics a les persones immigrades	1	3,6

<b>EIX 3. ACOLLIDA DE LES PERSONES REFUGIADES QUE ARRIBEN A CATALUNYA</b>	<b>29</b>	<b>24,0</b>
Línia 3.1. Combat de les causes del desplaçament de persones refugiades	1	3,4
Línia 3.2. Acció humanitària a les fronteres europees i en origen	5	17,2
Línia 3.3. Desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya	23	79,3

<b>EIX 4. GESTIÓ INTEGRAL DE LES POLÍTIQUES DE CIUTADANIA I MIGRACIONS</b>	<b>31</b>	<b>25,6</b>
Línia 4.1. Gestió de fluxos de mobilitat internacional	0	0,0
Línia 4.2. Gestió de la situació administrativa de les persones en mobilitat internacional	9	29,0
Línia 4.3. Acollida a les persones immigrades	5	16,1
Línia 4.4. Desenvolupament de nous instruments de gestió de les polítiques de ciutadania i mobilitat internacional	17	54,8

<b>TOTAL APORTACIONS</b>	<b>121</b>	<b>100,0</b>
--------------------------	------------	--------------



### 3. RECULL DE PROPOSTES DELS TALLERS DE PARTICIPACIÓ

---

## EIX 1: COMPROMÍS AMB UNA CULTURA POLÍTICA COMUNA EN UNA SOCIETAT COHESIONADA

### Accions propositives

#### Línia 1.1. Compromís per a una cultura pública comuna:

##### Programa 1.1.1. Consens social per la interculturalitat

###### a) Des de l'àmbit de la política:

- El Pla ha de ser transversal i recollir propostes concretes.
- Declaració política per part del Parlament de la Generalitat de Catalunya optant per la interculturalitat i definició del concepte.
- Normativa acord amb la declaració política.
- Ordenances municipals adaptades a les normatives vigents i no discriminadores.
- Fer un codi ètic a nivell polític.
- Contractes estables dels tècnics d'immigració. Donar autoritat als tècnics.

###### b) Accions proposades des de la sensibilització en l'educació i la formació a les escoles i a agents públics:

- Fer pedagogia social de valors i conceptes com: el respecte, el diàleg, la comprensió, la interculturalitat, la convivència, la integració.
- Formació adreçada als professionals i funcionariat de l'administració pública com: policia, atenció sanitària i social, educació, etc., perquè tinguin més sensibilitat davant la diversitat cultural
- Formació adreçada a polítics, especialment del món local.
- Formació als experts sobre "l'expressió religiosa".
- Material per treballar la interculturalitat.

###### c) Des de la participació ciutadana i l'àmbit social:

- Treballar en el coneixement de la diversitat a través de més espais de trobada, com ja està fent els "voluntaris per la llengua".

- Fomentar espais de debat i coneixement més enllà del col·lectiu de “persones immigrades”.
- Pacte social per la interculturalitat. Aquest ha d'arribar a les escoles d'adults i els centres educatius.
- Empoderament de les persones immigrades.

**d) Des de la intervenció a través dels mitjans de comunicació:**

Els mitjans de comunicació com a eina de difusió dels valors:

- Reconeixement públic dels valors culturals de les persones immigrades.

**Línia 1.2. Visibilitat de la diversitat com un valor que enriqueix la societat:**

**Programa 1.2.2. Promoció dels valors de la cultura pública comuna.**

- Elaboració d'un reglament dels criteris del que és correcte en un marc de llibertat i perquè la seva aplicació no sigui arbitrària.
- Treballar la cohesió social d'una manera bidireccional.
- Generar espais compartits i de contacte per evitar la segregació geogràfica.

**a) Des de l'àmbit cultural i educatiu:**

- Donar a conèixer els valors comuns i sensibilitzar a través d'accions com:
  - Política de biblioteques, que treballin des de la diversitat.
  - Traducció d'autors forans.
  - Conta contes.
  - Jocs d'altres països.
- Incorporar les llengües que estan presents a les aules en la formació dels docents.
- Incorporar en el currículum escolar de forma transversal, el concepte i els valors relacionats amb la interculturalitat.
- Formació d'adults inclusiva i flexible (no només una formació d'adults pensada per a immigrants).
- Disposar d'eines per la gestió als centres escolars de situacions que poden generar conflictes amb protocols d'actuació interns, per exemple per la forma de vestir o de fer culturals.

- Crear un Consell Cultural Comarcal que decideixi què fer a les festes locals des de la diversitat cultural.
- Incloure en els programes de festes majors activitats organitzades per entitats d'altres cultures i que aquestes recullin actuacions de tota la diversitat cultural i social existent a la societat, creant un calendari integrador i divers així com de les diferents sensibilitats, per exemple recitals de diferents llengües, teatre, cantants, etc.
- Integrar en activitats culturals d'aquí persones d'altres orígens. Exemple, els castellers del Vendrell tenien necessitat de nous membres i vàries famílies marroquines s'han incorporat a la colla casteller.
- Que els tècnics culturals esdevinguin dinamitzadors i no tant programadors dels actes.
- Treballar el canvi de mirada, especialment amb els infants i a l'escola.

**b) Des de la comunicació, participació ciutadana i els afers públics:**

- Incorporar veus d'orígens diferents en temes transversals: medi ambient, etc.
- Donar missatges positius sobre la diferència, ex. el talent de saber més llengües. Explicitar un punt de vista més positiu de la diversitat amb un intercanvi més clar de les llengües, la cultura, etc.
- Major participació de les associacions d'immigrants. Donar formació perquè facin traspàs a les noves generacions. Ajudar-les a madurar/evolucionar. Ajudar-les a què interactuïn amb altres entitats. Potenciar que rotin càrrecs. Eina per treballar la identitat.
- Potenciar entitats inclusives de la ciutadania, de caràcter temàtic i que les persones immigrades s'incorporin en elles i no promocionar tant, les associacions d'immigrants. Per exemple, a la PAH, les persones immigrades es van incorporar en aquesta entitat.
- Que els càrrecs electes tinguin presència en actes organitzats per immigrants.
- Visibilitzar possibles referents culturals que tinguin aquests valors i que no siguin representants comunitaris.
- Reflectir la realitat social/cultural de la societat als serveis socials, escoles, sanitat, cossos de seguretat, mitjans de comunicació, etc.
- Promoure la participació ciutadana diversa per qualsevol tema i no només quan es tracta d'un tema d'integració. Fer-los partícips en totes les decisions.

**Programa 1.2.3. Visibilitat de la diversitat cultural als espais comunicatius i públics.**

**a) Des de l'àmbit educatiu i el currículum escolar:**

- Insistir perquè les exemplificacions a les aules (sobre el temari) incorporin persones des de la diversitat cultural.
- Incorporar dins l'oferta formativa de l'escola llengües d'origen que també són útils en l'àmbit internacional (comerç): àrab, xinès, urdú, amazic, etc.
- Normalitzar l'assignatura de religió a l'escola com a assignatura humanística.
- Fomentar la visibilitat a l'escola de la influència d'altres cultures en la societat catalana i espanyola, així com el paper d'aquesta darrera en la colonització d'altres territoris.
- Polítiques que permetin connectar les famílies amb l'escola i els recursos culturals i socials del barri.

**b) Des de la comunicació, participació ciutadana i els afers públics:**

- Cal tenir en compte els referents de les diferents comunitats i implicar-los en els afers dels barris.
- Observar i controlar el tracte que es fa des dels mitjans de comunicació de la figura dels nouvinguts.
- Donar més visibilitat als moviments migratoris.
- Treballar la sensibilització de la societat:
  - Fer campanyes de sensibilització amb suficients recursos a través dels mitjans de comunicacions, posant com a exemple de sensibilització les campanyes que es realitzen anualment per la Marató de TV3. També es considera adient treballar en la línia de programes com "Un sol món".
  - Els mitjans de comunicació i la seva producció ha de ser un reflex de la pròpia societat.
- Que els mitjans de comunicació donin una imatge positiva de la interculturalitat i la diversitat social.
- Incorporar exemples d'orígens diferents en els àmbits de discussió pública (mitjans comunicació).
- Cal consensuar primer amb la comunitat els missatges sobre els col·lectius immigrants i/o adreçats a ells.

- Crear un protocol de comunicació de la interculturalitat. Formar transversalment a tots els departaments. Capacitar als polítics en un discurs integrador.
- Buscar agents multiplicadors del discurs integrador, per ex. AMPA, associacions de veïns, mitjans de comunicació, premsa local i d'altres.

**c) Des de l'àmbit laboral:**

- Promocionar i normalitzar l'accés de persones d'origen divers a la funció pública i als ens de participació ciutadana.
- Informar a les persones immigrades de com poden treballar a l'administració pública.
- Implantar un model de discriminació positiva en l'accés a places públiques. Fer com Holanda i establir per llei un mínim percentatge de persones estrangeres a les plantilles (igual que amb dones o persones amb diversitat funcional).
- Promocionar l'accés de persones d'origen estranger a professions liberals.

**d) Des del treball del conflicte i el compartir espai públic.**

- Potenciar/garantir la figura del mediador intercultural a l'administració.
- Crear i fomentar espais comunitaris i públics compartits.
- Tractar l'espai públic com una oportunitat:
  - Dotar d'educadors de carrer.
  - Dinamitzadors als espais públics i al carrer.
  - Facilitadors de processos.
- Treballar els possibles conflictes.

**e) Altres:**

- Ambaixadors de la diversitat.
- Definir a Catalunya com un poble de diàspores.
- D'igual forma que existeix el "dia del migrant" (18 des), es podria generar / visibilitzar / crear un "dia de la interculturalitat".
- El paper de la religió és una eina molt potent per l'aproximació però, també s'ha de potenciar les activitats laiques.
- Legalitzar els centres de culte.
- Preservar i cuidar el tracte a la persona immigrada.

**f) Al·legacions al contingut de l'Eix 1 i del Pla:**

- Fer Plans d'immigració reals.
- A la descripció de l'Eix 1 se suggereix que la paraula pluralisme ja inclou la diversitat i recomanen treure aquesta última.
- Incloure al títol les dues paraules: "societat diversa i cohesionada".

**Línia 1.3. Formació per a la prevenció de les discriminacions i el racisme:**

**Programa 1.3.1. Pla de formació públic per a la prevenció de les discriminacions i el racisme**

**a) Relacionades amb l'escola i l'organització escolar:**

- Sensibilització a l'escola: Teatre i conta-contes com a eines útils contra la discriminació i el racisme: premis a escoles que les emprin?
- Incorporar la "Comunicació intercultural" dins del temari del professorat que vol fer oposicions / interinatges.
- Incorporar al grau de professor/a assignatures de gestió de la diversitat (orientació sexual, culturals, ...).
- A les escoles d'estiu del professorat incloure formacions relacionades amb la diversitat, que sigui obligatori.
- Entre final de primària i secundària, marcar itinerari que tingui continuïtat (més continuïtat que "tallers" o "accions" que es fan més puntualment).

**b) Als empleats públics i a l'Administració Pública:**

- Eliminar el racisme institucional:
  - No emascarar les desigualtats econòmiques a través de les diferències culturals.
  - Formar a tots els professionals públics en la diversitat i la convivència (arquitectes, mestres, policia, polítics, sanitaris, etc.).
- Identificar els obstacles que impedeixen generar una cultura pública comuna.
- Formació i sensibilització específica i continuada al personal de l'administració pública per disposar d'eines per combatre el racisme i la xenofòbia, especialment en l'àmbit educatiu, salut, policia local (incloure la direcció, són cossos jeràrquics).

- Treballar conjuntament mediació i seguretat.
- Estudiar els motius del racisme per poder-lo combatre.
- Protocol o decàleg per saber què és discriminació i racisme i què no. Que l'aplicació depengui directament d'alcaldia. Missatge clar de què volem transmetre i com ho fem.
- Comissions Interdepartamentals entre ajuntaments, no hi ha pressupost assignat, poc seguiment.
- Formació de sensibilització en l'àmbit global d'ajuntaments i ens locals. Crear un discurs únic, comú, protocol·litzar-ho.
- Treball de la prevenció des d'un punt de vista transversal.

