



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Afers i Relacions  
Institucionals i Exteriors i Transparència  
**Secretaria de Transparència  
i Govern Obert**

## PROCÉS PARTICIPATIU PER A LA REFORMA HORÀRIA **DOCUMENT RESUM SESSIÓ**

**SESSIÓ 11: GIRONA (17/11/2016)**

# Índex

1. Presentació del procés .....	3
1.1. Procés participatiu per a la reforma horària .....	3
1.2. Programa sessió .....	3
1.3. Nombre participants/entitats .....	4
<b>1.3.1. Perfil dels participants</b> .....	4
<b>1.3.2. Llistat entitats</b> .....	5
2. Aportacions dels participants .....	6
2.1. EIX 1: COMERÇ I CONSUM .....	6
<b>2.1.1. Objectiu 1: Humanitzar els horaris comercials (7 a 19:30h)</b> .....	6
<b>2.1.2. Objectiu 2: Fomentar hàbits de compra alineats amb els nous horaris</b> .....	6
<b>2.1.3. Objectiu 3: Adaptar-se als hàbits de compra a una societat diversa</b> .....	7
2.2. EIX 2: CULTURA I OCI .....	7
<b>2.2.1. Objectiu 1: Realitzar espectacles públics i activitats recreatives principalment en la franja horària de 18 a 2.30h i establir un <i>prime time</i> audiovisual de 20 a 23h</b> .....	7
<b>2.2.2. Objectiu 2: Adaptar els horaris d'equipaments culturals (biblioteques, museus, cinemes, ...) als nous usos</b> .....	8
<b>2.2.3. Objectiu 3: Humanitzar els horaris associatius i compatibilitzar tots els usos del temps dels voluntaris i activistes.</b> .....	8
2.3. EIX 3: EDUCACIÓ .....	8
<b>2.3.1. Objectiu 1: Establir una franja horària educativa escolar i extraescolar de 8 a 19h (escola)</b> .....	8
<b>2.3.2. Objectiu 2: Compactar l'horari escolar (institut)</b> .....	9
<b>2.3.3. Objectiu 3: Establir una franja horària de 8 a 19h (universitat)</b> .....	10
ANNEX I. Recull fotogràfic .....	11
ANNEX II. Resultats avaluació sessió .....	12

# 1. Presentació del procés

## 1.1. Procés participatiu per a la reforma horària

La reforma horària és una demanda de part de la societat civil que s'ha articulada a través de la Iniciativa per a la Reforma Horària, entitat sense afany de lucre que es constitueix amb l'objectiu que es modifiquin els horaris d'acord a una ordenació del temps més adaptada als estàndards europeus i a la cronobiologia de les persones.

El procés de reforma s'ha institucionalitzat a través del Consell Assessor per a la reforma horària i els treballs legislatius que s'estan duent a terme al Parlament de Catalunya.

Paral·lelament, la Secretaria de Transparència i Govern Obert, en col·laboració amb la Iniciativa per a la Reforma Horària, ha obert un procés participatiu arreu del territori català per escoltar la ciutadania i recollir idees i propostes per fer efectiu i facilitar el procés de reforma horària.

### Objectius del procés

- Informar la ciutadania sobre els diferents aspectes de la reforma horària.
- Debatre sobre els reptes i oportunitats de la reforma horària.
- Recollir idees i aportacions per fer efectiva i facilitar la reforma horària.
- Incorporar la visió dels diferents agents més afectats per la reforma.

### Eixos de debat

- Teixit productiu
- Educació
- Cultura i oci
- Administració
- Comerç i consum
- Mobilitat

## 1.2. Programa sessió

La sessió de debat del dia 17 de novembre a Girona s'ha celebrat a la Delegació del Govern de la Generalitat, de 16.30h a 20.00 hores.

