



### Crisi sanitària COVID19




El COVID19 està tenint conseqüències sense precedents, posicionant **els SPO com a agents clau: tant en la realitat immediata** per mitigar l'impacte de la crisi sanitària en la societat, **com en un mig i llarg termini per liderar la recuperació i impulsar canvis substancials** en els sistemes d'ocupació que perdurin en el temps. **Perquè mentre es fa front a la pandèmia a curt termini, cal preparar també el camí per les estratègies a mig i llarg termini**

COVID19		POST COVID 19	
<b>Actua</b> Dissenyar <b>PAO d'emergència i temporals</b> per fer front al COVID, adaptant eines, canals, metodologies, processos i <b>transformant l'organització en un ens flexible, àgil i amb capacitat de reacció</b>	<b>Reacciona i avalua</b> Sense deixar de fer front a la crisi, cal <b>desenvolupar l'estratègia de sortida</b> pel futur immediat un cop les mesures de confinament s'aixequin	<b>Re avalua i reconstrueix</b> Implementar l'estratègia de sortida i començar a <b>desenvolupar una estratègia amb visió de mig i llarg termini per al món Post-COVID</b>	<b>Re construeix</b> Implementar la <b>nova estratègia</b> , i adaptar-la als canvis que es vagin produint

#### Actua durant el COVID19: mesures a implementar en l'actualitat i futur immediat



Dins d'aquest marc temporal, l'**objectiu primordial és prevenir que el mercat de treball es paralizï**. Per aconseguir-ho, l'OCDE estableix **3 eixos d'actuació** que giren entorn a: **(a)** l'adaptació dels models operatius dels SPO per fer un ús eficient dels recursos alhora que es manté la cooperació i comunicació amb els agents clau; **(b)** la reestructuració dels serveis i **(c)** el foment de noves formes de treball.


**(A) Adaptació dels models operatius: : SPO àgils i proactius que s'adaptin i s'ajustin de manera ràpida dins d'un entorn canviant i impredecible**

 <b>Socis i proveïdors de serveis clau</b>	 <b>Personal intern dels SPO</b>	 <b>Processos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cooperació amb altres Deps. i Ministeris centrals per dissenyar mesures i integrar serveis (e.x. treballar amb Educació per trobar solucions per la FPO <i>online</i>)</li> <li>Cooperació amb els proveïdors de serveis per implantar la provisió de PAOs en remot</li> <li>Cooperació amb altres SPO a nivell estatal i internacional per compartir experiències i millors pràctiques</li> <li>Cooperació amb agents clau per compartir informació i coneixement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provisió de directrius i distribució de responsabilitats clares (incloent formació per a la realització de noves funcions) i <b>suport emocional</b></li> <li>Introducció del <b>teleworking</b></li> <li>Manteniment de la <b>distància social</b> entre professionals que treballen des de les oficines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajustament, simplificació i digitalització dels processos (e.x. simplificar el procés de tramitació de les prestacions d'atur i altres beneficis socials; i rebaixar els requisits per tenir dret)</li> <li>Ús de dades administratives d'altres registres (e.x. vida laboral o declaració de la renda) <b>per evitar fraus i incrementar controls</b></li> </ul>



(A) **Adaptació dels models operatius: SPO àgils i proactius que s'adaptin i s'ajustin de manera ràpida dins d'un entorn canviant i impredecible**

 <b>Infraestructura i equipament</b>	 <b>Eines i canals</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Facilitació del teleworking</b>, proveint els professionals dels SPO amb les eines necessàries</li><li>▪ Disponibilitat de <b>suport tècnic</b></li><li>▪ <b>Adequació de les oficines</b> pels professionals que no treballen en remot</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Ús d'eines digitals</b> per treballar i prestar serveis en remot</li><li>▪ <b>Adequació de les eines de IT a la situació actual</b></li><li>▪ <b>Comunicació</b> de les noves eines i canals als usuaris</li></ul>

 **Davant l'increment exponencial de les persones demandants d'ocupació, la promoció de serveis digitals és clau.** En particular, cal:

- Assegurar que els usuaris dels SPO tenen **accés als serveis**, oferint vies alternatives de comunicació a aquelles persones que no tenen accés a Internet
- Fomentar les **col·laboracions amb ONG** per garantir l'accés als serveis prestats
- Afavorir els **canals digitals per la FPO**

(B) **Reestructuració dels serveis: SPO que donin resposta a les necessitats més immediates**

Molts països han decidit suspendre els serveis no essencials per alliberar recursos monetaris i de persones i així, donar prioritat a la gestió de les **sol·licituds relacionades amb prestacions contributives i altres beneficis socials**

(C) **Foment de noves formes de treball: SPO que previnguin la destrucció de llocs de treball**

Molts països estan establint **plans de treball a curt termini i fomentant la realització de treballs a la comunitat** per evitar que les persones demandants d'ocupació es desconnectin del sistema alhora que es flexibilitzen els requeriments a les empreses

## Reacciona i reconstrueix: la importància de no oblidar el mig i llarg termini

Les mesures per reaccionar a les conseqüències immediates del COVID no poden deixar en l'oblit el mig i llarg termini; i és que cal **reconstruir el mercat de treball en la nova era POST-COVID** i garantir, en el llarg termini, l'estabilitat dels serveis prestats i l'eficiència i eficàcia dels SPO

Aspectes principals en un mercat de treball incert amb més atur i diversitat de perfils

  
**Promoció de la digitalització** dels serveis i gestió interna dels SPO

  
**Facilitació de les transicions** de persones entre sectors i regions

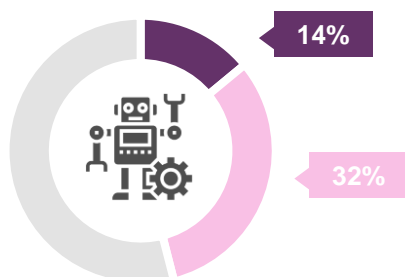
  
**Reactivació** dels serveis desprioritzats

  
**FPO** per fer front a les demandes del mercat de persones qualificades



### El futur del treball abans del COVID: digitalització, globalització i canvis demogràfics – Aspectes a considerar pel mig i llarg termini

**El risc d'automatització dels llocs de treball és real encara que el seu impacte varia entre països**



El **14%** dels llocs de treball dels països de l'OCDE es troben en **risc d'automatització**

El **32%** de llocs de treball dels països de l'OCDE tenen risc de patir **canvis significatius**



A l'**Estat espanyol** existeixen **més posicions amb risc d'automatització** que la mitjana de l'OCDE (21,7% vs. 14%)



L'**educació i formació esdevenen essencials** per assegurar la transició pacífica entre els llocs de treball que es creen i els que desapareixen



Els desenvolupaments tecnològics creen **nous models de negoci i formes de treball**. A la vegada, estan alterant els **mecanismes bàsics del mercat laboral**, tals com la manera d'aplicar a una feina i de reclutar

Dades [Informe OCDE Job Creation and Local Economic Development 2018](#)

**La tipologia de treballs no estàndards (emprenedors, contractes temporals i parcials) està incrementant**



**1** de cada **7** treballadors de l'OCDE és **emprenedor**

i

**1** de cada **9** treballadors de l'OCDE té **contracte temporal**



L'**Estat espanyol** és el país amb major percentatge de contractes temporals (26,7% vs. la mitjana OCDE del 11,2% el 2017)



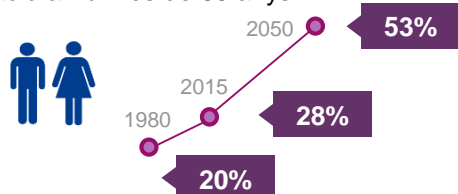
La **taxa d'emprenedoria** a l'estat espanyol era inferior (10,1%) a la mitjana de la OCDE (15,9%) el 2017



Els treballadors **poc qualificats** i atípics tenen menys oportunitats per accedir a la formació que la resta