**c) Comunicació i societat civil:**

- Formació a persones immigrades sobre els seus drets i deures.
- Facilitar la formació a entitats de tots els àmbits (no només de la migració i la ciutadania) en prevenció i actuació enfront de situacions de racisme i discriminació.
- Treballar els rumors.
- Crear programa de creences, semblant al programa antirumors.
- Guia de llenguatge no discriminatori i publicitat de la mateixa.
- Cal fer canvis en la concepció social del col·lectiu immigrant.

**Programa 1.3.2. Ciutadania activa contra les discriminacions i el racisme**

**a) Relacionades amb l'escola i l'organització escolar:**

- Fer més incidència en "actuar" que en "prevenir" en temes de discriminació i racisme: protocol d'actuació sobre aquestes situacions a l'escola. Impunitat zero en aquest tema.
- Dotar al jovent de sentit crític. Els professors són un punt de detecció i poden traspassar la informació a qui calgui, treballar el canal adequat per fer el traspàs de la informació i pautes per resoldre'l.

**b) Administració Pública:**

- Actuar sobre les persones immigrades que també tenen comportaments racistes i xenòfobs, a través dels representants de les diferents comunitats.
- Elaborar guies sobre les conseqüències legals de la discriminació.

- Exigir un tracte igualitari per part de l'Administració Pública i els seus funcionaris cap a les persones migrades.
- Que l'administració pública es personi com acusació en actes de discriminació.
- Serveis de reforç d'alerta davant de la discriminació i racisme de la policia local.
- La Generalitat hauria d'intervenir en els departaments que són de la seva competència com educació i salut (els ajuntaments no hi poden intervenir) per evitar que, l'execució de determinats programes, depengui de la voluntat dels professionals.

**c) Comunicació i societat civil:**

- Crear un codi ètic dels mitjans de comunicació.
- La "família del costat" (SOS Racisme + Poble Sec BCN): invitació a sopar a casa.
- Comunicació i publicitat per a tota la ciutadania.
- Destacar les habilitats i avantatges de les noves cultures.
- Campanya d'informació sobre les lleis que s'apliquen a les persones que migren (per exemple, el marc legal vigent el 2010 no permetia treballar les dones que s'agrupaven i veure aquestes persones "sense treballar" generava comentaris xenòfobs de difícil oposició per a la població migrada).
- Fer manual d'interpretació de l'interculturalisme. Per fer-lo acudir a l'acadèmia i diferents disciplines, així com consultar a professionals amb experiència i que poden aportar moltíssim en un consens en temes claus i en defensa d'uns drets fonamentals.
- Hi ha partits polítics o organitzacions minoritàries que tenen actituds racistes o que fan apologia de la xenofòbia que es consenten. Són extremadament perillosos i s'han de frenar.
- Facilitar les denúncies d'actes i informacions xenòfobes a través de les xarxes digitals.

**d) Àmbit laboral**

- Més inspeccions i controls en sectors d'activitat que utilitzen mà d'obra immigrada i ho fan en situació d'explotació.
- Control de les ETT com a agents discriminatoris.



- Que les empreses sàpiguen com no discriminar.
- Elaboració de guies i formacions a les escoles de negoci de com integrar la diversitat a l'empresa.
- Obligatorietat de tenir un protocol en temes de discriminació i racisme a les empreses (similar a com es té per temes d'assetjament sexual).

### **Programa 1.3.3. Lluita contra la islamofòbia i l'extremisme violent**

- Separar el tractament islamofòbia del que és l'extremisme violent en el punt 1.3.3., ja que les accions entre ells no tenen res a veure, i canviar el redactat. Tal com està s'associa l'extremisme violent amb l'Islam.
- Focalitzar recursos a barris amb una elevada immigració i fer una acció mediàtica dels seus beneficis per a tota la població.
- Davant notícies mediàtiques de caràcter negatiu no al·legar a la nacionalitat
- "Pla d'entorn" que inclogui també el treball amb el professorat, no només cap enfora.
- Pla contra la islamofòbia amb perspectiva de gènere.
- Potenciar les taules interreligioses, existeix classisme religiós, facilitar la trobada i intercanvi de coneixement de les diferents religions.
- Formació d'Imams i altres líders religiosos, també església catòlica, per facilitar la convivència.

## **Línia 1.4. Informació per a l'exercici dels drets i deures de ciutadania**

### **Programa 1.4.1. Oficina per la no-discriminació**

- No crear una Oficina per la No Discriminació. No fer nous serveis específics per un col·lectiu. Aprofitar els que ja estan creats.
- Crear la figura d'Agent de no discriminació a totes les Administracions Públiques, que puguin derivar i prendre mesures legals.
- Existència d'un organisme/observatori extern que vetlli per combatre el racisme i on es puguin denunciar els casos d'odi, captador d'alertes i d'anàlisi de casos/accions concretes, del qual les entitats en formin part.
- Elaboració d'un protocol d'actuació i derivació a tots els serveis, que permeti informar de què és discriminació i què no ho és.

- Espai de llibertat on tothom pugui denunciar segons la seva vivència.
- Exigir una actitud respectuosa a través d'accions com:
  - Sancions si hi ha maltractament per part del personal funcionari.
  - Sancionar als docents que incorrin en actituds i comportaments discriminatoris.
  - Creació d'un taulell per denunciar maltractes.
  - Avaluar serveis.

**Programa 1.4.2. Promoció de l'exercici dels drets de ciutadania**

- Garantir els drets bàsics per tothom.
- El sistema educatiu segueix essent classista, a Catalunya, amb marcades diferències entre la pública i la concertada. Es proposa una política activa de "barreja" d'individus entre els diferents centres escolars que no es faci en funció de rendes. Es proposa un sistema de "matrícula viva".
- Treballar el cansament per part de les dones marroquines perquè són renyades constantment per seguir els seus costums i "alterar" la convivència.
- Cal formació a les entitats, moltes tenen uns usos arrelats que no detecten.
- Fer partícips a tots els col·lectius en tots els temes, no segregar per temes i buscar la representació de tots i totes.
- Intercanvi amb d'altres models de gestió (local) a nivell europeu.
- S'ha detectat inconvenients en la tramitació de denúncies per discriminació. Casos en què la comissaria no accepta a tràmit queixes per faltes de proves, suposadament. Cal exigir el compliment del procés administratiu i exemplificar.

## EIX 2: POLÍTIQUES PER A LA IGUALTAT EN LA DIVERSITAT

### Accions propositives

#### Línia 2.1. Igualtat d'oportunitats en el treball per a les persones immigrades

##### **Programa 2.1.1. Millora de l'ocupabilitat de les persones immigrades**

###### **a) Al·legacions al Pla:**

- El punt 2.1.2, sobre els serveis d'orientació i inserció especialitzats en immigració no han de ser especialitzats sinó integrats per al conjunt de la població.
- Els Plans de Reincorporació al Treball estan donant bon resultat. Caldria posar-ho en el punt 2.1.
- Repensar el Programa de Garantia Juvenil, perquè en aquests moments és excloent.
- Les accions del punt 2.1 són irrisòries, pel que cal pensar-hi més què es pot fer.

###### **b) Pràctiques laborals:**

- Fomentar la creació de pràctiques dignes a les empreses:
  - Que les pràctiques vagin associades a un procés formatiu.
  - Pràctiques orientades al reciclatge professional.
  - Dignificar les condicions de les pràctiques a les empreses (salaris, etc.).
- Facilitar les pràctiques del jovent a les empreses, especialment d'aquelles persones que no tenen papers.
- Cansament dels joves de fer plans d'ocupació perquè després ningú els truqui; lligar plans d'ocupació a ofertes de feina.

###### **c) Formació i capacitació laboral:**

- Treball en xarxa i compartir recursos públics que estan infrautilitzats, especialment en TIC. Per això cal comunicar que existeixen aquests recursos i que són accessibles a la població immigrada i a través de la seva xarxa.
- Posar recursos perquè les dones que tenen càrregues familiars es puguin beneficiar dels recursos públics esmentats en el punt anterior.

- Formació a les dones immigrades, així com a les filles de persones immigrades, orientada a l'empoderament de caràcter laboral.
- Estratègies formatives que aprofitin nínxols de mercat i que requereixen uns perfils culturals i lingüístics que en aquests moments no estan connectats i per tant, caldria treballar en du a terme aquesta connexió i aprofitar aquests nínxols de mercat, per exemple, si s'observa la necessitat d'informàtics amb coneixement de l'àrab, en aquest cas seria preparar persones en l'àmbit de la informàtica que coneguin la llengua àrab.
- Necessitat de fer més difusió de la possibilitat de poder acreditar el coneixement de les llengües que una persona parla.
- Foment de la creativitat en la creació d'ocupació. En aquest sentit, es valoren les següents aportacions:
  - Formació laboral a 4t d'ESO sobre la realitat laboral i les normatives vigents en relació a drets i deures.
  - Elaboració d'una guia de com accedir al mercat de treball.
  - Tallers de com fer entrevistes de treball.
  - Elaboració d'una guia de com emprendre una activitat econòmica.
- Guies sobre el funcionament, legalitat i accés al mercat laboral per a joves que estan realitzant formacions en tallers ocupacionals.

**d) Emprenedoria:**

- Foment de l'emprenedoria a través d'accions com:
  - Formació en competències.
- Línia de suport a l'emprenedoria de les dones. A través d'assessorament, suport econòmic, formació en cooperativisme, etc.
- Potenciar emprenedoria entre joves. Hi ha exemples d'èxit com la cadena de roba Harmony.

**e) Drets laborals:**

- Cal la implicació del SOC. Necessiten una ocupació de qualitat on es respectin els drets laborals (s'ha de complir la normativa que hi ha en l'àmbit laboral).
- Accions destinades a les empreses contractants per garantir la igualtat en la contractació.
- Selecció de persones segons el perfil.

- Instar als sindicats a fer una millor atenció sobre la situació laboral de les persones immigrades.
- Forçar l'eliminació de noms i fotos dels CV en la selecció de personal (iguals mèrits triar la persona per altres factors diferents de l'origen, el nom o el sexe). S'hauria d'acompanyar amb una llei o no es complirà.
- Promoció de llocs de treball estable.
- Que el SOC atengui a les persones sense papers (similarmet a com faran, ara, pel mòdul B).

**f) Sensibilització empresarial:**

- Actuacions orientades a generar una cultura d'empresa sensible a l'ocupabilitat de persones immigrades i els seus fills i filles (també orientat a empreses d'intermediació:
  - Elaborar unes guies per a empreses, de la realitat de la immigració i conseqüències legals de la discriminació.
  - Elaborar una guia d'eines per integrar possibles conflictes culturals.
  - Agents de sensibilització a les empreses.
  - Bonificació a les empreses que contractin persones immigrades i foment de la seva regulació (discriminació positiva).
  - A través de mecanismes com la "Responsabilitat Social Corporativa".
- Incorporar en els plans públics d'ajuda a l'accés al treball la incidència (discriminació positiva) vers orígens diferents.

**g) Mobilitat laboral:**

- Promocionar la contractació de proximitat, especialment en el cas dels temporers.
- Organitzar un sistema per organitzar les ofertes laborals sense que els temporers hagin de desplaçar-se abans de saber si tindran feina o no.
- Crear una borsa general per tota Catalunya que permetés conèixer totes les ofertes de feina existents a cada zona i evitar mobilitat innecessària.

**Programa 2.1.2. Lluita contra la irregularitat sobrevinguda:**

- Modificar la política d'admissió als cursos del SOC.
- Cal fer una diagnosi a Catalunya de caràcter quantitatiu, quanta gent hi ha en situació d'irregularitat i irregularitat sobrevinguda.