En total, els assistents al taller debat a Girona han estat 9 persones, que s'han dividit en dues taules de 5 i 4 persones. En la primera part del taller s'han dedicat al comerç i consum i cultura i oci, i en la segona part del debat han treballat l'àmbit de l'educació (en una sola taula, ja que alguns assistents han hagut de marxar).

L'acte ha estat presentat per la tècnica del procés participatiu de la Generalitat, i tot seguit el dinamitzador del procés participatiu Reforma Horària ha fet la presentació del taller. Així, s'ha **informat sobre el procés participatiu i la sessió** en una breu introducció on

s'ha aclarit de forma genèrica els principals objectius de la reforma horària, en quin moment es troba la Reforma Horària (proposició de Llei RH, quan es farà el moment zero i l'estat de la qüestió) i s'ha realitzat un qüestionari en conjunt amb les persones assistents. Ha estat en aquesta part de la sessió quan hi ha hagut una discussió en grup a l'aula sobre la reforma horària, les seves fites, etc. tot aclarint conceptes, creences, etc. I precisament ha estat en aquesta part de la sessió, en la del qüestionari que s'ha fet en conjunt, quan hi ha hagut una destacada participació dels i les assistents, que han introduït comentaris, dubtes i observacions sobre la reforma horària i s'han desmentit algunes idees preconcebudes. Aquest interès ha fet que s'allargui el temps dedicat a la part del qüestionari en grup.

L'emissió d'un vídeo amb una comparativa dels horaris a dues famílies, una catalana i una italiana, ha donat pas a la divisió del grup en dos subgrups. El vídeo de la CCMA és el corresponent als eixos de treball de la col·lecció <http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/debat-sobre-la-reforma-horaria/coleccio/1890/>.

La tercera part de la sessió ha consistit en un **debat grupal a partir dels objectius/eixos**. Tot seguit ha començat el procés participatiu, és a dir, debatre en grup, aportar idees, fer propostes concretes i, en alguns casos, donar visibilitat a les possibles barreres.

A cada subgrup se li han lliurat els **3 objectius en cartolines** DINA3 de colors, cadascun dels quals es referia a un dels àmbits d'actuació de la reforma horària. Els grups de 4 i 5 persones formats a cadascuna de les dues taules han treballat de forma paral·lela els 3 eixos i un cop han acabat amb el seu eix, les dues taules s'han ajuntat per a treballar en conjunt l'eix de l'educació (degut a què alguns dels assistents han hagut de marxar abans de la finalització de la sessió). En aquesta sessió, de dues hores i mitja, s'ha arribat a debatre i fer aportacions de tres eixos de la reforma horària: comerç i consum, cultura i oci i educació.

El facilitador i les relatores de les taules han recollit notes durant tota la sessió. Finalment s'ha informat els assistents que en pocs dies tindran les conclusions completes de la sessió per correu electrònic. El qüestionari d'avaluació s'ha lliurat abans a aquelles persones que havien de marxar amb anterioritat a l'hora de finalització prevista i als i les assistents que han prolongat la seva estada fins al final de la sessió. Finalment s'ha agraït l'assistència i el treball portat a terme, tot tancant la sessió.

### 1.3. Nombre participants/entitats

En total, han estat 9 les persones participants de la sessió, que han possibilitat formar inicialment dues taules de debat (5 i 4 persones) i després una (5).

#### 1.3.1. Perfil dels participants

La sessió ha comptat amb la participació de 9 persones, 4 dones (44,4%) i 5 homes (55,5%). Pel que fa a les edats, una persona no indica aquesta dada i de les 8 persones

restants, hi ha 2 entre els 30 i els 39 anys, 3 entre els 40 i els 49 anys, 2 entre els 50 i els 59 anys i 1 entre els 60 i els 69 anys. Tots els participants han nascut a Catalunya i en relació al municipi de residència, 8 resideixen a Girona i 1 a Blanes.

