

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCUPACIÓ DE

Qualitat

ECO-Q

2021-2030

SOC

Servei d'Ocupació  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

SEPE

Unió Europea  
Fons Social Europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur



## Procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030

Informe sobre la trobada de debat per videoconferència  
envers "Cooperació i territorialització en el sistema  
d'ocupació de Catalunya" per al territori de Tarragona –  
6 de novembre de 2020

SOC

Servei d'Ocupació  
de Catalunya



Generalitat  
de Catalunya



SEPE



Unió Europea  
Fons Social Europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur



## Índex del document

1. Presentació de l'informe .....	3
2. Nombre i entitat de les persones participants .....	4
3. Guia de la trobada .....	5
4. Resultats del debat .....	6
5. Avaluació .....	17
6. Conclusions .....	20
7. Annexos .....	21





## 1. Presentació de l'informe

A continuació, es presenta l'informe de resultats del debat realitzat el dia 6 de novembre de 2020 de forma telemàtica (G), envers **l'eix de debat 5 “Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya” per al territori de Tarragona** i en el marc del procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat (ECO-Q) 2021-2030. Els resultats seran publicats al Procés Participatiu sobre l'ECO-Q 2021-2030 de la Plataforma Participa de la Generalitat de Catalunya per tal de nodrir el debat.

L'informe comença indicant les entitats inscrites al debat a través de la Plataforma Participa, detallant al següent apartat l'agenda de la sessió. A continuació, es detallen les aportacions recollides, ordenades per reptes, iniciatives, característiques per tenir serveis òptims en el marc del Sistema d'Ocupació de Catalunya i reflexions generals. L'apartat 5 inclou l'avaluació de la sessió per part de les persones participants, i al 6 es detallen les conclusions de la sessió. Finalment, als annexos s'hi pot trobar el detall del mural realitzat en el marc del debat.



## 2. Nombre i entitat de les persones participants

Al present debat s'hi van inscriure un total de **30 persones** a través de la Plataforma web Participa.gencat.cat. A continuació, es llisten les entitats inscrites:

- ACCION LABORAL
- Ajuntament de Cambrils
- Ajuntament de Reus - Mas Carandell
- Ajuntament de Tarragona - Tarragona Impulsa, SMO
- Ajuntament de Vila-seca
- Ajuntament del Montmell
- Ajuntament del Vendrell
- APRODISCA
- Associació Sinergrup
- Autoocupació
- Centre de Suport
- Centre d'Estudis i Orientació Professional, SL
- Diputació de Tarragona
- ECOM
- Escola Ceràmica Bisbal
- Escola Joan XXIII - EsitFP
- Fundació Adecco
- Fundació Intermedia
- IDETSA
- IMDL Vallsgenera
- Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
- Vallsgenera



### 3. Guia de la trobada

A continuació, es presenta l'**agenda** de la trobada:

- [11:00h – 11:15h] Benvinguda a la sessió
- [11:15h – 11:25h] Explicació de les fases participatives de l'ECO-Q i de la sessió
- [11:25h – 13:15h] Debat
  - Definició i prioritització dels reptes de l'àmbit de debat
  - Recollida d'iniciatives de cada repte
  - Recollida de les principals característiques del servei òptim del SOC
- [13:15 – 13:30] Conclusions, properes passes, avaluació i tancament



#### 4. Resultats del debat

A continuació, es presenten els resultats del debat generat envers l'eix 5 "Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya" ordenats en 3 apartats: recull dels reptes envers l'ocupació identificats, detall dels reptes i iniciatives per abordar-los; i característiques d'uns serveis òptims del sistema d'ocupació.

##### Recull dels reptes envers l'ocupació identificats

- Repte 1: Assegurar la coordinació entre tots els agents del sistema d'ocupació de Catalunya
- Repte 2: Planificar, dissenyar i executar les accions des del territori, consensuant-les entre els diferents agents i adaptant-les a les característiques i necessitats del territori en cada moment, a través d'un sistema flexible amb recursos estables
- Repte 3: Garantir una formació de qualitat, eficaç i adaptada a les necessitats de les persones i entitats del territori
- Repte 4: Garantir l'accessibilitat i l'agilitat dels serveis d'ocupació
- Repte 5: Fomentar la proximitat i implicació del teixit empresarial i dels sectors professionals a les polítiques actives d'ocupació
- Repte 6: Fomentar el repoblament a través de les polítiques actives d'ocupació
- Repte 7: Millorar la connectivitat i comunicació amb transport públic del Camp de Tarragona
- Repte 8: Disminuir la bretxa de gènere present en el món laboral
- Repte 9: Explorar i abordar el camp de la sostenibilitat ambiental per potenciar l'ocupació