- Afavorir l'ocupació de persones que puguin esdevenir irregulars via convenis amb l'empresariat local d'oferta de places "en exclusiva" per a aquestes situacions.
- Mantenir el PIRMI com a mecanisme per no caure en la irregularitat sobrevinguda.
- Reduir els requisits per a accedir a la regularitat.
- Explicar la importància dels documents per obtenir la residència.
- Fer entendre a les persones immigrades que realitzen els mòduls de llengua que els cursos no són per obtenir un paper sinó perquè assoleixin unes competències lingüístiques.
- Adequar els mòduls de llengua a les necessitats de les persones.
- Més recursos i cursos per treballar l'analfabetisme.
- Es detecta un nivell molt alt d'analfabetisme en persones demandants d'atur; són persones reticents a rebre formació, no en veuen la necessitat, però com a mínim s'han d'alfabetitzar.
- La Generalitat ha de lluitar de forma ferma per la regularitat de les persones immigrades, per això cal:
  - Facilitar la regularització de dones i infants marroquins que necessiten el permís patern i del marit i no el poden obtenir perquè aquest s'hi nega.
  - Crear més estructures i recursos perquè les persones immigrades puguin conèixer l'entorn i la llengua com a dret i com a deure.
  - Que les entitats puguin fer cursos de llengua catalana i castellana amb reconeixement oficial.

### **Programa 2.1.3. Reconeixement de qualificacions i titulacions professionals per a persones immigrades**

- Cal promoure la formació per l'ocupabilitat però de manera més flexible que la formació modular o els certificats de professionalitat del SOC.
- Agilitzar els tràmits per homologar estudis, incloent-hi el tema d'educació bàsica i tècnica (FP).
- Implantar un sistema de certificació per les persones amb estudis mitjans o superiors.

- Facilitar l'homologació de títols de persones que arriben de països en conflicte i tenen dificultats per obtenir el títol. Realitzar algun tipus d'examen/proves que permeti l'homologació.
- Hi ha dificultat per poder convalidar la formació curricular de les persones si no tenen un determinat contracte laboral.
- Crear un marc normatiu per implementar-ho.

## **Línia 2.2. Èxit educatiu dels fills i filles de les famílies immigrades**

### **Programa 2.2.1. Benvinguda a l'escola a les famílies immigrades**

- Cal vetllar, especialment, per la segona generació: hi haurà dificultats –en alguns casos ja en tenim-.
- Assegurar un tracte igualitari a tots els pares.

#### **a) Fomentar l'obertura de les escoles a la participació de les famílies.**

- Compartint, per exemple, recursos de l'escola amb les famílies.
- Treballar Plans educatius d'entorn, no hi ha assignació econòmica. Potenciar a les AMPAS perquè ho liderin.
- Programes de formació de les AMPA per fer acollida a les famílies migrants. Apropiar les famílies a l'escola, a primària es treballa molt però, a secundària no hi ha continuïtat. Capacitar als pares perquè puguin acompanyar als seus fills, empoderar als pares.

#### **a) Donant valor a les habilitats lingüístiques i la comunicació:**

- Crear un Pla de comunicació amb les famílies a les escoles.
- Posar en valor la pertinença/identitat de les famílies immigrades a l'escola. Algunes de les accions a realitzar en aquest sentit són:
  - Aprofitar la diversitat lingüística a l'escola com un valor a compartir amb una programació a l'hora d'ensenyar i parlar.
  - Desenvolupar escoles de famílies, amb caràcter subvencionat, per dotar a les famílies de competències diverses, posant especial atenció a les lingüístiques i l'alfabetització.

- Que les persones estrangeres puguin obtenir una certificació que valori la llengua d'origen (que aquesta no sigui a través de l'EOI, que és molt car).
- Que s'introdueixin les quotes lingüístiques a les administracions públiques.
- Aprendre de models que ja funcionen (Escola Joaquim Ruyra, parelles lingüístiques, etc.)
- Major interlocució dels docents amb les famílies.

**b) A través de la participació i la implicació:**

- Implicar a les famílies immigrades en els fòrums de participació de les escoles, com els whatsApp col·lectius, participació a les AMPAS, etc.
- Implicar al departament d'ensenyament i involucrar a la Federació d'AMPA de Catalunya (FAPAC).
- Explicacions a l'escola sobre la normativa i sobre dificultats "pràctiques" amb què es troben les famílies.
- Acompanyar a la família, que coneguin l'entorn i fer-les veure que si hi ha èxit escolar els fills podran tenir un millor futur laboral. Aconseguir que a casa donin importància a l'escola.
- S'ha de recuperar les accions de mobilització de les AMPAS.
- Tenir present el bagatge familiar propi (cultural, formatiu, idiomàtic...) i comptar amb la família per garantir l'èxit escolar.
- Trencar la barrera de la família que s'acosti a l'escola, s'entengui o no s'entengui el contingut: ser-hi és allò important. S'organitza reunió posterior específica amb professorat i tutors amb els mediadors per entendre-ho.
- Programa de voluntariat per afavorir l'acompanyament de famílies nouvingudes a l'escola/l'Institut.

**Programa 2.2.2. Èxit escolar dels fills i de les filles de les famílies immigrades**

**a) Abordatge des de les desigualtats socials:**

- Reforçar amb recursos a les famílies que ho necessitin per reduir les desigualtats socials.
- Abordar la pobresa.
- Afavorir l'accessibilitat dels menors de famílies amb menys recursos a casals d'estiu i a activitats durant el període estival.



**b) Millorar els recursos en educació:**

- Dotar de més recursos al sistema educatiu amb el 6% del PIB.
- Desenvolupar actuacions d'autoavaluació des del Departament d'ensenyament ja que l'escola és el primer agent discriminador. Les accions proposades són:
  - Augmentar el pressupost del Departament d'Ensenyament al 8% del PIB, així com la formació docent.
  - Donar més recursos als docents perquè puguin abordar la diversitat.
  - Valorar competències i treballar-les.
  - Acabar amb l'escola concertada.
  - Llei que obligui als governants a du als seus fills i filles a l'escola pública.
- Combatre la desigualtat en el rendiment escolar dotant el pla d'una visió socioeconòmica, injectant recursos en les zones més desafavorides. Algunes de les demandes són:
  - Dotar d'Escoles Bressol accessibles econòmicament.
  - Descongestionar la situació de les escoles que es troben saturades i sense recursos humans i econòmics.
- Que hi hagi una escola pública de qualitat, on no hi hagi escoles de 1a i de 2a.
- Oficines d'escolarització: les desigualtats en el repartiment dels alumnes s'haurien d'evitar, actualment s'afavoreix la creació de centres gueto. Cal una distribució més equitativa o com a mínim no discriminatòria.
- Recursos econòmics per facilitar que tots els infants puguin:
  - Accedir als materials escolars per igual.
  - Accedir a les activitats extraescolars (idiomes) i de reforç escolar.
- Incrementar les beques, des de l'escola bressol al llarg de tot el sistema.
- Eliminar els deures escolars, perquè també generen desigualtat.
- No privatitzar les extraescolars, ni els serveis de caràcter educatiu.
- Necessitat de tenir dades de l'èxit/fracàs escolar. Demanda d'estadístiques.
- Treball en xarxa de l'escola amb els equipaments culturals del barri (com es fa per exemple al Raval).
- Promocionar el treball en xarxa dels serveis que atenen els col·lectius més desafavorits.
- Coordinació de les activitats ofertes per diferents administracions.
- Pacte nacional per l'educació.
- Treball transversal on participin tots els departaments, no només Ensenyament.

- Més educadors socials de carrer als barris.

**c) Promoció del sentiment de pertinença dels fills i de les filles de les famílies immigrades:**

- Millorar el sentiment de pertinença de les persones immigrades a través de l'escola. Accions a desenvolupar podrien ser:
  - Explicar la història dels col·lectius de persones immigrades.
  - Incloure en el currículum/programa escolar referents de cultures diverses.
- Que l'escola parli més idiomes.
- Treballar amb la comunitat educativa perquè augmenti les expectatives i doni un missatge clar de que els alumnes, fills i filles de persones immigrades, poden accedir competencialment a l'educació post-obligatòria.
- Inconscientment el professorat creu que hi ha alumnes de primera i de segona (immigrants). Amb els de segona no cal esmerçar-hi esforç (aquest tema va sortir en una formació amb professors i van admetre que aquest pensament la majoria de mestres, encara que no es verbalitzés, el tenien).
- El personal docent ha de tenir un discurs positiu, integrador de la diversitat i no discriminador.
- Promoure que hi hagi mestres i professors d'origen immigrant.
- S'hauria de trobar un líder reconegut pels altres perquè unifiqués criteris.
- Visibilitzar referents d'altres orígens pel nostre jovent.
- Potenciar que l'escola valori la diversitat com una riquesa i donar-li un espai perquè es manifesti.
- Treballar amb les mares i infants perquè aquestes aprenguin la llengua catalana i castellana.
- Potenciar espais de trobada de mares i pares de diferents orígens (tallers de cuina, xerrades, diversitat de creences, ...).
- Explicar a les famílies la importància de l'èxit escolar perquè ho puguin transmetre als seus fills.
- Premiar les famílies amb èxit escolar.
- Donar a conèixer el nostre sistema educatiu.
- Empoderar a les famílies perquè els seus fills estiguin orgullosos del seu origen.
- Pla de formació de les famílies perquè puguin ajudar acadèmicament als seus fills.

- Treballar sobre els prejudicis dels docents.

**d) Model d'Escola:**

- Que el Departament d'Ensenyament canviï el nom i es digui d'Educació.
- Aplicar aspectes del model educatiu finlandès.
- Abolir el model de segregació escolar (no fer grups per "nivells" intel·lectuals de l'alumnat), que també es converteix en dinàmiques supramunicipals.
- No segregat en les activitats extraescolars, implicació per part de les administracions i ajuntaments; facilitar sistema de beques, fer-ho àgil.
- Integrar la diversitat d'origen.
- Fer una escola més inclusiva i que no hi hagin aules d'acollida.
- Tornar a disposar d'aules d'acollida.
- Reforçar els serveis d'acollida en funció dels centres i no de les ràtios.
- Aplicar "protocols d'acollida individualitzats" als centres, fora de les "aules d'acollida" (que depenen de la xifra total d'alumnat que la necessita). Protocols individualitzats amb controls d'aplicació/avaluació.
- Definir l'èxit educatiu ja que s'utilitzen indicadors que generen una major segregació escolar i discriminació. Organitzacions privades, provinents de la banca marquen els indicadors de prestigi i algunes escoles públiques s'hi sumen. Nacionalitzar la Banca.
- Definir el model intercultural a les escoles.
- Implantació d'aules de deures als centres educatius.
- És necessari treballar la diversitat a l'aula, aprenentatge i servei.
- Tornar al model anterior de redistribució d'alumnes entre les escoles i donar beques si s'escau.
- Seguiment dels mapes escolars.
- Incorporació i aprenentatge de les llengües de l'alumnat a les escoles.
- Canvi en la forma de donar els continguts a les escoles. Explicar els contextos en els quals es creen els continguts formatius, ja que en molts casos no són compresos per l'alumnat d'origen immigrant.
- Premiar el professorat que excel·leix en l'èxit escolar de l'alumnat nouvingut.
- Formar millor al professorat dels centres educatius. Dues línies: estudiants de magisteri amb formació obligatòria i formació continuada als professors veterans.

Introduir la diversitat com a tema transversal al currículum escolar conscients que formaria part d'un pacte molt gros (l'ESO és competència espanyola).

- Permetre canvi imaginari col·lectiu (amb imatges de text, per exemple).
- Cal escoltar la veu del món educatiu (potser es podria fer un procés participatiu com es fa amb el Pla de Ciutadania).
- Suport emocional als nens i nenes a l'aula, en gestió de la diversitat.
- Potenciar i barrejar l'escola des de dalt.