En relació a la situació laboral, cal destacar que 4 de les 9 persones participants treballen en el sector de l'administració pública; pel que fa a les 5 restants, 2 persones estan ocupades en el sector de la salut, educació i serveis socials, 1 altra en el sector de la seguretat i 1 altra, per compte propi, en el sector de serveis; finalment, hi ha 1 persona estudiant.

Pel que fa al nivell formatiu dels participants, 4 tenen una llicenciatura, 3 una diplomatura, 1 el Batxillerat superior i 1 l'ESO, EGB, Batxillerat elemental o FP grau mitjà.

Per últim, quant a la vinculació dels participants a entitats, 2 assenyalen que són membres d'una, 2 que formen part de dues entitats, 3 de tres, 1 de quatre i 1 darrera persona que en forma part de sis. Les opcions assenyalades per part de les persones participants són diverses, destacant les que es corresponen a formar part de: un col·legi o una associació professional (5) i una associació cultural, de lleure o d'estudis històrics/socials (4).

### **1.3.2. Llistat entitats**

Un participant pertany la Junta de Govern del Col·legi i Associació d'agents de la Propietat Immobiliària, (API), que explica el fet que el Col·legi i Associació va decidir tancar de dilluns a dijous a les 6h i els divendres tarda tenir tancat i que fa mesos que el seu propi despatx professional també ho ha implementat.

Un altre participant es membre la plataforma catalana "Volem jornada contínua".

## 2. Aportacions dels participants

A continuació es mostren els resultats de la sessió, diferenciant, per a cada objectiu i eix **MESURES FACILITADORES, POSSIBLES BARRERES i ALTRES CONSIDERACIONS.**

### 2.1. EIX 1: COMERÇ I CONSUM

#### 2.1.1. Objectiu 1: Humanitzar els horaris comercials (7 a 19:30h)

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Normativitzar els horaris</b> comercials (de 7 a 19:30h).	Les <b>grans companyies</b> tenen més facilitats per obrir més hores, això repercuteix molt en el comerç local.
Seguir els <b>principis de l'economia del bé comú.</b>	
Proposar un <b>horari de tancament obligat</b> de 10 a 19h, descansant una hora al migdia.	
Fer <b>quadres d'horaris de treball en base a les persones i hores de compra.</b> No posar primer persones sinó posar horaris, i després que les persones escullin els horaris que millor els hi vagi.	

#### 2.1.2. Objectiu 2: Fomentar hàbits de compra alineats amb els nous horaris

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Gravar els preus</b> dels productes/serveis de compra segons l'horari en què es comprin (a partir de les 18.30h i fins les 20h o 22h).	<p><b>Dificultat</b> de l'establiment de <b>controlar</b> determinats horaris amb preus diferenciats.</p> <p>Hi haurà persones que <b>no podran comprar</b> en horaris més racionals per determinats motius (caldrà que disposin d'una targeta a on ho acrediti).</p>
Un dia laboral, permetre obrir fins més tard. Fer horaris que fan a França, per exemple, que <b>un dia tanquin més tard i la resta de dies facin horaris més reduïts</b> (i dissabtes plegar més aviat). O tancar tots els dies a les 18h, excepte un dia que tanquen a les 20.	
Fomentar la creació d'un <b>etiquetatge</b> pels comerços que segueixin la bona pràctica d'horaris, salaris (economia del bé comú).	
<b>Manual</b> de bona praxis als comerços amb horaris humans.	
Establir un <b>etiqueta</b> de "bons productors" (que tinguin bons horaris, etc.).	