## Detall dels reptes i iniciatives

- **Repte 1: Assegurar la coordinació entre tots els agents del sistema d'ocupació de Catalunya**
  - **Concreció del repte:**
    - Assegurar la coordinació i connexió entre el SOC i els agents i serveis locals, a través de dinàmiques de col·laboració més horitzontals. Les accions compartides i aquest vincle estret han de tenir l'objectiu de garantir que els recursos públics arribin a les persones que més ho necessiten.
    - Millorar la connexió entre els serveis d'ocupació locals i els del SOC.
    - Potenciar el vincle existent entre les polítiques d'ocupació i les polítiques educatives, en base a la premissa que la formació és una de les eines més rellevants per la millora de l'ocupabilitat de les persones.
    - Assegurar la participació de les entitats locals en el disseny dels programes del SOC, per assegurar l'adaptació al territori.
    - Assegurar la coordinació tant entre agents que treballen des de l'àmbit de l'ocupació com de desenvolupament local
    - Potenciar la col·laboració entre totes les entitats locals del territori que treballen en aquests àmbits, fomentant també la cooperació entre serveis locals d'ocupació
    - Identificar a tots els agents claus en el marc de l'ocupació, no només els tradicionals. Els agents tradicionals sovint estan immersos en les seves pròpies dinàmiques, i han sorgit altres tipus d'agents que a vegades no estan tant organitzats però que són agents molt representatius (per exemple, agents de l'Economia Social i Solidària o del sector tecnològic) i que poden fer aportacions innovadores.
    - Establir i consensuar els rols i responsabilitats dels agents públics i privats en les dinàmiques de concertació
    - Reconèixer el potencial dels agents públics i privats territorials (grans empreses, instituts de formació professional, etc.)
    - Impulsar el treball en xarxa de manera més habitual i insistent.
    - Abandonar l'enfocament "de dalt a baix" o de "baix a dalt" en les polítiques actives d'ocupació
    - Potenciar la col·laboració entre Reus i Tarragona, per tal que col·liderin el procés per aconseguir el reconeixement d'àrea metropolitana.
    - Establir lideratges, en el procés de concertació, en funció de la diferent capacitat d'aportació al territori dels diferents municipis –





Tarragona i Reus tindrien, en aquest cas, major responsabilitat en aquest sentit i haurien d'aportar més recursos. Aquest punt genera cert dissens, doncs per altre banda es considera que cal reconèixer la diversitat de territori i establir relacions de treball en igualtat, sense diferències, entre tots els municipis i agents independentment de la mida de cadascú.

- Establir connexió tant des del territori cap a escala nacional, com també des de l'escala nacional al territori, aquesta última principalment a través del SOC però també amb la col·laboració dels agents locals, que poden estar atents a les prioritats nacional.
- **Iniciatives:**
  1. Espai de col·laboració real entre el SOC i les entitats locals
  2. Reunions de 2-3 hores on les entitats locals puguin treballar amb el SOC i participar en el disseny de programes
  3. Mecanismes de concertació entre els diferents actors de desenvolupament local del territori, definint els rols respectius
  4. Dinàmiques de col·laboració horitzontal entre el SOC i les administracions locals municipals
  5. Flexibilització de les normatives, convocatòries i programes que permetin relacions més horitzontals entre el SOC i les entitats locals que els executen
  6. Accions compartides amb els diferents agents del territori, inclosos els educatius. A Tarragona, per exemple, hi ha alguns dels instituts de formació professional més importants.
  7. Interlocutors del SOC als serveis territorials amb més prerrogatives i/o més informació, dotant de contingut aquests serveis (per exemple, de cara a posar en marxa un projecte amb una mirada territorial, o per respondre de forma àgil i des del coneixement del territori i de les entitats d'aquest a dubtes i preguntes), fomentant que siguin la referència real del SOC al territori
  8. Descentralització
  9. Equilibrar la presència de tots els territoris en les polítiques actives d'ocupació
  10. Reconeixement del Camp de Tarragona com a Àrea Metropolitana