### **Programa 2.2.3. Itineraris de rescat acadèmic per a alumnat en risc d'abandonament del sistema educatiu**

- Desenvolupar accions per als joves de 16 a 21 anys, com a programes de segones oportunitats.
- Desenvolupament de programes esportius per a joves que abandonen l'escola, amb un caràcter social i de recuperació d'aquest joves en els cicles formatius.
- Crear programa específic pels joves que arriben a partir dels 12 anys.
- Tema "jove": el Carnet Jove arriba als 30 anys, però la majoria de polítiques relacionades amb l'ensenyament arriben fins als 24 anys (per exemple itineraris de rescat acadèmic). Incorporar polítiques actives que allarguin l'edat d'actuació de les persones destinatàries.
- Crear un pla de transició escola/treball. Recuperar als que no han acabat l'ESO.
- Bona experiència projecte "9 a Vic" són joves de 16 a 24 anys que arriben a la ciutat i no poden accedir a cap dels recursos que ofereix l'administració. Aprenentatge de la llengua i coneixement de l'entorn. Potser canalitzable a través de programes d'accés al treball.

### **Programa 2.2.4. Instituts oberts per l'èxit educatiu**

- Formació dels pares dins del centre. Tant dels autòctons com dels d'origen estranger.
- Sensibilització a nivell de la població general. L'educació és qüestió de tots.
- S'ha de donar veu als pares i mares de famílies estrangeres.
- Pla de formació per als nois i noies que arriben amb 12, 13 o 14 anys. Arriben als 16 anys com analfabets funcionals.
- Programes des del departament de joventut per evitar l'abandonament escolar.

### **Programa 2.2.5. Mentoria social en secundària post-obligatòria als centres educatius d'altra complexitat**

- Potenciar la figura del mediador intercultural a les escoles.
- Introduir la figura d'un educador social/mediador a secundària.
- Canvi per desestigmatitzar l'acció de professionals d'orientació i psicòlegs entre els joves. Una de les accions en aquest sentit seria: Informar a l'alumnat des del professorat de manera senzilla.
- Orientació psicològica a les escoles: s'ha de normalitzar el servei i que estigui disponible pels pares, professors i alumnes de manera estable i no a petició de l'usuari. És un professional que fa d'enllaç i ajuda a la cohesió.
- Projectes per acabar amb la fractura social del pas de l'obligatòria a la post-obligatòria i a la universitat.
- Projectes per treballar amb els adolescents, hi ha molta rivalitat.
- Reforçar la seva dignitat.
- Crear bancs de temps fets per ells i per a ells.
- Reforç escolar amb voluntaris: costa trobar-los i poden no tenir formació.

### **Programa 2.2.6. Promoció de bones pràctiques a l'entorn educatiu de l'èxit educatiu dels fills i filles de famílies immigrades**

- Difusió i suport als docents a través d'intercanvi d'experiències per obtenir recursos davant la interculturalitat.
- L'escola ha d'aprofitar la riquesa que proporciona la diversitat:
  - Taller de lectures, en que alumnes d'ESO fan acompanyament a alumnes de primària.
  - Accés a majors de 14 anys al CNL (consorci de normalització lingüística). Des de la secundària.
  - Facilitar eines d'educació a educadors en el lleure.
- Projecte de voluntariat de Serveis socials: voluntaris donen classes de reforç a fills de famílies que no dominen la llengua o no tenen nivell formatiu adequat per donar suport als fills. Les trobades es fan tant al centre com a la biblioteca.
- Crear algun programa pels nens i nenes entre 16 i 18 anys.
- Que els nens estiguin a l'escola fins als 14.
- L'entrada al sistema educatiu dels nouvinguts és molt rígida.

### **Programa 2.2.7. Interculturalitat a l'escola**

- Promoure dinars culturals i que s'introdueixi als menjadors la diversitat culinària que existeix a les aules. Regular el halal a les escoles
- Protocol de menjador, normativa sobre menús escolars.
- Introduir la diversitat cultural també en la realització d'esports a les escoles o com a activitats extraescolars, perquè arribin a tota la ciutadania.
- Llengües d'origen a les escoles (com a extraescolar, per a tothom).
- Treballar amb el professorat els estereotips.
- Garantir el dret dels infants a conèixer la seva religió
- Potenciar les taules interreligioses.
- Integrar el Ramadà en la dinàmica escolar.
- Es fan molts programes, es fa servir moltes paraules (integració, cohesió), però no s'avança, no s'evoluciona.
- Cerca d'una figura a les escoles que sigui referent pedagògic en diversitat (entesa com a cultural, identitat sexual, funcional, ...).
- Potenciar les escoles d'adults.

### **Línia 2.3. Inclusió social de col·lectius vulnerables de persones immigrades**

#### **Programa 2.3.1. Lluita contra l'exclusió social**

- Que tots els pilars de l'Estat del Benestar estiguin presents a l'Escola i que actualment es deriven a Serveis socials. La derivació a Serveis Socials genera segregació.
- Aplicar la legislació amb els menors d'origen estranger, ja que hi ha un camp d'actuació que no queda reflectit al Pla de Ciutadania i de les Migracions.
- Establir punts d'estrangeria a cada barri i ciutat.
- Augmentar el nombre d'agents d'immigració.
- Sensibilitzar als treballadors públics davant les dificultats legals de les persones immigrades.
- En l'accés a les ajudes públiques, els criteris/requisits són més flexibles a nivell municipal que a nivell de Generalitat (exemple: accés a l'habitatge per la Generalitat requereix 5 anys d'empadronament). No exigir 5 anys de residència per accedir a habitatge públic.

- Potenciar que els ajuntaments siguin més àgils i facilitin els tràmits. Revisar el control de pisos.
- La gestió del que afecti a persones amb necessitats hauria de ser transversal i en xarxa entre totes les àrees de serveis públics: tributs, ensenyament, serveis socials, etc.
- Generar un programa de beques que faciliti l'accés a l'esport (clubs esportius locals), al lleure, etc., en situacions assimilades a altres activitats que sí que es cobreixen des dels Serveis Socials quan hi ha la demanda (música i culturals).
- Programes específics de dones del Magrib / Pakistan per a la inserció laboral.
- Descentralitzar recursos d'orientació laboral.
- Replicar projectes d'integració que en l'actualitat ja funcionen.
- Intervenció en les zones susceptibles de formar-se guetos.
- Facilitar recursos socials.
- Abordar les qüestions socials amb urgència i seriositat.

#### **Línia 2.4. Accessibilitat dels serveis públics a les persones immigrades**

##### **Programa 2.4.1. Accessibilitat als serveis públics**

Sense propostes

##### **Programa 2.4.2. Alfabetització i promoció de l'ús de la llengua catalana**

- Es proposa que per accedir a determinades ofertes laborals (plans ocupació municipals o similars) es tingui en compte el nivell de català oral i no un certificat. Es limita l'accés a moltes persones; genera frustració als sol·licitants exclosos.
- Apostar per potenciar decididament la dotació de recursos a la Xarxa d'Escoles d'Adults.
- Més places d'alfabetització, ja que les actuals són insuficients.
- Incrementar els cursos de llengua a les necessitats de la població immigrada.
- Destinar més recursos a les formacions lingüístiques i que com a mínim siguin de 90h i tinguin continuïtat de nivell.
- L'ensenyament a migrants (alfabetització i aprenentatge) no pot dependre de la "bona voluntat": cal dotar d'eines (formació) a les persones (professionals i voluntariat) que l'han de fer: ensenyament/acompanyament en l'aprenentatge de

llengües, ensenyament en segones llengües, etc. (català/ alfabetització) Evitar que la gent “volti” d’entitat en entitat els 2 o 3 primers anys d’estada per aprendre la llengua: només fa que les mateixes persones es trobin el mateix temari/material en cada entitat que hi van, sense avançar en el procés: facilitar realitats d’alfabetització / aprenentatge de les llengües oficials diferents. Que tinguin un mínim d’hores obligatòries.

- Facilitar espais de conversa (escola, barri...) per l’aprenentatge pràctic de la llengua (més enllà de les “Parelles lingüístiques”).
- Potenciar les parelles lingüístiques.
- Necessitat que els cursos en català del CNL siguin gratuïts i que l’obtenció del certificat també.



## EIX 3: ACOLLIDA DE LES PERSONES REFUGIADES QUE ARRIBEN A CATALUNYA

### Accions propositives

#### Línia 3.1. Combat de les causes del desplaçament de persones refugiades.

##### **Programa 3.1.1. Diplomàcia catalana per la pau, la mediació en conflictes i el respecte als drets humans**

- Incloure mediadors i/o facilitador/a autòctons del país d'origen.
- Obrir corredors humanitaris per garantir vies d'arribada segura.
- Lluitar contra les causes que generen les migracions.

##### **Programa 3.1.2. Cooperació catalana per al desenvolupament en els territoris d'origen de persones immigrades**

- Educar a la població autòctona, especialment a través de l'escola en relació al dret humanitari.
- Explicar a la societat d'acollida la realitat de les persones refugiades.

##### **Altres propostes relacionades:**

- Control i persecució de les empreses i les grans corporacions econòmiques.
- Que el Govern Català revisi i negui qualsevol tracte comercial amb les empreses que provoquen el desplaçament de les persones resident a països tercers, a causa de l'explotació dels recursos i la seva població.

#### Línia 3.2. Accions humanitària a les fronteres europees i en origen

##### **Programa 3.2.1. Suport a l'acció del voluntariat i ONGs catalanes pels refugiats**

- Recolzament jurídic a les entitats que treballen als camps per tal que aquestes puguin recolzar a les persones que sol·liciten asil a tramitar i gestionar les seves sol·licituds.
- Accions per vetllar pels drets humans de les persones refugiades en els seus trajectes migratoris i estades als camps.

- Control de les entitats que fan l'acollida dels refugiats.

**Programa 3.2.2. Accions adreçades a col·lectius específics de refugiats**

- Evitar fer immigrants de 1a (refugiats) i 2n categoria (immigrants). No temporalitat en aquest eix, tots arriben per necessitats, no fer diferències.
- Fer un procés d'acollida als refugiats similar al realitzat per a les persones immigrades.
- Agilitzar els processos burocràtics per a les sol·licituds d'asil i refugi.
- Dimensionar l'estructura de l'administració a aquesta realitat perquè la resposta sigui ràpida i proporcionada.
- Escoltar a les associacions i entitats que ja treballen en l'entrada i regularització dels refugiats.
- Accions destinades als menors, als menors no acompanyats o a les dones que són víctimes de múltiples factors de violència.

**Programa 3.2.3. Accions per a la ubicació i reassentament de refugiats a Catalunya**

- Adequar vies que permetin demostrar a aquestes persones que disposen d'una qualificació, com per exemple realitzar exàmens de qualificació.
- Introduir polítiques de discriminació positiva per a les dones refugiades.
- Que s'ampliï el marc d'acollida de les persones refugiades, entenent que cal oferir solucions d'acollida i reassentament a totes aquelles persones que sol·liciten asil, sigui quina sigui la seva procedència i via d'accés a territori europeu.
- Facilitar tots els recursos necessaris.
- Suport i seguiment psicològic als refugiats.
- Destinar una part del pressupost per l'acollida de persones refugiades.
- Acollir més persones refugiades:
  - Tenir en compte els vincles socials.
  - Que un percentatge dels habitatges buits sigui per a les persones refugiades.

**Línia 3.3. Desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya**

**Programa 3.3.1. Acollir més: banc de recursos per a l'acollida de persones refugiades.**

- Fer un Pla específic per a la qüestió de les persones refugiades.

**Programa 3.3.2. Acollir millor: acollida i integració de persones refugiades.**

- Sensibilització mitjançant tallers i mass-media.

**Programa 3.3.3. Participació social en l'acollida i integració de les persones refugiades.**

- Fer pedagogia des de les institucions.
- Revisar els contractes amb empreses que fomenten el desplaçament de persones.
- Major pressió per part de la Generalitat a l'Estat Espanyol i a organismes europeus.
- Pla de treball amb l'empresariat local per mobilitzar millor les persones refugiades i facilitar-ne la normalització social.

## EIX 4: GESTIÓ INTEGRAL DE LES POLÍTIQUES DE CIUTADANIA I MIGRACIONS

### Accions propositives

#### Línia 4.1. Gestió de fluxos de mobilitat internacional.

- Canviar el títol perquè falten els drets de ciutadania i genera confusió.
- Eliminar el control de fluxos.

##### **Programa 4.1.1. Retorn voluntari d'immigrants als països d'origen.**

- Obtenir informació (=mantenir el seguiment) de persones retornades per poder orientar millor futurs casos dels mateixos països "amb coneixement de causa".