<p><b>Incentius fiscals</b> pels comerços que tinguin horaris racional (carnet de punts), llavors si tenen incentius fiscals el seus productes podran tenir preus més barats.</p>	
<p>Elaborar un <b>índex d'organitzacions / comerços</b> amb horaris correctes. Fer un indicador que a partir d'una hora determinada tindran beneficis fiscals.</p>	

### 2.1.3. Objectiu 3: Adaptar-se als hàbits de compra a una societat diversa

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<p><b>Fomentar la venda on line</b> (per exemple, fent una plataforma en línia per al petit comerç i mancomunant el repartiment i venda on line). A on puguin vendre els seus productes sense haver de fer despeses en pàgina web.</p>	<p>Pèrdua de l'atenció personalitzada.</p>

## 2.2. EIX 2: CULTURA I OCI

### 2.2.1. Objectiu 1: Realitzar espectacles públics i activitats recreatives principalment en la franja horària de 18 a 2.30h i establir un *prime time* audiovisual de 20 a 23h

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<p>Establir una <b>lleï als mitjans de comunicació</b> marcant la franja horària de 20 a 23h com a 'prime time'.</p>	<p>Dificultat de <b>no poder posar normes</b> de franja horària als mitjans de comunicació privats i als mitjans estatals. Això podria afectar negativament a la televisió de Catalunya i aquesta perdre anunciants. Possible <b>cost econòmic</b> d'oferir més oferta de transport públic.</p>
<p>Les <b>activitats festives</b> públiques nocturnes s'han d'iniciar abans de les 21.00h.</p>	
<p>Canvi en la llei d'espectacles joves, <b>regulant l'hora d'acabament</b> dels esdeveniments com a molt tard a les 02.30h</p>	
<p>Transport públic. S'hauria de <b>sincronitzar l'horari del transport públic amb l'horari d'oci</b>. Potenciant la freqüència del transport.</p>	

#### Altres consideracions

S'ha valorat molt positivament que, des dels teatres de Barcelona, ja fa bastant temps que han fet un avançament dels seus horaris. Això no ha fet que la gent deixi d'anar-hi, sinó que hi ha hagut un canvi d'hàbits i la ciutadania s'hi ha adaptat.

### 2.2.2. Objectiu 2: Adaptar els horaris d'equipaments culturals (biblioteques, museus, cinemes, ...) als nous usos

Mesures facilitadores	Possibles barreres
Oferir uns <b>horaris més amplis</b> . Els equipaments culturals podrien obrir tot el dia fins a les vuit del vespre, afavorint que la gent que treballa tant de matí com de tarda pugui tenir accés als equipaments.	El <b>cost econòmic</b> que suposaria contractar a més professionals.
Tant els equipaments culturals com les biblioteques han de poder estar <b>oberts els diumenges i festius</b> . El diumenge és un molt bon dia per potenciar la cultura i és una "pena" que gent que treballa tota la setmana no es pugui beneficiar dels equipaments culturals en cap de setmana.	
La <b>sessió "golfa"</b> dels cinemes hauria de ser com a molt tard a les <b>22.00h</b> .	

### 2.2.3. Objectiu 3: Humanitzar els horaris associatius i compatibilitzar tots els usos del temps dels voluntaris i activistes.

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Dinamitzar l'associacionisme i la interacció veïnal</b> amb l'objectiu de sortir de l'individualisme i potenciar la interacció entre les persones.	<b>Manca d'equipaments</b> en reduir la franja horària de trobada i reunió.
<b>Avançar totes les activitats</b> (culturals, esportives o comunitàries) fent que com a molt s'allarguin fins a les 21.00h.	
Fixar <b>horaris d'inici i final de les reunions</b> per tal que aquestes siguin més afectives i productives (reunions d'ampes, de veïns...). Les reunions comencen massa tard, s'han <b>d'avançar a les 18.00 o 19.00h</b> .	