- **Repte 2: Planificar, dissenyar i executar les accions des del territori, consensuant-les entre els diferents agents i adaptant-les a les característiques i necessitats del territori en cada moment, a través d'un sistema flexible amb recursos estables**
  - **Concreció del repte:**
    - Consensuar i prioritzar els reptes del territori
    - Garantir l'estabilitat dels serveis locals d'ocupació, especialment les polítiques actives d'ocupació
    - Equilibrar la presència de tots els territoris en les polítiques actives d'ocupació
    - Definir, des del territori, les prioritats formatives i ocupacionals
    - Generació de consensos entre totes les entitats que realitzen formació al territori
    - Disposar de recursos econòmics estables que permetin la planificació. Per fer-ho, és essencial deixar el model de convocatòries i de subvencions
    - Dotar de flexibilitat el sistema
    - Disposar de marge per l'adaptació de les accions i programes a noves situacions
    - Escalar projectes a través de la coordinació d'agents
    - Facilitar la participació de les entitats locals en la planificació
    - Afavorir l'especialització de cada entitat, de manera que les diferents entitats del territori puguin identificar les necessitats de les persones i derivar-les als recursos més adequats. D'aquesta manera, es podria evitar la duplicació d'accions i donar unitat al territori (Camp de Tarragona). No obstant, es genera cert dissens, donat que també es menciona la necessitat d'assegurar l'accés universal als serveis als pobles petits. Actualment accedir per exemple a una oficina del SOC sol implicar desplaçament llargs (especialment si es fan en transport públic), i especialment en els casos de persones o col·lectius en una situació de major vulnerabilitat, tots aquests factors dificulten l'accés als serveis. De fet, es menciona que al Camp de Tarragona l'especialització sovint implica no arribar a certes persones d'altres territoris degut a les dificultats de mobilitat i a la poca fluïdesa del transport públic.
    - Adaptar les actuacions al territori, donat que hi ha diferències de sectors al territori del Camp de Tarragona. Per exemple, a la ciutat de Tarragona i a la comarca del Tarragonès destaca la indústria química, mentre a l'Alt Camp el sector logístic. També hi ha sectors on hi ha molta indústria alimentària i agroecològica. El sector de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació, així com el tema mediambiental, són bastant transversals a nivell





territorial. Els agents locals solen tenir ben identificats quins són els sectors estratègics dels respectius territoris.

- Preparar l'estratègia envers el tancament de les centrals nuclears.
  - Garantir, com a serveis públics territorials, que tothom del territori té els serveis que necessita.
- **Iniciatives:**
1. Pla estratègic compartit al territori
  2. Línies o estratègies pròpies del territori, a partir de les quals encaixar els recursos, evitant la dispersió
  3. Diagnòstic territorial conjunt del Camp de Tarragona, considerant les diferents realitats internes
  4. Presa de decisions estratègiques i prioritització des del territori concret
  5. Programes més estratègics per conèixer i abordar les necessitats del territori, com ADL o el contacte directe amb les empreses
  6. Coordinació entre les entitats locals i el SOC per utilitzar els espais físics dels primers a l'hora d'apropar els serveis del SOC als pobles petits, garantint l'accés universal als serveis sense replicar o malgastar recursos. Cal la generació de confiança per fer-ho
  7. Programes de planificació estratègica del SOC, on participen agents socials i econòmics. En alguns casos, aquests programes es consoliden en espais de treball estables mensuals on s'identifiquen demandes i s'estableixen accions i rols
  8. Especialització (o identificació de l'especialització) dels serveis locals per fomentar la coordinació i la millora de la qualitat dels serveis
  9. Difusió conjunta dels programes al territori per tal d'arribar a les persones usuàries
  10. Coordinació establerta a conca de Barberà com a bona pràctica per garantir l'accés als serveis
  11. Planificacions que abarquin més d'un any, amb programacions plurianuals d'accions
  12. Projectes a llarg termini (no d'un únic any)
  13. Programes flexibles que permetin implementar canvis a curt termini (per exemple, 15 dies)
  14. Projectes que tinguin com a àmbit territorial, en el seu conjunt, el Camp de Tarragona
  15. Contractes programa plurianual dirigits a les entitats locals
  16. Eliminació del model de les convocatòries, especialment quan provoquen interrupcions dels serveis