**L'envelliment de la població creix ràpidament als països de l'OCDE**

Població amb més de 65 anys



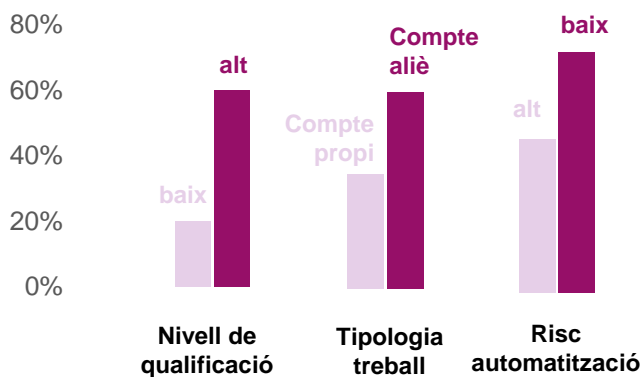
**Carreres professionals més transitòries**



**Relacions professionals i laborals** menys estables i amb transicions. Menys persones es queden i progressen dins d'una mateixa organització durant tota la seva vida laboral, patró que afecta sobretot als **joves**



### La formació per a l'ocupació hauria de focalitzar-se millor en els grups més desfavorits



Percentatge de **participació a la formació per a l'ocupació per categories**

### Migració i col·lectius desfavorits



**Increment dels fluxos migratoris** a Europa, amb la necessitat immediata d'integrar els refugiats



**Taxes de participació reduïdes** en el mercat laboral de certs grups de la societat i desigualtats de gènere. Destaquen: joves amb baixa qualificació, persones amb càrregues familiars, adults de més de 55 anys, immigrants, dones, discapacitats, aturats de llarga durada i persones amb risc d'exclusió social

OIT: <https://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>

### Mesures proposades per l'OCDE, PES i OIT



- ✓ Millor **cobertura social** pels **treballadors no estàndards**, augmentant les prestacions finançades per impostos, i proporcionant protecció social universal (OIT, OCDE)
- ✓ Augmentar la **inversió en les capacitats de les persones**, quant a capital humà, drets i medi ambient (OIT)
- ✓ La **formació per l'ocupació ha de permetre** adquirir competències, perfeccionar-les i reciclar-se professionalment (OIT). Hauria de focalitzar-se en els **més desfavorits** (OCDE)
- ✓ Assegurar que tots els treballadors tenen la mateixa **protecció dins del mercat laboral**, respecte als drets fonamentals, seguretat i salut (OCDE, OIT)
- ✓ Estendre la **negociació col·lectiva** a treballadors prèviament no considerats (OCDE, OIT)
- ✓ Innovació en les funcions tradicionals dels serveis públics d'ocupació, amb una **combinació adequada de les mesures actives i passives** (PES, OCDE)
- ✓ Nou rol dels serveis públics d'ocupació com a **assessors i facilitadors** que acompanyin a les persones treballadores en el seu desenvolupament i progressió professional (PES)
- ✓ **Anticipar-se** als canvis en el mercat laboral mitjançant la recerca i la col·laboració amb socis clau, tals com els serveis d'ocupació privats, *headhunters*, ETTs, ONGs, proveïdors de formació i educació, comunitats, sindicats i ens locals (PES, OIT)
- ✓ Abordar l'oferta i demanda de treball des d'un **punt de vista holístic**, cooperant amb les **empreses i apoderant al treballador** per què pugui tenir el control sobre la seva carrera professional. S'ha de posar especial èmfasi en els **grups més vulnerables** que necessiten assistència especial (PES)
- ✓ Cal oferir serveis que vetllin per les **necessitats dels emprenedors** i promoure noves formes de treball a aquelles persones en cerca de feina (PES, OCDE)
- ✓ Incrementar la **cooperació internacional** entre els serveis públics d'ocupació d'Europa (PES) i la recollida de dades (OCDE)
- ✓ Dirigir la **tecnologia** a favor del treball digne (OIT), remodelant les estructures d'incentius empresarials a favor d'estratègies focalitzades a llarg termini, a la vegada de facilitar l'explotació d'indicadors relacionats amb el desenvolupament humà i sostenible
- ✓ Vincular les polítiques en **matèria comercial, financera, econòmica i social** (OIT)