



Sessió de treball del Consell Municipal de Benestar Social sobre el Pla Estratègic de Serveis Socials 2020-24

LLOC: Sala Consolat de Mar de l'Ajuntament de Barcelona

DIA: 25 de novembre de 2019

HORA: 9.30h

Assisteixen:

- **Teresa Crespo**, Vicepresidenta associativa del CMBS
- **Sonia Fuertes**, Comissionada d'Acció Social. Ajuntament de Barcelona
- **Francesc Iglesias**, Secretari d'Afers Socials i Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.
- **Meritxell Benedí**, Directora general de la Direcció General de Serveis Socials. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya
- **Aina Plaza**, Subdirectora General d'Anàlisi i Programació. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya

- **Sandra Bestraten**, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya
- **Sílvia Delgado**, Creu Roja
- **Lucía Guerrero**, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- **Rafael López**, Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya
- **Víctor Martí**, Fundació Congrés Català de Salut Mental
- **Juan Martínez**, vicepresident Consell Assessor de la Gent Gran
- **Mercè Mas**, membre del Consell Assessor de la Gent Gran
- **Ramon Nicolau**, Associació Consell de Cent
- **Josep Ma Puig**, Fundació Família i Benestar Social
- **Àngel Rodríguez**, membre del Consell Assessor de la Gent Gran
- **Fina Rubio**, Presidenta de la Fundació SURT

- **Lluís Torrens**, Director Innovació Social Ajuntament de Barcelona
- **Sergi Martí**, Cap del Departament de Participació Social, Ajuntament de Barcelona
- **Montserrat Mora**, Consell Municipal de Benestar Social. Ajuntament de Barcelona
- **Tià Riutort**, Ajuntament de Barcelona

Excusats:

- **Dolors Luna**, ONCE
- **Núria Fuentes**, Coordinadora GT Famílies
- **Mercè Pérez**, Coordinadora GT Envel·liment
- **Josep Ma Canyelles**, expert

Desenvolupament de la sessió:

S'inicia la sessió amb una contextualització per part de la Sra. Teresa Crespo sobre la voluntat del Consell Municipal de Benestar Social de participar en el procés de participatiu del Pla Estratègic de Serveis Socials 2020-2024.

El Sr. Francesc Iglesias, Secretari d'Afers Socials i Famílies, exposa el context, la missió, visió i els deu principis inspiradors del Document de Bases del Pla Estratègic de Serveis Socials i n'enumera les cinc palanques de transformació.

La Sra. Meritxell Benedí, Directora de la Direcció General de Serveis Socials, explica les cinc palanques de transformació amb els seus corresponents eixos.

S'obre un torn d'intervencions en que es planteja:

En relació als serveis:

- Una major integració dels serveis bàsics i els especialitzats pot posar en perill la qualitat i adequació de l'atenció dels serveis socials especialitzats i/o específics per determinats col·lectius, que avui s'ha aconseguit.
- Una major carrega de responsabilitats als serveis socials bàsics posa en perill la seva capacitat de resposta a causa de la seva saturació.
- El document no especifica clarament el rol de les entitats del tercer sector, que fins ara han estat centrals especialment en la provisió de serveis especialitzats i en la col·laboració amb l'administració pel disseny de les polítiques socials.
- Tenir en compte noves fórmules habitacionals que flexibilitzen el concepte residencial.
- L'Atenció Centrada en la Persona ha d'implicar un canvi en el disseny dels serveis i en les metodologies de treball per tal que siguin els serveis que s'adaptin i donin resposta a les necessitats (canviants) de les persones i famílies.
- Preocupació per com es durà a terme la integració social i sanitària en els serveis de salut mental, especialment en el territori i els possibles desequilibris territorials, perfils professionals i salarials.
- Voluntat de ser un sistema d'atenció universal però a la pràctica reconeixement implícit de la realitat assistencial en els 5 projectes de "Resposta integrada a problemàtiques socials complexes".



- El canvi d'orientació dels Serveis Socials entès com un sistema que interacciona amb els altres sistemes implica la necessitat de què aquests acceptin aquesta nova relació per a potenciar l'autonomia i acompanyament de la persona, objectiu gens fàcil perquè es parteix de models, processos, perfils professionals i àrees territorials diferents.
- El desenvolupament de les noves funcions dels Serveis Socials implica realitzar un increment important en recursos humans i econòmics. I també significa una major responsabilitat per als municipis que obligarà a la revisió dels contractes programes actuals, i s'haurà d'identificar la capacitat i competències dels petits municipis a aquestes noves funcions a fi de donar-los el suport necessari.
- La revisió de la cartera de serveis és necessària i urgent, i cal fer-la amb l'objectiu de simplificar-la, harmonitzar les prestacions, requeriments i beneficiaris, i tenir en compte la implantació de la Renda Garantida de Ciutadania que obliga a eliminar o contemplar la complementarietat de les prestacions existents.
- Es necessari mantenir la coherència entre la nomenclatura que fixa la Llei de Serveis Socials i la que proposa aquest Pla, doncs en alguns casos entra en contradicció perquè s'utilitza termes anteriors a la llei.

En relació als professionals:

- Es planteja la necessitat de formació específica pels professionals per poder-se adaptar a les noves maneres d'intervenció, també en relació a la intervenció amb perspectiva de gènere, i també per poder atendre apropiadament la diversitat cultural.
- Necessitat de valoritzar social i laboralment el treball dels i les professionals de tot el sistema de serveis socials. Molt especialment, en relació als salaris, tant dels professionals de la xarxa pública com dels professionals dels serveis externalitzats o concertats.
- Es valora molt positivament la creació d'espais de reflexió ètica a totes les Àrees Bàsiques

En relació a les persones i famílies ateses:

- Prioritzar l'enfocament de Drets com a ciutadans amb l'obligació del govern de garantir la cobertura de les seves necessitats.
- Preocupació per la diferència efectiva de drets socials i d'accés als serveis degut a les diferents interpretacions de les competències municipals.



- Treball amb perspectiva de gènere sempre però molt especialment en les intervencions en famílies per no perpetuar rols tradicionals.
- Incorporar la Renda Garantida de Ciutadania com un dels elements bàsics del sistema de protecció.
- Entendre l'envelliment com un procés vital no com un fet de la vida de les persones.
- Vetllar per tal que la informatització dels sistemes no impliqui exclusió o dificultats afegides per les persones més vulnerables. I aprofitar els recursos tecnològics per a portar a terme la unificació dels expedients amb la definitiva implantació de la finestreta única amb la història social compartida.

Acords:

- S'expressa la voluntat de participar en el procés per definir la Cartera de Serveis.
- Finalment s'acorda fer arribar a la Direcció General de Serveis Socials una síntesi de les aportacions.