## 2.3. EIX 3: EDUCACIÓ

### 2.3.1. Objectiu 1: Establir una franja horària educativa escolar i extraescolar de 8 a 19h (escola)

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Establir horari compactat i intensiu</b> totes les escoles, sent de 8.30 a 12.30h i de 14.00 a 16.00h.	<b>Aspecte econòmic i d'infraestructures.</b> <b>Despesa econòmica</b> que suposaria per a les famílies o l'administració sufragar els menús del menjador de tots els infants, el monitoratge, i el personal dedicat a la restauració escolar. <b>Despesa possible</b> per a les activitats <b>extraescolars.</b> <b>L'obstacle estructural:</b> facilitar serveis o espais de menjador suficients a tots els centres per atendre tota la demanda, ja
Reduir <b>el temps del menjador a 1.5h</b> .	
Les assignatures de la tarda haurien de ser suaus (dibuix, plàstica, EF).	
<b>Valoritzar les extraescolars</b> dins els centres. Sovint les extraescolars que s'ofereixen des dels centres no són de prou "qualitat" i o no es valoren prou.	



<p>Proposen una col·laboració entre les empreses públiques i privades i l'escola. Les activitats <b>extraescolar</b> han d'estar incloses <b>als centres educatius</b>.</p>	<p>que en l'actualitat molts centres compten amb <b>estructures insuficients</b> als menjadors i les cuines (i per extensió, als patis, possiblement).</p>
<p>Regular <b>els horaris</b> tant de l'<b>escola pública</b> com de l'<b>escola concertada</b>.</p>	
<p>Les activitats <b>extraescolars</b> haurien de limitar-se com a molt fins a les <b>18.00h</b>.</p>	
<p>Que les empreses d'extraescolars vagin als centres escolars a fer les activitats. <b>Col·laboració públic-privada</b> per a les extraescolars. Si els petits es queden a fer extraescolars al centre escolar, els equipaments no estan sobre ocupats i els joves no han de fer extraescolars a hores tant tardanes. També les instal·lacions s'optimitzen.</p>	
<p><b>Subvencions en el dinar i en les extraescolars</b> per als infants més desfavorits i aprofitar els horaris més compactats perquè rebin l'ajut d'empreses d'assistència social.</p>	

#### Altres consideracions

L'entrada d'educadors socials i altres serveis durant la franja horària de la tarda seria molt beneficiós per als alumnes i famílies desfavorides.

### 2.3.2. Objectiu 2: Compactar l'horari escolar (institut)

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<p><b>Establir horari compactat i intensiu</b> incloent el dinar entre les 12.00 i les 13.00h i plegar a les 14.00 com a màxim. Oferir el servei de menjador o l'opció de portar-se la carmanyola.</p>	<p><b>Cost econòmic</b> que pot comportar restaurar el servei de menjador a tots els instituts.</p> <p><b>Cost extra a les famílies:</b> el fet de menjar a l'institut, ja sigui al menjador o amb carmanyola.</p> <p>L'horari intensiu als instituts va reduir molt la conflictivitat als centres escolars quan es va fer en el seu dia. Si s'implanta l'àpat del migdia poden tornar els conflictes.</p> <p>Cost extra amb la compactació d'horaris.</p>
<p><b>Avançar les extraescolars esportives</b> de fora del centre.</p>	
<p>Promoure els <b>esmorzars</b> assegurats a taula, en família, a les llars.</p>	
<p>Si els infants es queden al centre escolar a fer les activitats extraescolars, els adolescent i joves no hauran de fer les activitats a uns horaris tant tardans perquè les instal·lacions esportives s'optimitzen millor i amb horaris més racionals.</p>	
<p><b>Regularitzar els horaris</b> de tots els instituts (públics i privats), fent que tots facin el mateix horari.</p>	
<p><b>'Street food'</b> als instituts. Barracó que es pugui muntar als instituts amb els àpats del migdia.</p>	
<p>Encabir als mateixos instituts les <b>escoles d'adults</b>.</p>	

<p>Establir <b>horaris de formació “nocturna”</b> com els que ja hi havien existit per facilitar el món laboral als joves.</p>	
<p><b>Altres consideracions</b></p>	
<p>Possible “conflictivitat” que es podria produir en l'estona del menjador. Actualment en alguns instituts no deixen sortir els seus alumnes als passadissos com a mesura de prevenció de conflictes. Si hi ha menjador a l'institut poden tornar els conflictes.</p>	