17. Foment dels contractes programa per sobre de les convocatòries
  18. Acompanyament i dinamització del territori per garantir el servei públic als diferents actors i persones del territori
  19. Reflexió estratègica i planificació per definir com ajudar a les empreses i persones en el marc de l'època de canvi actual
  20. Reforç dels espais locals com a entitat més pròxima a les necessitats i persones del territori
  21. Espais compartits entre els diferents agents del territori
  22. Implicació dels agents privats en les polítiques actives d'ocupació
  23. Espais per escoltar a les empreses, per tal de poder reforçar-les i anticipar actuacions davant dels canvis
  24. Espais per la compartició de bones pràctiques en l'àmbit de l'ocupació
  25. Estabilitat de les persones que executen les polítiques actives d'ocupació (tant persones les entitats locals com de les oficines centrals del SOC), eliminant la precarietat laboral. Actualment, hi ha molta rotació de persones treballadores entre municipis i projectes, dificultant l'acumulació de coneixements i l'experiència en cada càrrec
  26. Millores de les condicions laborals de les persones tècniques d'ocupació
  27. Aportació i capacitació de personal tècnic en l'àmbit del desenvolupament local a les entitats locals del territori
  28. Eines d'estabilització de personal tècnic per les administracions locals
- **Repte 3: Garantir una formació de qualitat, eficaç i adaptada a les necessitats de les persones i entitats del territori**
    - **Concreció del repte:**
      - Adaptar la formació als sectors productius del territori
      - Millorar les competències de les persones usuàries de l'oferta formativa del territori
      - Potenciar l'oferta formativa del territori
      - Generació de consensos entre totes les entitats que realitzen formació al territori
      - Dotar de valor i operativitat els Certificats de Professionalitat
      - Aconseguir el reconeixement de la formació per l'ocupació per part de les empreses



- **Iniciatives:**
  1. Capacitat d'adaptació, per part cada territori o entitat, de la formació a les demandes a nivell d'empreses. La formació certificada és poc flexible, molt extensa i difícil d'adaptar
  2. Projectió dels Certificats de Professionalitat com una formació qualificada entre els sectors, gremis i associacions professionals, per tal de dotar-los de més valor i operativitat
  3. Adaptació de la formació de forma conjunta entre les empreses, els centres formatius i les administracions
  4. Estabilitat de les persones que executen les polítiques actives d'ocupació (tant persones les entitats locals com de les oficines centrals del SOC), eliminant la precarietat laboral. Actualment, hi ha molta rotació de persones treballadores entre municipis i projectes, dificultant l'acumulació de coneixements i l'experiència en cada càrrec
- **Repte 4: Garantir l'accessibilitat i l'agilitat dels serveis d'ocupació**
  - **Concreció del repte:**
    - Garantir l'accés de la població i de les empreses als serveis del SOC
    - Facilitar l'accés de la ciutadania a les polítiques actives d'ocupació
    - Garantir l'accessibilitat de les polítiques actives d'ocupació
    - Disminuir la burocràcia de les polítiques actives d'ocupació, tant per les persones destinatàries com per les persones gestores
    - Generar actuacions de "cirurgia fina" per cada territori per tal d'assegurar l'accés, especialment de persones en situació de vulnerabilitat, als serveis d'ocupació, buscant remoure els diferents obstacles (mobilitat entre municipis, bretxa digital, etc.)
  - **Iniciatives:**
    1. Coordinació entre les entitats locals i el SOC per utilitzar els espais físics dels primers a l'hora d'apropar els serveis del SOC als pobles petits, garantint l'accés universal als serveis sense replicar o malgastar recursos. Cal la generació de confiança per fer-ho.
    2. Disminució de la burocràcia de les polítiques actives d'ocupació, tant per les persones destinatàries com per les persones gestores



- **Repte 5: Fomentar la proximitat i implicació del teixit empresarial i dels sectors professionals a les polítiques actives d'ocupació**
  - **Concreció del repte:**
    - Implicar el teixit empresarial més representatiu en els models de concertació
    - Generar proximitat amb els sectors professionals, de manera que identifiquin els serveis d'ocupació i els agents que hi treballen com a propers i necessaris
    - Aconseguir el reconeixement de la formació per l'ocupació per part de les empreses
    - Fomentar les sinergies entre les necessitats de les empreses i les de les persones del territori.
    - Identificar interessos convergents entre agents econòmics que tenen molt poder al territori (per exemple, empreses químiques) i els agents de l'administració pública local (que vetllen per les necessitats de les persones del territori).
  - **Iniciatives:**
    1. Implicació de les empreses en les polítiques d'ocupació
    2. Reflexió estratègica i planificació per definir com ajudar a les empreses i persones en el marc de l'època de canvi actual
    3. Espais per escoltar i col·laborar amb les empreses, per tal de poder reforçar-les, anticipar canvis, definir actuacions, identificar necessitats convergents i potencials sinergies
    4. Taules de treball transversals basades en sectors o col·lectius específics
    5. Formació dual professional
    6. Projecció dels Certificats de Professionalitat com una formació qualificada entre els sectors, gremis i associacions professionals, per tal de dotar-los de més valor i operativitat
  