#### Línia 4.2. Gestió de la situació administrativa de les persones en mobilitat internacional.

##### **Programa 4.2.2. Expedició d'informes i autoritzacions administratives per a persones immigrades**

- Modificar la Llei electoral.
- Informació i assessoria especialitzada per a les persones immigrades.
- L'informe d'integració costa que sigui favorable. Les persones no fan formació continua, oferir cursos adaptats als seus horaris i necessitats. Transmetre la importància de la formació continua.
- Que s'eliminin tots aquells requisits que poden ser utilitzats amb criteris discriminatoris i modifiqui el procés per l'accés a l'informe d'arrelament, facilitant que aquest sigui expedit automàticament quan al persona acredita que porta tres anys residint al territori.
- Que els informes d'arrelament es donin a partir dels 3 anys de residència.
- Les persones immigrades no coneixen prou per a què serveixen i quins són els informes que se'n fan.
- Realitzar els informes d'arrelament i d'ocupació en un termini que no superi el mes. En aquests moments aquests terminis superen els 3 mesos.

### **Línia 4.3. Acollida a les persones immigrades.**

#### **Programa 4.3.1. Servei de primera acollida**

- No queda ben contemplada la incorporació de qui ha de fer aquesta acollida en la població destinatària. Caldria introduir un “mòdul D” destinat a la població (autòctona o d’acollida) que ha de fer aquest acolliment.
- Donar suport a les dones immigrades quan arriben amb polítiques de discriminació positiva.
- Crear un protocol d’acollida.
- Revisar els requisits d’empadronament perquè tothom que demani l’empadronament hi tingui dret.
- Fer acompanyament per a aconseguir la nacionalitat dins del servei de primera acollida.
- Oferir més de tres mòduls de formació (per exemple un de Constitució).
- Promoció també dels deures, no només dels drets.
- Vincular el servei de primera acollida a algun benefici real i directe.

#### **Programa 4.3.2. Xarxes ciutadanes d’acollida**

- Mantenir política d’acollida. Explicar a la comunitat autòctona la necessitat de l’acollida i implicar-la més.
- Tallers d’interculturalitat (i recursos per fer-los!).
- Programes de formació del voluntariat.

#### **Programa 4.3.3. Acollida a les persones immigrades per reagrupament familiar**

- Crear un servei d’acompanyament a les famílies reagrupades.

### **Línia 4.4. Desenvolupament de nous instruments de gestió de les polítiques de ciutadania i mobilitat internacional.**

#### **Programa 4.4.1. Canvis en el marc legal de les polítiques de ciutadania, mobilitat internacional i protecció internacional**

- Derogació sencera de la llei d’estrangeria actual.
- Canvis en la llei d’estrangeria per:

- Disminuir les dificultats burocràtiques.
  - Modificar i disminuir les dificultats per aconseguir l'arrelament.
  - Desenvolupar acords bilaterals amb països d'origen
  - Crear una administració més actualitzada i dinàmica amb la realitat
  - Facilitar l'accés a la nacionalitat.
- Possibilitar que els estudiants estrangers a Catalunya puguin accedir a recursos d'emprenedoria.
  - Potenciar i facilitar els mecanismes perquè les persones immigrades que volen emprendre puguin fer-ho de forma fàcil.
  - Repensar l'examen per accedir a la nacionalitat.
  - Accés de les persones immigrades en situació d'irregularitat a serveis especialitzats i públics com els de salut mental, per a diversitat funcional, cursos de formació ocupacional, etc.
  - Renovació de documentació sense contracte laboral.
  - Eliminar diferències en l'accés a la ciutadania.
  - Garantir els drets de tots els ciutadans.
  - Garantir la participació política de les persones immigrades. Drets polítics, a vot, vinculat a la residència.
  - Garantir la participació a les institucions de possibles representants polítics de persones immigrades.
  - Facilitar la informació de com fer tràmits necessaris per votar: anotar-se al cens específic, etc.
  - Empoderament perquè demanin els seus drets.
  - Fer una lectura menys restrictiva de la legislació, sense sortir de la legalitat, a aplicar a persones migrants en diferents àmbits.
  - Reduir el temps d'un any o que es puguin sumar contractes de mesos per evitar la irregularitat sobrevinguda.

**Programa 4.4.2. Relació institucional amb altres administracions públiques en matèria de migracions i protecció internacional.**

- Més contundència en el rebuig a les polítiques d'immigració de l'Estat Espanyol.

**Programa 4.4.4. Observatori de la Ciutadania i les Migracions**

- No crear un observatori de les migracions. Cal treballar sobre les estadístiques que ja existeixen.

#### 4. APORTACIONS FORA DELS EIXOS

---

### ALTRES APORTACIONS AL CARÀCTER I SEGUIMENT DEL PLA DE CIUTADANIA I DE LES MIGRACIONS

#### Accions propositives

- **Perspectiva de desenvolupament del Pla de Ciutadania de les Migracions:**
  - Que sigui un Pla que observi més com es fa el procés migratori. Des d'una perspectiva de flux i no només de ciutadania (què passa també amb els catalans que marxen i tornen).
  
- **Seguiment del Pla de Ciutadania i de les Migracions:**
  - Elaboració d'indicadors de seguiment i avaluació de les fites.
  - Avaluar l'èxit i assoliment dels objectius
  - Dotar de recursos el Pla de Ciutadania i de les Migracions per al seu seguiment

### FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

#### Accions propositives

- **Aspectes relacionats amb la convocatòria al Procés participatiu i el debat:**
  - Fer una convocatòria transversal.
  - Facilitar el debat.
  
- **Generar espais de debat entorn al model de país que hi haurà en el cas que s'assoleixi la independència.**
  - Obrir espais que permetin debatre sobre aquestes qüestions:
    - Quin país es dibuixa?
    - Com es decidirà el futur?
    - Com participarà la diversitat existent?



- **Buscar mecanismes per mobilitzar a la ciutadania cap a la participació:**
  - Processos participatius vinculants.
  - Processos participatius amb més influència en les actuacions polítiques.
  - Treballar la cultura de la participació.
  
- **Millorar la participació ciutadana des d'una perspectiva general:**
  - Treballar més amb les associacions a través de la formació.
  - Millorar la comunicació amb les entitats i la ciutadania.
  - Fomentar la participació de les persones immigrades en les entitats genèriques i segons temàtiques.
  - Fomentar associacions generals que agrupin a persones immigrades i autòctones en interessos comuns.

## URBANISME

- **La importància de l'espai públic compartit:**
  - En els habitatges de protecció oficial crear un criteri de quotes a l'hora de repartir-los.

## SALUT

- Incorporar de nou mediadors a l'àmbit sanitari.

## ASPECTES PREVIS AL PROCÉS

Algunes de les persones participants plantegen, a l'inici de la sessió, les següents qüestions relacionades amb la millora del procés i la convocatòria:

- Es considera que hi ha poca representació de persones immigrades o d'associacions.
- Hi hauria d'haver més representació territorial, la percepció és que es fomenta molt Barcelona i queden de banda altres territoris com: Banyoles, Sta. Coloma de Farners, etc.

- S'insta a fer desaparèixer la paraula "immigrant" per la de persones/ciutadans.
- Cal que l'objectiu sigui que totes les persones puguin gaudir dels drets.
- S'observen aspectes de llenguatge que no es comparteixen i que caldria corregir amb la finalitat de fer un text curós i respectuós amb l'àmbit que es pretén treballar:
  - Persones immigrades. Es considera que no és el concepte que cal emprar. Es proposa parlar de persones, sense especificar les condicions específiques.
  - Integració. A llarg del text es fa referència a la idea que les persones (d'origen immigrant) han d'integrar-se als territoris "d'acollida". Entenem que s'han d'eliminar les referències a la integració, ja que el que ha de procurar el Pla no és la integració adequada, sinó que aquestes persones puguin gaudir dels drets que mereixen com a ciutadanes. Per tant, es proposa eliminar les referències a la integració (i altres sinònims) i substituir-les per, accés a drets –socials, de ciutadania- i accés a la justícia social.

## 5. APORTACIONS RECOLLIDES A TRAVÉS DEL PORTAL DEL PLA DE CIUTADANIA

---

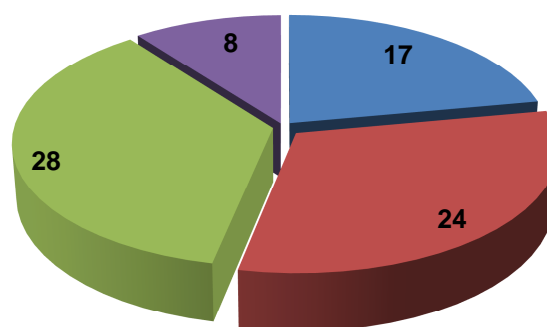
En aquest capítol s'exposen les respostes recollides a través del portal habilitat per la direcció general de Transparència, Dades Obertes i Qualitat Democràtica com un canal de participació i recollida de propostes. Per això, es va habilitar un qüestionari amb la possibilitat de desenvolupar aportacions amb un caràcter obert.

### EIX 1. COMPROMÍS AMB UNA CULTURA PÚBLICA COMUNA EN UNA SOCIETAT COHESIONADA

#### Línia 1.1. Compromís per una política pública comuna

**Com implicar a la ciutadania en el compromís per una cultura pública comuna des de la perspectiva de la interculturalitat:**

Promovent la participació ciutadana en els afers públics i adaptar l'estratègia comunicativa d'aquests processos als llenguatges i noves formes de relació dels diferents col·lectius és l'opció més valorada, 28%, seguit de regulant per llei el marc de la interculturalitat, la igualtat i la no discriminació amb un 24%.



- Fent difusió dels valors de la interculturalitat
- Regulant per llei el marc de la interculturalitat, la igualtat i la no discriminació
- Promovent la participació ciutadana en els afers públics i adaptar l'estratègia comunicativa d'aquests processos als llenguatges i noves formes de relació dels diferents col·lectius
- Altres

Base 77

*Altres aportacions a aquesta qüestió han estat:*

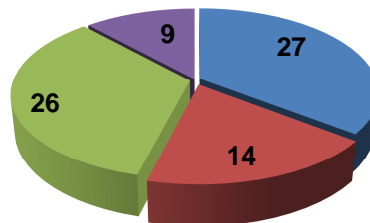
**Programa 1.1. Compromís per una política pública comuna**

- La pregunta pressuposa que alguna cosa anomenada “Ciutadania” té problemes per comprometre’s amb alguna cosa anomenada “interculturalisme”. Quan són principalment les institucions les que amb les seves pràctiques garanteixen l’exploració, les injustícies, la segregació, etc.
- Explorar per analitzar i entendre 'qui' i 'perquè' no s’implica. Si no et pots comunicar bé amb la llengua que es parla, perds poder. Si no estàs dins d’alguns grups de persones o amics, et perds informació que et pot portar a l’alienació. Si per participar et calen més diners o recursos dels que tens, no podràs participar. Aquestes situacions potser poden portar a que hi hagi menys visibilitat de cultures i per tant, menys coneixement intercultural i menys implicació per part de la població.
- Es menciona com a possible actuació l’aprovació d’una Llei d’Igualtat i no discriminació. Des d’Amnistia Internacional Catalunya considerem que la Llei és un pas important per establir un marc de defensa dels drets humans i per l’eradicació de la discriminació que pateixen individus o col·lectius en situació de vulnerabilitat. No obstant això, la responsabilitat de les autoritats no acaba en la fase legislativa, i és per això que recomanem el desplegament de la Llei a través de plans integrals locals i autonòmics de lluita contra el racisme i la discriminació. Aquests Plans han de desplegar accions concretes d’acord a una diagnosi sobre la situació de la discriminació, establir uns objectius, un calendari d’execució i una dotació de recursos, entre d’altres.
- Col·locar el respecte a la diversitat, l’anti-racisme i el rebuig a la xenofòbia com a valors centrals i compartits.