### 2.3.3. Objectiu 3: Establir una franja horària de 8 a 19h (universitat)

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<p>Que els <b>graus universitaris ocupin franges horàries</b> de matí o tarda per poder compaginar estudis i feina. Potenciar Graus <b>semipresencials</b>, fent les assignatures presencials en franges horàries compactades.</p>	
<p>Facilitar l'<b>acreditació i convalidació de l'experiència</b> en col·laboracions, feines, amb algunes assignatures dels graus.</p>	
<p>Ara no hi ha l'opció de <b>fer un percentatge d'assignatures</b> presencials i un altre percentatge no presencial. S'hauria de donar aquesta opció i que les assignatures presencials estiguessin en horari de matí (per exemple, de 8 a 13h).</p>	
<p>Potenciar horaris adequats al món de les empreses per <b>fomentar la col·laboració</b> entre les universitats i el món laboral. Per exemple: que dues hores diàries de la universitat es poguessin realitzar en una empresa i així anar adquirint experiència.</p>	<p><b>Cost</b> econòmic de les mesures esmentades.</p>
<p>Que les universitats ofereixin classes a través del <b>“GoToWebinar”</b>.</p>	<p>Ara no hi ha l'opció de poder estudiar i treballar alhora.</p>
<p>Oferir servei de <b>biblioteca amb horari de 24h</b> per cobrir les necessitats de la gent que treballa i/o estudia i fa diferents horaris. En comptes d'obrir els 15 dies abans dels exàmens, que hi hagi una biblioteca/aula que tot l'any obri les 24 hores (això facilita el temps d'estudi a la gent que treballa i que vol estudiar a la vegada. <b>Adequar els equipaments</b>).</p>	

