

Participants

Sessions

16 representats de **14 entitats** (una d'elles, per correu.

36 tècniques de Serveis Socials Bàsics i **2** tècniques de recursos especialitzats (SIAD)

20 usuàries i ex-usuàries de Serveis Socials ateses per violències masclistes.

*Sessió de tancament: **6** representants d'entitats i **11** professionals de Serveis Socials. Totes havien participat en sessions anteriors

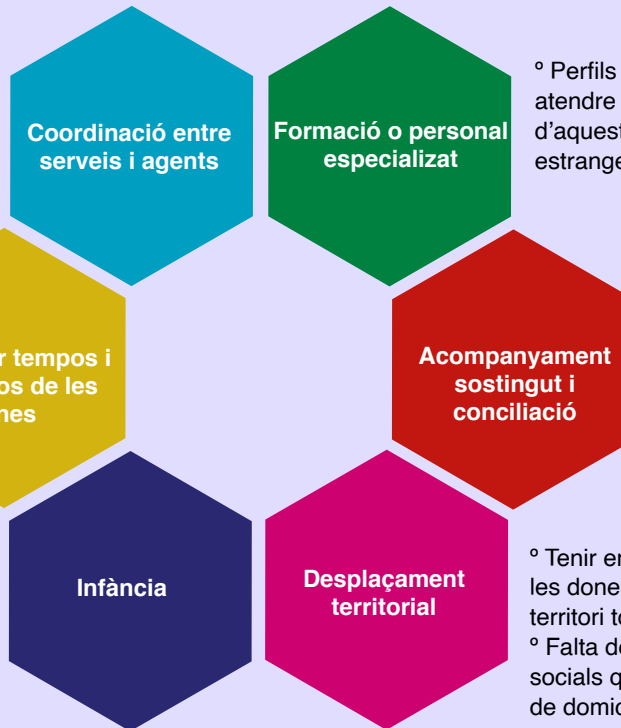
Canal Participa

13 professionals de recursos especialitzats en violències masclistes

15 professionals de Serveis Socials (APSS)

Aportacions i propostes

- ° Moltes → porta d'entrada: Mossos (no = informació).
- ° Molts canvis de professionals a SS → haver de tornar a començar a explicar la seva situació de zero.



- ° Perfils especialitzats en VM dins SS → atendre totes les seves necessitats dins d'aquest àmbit (violències masclistes, estrangeria...) explicar la seva situació de zero.

- ° Tenir en compte les seves decisions quant als ritmes del procés, no alienar.
- ° No tenir procediments estàndards al respecte i entendre la casuística i individualitat de cada dona.

- ° Més freqüència en les visites especialment de seguiment a l'inici, quan es revela la situació de VM.
- ° Sensació de soledat davant processos /tràmits judicials.
- ° Horaris d'atenció que els permeti compaginar amb horaris de feina.

- ° Més atenció/accompanyament als fills/es en situació de VM.

- ° Tenir en compte les eleccions de les dones de no voler sortir del territori tot i el risc.
- ° Falta de coordinació entre serveis socials quan la dona ha de fer canvi de domicili per risc.

Recursos

Coordinació

Atenció

Estratègies per “salvar” la manca de recursos (habitatge, recursos humans, assessorament jurídic especialitzat, dispersió geogràfica). **Reforçar** el treball en xarxa

Clarificar i delimitar els circuits, tant a nivell territorial (en cas de desplaçament), com entre serveis (Mossos, EAIA, Salut Mental) i també a nivell intern, dins de Serveis Socials. **Tenir** en compte l'encaix entre el present protocol i els ja existents a nivell territorial i sectorial

Individualitzar els casos, segons risc, tipologies de violències masclistes i ritmes i processos de la persona. **Reforçar** l'àmbit de la prevenció, l'acompanyament a infància i el treball amb homes agressors.

* Formació com a eix, necessitat i proposta transversal a tots els eixos: necessitat d'augmentar la formació en violències i perfils concrets, així com formació general de circuits, procediments, i interseccionalitat..