**Línia 1.2. Visibilitat de la diversitat com un valor que enriqueix la societat**

**Què podem fer per compartir uns valors d’una societat que ja és diversa:**

Les persones que han respost el qüestionari consideren que fomentar la diversitat cultural als centres educatius amb una resposta del 27%, i la promoció de la inclusió en el teixit associatiu català de les persones immigrades, amb un 26% són les accions més valorades.

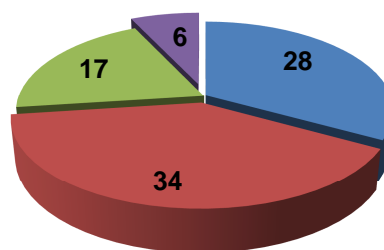


- Fomentar la diversitat cultural als centres educatius
- Promoure l'associacionisme i consolidar la xarxa d'entitats d'immigrants
- Promoure la inclusió en el teixit associatiu català de les persones immigrades
- Altres

Base: 76

**Quines accions cal dur a terme per fer visible la diversitat social de Catalunya i per a valorar-la de manera positiva:**

Promoure l'accés de persones immigrades als llocs de treball públics esdevé l'opció més valorada, amb un 34% de les respostes, seguida de la promoció de la presència de persones de tots orígens culturals en els mitjans de comunicació públics, 28%.



- Promoure la presència de persones de tots els orígens culturals en els mitjans de comunicació públics
- Promoure l'accés de persones immigrades als llocs de treball públics
- Crear un banc de bones experiències de persones immigrades a Catalunya
- Altres

Base:85

*Altres aportacions a aquesta qüestió han estat:*

**Programa 1.2.2. Visibilitat de la diversitat cultural als espais comunicatiu i públics**

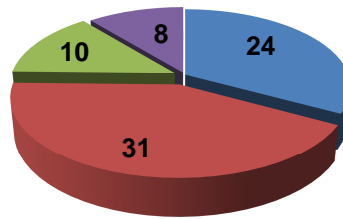
- La diversitat és ben visible. Per valorar-la positivament el que cal fer és treballar per tal que no hi hagi interessos confrontats: treball per tothom, habitatge per tothom, etc.
- Gestionar la diversitat de valors. Jo treballo en un context on hi ha molta diversitat (Xina, Polònia, Nepal, Brasil...). No hi ha ni 4 normes bàsiques acordades. Això crec que contribueix a crear alguns dels conflictes que hi ha. Per exemple, no tots entenem el paper de la dona en el lloc de treball, ni quines tasques ha de fer, ni què pot dir. Tampoc entenem de la mateixa manera els drets de les persones sense sostre i no els tractem igual. Tampoc el dret a donar la teva opinió, això crea molt conflicte. També crea molt observador de coses injustes (segons els valors de la República d'Irlanda) que no diu res perquè en altres societats això s'ha d'acceptar.
- Promocionar a llocs de responsabilitat a persones migrades preparades i publicitar-les.
- Incorporar a personas de origen migrado, a los Ajuntaments, Generalitat, Diputacions, a través de un concurso de méritos, para lograr transversalidad y equidad, en la administración pública. Es la mejor manera de generar inclusión social, con el ejemplo.
- Tenir un tècnic a cada ajuntament sensible en temes d'interculturalitat i convivència amb coneixements també sobre religions que treballi de forma transversal amb tots els departaments per poder assessorar sobre qüestions que puguin sortir on el component cultural o religiós pugui ser un factor determinant a l'hora d'atendre aquella situació.
- Ser inclusivos con las personas migradas, que puedan incrementar la participación en las instituciones, de forma equitativa. En principio, con contratos, y después con las oposiciones. Deben tener en cuenta el idioma, el catalán como lengua vehicular, pero no impositiva.
- Incloure persones immigrades en alts càrrecs públics i privats; eliminar l'educació catolicocristiana definitivament de les escoles públiques i fer-les de tots i totes; fer extens i públic l'impacte positiu de la immigració en l'economia del país.

- Potenciar la memòria històrica, i reconèixer la història d'emigració dels catalans i espanyols, a més de reconèixer que els intercanvis culturals són part de la història d'aquest país, com de tots.
- Promoció i suport per part de les Administracions Públiques d'aquelles accions culturals i artístiques de les minories i col·lectius dels nouvinguts.
- Codi ètic per als mitjans de comunicació que exclouï les referències de l'origen de les persones immigrades i vetlli que el tractament de les notícies sobre els nouvinguts no sigui discriminatori.
- Es valora positivament l'elaboració d'un informe anual de presència pública de la diversitat cultural. Es considera que aquest tipus d'informes han de ser públics i s'han de presentar al Parlament per tal de garantir la transparència i seguiment de les accions del Govern en aquest àmbit.
- Hem d'entendre que vivim el moment històric on hi ha més moviment de gent d'un lloc a l'altre.
- Per tal de compartir cal co-construir: cal promoure la participació política dels immigrants, amb l'horitzó de la participació dels immigrants a les eleccions catalanes.
- Taula per les migracions: Òrgan consultiu representatiu de la societat civil, associacions d'immigrants, administracions locals i entitats que treballin en favor de les persones migrades.
- Promoure la formació de les persones migrades des dels serveis diferents col·lectius on poden treballar les persones migrades i contribuir.
- Totes les persones que viuen en el territori català son ciutadans per igual.

### **Línia 1.3. Formació per a la prevenció de les discriminacions i el racisme**

#### **Com podem combatre el racisme i la xenofòbia:**

Segons les persones que han contestat el qüestionari les campanyes de sensibilització en els àmbits educatius (escola, institut, universitat) per combatre els prejudicis vers les diferències culturals és l'aspecte més valorat, amb un 31% de les respostes, seguit en segon lloc, per la formació dels treballadors i treballadores públics sobre igualtat i no-discriminació amb un 24%.



- Formant als treballadors i treballadores públics sobre igualtat i no-discriminació
- Campanyes de sensibilització en els àmbits educatius (escola, institut i universitat) per combatre els prejudicis vers les diferències culturals
- Reconeixent les capacitats de les persones immigrades mitjançant unes proves de competències per poder accedir al mercat laboral
- Altres

Base: 73

*Altres aportacions a aquesta qüestió han estat:*

### **Programa 1.3.1. Pla de formació públic per a la prevenció de les discriminacions i el racisme**

- Especial rellevància que s'hauria de donar a la formació en drets humans i contra la discriminació al personal de l'administració de justícia i de les forces de seguretat. Aquests dos àmbits són clau perquè les persones migrants i minories puguin exercir els seus drets sense cap tipus de discriminació.
- Sorprèn la tercera opció, és una opció molt perillosa. En quant a la primera opció, caldria incidir més i millor en el cos policial per tal de ser una millor democràcia.

### **Programa 1.3.2. Ciutadania activa contra les discriminacions i el racisme**

- Informar als nous catalans dels valors més claus que té la societat catalana i una mica d'història de perquè. Es va molt perdut quan s'arriba a una nova societat.
- Reforçar la legislació i assegurar l'aplicació de les sancions i penes previstes a l'ordenament jurídic pels casos de racisme i xenofòbia.
- Crear 'padrins' entre el veïnatge de la ciutat i els immigrants per augmentar la interrelació entre ambdós mons.
- Els mitjans de comunicació audiovisual haurien de fer un esforç per fer visibles aquests 'retorns' a la societat catalana per evitar discursos racistes com 'es porten les nostres feines'.



- Supervisant els microracismes en la publicitat i els mitjans de comunicació; canviant la perspectiva religiosa que no sigui discriminatòria; canviant el model comunicatiu dels mitjans informatius, els quals assenyalen les persones immigrades com a culpables de les situacions occidentals etc.
- Integar-los en igualtat de condicions en els mitjans públics de comunicació audiovisual perquè siguin visibles

**Programa 1.3.3. Lluita contra la islamofòbia i l'extremisme violent**

- Incloent-los a la nostra cultura i que participin i aportin valors culturals catalans.
- Desplegar plans integrals locals i autonòmics de lluita contra el racisme i la discriminació. Aquests plans han de desplegar accions concretes d'acord a una diagnosi sobre la situació de la discriminació, establir uns objectius, un calendari d'execució i una dotació de recursos, entre d'altres.
- Recollir i publicar dades desagregades per origen ètnic i gènere sobre la discriminació per motius religiosos, així com realitzar sondejos d'opinió i estudis sobre les percepcions i experiències de discriminació per tal d'orientar l'elaboració de les polítiques i la normativa en aquest àmbit.
- Fer seguiment de les iniciatives municipals de prohibició de l'ús del vel integral en els espais públics i de l'establiment de moratòries a l'establiment de nous centres de culte per tal d'identificar les iniciatives institucionals que vulneren el dret a la llibertat de religió.
- Promoure que els municipis consultin de manera real i completa als grups religiosos durant l'elaboració dels plans d'ordenació urbana per tal d'abordar adequadament les seves necessitats sobre centres de culte nous o existents.
- Conscienciar a l'opinió pública sobre com l'establiment de llocs de culte és un component bàsic del dret a la llibertat de religió i intentar contrarestar els estereotips vigents sobre les mesquites

**Línia 1.4. Informació per a l'exercici dels drets i deures de ciutadania**

#### **Programa 1.4.1. Oficina per la no-discriminació**

- Ha de comptar entre les seves funcions la recollida de queixes sobre incidents discriminatoris, la recopilació de dades desagregades i la capacitat per poder investigar i donar suport a les persones afectades per actes de discriminació.

#### **Programa 1.4.2. Promoció de l'exercici dels drets de ciutadania**

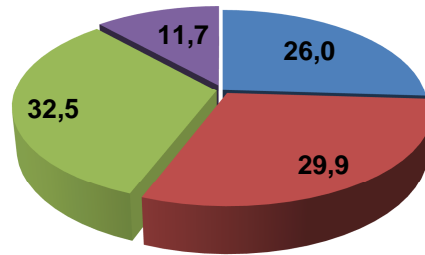
- Hauria d'incloure la promoció de campanyes informatives adreçades a les persones i col·lectius d'especial vulnerabilitat perquè coneguin i exigeixin els seus drets. En particular, el dret a la salut, ja que els temors a la facturació o compromisos de pagament poden dissuadir a les persones migrants a l'hora d'accedir a l'atenció sanitària.
- Es valora positivament la inclusió d'una possible actuació per la «Detecció de la violència masclista entre dones joves immigrades» i és per això que recomanem que es contempli la disposició de recursos efectius i mecanismes legals adaptats a les dones estrangeres en situació irregular que han estat víctimes de violència de gènere. Com per exemple assegurar intèrprets de qualitat a les comissaries i als jutjats, perquè la seva manca o falta de qualitat pot suposar un obstacle que impedeixi a moltes dones estrangeres accedir i obtenir justícia. L'objectiu és garantir la justícia, protecció i reparació adequada per aquestes dones i els seus familiars.

## **Eix 2. POLÍTIQUES PER A LA IGUALTAT EN LA DIVERSITAT**

### **Línia 2.1. Igualtat d'oportunitats en el treball per a les persones immigrades**

**Com es pot incidir en la millora de l'ocupabilitat de les persones immigrades en situació de vulnerabilitat:**

L'opció que en major mesura es considera pot incidir en la millora de l'ocupabilitat de les persones immigrades en situació de vulnerabilitat, amb el 32,5% dels casos, és promovent la selecció per capacitats i no per coneixements, seguit en segon lloc, el d'incorporar als programes de foment de l'emprenedoria, accions per posar en valor les experiències als països d'origen en el 29,9% dels casos.



- Fomentar l'aprenentatge del català entre els immigrants aturats
- Incorporar als programes de foment de l'emprenedoria accions per posar en valor les experiències als països d'origen
- Promovent la selecció per capacitats i no per coneixements
- Un altre

Base: 77

*Altres aportacions a aquesta qüestió han estat:*

#### **Programa 2.1.1. Millora de l'ocupabilitat de les persones immigrades**

- El problema principal no és la ocupabilitat sinó que estigui en mans privades la creació d'ocupació!
- Dissenyar itineraris normalitzats de formació instrumental.
- Fomentar qualsevol tipus de formació.
- Formació i material per a les empreses, per treballar en la no-discriminació i la diversitat. Incentius, premis i reconeixements a les empreses diverses i amb una manera de fer que promogui la integració.
- Finançament i/o suport tècnic per a implementar plans d'igualtat, de diversitat, d'acollida, etc., dins les empreses.
- Incentivar un tipus d'estudi que demostrï que es necessari preparar-se i fer-los-hi un contracte de treball.
- Potenciant la formació de persones adultes i el seu accés.