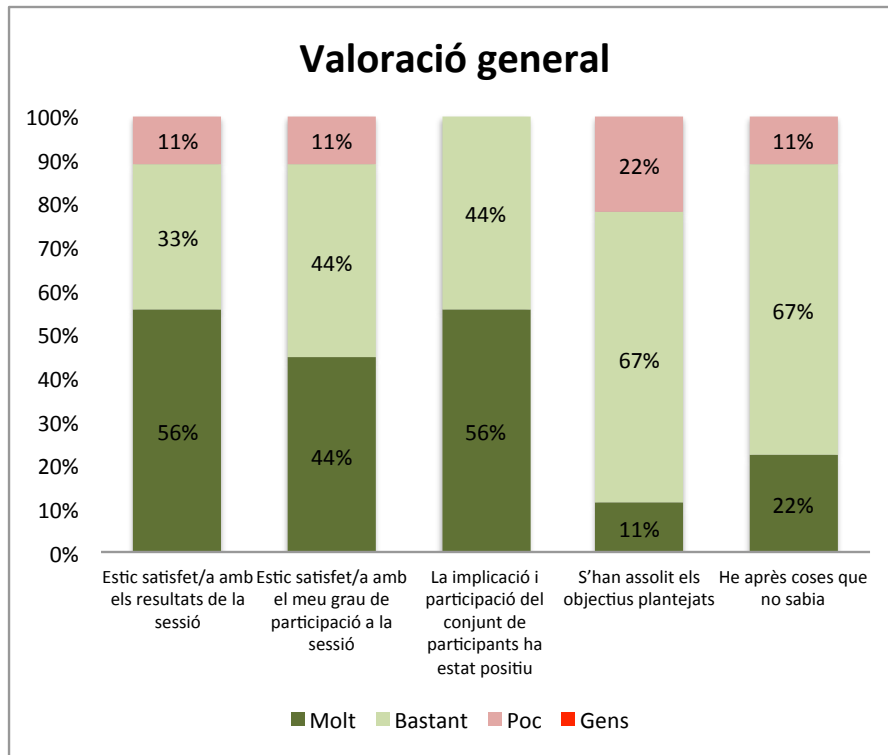
## ANNEX I. Recull fotogràfic



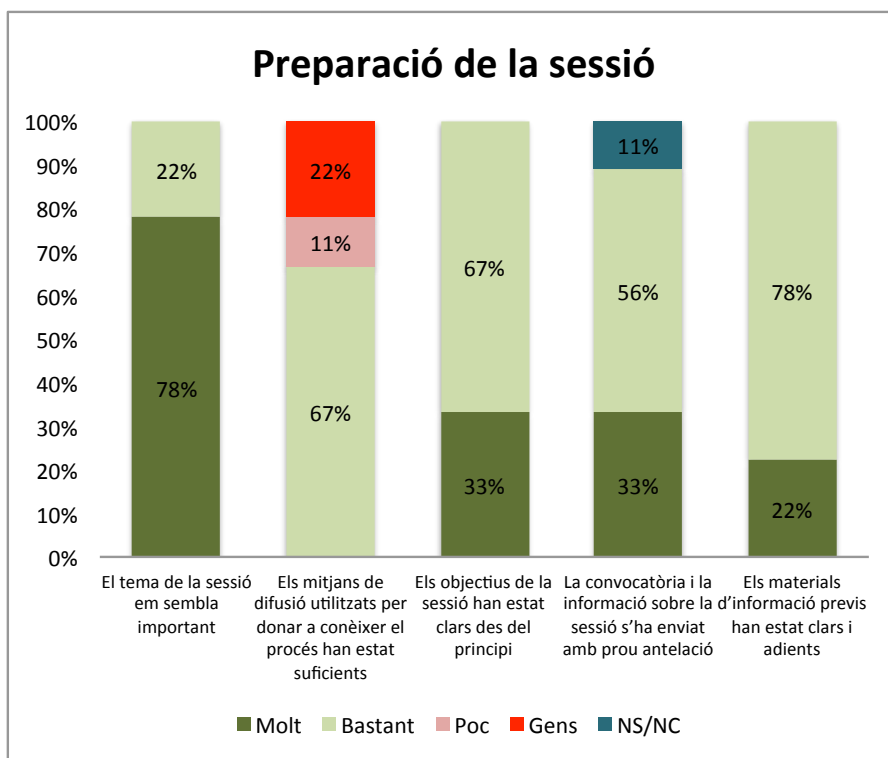
## ANNEX II. Resultats avaluació sessió

### Valoració de la sessió

La valoració ha estat, en general, positiva, especialment per a l'ítem "La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiu", amb un 100% de valoració positiva.