- **Repte 6: Fomentar el repoblament a través de les polítiques actives d'ocupació**
  - **Concreció del repte:**
    - Frenar el despoblament de certs territoris i municipis facilitant la contractació de persones per part de les empreses locals.
    - Contribuir a l'equilibri territorial a través de les polítiques actives d'ocupació
  - **Iniciatives:**
    1. Accions per facilitar la contractació de persones treballadores per part d'empreses locals
    2. Formació adaptada als perfils demandats per les empreses del territori





- **Repte 7: Millorar la connectivitat i comunicació amb transport públic del Camp de Tarragona**
  - **Concreció del repte:**
    - Millorar la connectivitat interna amb transport públic, donat que la mala comunicació afecta tant a l'accés als serveis d'ocupació com al treball. Sovint cal anar a Reus o Tarragona abans de poder accedir a altres municipis.
    - Potenciar la xarxa de transport públic per accedir a les formacions en el marc de les polítiques actives d'ocupació.
    - Fomentar sinergies i dinàmiques de col·laboració també amb Barcelona, aprofitant les potencialitats de la capital.
  - **Iniciatives:**
    1. Millora de la connectivitat interna amb transport públic entre territoris del Camp de Tarragona.
    2. Millora del transport ferroviari, especialment la connexió amb Barcelona. Actualment triga 1 hora i podria ser molt menys
    3. Mesures per facilitar la mobilitat entre territoris
    4. Reconeixement del Camp de Tarragona com a Àrea Metropolitana
  
- **Repte 8: Disminuir la bretxa de gènere present en el món laboral**
  - **Concreció del repte:**
    - Afrontar la segregació de gènere existent al mercat laboral. Per exemple, els sectors químic, elèctric, instal·lació i manteniment, indústria estan molt masculinitzats; mentre els serveis comunitaris i a les persones estan molt feminitzats. Amb la pandèmia, s'ha fet més visible que les ocupacions feminitzades són les que més pateixen (pitjors condicions laborals, major atur, etc.).
    - Abordar les especials dificultats que tenen les persones transsexuals per entrar al mercat laboral i per fer-ho sense precarietat.
  - **Iniciatives:**
    1. Campanyes de sensibilització, accions d'orientació i altres actuacions per donar a conèixer ofertes de feina on hi ha demanda i que ofereixen millors condicions
    2. Polítiques d'igualtat





- **Repte 9: Explorar i abordar el camp de la sostenibilitat ambiental per potenciar l'ocupació**
  - **Concreció del repte:**
    - Potenciar els “green jobs”, els quals tindran una importància molt rellevant en l'escenari d'emergència climàtica. De fet, els fons europeus estaran molt lligats també a aquesta dimensió.
    - Explorar i abordar el camp o nínxol de llocs de treball potencials en l'àmbit ecològic i de la sostenibilitat ambiental.
  - **Iniciatives:**
    1. Aliances amb persones emprenedores que treballen en la línia de la sostenibilitat ambiental, posant en valor les seves empreses
    2. Disseny de polítiques concretes per fomentar la sostenibilitat ambiental en el mercat laboral i el teixit productiu
    3. Reciclatge de les empreses en relació a la sostenibilitat ambiental
    4. Inclusió d'aquesta dimensió en els plans d'activació locals, així com als plans a mig termini (el Pla d'Activació de Reus ja contempla formacions en aquest àmbit)
    5. Formació del SOC a les persones tècniques dels serveis locals del sistema d'ocupació de Catalunya per donar-los a conèixer el potencial d'aquest sector econòmic
    6. Vehiculació de les formacions de les polítiques actives d'ocupació cap als nínxols d'ocupació vinculats amb la sostenibilitat i l'economia verda
    7. Actualització de l'oferta formativa del SOC, adoptant una visió proactiva davant les tendències actuals

