



Des del Col·lectiu de Professionals de Mediació del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CPM-CEESC) hem respost a les preguntes sobre l'avantprojecte:

*1) Considerem que s'ha descrit adequadament el problema? Hi ha aspectes que no s'han tingut en compte i que haurien de ser valorats per l'Administració de la Generalitat? Hi ha altres efectes negatius o positius derivats del marc normatiu vigent que s'estiguin produint actualment que no s'han posat en relleu a la documentació?*

*2) Quins problemes relacionats amb l'administració digital s'haurien de tenir en compte a l'hora de projectar la regulació?*

*3) Quins aspectes s'haurien de tenir en compte a l'hora de regular mecanismes que facilitin l'acabament convencional dels procediments administratius o que substitueixin els recursos ordinaris, com ara, la mediació?*

*4) S'haurien de preveure altres objectius diferents?*

*5) Cal considerar altres alternatives a les proposades? Hi ha efectes de les alternatives esmentades que no s'hagin tingut en compte i que siguin rellevants?*

Des del Col·lectiu de Professionals de Mediació del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CPM-CEESC), després de fer un breu debat entre nosaltres i amb alguna altra entitat, creiem que aquesta llei vol ser un pas endavant en la tramitació digital en benefici de la ciutadania, però no es pot oblidar que hi ha persones que per diferents circumstàncies no poden accedir al món digital, per vulnerabilitat econòmica, per discapacitat funcional, per ser massa grans, etc. la bretxa digital no tracta a tota la ciutadania de manera igualitària, per tant s'ha de tenir en compte.

Per aquesta població les administracions haurien de pensar en un recurs específic i presencial.

S'hauria de treballar, també per donar una informació molt acurada, tal vegada pensar en una GUIA ben elaborada per els usuaris amb un llenguatge senzill, fora de tecnicismes.

En quan a la Mediació de Conflictes, el CPM-CEESC sempre ha tingut clar que la relació administració – ciutadania o entre administracions, ha de contemplar el diàleg i el compromís de entendre's, per una administració justa. Per tant aquesta Llei que aquí es proposa ha de comptar amb la mediació per resoldre els conflictes que puguin sorgir entre aquests actors. És en aquest sentit que creiem que la Mediació comunitària que tant es treballa en el nostre sector, ha obert aquest camí. Considerem, però que han de ser processos presencials per evitar deixar fora del circuit a algun membre de la població amb alguna dificultat o amb gent gran, com apuntàvem prèviament, que podrien quedar silenciats del món digital.