### Preparació de la sessió

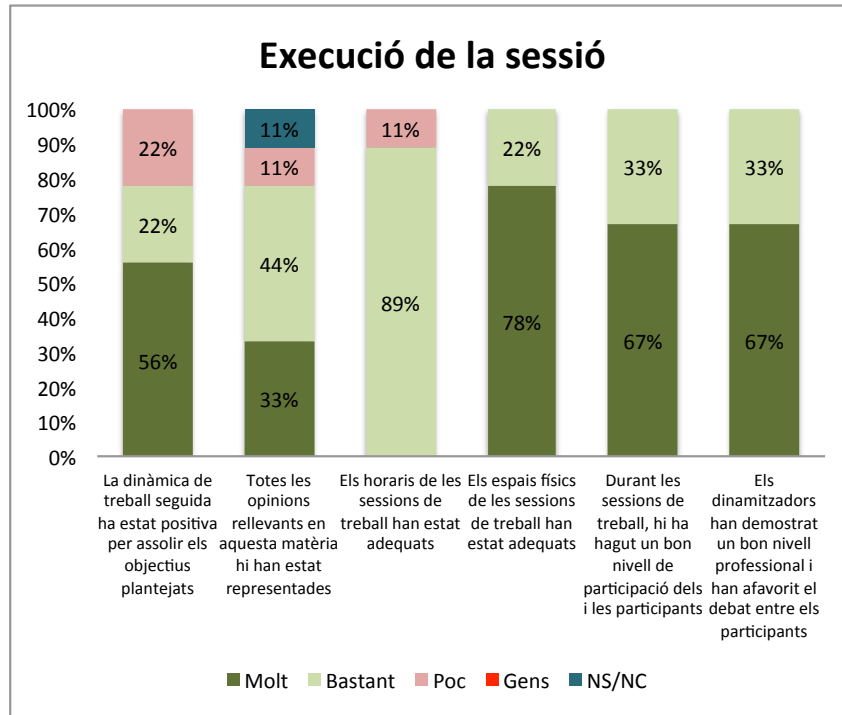


El 100% dels participants valora com a positius tots els ítems, de forma especial "El tema de la sessió em sembla important", amb un 78% de valoració com a "Molt", excepte per a

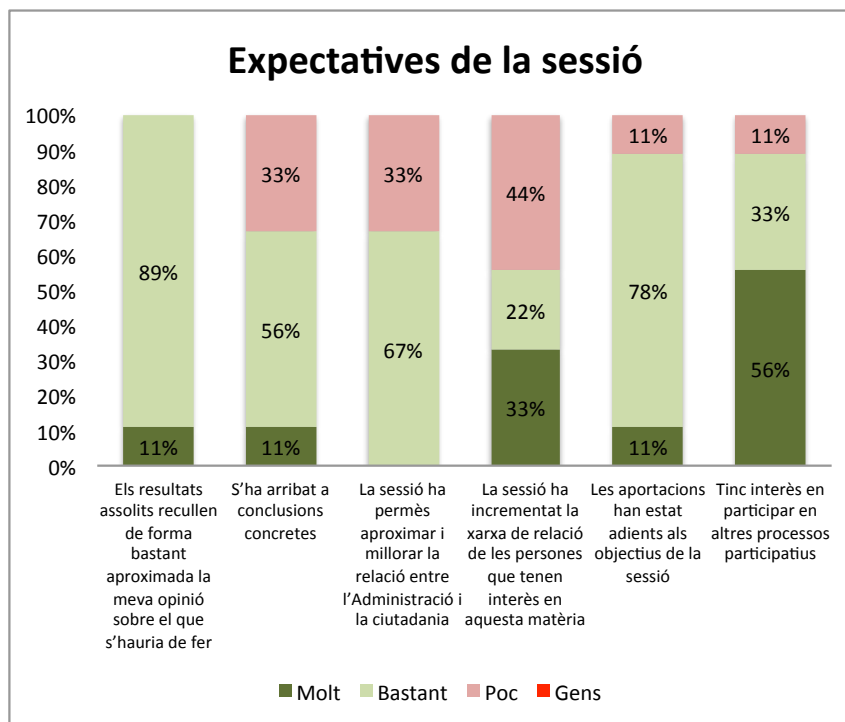
l'ítem "Els mitjans de difusió utilitzats per donar a conèixer el procés han estat suficients", que és valorat negativament per un 33%.

### Execució de la sessió

Les valoracions, en general, per als diferents ítems d'aquest bloc han estat positives, especialment els que fan referència a l'espai físic, la participació dels participants i el nivell de professionalitat dels dinamitzadors. Un participant apunta que la sessió ha estat "molt llarga".



### Expectativa dels resultats



La valoració d'aquest bloc ha estat un tant negativa, especialment per a l'ítem "La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria", amb un 44% de valoració com "Poc".

El 100% dels participants valora de forma positiva "Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meva opinió sobre el que s'hauria de fer".

### Convocatòria

La procedència de la convocatòria ha estat majoritàriament "Internet".