### **Servei òptim del Sistema d'Ocupació de Catalunya**

1. Cooperatiu, horitzontal i solidari:
  - Deixar enrere la concepció de les PAO on les entitats locals són concebudes com la part de “baix”
  - Estar units en una mateixa estratègia, estar tots a una
  - Reptes i compromisos comuns i compartits
  - Relacions interadministratives horitzontals
  - Voluntat d'aportar i sumar sense por als protagonismes, entenent que totes treballem pel mateix territori i no per rebre reconeixements
  - Més col·laborador que fiscalitzador
  - Integrat en una estratègia nacional de desenvolupament socioeconòmic (reptes socioeconòmics nacionals)





- Col·laboratiu, identificant sinergies d'interessos d'agents amb poder i potència heterogènies
- Vinculat a les polítiques educatives en la perspectiva de millora de l'ocupabilitat i la qualificació del mercat de treball
- 2. Flexible, àgil, modern i eficient:
  - Desburocratitzat
  - No desregular
  - Establir criteris més amplis per a les persones participants de qualsevol acció
  - Facilitar la justificació econòmica
  - Centrar en la millora de l'ocupabilitat
  - Tràmits àgils i eficients
  - Modernització i agilitat en els procediments
- 3. Adaptable:
  - Capacitat d'adaptació i correcció de la normativa reguladora en fase d'execució
- 4. Estable:
  - Continuitat de les polítiques actives d'ocupació
  - Estabilització de les persones professionals que apliquen i gestionen les polítiques actives d'ocupació
- 5. Territorialitzat, descentralitzat i referent al territori:
  - Referent i proper per les persones del territori
  - Fer de les delegacions territorials, entitats de referència per les entitats
- 6. Transparent i de confiança:
  - Establir sistemes de confiança i transparència de dades entre agents per la reducció de tràmits
  - Transparent
- 7. Inclusiu:
  - Calen vincles amb Drets socials, que persones puguin aprofitar els programes. Potser hi ha persones en situació de molta vulnerabilitat i cal que puguin accedir-hi.
- 8. Basat en l'interès públic i posant les persones al centre:
  - Priorització de l'atenció a les persones usuàries, per sobre de la gestió burocràtica
  - Dinàmiques de col·laboració públic-privades en funció de l'interès públic general
  - Proper a les persones usuàries







## 5. Avaluació

A continuació, es presenta la sistematització dels resultats de les **2 respostes rebudes** al qüestionari d'avaluació de la sessió disponible a través de la plataforma Participa. Per la realització d'aquesta sistematització, i en relació a les preguntes basades en una escala tancada de valoració (amb les categories molt, poc, bastant i gens), s'ha fet una conversió quantitativa de cada una per tal de fer un anàlisi global. Concretament, la conversió ha estat la següent:

- Molt = 10
- Bastant = 6,67
- Poc = 3,34
- Gens = 0

Així, a continuació es presenten les respostes, ordenades de major a menor segons nota mitjana atorgada:

Pregunta	Nota mitjana
El tema de la sessió em sembla important	10,0
Els objectius de la sessió han estat clars des del principi	10,0
La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació	10,0
La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats	10,0
La plataforma utilitzada per a la videotrucada ha estat adequada i és fàcil d'utilitzar	10,0
He pogut accedir sense problemes a tots els continguts inclosos els documents i el mural (pissarra) virtual	10,0
Els materials d'informació previs han estat clars i adients, i són universalment accessibles	8,3
El tema i els materials han tingut en compte específicament la perspectiva de gènere	8,3
Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades	8,3
Els horaris de les sessions de treball han estat adequats	8,3





Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants	8,3
Les aportacions han estat adients als objectius de la sessió	8,3
Estic satisfet/a amb els resultats de la sessió	8,3
La videotrucada a través del Zoom ha estat una experiència satisfactòria	8,3
La qualitat del vídeo durant la sessió ha estat satisfactòria	8,3
La qualitat del so durant la sessió ha estat satisfactòria	8,3
Durant les sessions de treball, hi ha hagut un bon nivell de participació de les persones participants	6,7
Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meua opinió sobre el que s'hauria de fer	6,7
La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania	6,7
Tinc interès en participar en altres processos participatius	6,7
Estic satisfet/a amb el meu grau de participació a la sessió	6,7
La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiva	6,7
S'han assolit els objectius plantejats	6,7
L'eina permet la interacció fluïda entre les persones participants en el debat	6,7
S'ha arribat a conclusions concretes	5,0
La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria	5,0
He après coses que no sabia	3,3





En relació a la pregunta sobre com han rebut, les persones participants, la **convocatòria** a la trobada, una persona afirma haver-la rebut a través de la **Generalitat de Catalunya** i l'altre a través de l'**Ajuntament**.