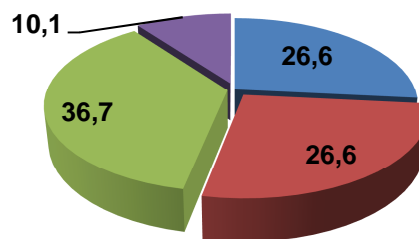
#### **Programa 2.1.2. Lluita contra la irregularitat sobtevinguda**

- Per evitar la irregularitat sobtevinguda és necessari un canvi en la normativa que rebaixi els requisits per l'accés a les prestacions assistencials (PIRMI) en cas de perill de pèrdua de la residència legal.

## Línia 2.2. Èxit educatiu dels fills i filles de les famílies immigrades

### **Com es pot dur a terme una major i millor implicació de les famílies immigrades en l'educació dels seus fills i filles**

Per dur a terme una major i millor implicació de les famílies més d'un terç dels casos, consideren que cal afavorir l'aprenentatge d'adults en l'entorn escolar, 36,7%, seguit de la realització d'activitats de socialització per a famílies dins l'entorn escolar i realització de tallers de benvinguda a les famílies reagrupades, amb un 26,6% respectivament.



- Realitzant tallers de benvinguda a les famílies reagrupades
- Realitzant activitats de socialització per a famílies dins l'entorn escolar
- Afavorint l'aprenentatge d'adults en l'entorn escolar
- Altres

Base: 79

*Altres aportacions a aquesta qüestió han estat:*

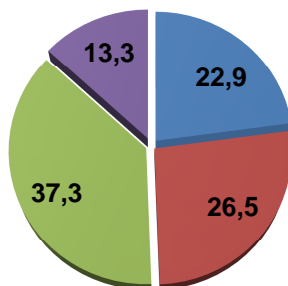
#### **Programa 2.2.1. Benvinguda a l'escola a les famílies immigrades**

- La implicació ve donada per tenir les necessitats vitals cobertes tan en famílies immigrades com autòctones
- Oferint activitats que siguin del seu interès i no volent integrar-los a les nostres.
- Entenent les seves costums i cultura, etc.
- Afavorint l'aprenentatge de diferents cuines i les diferents maneres d'organitzar l'economia familiar.
- Hacer sentir a las familias que forman parte del colegio y del sistema educativo.
- Millorar les competències comunicatives i la llengua.

- Programes de "família guia" en els que una família ja dins l'escola acompanya durant tot el curs una família que acaba d'entrar-hi (exemple a Vic).

### **Com es pot incidir en la millora de l'èxit escolar dels fills i filles de les famílies immigrades:**

Les persones que han respost el qüestionari consideren, en el 37,3% dels casos, la formació de joves immigrants com a tècnics de suport als infants nous per tal que tinguin un referent d'èxit pot incidir en la millora de l'èxit escolar dels fills i filles de les famílies immigrades. En segon lloc, se senyala la possibilitat d'incrementar els programes de reforç per a infants incorporats durant el curs amb un 26,5% dels casos.

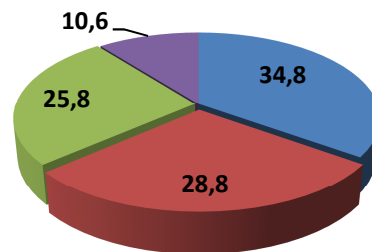


- Garantir la vinculació de les aules d'acollida amb les aules ordinàries
- Incrementar els programes de reforç per a infants incorporats durant el curs.
- Formació de joves immigrants com a tècnics de suport als infants nous per tal que tinguin un referent d'èxit
- Altres

Base: 83

### **Què pot fer la comunitat educativa per ajudar als fills i filles de la immigració a graduar en ESO i a accedir a estudis post-obligatoris:**

Les persones que han respost el qüestionari consideren, en el 34,8% dels casos, que incentivar la continuïtat dels estudis a través de programes que utilitzin la figura del "mentor universitari" als instituts és l'acció més observada per ajudar als fills i filles de la immigració a graduar en ESO i accedir a estudis post-obligatoris. En segon lloc, se senyala l'emfatitzar la utilitat de disposar d'estudis post-obligatoris en sessions adreçades a les famílies immigrades, amb un 28,8% de les respostes.



- Incentivar la continuïtat dels estudis a través de programes que utilitzin la figura del "mentor universitari" als instituts
- Emfatitzar la utilitat de disposar d'estudis postobligatoris en sessions adreçades a les famílies immigrades
- Crear aules "pont" entre els instituts i les universitats per facilitar la integració dels joves immigrants en l'entorn universitari
- Un altre

Base: 66

*Altres aportacions a aquesta qüestió han estat:*

### **Programa 2.2.2. Èxit escolar dels fills i filles de les famílies immigrades**

- Prohibició de la segregació educacional i el foment per part de l'Administració competent de les "escoles gueto".
- Millorar els recursos existents, que no siguin discriminatoris com fins ara.
- Incentivar un tipus d'estudi que demostrï que és necessari preparar-se per tenir més èxit a l'hora de trobar feina (per exemple aprendre català).
- La primera pregunta és què pot fer el poder polític!
- Si millorem l'educació infantil, primària i secundària tot això no serà necessari. Amb aquest plantejament entenem que no podem millorar les trajectòries educatives de les persones immigrades i que els suposarà un esforç arribar a estudis universitaris. De totes maneres, si un jove té dificultats per accedir-hi, s'ha de treballar en xarxa per a baixar preus dels estudis i oferir recursos educatius no formals.
- Augmentant el número de professorat i baixant les ràtios, per a fer una educació individualitzada, no només pels infants immigrants, sinó per a tots els nens i nenes.
- Facilitar la incorporació de joves immigrants (de 1a o 2a generació) en les plantilles docents, també, si cal per via de polítiques afirmatives.

- Fent que l'alumne nouvingut mostri als seus companys les característiques culturals d'on ve i les alumnes d'aquí facin el mateix amb ells i així es promogui l'intercanvi.
- Integrar als seus pares i mares a les AMPAs de les escoles.
- Millorar el nivell instructiu de les seves famílies i disminuir l'alt índex d'analfabetisme.
- Oferir espais de treball adequats als infants fora de l'horari escolar per a poder estudiar o fer deures: a l'escola, o bé acompanyar a conèixer la biblioteca.

### **Línia 2.3. Inclusió social de col·lectius vulnerables de persones immigrades**

#### **Programa 2.3.1. Lluita contra l'exclusió social severa en col·lectius vulnerables**

- S'esmenta la possible actuació d'elaborar un «Pla per a l'abordatge del tràfic i de l'explotació sexual de dones». Catalunya ja compta amb un Protocol de Protecció de les Víctimes de Tràfic d'éssers Humans i és per això que instem a la Generalitat a garantir els recursos econòmics i humans per fer-lo efectiu i així defensar els drets humans de les víctimes oferint informació sobre els serveis, riscos i mesures de protecció que tenen a la seva disposició. A més d'establir mesures especials per a víctimes procedents dels col·lectius més vulnerables, com els menors d'edat o les persones en situació administrativa irregular.

### **Línia 2.4. Accessibilitat als serveis públics**

#### **Programa 2.4.1. Accessibilitat als serveis públics**

- Recomanem la recollida, l'anàlisi i la publicació de dades sobre la freqüentació sanitària, desagregades per gènere i la situació administrativa de les persones. Cal determinar l'ús de la sanitat que fan la població migrant per tal de trencar amb discursos que relacionen la saturació dels serveis sanitaris amb la població migrant. A més, el Comitè de Drets Econòmics, Socials i Culturals de Nacions Unides recomana als Estats recollir dades segregades per sexe per tal d'incorporar una perspectiva de gènere en les polítiques de salut i reduir les desigualtats entre dones i homes a l'àmbit de la salut.

### Eix 3. ACOLLIDA DE LES PERSONES REFUGIADES QUE ARRIBEN A CATALUNYA

#### Línia 3.1. Lluita contra les causes que provoquen el desplaçament de persones refugiades

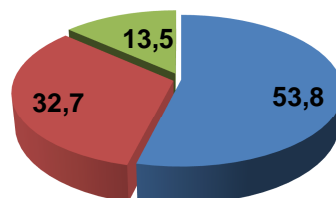
##### **Programa 3.1.2. Cooperació catalana per al desenvolupament en els territoris d'origen de persones refugiades**

- Una de les actuacions ha de ser incrementar l'ajuda humanitària a les crisis de refugiats als països veïns dels territoris d'origen de les persones refugiades, per exemple a l'Orient Mitjà. Cal respondre a les crides humanitàries de les Nacions Unides que proporcionen aliments bàsics, refugi, assistència mèdica i educativa a les persones refugiades i a les comunitats que les acullen i que pateixen una greu manca de recursos.

#### Línia 3.2. Acció humanitària a les fronteres europees i en origen

##### **Quines accions es poden realitzar a les fronteres europees i en origen per acollir amb dignitat les persones refugiades:**

Més de la meitat de les persones que han respost el qüestionari, 53,8%, consideren que cal donar suport a les ONGs catalanes que treballen sobre el terreny com acció a realitzar a les fronteres europees, seguit en segon lloc de participar en fòrums internacionals sobre protecció internacional amb el 32,7% dels casos.



- Donar suport a les ONG's catalanes que treballen sobre el terreny
- Participar en fòrums internacionals sobre protecció internacional
- Un altre

Base:52



*Altres aportacions a aquesta qüestió han estat:*

**Programa 3.2.2. Accions adreçades a col·lectius específics de refugiats**

- Lluitar en contra de les tanques i CIES així com la llei d'immigració.
- El primer és tenir organismes internacionals que tinguin capacitat per fer respectar els drets que es van aprovar en el seu dia.
- Invertir en què la mateixa administració pública faci la feina, i no comptar sempre amb entitats del tercer sector per cobrir la demanda i necessitat.
- Incloure accions per respondre a les necessitats específiques de les dones i nenes refugiades, atès a la seva situació d'especial vulnerabilitat davant abusos i vulneracions de drets humans.

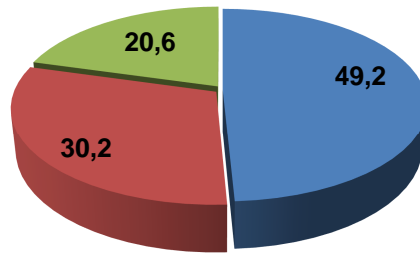
**Programa 3.2.3. Accions per a la reubicació i reassentament de refugiats a Catalunya**

- Que des de la Generalitat de Catalunya es promoguin les accions institucionals necessàries per demanar a l'Estat espanyol el compliment immediat del compromís adquirit pel seu Govern davant la Unió Europea de reasentar i reubicar a persones refugiades i sol·licitants d'asil que es troben dintre de les fronteres europees.

**Línia 3.3. Desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya**

**Què podem fer, -administracions, entitats i ciutadania-, per acollir més i acollir millor les persones refugiades:**

El 49,2% de les persones que han respost l'enquesta consideren que crear un banc de recursos d'habitatge per a persones refugiades és una de les accions que poden fer administracions, entitats i ciutadania per acollir més i millor a les persones refugiades. La segona acció més observada ha estat la realització de cursos específics de català per a refugiats, amb un 30,2% dels casos.