En relació a les preguntes obertes d'**aspectes a millorar en relació a la preparació i execució de la sessió**; i d'**aspectes que es podrien millorar de la videotrucada**, no hi ha respostes. Finalment, no s'entreguen **altres comentaris**.



## 6. Conclusions

En relació al **contingut del debat**, a la sessió es realitzen **més de 120 aportacions envers l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2021 - 2030**, les quals seran penjades al procés participatiu envers l'ECO-Q de la Plataforma Participa de la Generalitat, per tal de fomentar-hi el debat.

Adicionalment, destacar una sèrie **d'aspectes considerats especialment rellevants** en el marc de la sessió:

- Importància de la coordinació entre tots els agents del sistema d'ocupació de Catalunya, assegurant relacions i dinàmiques en igualtat de condicions, i evitant que unes entitats concretes dissenyin i decideixin, mentre d'altres executen.
- Rellevància de planificar i actuar en base al coneixement de totes les entitats del territori vinculades amb l'ocupació i el desenvolupament local, generant dinàmiques i accions col·laboratives que s'adaptin a les necessitats reals de les persones i empreses. Així, cal que el teixit empresarial també estigui present i s'impliqui en aquesta concertació territorial.
- Cert dissens entre la positivitat d'especialització dels territoris per evitar duplicitats i millorar les actuacions; i la necessitat d'apropar els serveis a tots els municipis o territoris per evitar que hi hagi persones que quedin excloses. En aquest sentit, no obstant, hi ha consens en relació a la necessitat de millora de la mobilitat, especialment dins del Camp de Tarragona en transport públic.
- Cert dissens en relació a si les grans ciutats del territori han de tenir un cert lideratge del procés de concertació, aportant més recursos i adoptant més responsabilitat; o si cal que aquesta concertació estigui basada en relacions d'igualtat independentment de la mida de cada municipi o altres variables.
- Importància de garantir que els serveis d'ocupació siguin accessibles i àgils, tant per les persones usuàries com per les persones treballadores, de manera que siguin efectius.
- Possibilitat de fomentar el repoblament, així com una economia més igualitària i justa (per exemple, en raó de gènere) i més sostenible ambientalment, a través de les polítiques actives d'ocupació. Aquests instruments han de ser capaços d'abordar aquests reptes de forma proactiva.

## 7. Annexos

Es presenta, a continuació, el mural realitzat a través de la plataforma MURAL.co:

ESTRATÈGIA CATALANA  
PER A L'OCCUPACIÓ DE  
**Qualitat**  
**ECO-Q** 2021-2030

**Eix de debat 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Zona Tarragona**

**Subgrup 1**

<b>Reptes</b>	necessitat de projectes a llarg termini i no temporals en una sola anada	Adaptació de la formació als sectors productius	Identificar agents clau més enllà dels tradicionals.	Recursos econòmics estables, planificables.	Escudar projectes i fomentar la cooperació entre serveis locals d'ocupació	Millorar la connexió entre els serveis d'ocupació locals i els del SOC.	Establir mecanismes de concertació i de rotació entre els diferents sectors de desenvolupament local del territori.	Dadar a les administracions locals d'ocupació de personal local.	Abandonar les percepcions "de dalt a baix" ja "de baix a dalt" en les PAO
	disseminar les pràctiques formatives, ocupacionals i de desenvolupament local a noves situacions noves.	Facilitar les vies de mobilitat entre territoris	Aportar i recaptar personal local en el marc del desenvolupament local a les entitats locals del territori	Establir consorciats de rotació i responsabilitats d'impacte públic i privat en les PAOs	Definir i validar les polítiques d'ocupació del territori de dalt a baix de manera descentralitzada de la qualitat	PAO com a eina per fomentar el repoblament i frenar el despoblament	Equilibrar la presència de tots els territoris en les PAO	Acromplir implicar el teixit empresarial més representatiu en els models de concertació	Prioritzar el contracte programari sobre les convocatòries
	Reconèixer el Camp de Tarragona com a Àrea Metropolitana.	Acromplir el més a la Camp de Tarragona, establir un PAO associat amb a paràmetres del desenvolupament local d'ocupació	Consensuar i prioritzar reptes de territori.	La presència dels recursos de desenvolupament local, amb una especialitat qualificada, en els consorciats i consorciats d'ocupació, promouent un model de més valor i sostenibilitat	Com que tot ja gairebé tot està inventat, cal impulsar el treball en xarxa	Acromplir sortir del model de convocatòries, sobre tot amb un enfocament d'implicació en els serveis	marcar un pla estratègic compartit en el territori	Facilitar a la ciutadania l'accés a les polítiques actives de forma més accessible	
	Accés de la població a projectes als serveis del SOC. Concertació amb serveis locals d'ocupació	Potenciar tota l'oferta formativa per tal de millorar les competències dels ciutadans del territori	Potenciar la col·laboració entre PAOs i Territoris, així com entre totes les entitats locals del territori.	Reconèixer e i gra sobreni rotació entre agents públics i privats territorials (darrere empreses i institucions)	Acromplir, si més no al Camp de Tarragona, desenvolupament les PAO destinant a les gestions locals	Dotar de flexibilitat el sistema	Facilitar la participació de les entitats locals a la planificació	Programació plurianual	
<b>Iniciatives</b>	Gettonar projectes que impliqui el Camp de Tarragona, en el seu conjunt, com a àmbit territorial.	Diagnòstic territorial conjunt en l'àmbit del Camp de Tarragona, diferents realitats però en horitzonts.	Consensuar entre totes les entitats de formació del territori.	decisiones estratègiques i prioritacions des del territori concret	Crear taules de treball transversals per actuar sobre sectors o col·lectius	Moltes oportunitats amb els sectors professionals, no administratius, amb una identificació clara i precisa i necessària	Tenir unes intervencions proues del territori, en especial amb els recursos, i no dependre		
	Introduir dinàmiques de col·laboració territorial entre el SOC i administracions locals d'ocupació (MUNICIPLI)	Acromplir la formació conjunt amb les entitats locals, amb un enfocament més orientat a les necessitats del territori	crear espais de treball en xarxa, compartint bones pràctiques en l'àmbit de l'ocupació	Identificar especialitats de serveis locals per cooperar i millorar la qualitat.	Mes difusió conjunta dels programes al territori per arribar al usuari				
	Implementar el contracte programari plurianual per a les entitats locals	Implicació dels privats en les polítiques actives	participar en el disseny dels programes	Implicació del món empresarial en les polítiques d'ocupació					
	Crear un espai de col·laboració real SOC - entitats locals	Tenir presents els municipis amb menys població	Donar estabilitat als serveis locals d'ocupació						
<b>Caracte-rístiques servei d'Occupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Occupació de Catalunya)</b>	<b>FLEXIBLE</b> (desburocratitzat, no desigual)	<b>ESTABLE</b> (contractat de les PAOs especialitzat) dels professionals de les PAOs	<b>COMPROMISSU</b> general entre una col·lecció de les PAOs i les ELL, són coneguts amb la part de "top" de les PAOs.	<b>HORIZONTAL</b> (pel que fa a les relacions interadministratives)	<b>ÀGILS I EFICACIOS</b> amb els trams i PROPRER als usuaris	<b>REFERENTS I PROPRER</b> per les persones del territori			
	Àgil i impactant d'adaptació i correcció de la normativa reguladora en fase d'execució	EFICIENT (reducció de costos administratius)	<b>SOLIDARI</b> (reptes i compromisos comuns i compartits)	<b>PUBLIC</b> (instruments de col·laboració pública-privada en funció de l'interès públic, general)	Més col·laborador que fiscalitzador	<b>COL·LABORATIU</b> (identificació de sinergies d'interès d'agents amb poder i potència heterogènica)			
	Prioritzar atenció a persones usuaris sobre la gestió "burocràtica"	Per del les delegacions territorials entitats de referència per a les entitats en la gestió	Establir sistemes de confiança i transparència de dades entre agents per reduir friccions.	<b>CONFIANÇA</b>	Transparent	<b>VINCULAT</b> a les polítiques existents i en perspectiva de la millora de la QUALIFICACIÓ del mercat de treball.			
	Establir criteris més amples per a les persones participants de qualitat i accés. <b>FLEXIBLE</b>	<b>ÀGIL</b> Facilitar la justificació econòmica	<b>CENTRAT</b> en la millora de l'OCCUPABILITAT (PAO)	visibilitat i aportació de suport social en les intervencions de la mateixa, un model que les entitats per a més territori no per estar més modelat	<b>INTEGRAT</b> en una estratègia de desenvolupament socioeconòmic i de qualitat i sostenibilitat	<b>modernització i agilitat</b> dels procediments i les col·laboracions institucionals			
<b>Reflexions generals</b>									