- Crear un banc de recursos d'habitatge per a persones refugiades
- Cursos específics de català per a refugiats
- Un altre

Base: 63

*Altres aportacions a aquesta qüestió han estat:*

### **Programa 3.3.2. Acollir millor: acollida i integració de persones refugiades**

- Sensibilitzar la societat d'arribada (recordem que ells tenen assumit que canvien de casa, però els autòctons no són prou conscients de la situació que viuen).
- Cursos de castellà per a refugiats
- Crear la figura del 'padrí/madrina/accompanyant lingüístic' entre els veïns de Barcelona i les persones refugiades.
- Qualsevol tipus de formació que pugui anar vinculada per accedir al món laboral/professional.
- Vincular-los en xarxes de famílies a persones acollidores.
- Creant xarxes, facilitant la formació incentivada i l'accés a la feina. Donant-los una bona formació cultural i del medi.
- L'administració pot promocionar uns llocs de treball temporals per aquestes persones per començar a integrar-se.
- Implicar els refugiats ja a Catalunya en la definició i execució de les polítiques d'acollida.
- En el nostre cas primer de tot tenir capacitat d'acollir, és a dir, competències en aquests afers.
- Jo visc a Dublín i els irlandesos acostumen a fer-me la pregunta errònia per donar-me l'oportunitat d'expressar la meva experiència de viure a Dublín. Em pregunten com porto les pluges i a mi no m'afecten les pluges. A ells sí i per això

m'ho pregunten. A mi m'afecta molt la relació que tenen amb el menjar i l'alcohol i no m'ho pregunten mai. Fem a Catalunya les preguntes adequades o ens limitem a preguntar del què parlem nosaltres?

- Realitzar una avaluació del sistema autonòmic d'acollida i integració a partir de les persones refugiades i sol·licitants d'asil que ja són a Catalunya. Formar a totes les persones de les administracions locals i autonòmiques que puguin tenir contacte amb les persones refugiades i sol·licitants d'asil en l'àmbit social, educatiu i sanitari.
- Oferir informació comprensible a les persones refugiades i sol·licitats d'asil sobre l'accés a tots els serveis proporcionats per les administracions locals i autonòmiques.
- Cal fer seguiment de trajectòries personals per tal combatre la fragmentació.
- És evident la manca de recursos destinada a l'acollida. Tampoc ajuda el fet que estiguem subjectes als mandats de la Comissió Europea en aquesta matèria.
- Existeix molt marge de millora especialment pel que fa la recerca d'un habitatge digne i d'una bona acollida en l'escolarització dels menors immigrants. Així mateix, caldria consolidar un model d'atenció sanitària que donés cobertura universal.
- Desenvolupar mesures i protocols específics perquè les administracions autonòmiques i locals puguin garantir l'acollida integral de les persones refugiades i sol·licitants d'asil a través dels serveis socials de la seva competència i així assegurar l'accés en igualtat a unes condicions de vida adequades, promoure l'acceptació i la participació social, cultural i política.
- Donant a conèixer a la població el que s'està fent i donar possibilitats de que col·laborin
- Les persones en situació irregular no poden accedir a la formació en les mateixes condicions que la resta, per la qual cosa les seves oportunitats de millora es veuen seriosament compromeses. Caldria oferir-los la possibilitat d'accedir a cursos ocupacionals, malgrat la seva situació jurídica.
- Facilitar l'accés a formació de tot tipus a persones encara que no tinguin papers.
- Participación de personas migradas en las instituciones públicas, desde los ayuntaments, hasta la Generalitat
- Realitzar campanyes informatives adreçades a les persones migrants perquè coneguin i exigeixin els seus drets. Cal atendre a les necessitats dels grups de

persones migrants en situació de major en situació de vulnerabilitat com les dones, nenes o persones amb diversitat funcional. Per aquesta raó, s'ha de promoure polítiques públiques i iniciatives socials i educatives a l'àmbit comunitari que apoderin aquests grups perquè prenguin les seves pròpies decisions i facin efectius els seus drets.

- Hi ha programes massa repetitius i poc innovadors. Quan quelcom no funciona, o funciona poc caldria renovar-ho.

### **Programa 3.3.3. Participació social en l'acollida i integració de les persones refugiades**

- Cal fer que les persones refugiades i immigrants puguin 'donar' a través de les seves capacitats a la ciutadania de Catalunya: ajudant en acompanyaments, cuinant, jugant amb petits, arreglant jardins, boscos, participant en les activitats escolars dels seus fills i filles, etc. Ells han de veure que no reben 'caritat' i que són útils a la societat que els acull.

## **Eix 4. GESTIÓ INTEGRAL DE LES POLÍTIQUES DE CIUTADANIA I MIGRACIONS**

### **Línia 4.2. Gestió de la situació administrativa de les persones en mobilitat internacional**

#### **Programa 4.2.1. Seguiment de l'administració estatal en estrangeria**

- Considerem que, malgrat les dificultats per part del Govern estatal, la Generalitat de Catalunya ha de promoure i participar en l'elaboració i la implementació del Pla estatal d'acollida i d'integració per a persones refugiades i sol·licitants d'asil, així com en l'elaboració i implementació de protocols específics per a la detecció i per a l'assistència a grups vulnerables.
- Els CIE's, la poca habilitat per adequar-se a les necessitats del beneficiari.
- Existència del CIE a la ciutat, batudes policials, etc.

- Falta de transparència (per exemple, en quant a reunificació familiar); expulsions en calent i en fred; entre molts d'altres.

#### **Programa 4.2.2. Expedició d'informes i autoritzacions administratives per a persones immigrades**

- Quan es dona la residència per dos anys les condicions que demanen per poder tornar a renovar-la son molt dures ja que demanen que treballin 6 mesos cada any a jornada complerta i això no es fàcil degut a la situació econòmica actual.
- La situació dels menors no acompanyats i immigrants sense papers.
- El proceso de arraigo social es inhumano. Personas que trabajan de internas, ¿a qué horas pueden hacer cursos de catalán? Se debe estructurar el arraigo social en la medida que las personas demuestren un conocimiento de sociedad, y no de idioma, ya que es excluyente, inhumano, y atenta contra la dignidad de las personas.

#### **Programa 4.2.3. Informació i assessoria especialitzada per a les persones immigrades**

- Que ofereixi ajut, orientació i serveis a les persones abans d'emprendre processos migratoris.
- Que doni un marc per a conèixer la realitat migratòria a Catalunya amb tota la seva complexitat, incloent re-emigracions i retorns (recollida de dades estadístiques, registre d'emigrants a l'estranger, manteniment del vincle amb els nacionals a l'estranger i amb els que han estat residents, etc.)

### **Línia 4.3. Acollida a les persones immigrades**

#### **Programa 4.3.1. Servei de primera acollida**

- Que s'estableixin estratègies perquè les institucions, organitzacions i serveis, tant públics com privats, entenguin la diversitat com un valor i sàpiguen com treure'n partit. Això inclou dotar de recursos i finançament per a formar el personal i els directius, per a fer plans d'acollida o de diversitat, revisar el funcionament intern i els protocols, etc.
- Tenir una normativa més accessible i menys "criminalista". Les persones no són il·legals.
- Més igualitari i posant èmfasi amb els drets humans.

- No inventem res, copiem dels països nòrdics que tenen molta més experiència que nosaltres i adaptem el seu marc normatiu a la nostra realitat.
- Oberta i que garanteixi una bona acollida perquè la persona migrant en poc temps se senti una catalana més i tingui el dret i el deure de participar del bé comú.

#### **Línia 4.4. Desenvolupament de nous instruments de gestió de les polítiques de ciutadania i mobilitat internacional**

##### **Programa 4.4.1. Canvis en el marc legal de les polítiques de ciutadania, mobilitat internacional i protecció internacional**

- Mentre no es reformi l'actual llei d'asil, demanar al Govern espanyol l'elaboració del reglament que desplegui la Llei 12/2009, de 30 d'octubre, reguladora del dret d'asil i de la protecció subsidiària.
- Els aspectes de la Llei d'estrangeria actual que caldria modificar són: a) Facilitar el reagrupament familiar, especialment, dels menors i els cònjuges, b) Escurçar el període necessari per a sol·licitar el permís de residència per arrelament, c) Simplificar el procés de contractació dels immigrants, especialment, en el cas de la primera ocupació.
- La privació de llibertat d'una persona pel fet de no tenir una situació jurídica regularitzada que emana de la llei actual contravé els principis dels drets humans.
- La llei dificulta l'accés i la renovació dels permisos de residència i treball, provocant situacions d'extrema precarietat entre persones amb capacitats per integrar-se laboralment però que no reuneixen els requisits (contracte d'un any per fer l'arrelament social, etc) .
- Cal apostar decididament cap a la desvinculació dels conceptes de ciutadania i nacionalitat. El concepte de ciutadania, íntimament vinculat als de convivència i comunitat (en contextos de barri/ciutat/àrea o regió/nació), aporta el component clau dels drets vinculats al lloc de residència i treball habituals. El conjunt de drets de ciutadania ha de créixer i ampliar-se, mantenint a l'horitzó la fita dels drets de participació i representació electoral, en aquest cas, en el marc de les eleccions catalanes.
- Cal que pugui donar resposta de forma individualitzada a les necessitats, i no voler establir criteris globals que normalment, com a tots els marcs normatius, no

donen resposta a les necessitats dels ciutadans. Cal que busqui la normalització i la inclusió de les persones des d'una mirada no etnocentrista.

- Hauria de preservar el caràcter acollidor, tot permetent una gestió dels fluxos més flexible (per exemple, afavorint la migració circular que evitaria que persones que encara no tenen el permís de residència permanent romanguin a Catalunya en condicions molt precàries, malgrat no tenir perspectives de millora a curt termini, amb l'únic propòsit de renovar-lo). Caldria afavorir decididament la contractació en origen per tal de contribuir a reduir la influència de les màfies que es lucren amb els moviments migratoris.
- Hauria de reflectir el respecte pels drets humans i la dignitat de totes les persones. En aquest sentit, ha d'haver un pronunciament clar i contundent en contra de la privació de llibertat dels estrangers sense de documentació. I per tant la supressió dels Centres d'Internament d'Estrangers.
- La movilidad es la base de la economía. Buscar soluciones consensuadas entre entidades para lograr la plena ciudadanía en equidad de condiciones. El voto hace parte de este marco normativo. Si una persona vive, trabaja, declara renta en un país, debe obtener el derecho pleno al voto, y a su inserción en la sociedad de acogida.
- Que els visats per moure't tinguessin les mateixes exigències per tothom. Qualsevol persona té dret a la mobilitat i a ser acollit, no perseguit i no s'ha de jugar la vida per poder-ho fer.
- Que tingui en compte les desigualtats per motius socioeconòmics i no exclusivament culturals.
- Que ofereixi ajut, orientació i serveis a les persones abans d'emprendre processos migratoris, mentre són vivint a un país que no és el seu d'origen, i quan tornen, tant per a Catalans com per a Estrangers.
- Un marc per a conèixer la realitat migratòria a Catalunya amb tota la seva complexitat, incloent re-emigracions i retorns. (Recollida de dades estadístiques, registre d'emigrants a l'estranger, manteniment del vincle amb els nacionals a l'estranger i amb els que han estat residents...)
- Que estableixi estratègies perquè les institucions, organitzacions i serveis, tant públics com privats, entenguin la diversitat com un valor i sàpiguen com treure'n partit. Això inclou dotar de recursos i finançament per a formar el personal i els

directius, per a fer plans d'acollida o de diversitat, revisar el funcionament intern i els protocols, etc.

**Programa 4.4.2. Relació institucional amb altres administracions públiques en matèria de migracions i protecció internacional**

- Realitzar una anàlisi i proposta de reforma de la Llei 12/2009 reguladora del dret d'asil i de la protecció subsidiària per tal de transposar les obligacions emanades de la Directiva 2013/33/UE sobre condicions d'acollida i així equiparar el sistema d'asil espanyol als estàndards internacionals.

**Programa 4.4.4. Observatori de la Ciutadania i les Migracions a Catalunya**

- Valorem positivament que es creï un observatori per la recollida de dades i de les polítiques en l'àmbit de la ciutadania i la mobilitat internacional. No obstant això, volem afegir que les dades han d'estar desagregades per origen ètnic i gènere i que l'observatori ha de publicar informes anuals amb els resultats i l'anàlisi de les dades per ser presentats davant el Parlament.