



**Generalitat
de Catalunya**

**PROCÉS PARTICIPATIU PER AL
PLA DE CIUTADANIA I DE LES MIGRACIONS
2017-2020**

Informe d'avaluació

Desembre de 2016

ÍNDIX

ÍNDIX.....	1
ÍNDIX DE TAULES I GRÀFICS.....	2
PRESENTACIÓ	3
DADES BÀSIQUES DEL PROCÉS.....	4
ELS QÜESTIONARIS DE VALORACIÓ	8
PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS.....	9
VALORACIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU	13
MITJANS DE CONVOCATÒRIA	17
ANNEX: OBSERVACIONS DELS PARTICIPANTS	18

ÍNDEX DE TAULES I GRÀFICS

Taula 1. Nombre de participants	5
Taula 2. Assistents a les sessions amb personal tècnic	5
Taula 3. Assistents a les sessions amb entitats	5
Taula 4. Ens locals participants.....	6
Taula 5. Entitats participants	7
Gràfic 1. Relació entre nombre d'assistents i qüestionaris lliurats. Sessions amb ens locals	8
Gràfic 2. Relació entre nombre d'assistents i qüestionaris lliurats. Sessions amb entitats....	8
Gràfic 2. Percentatge d'assistents segons sexe	9
Gràfic 3. Percentatge d'assistents segons edat (grups quinquennals).....	9
Gràfic 4. Percentatge d'assistents segons lloc de naixement	10
Taula 6. Nombre de participants segons comarca de residència.....	10
Gràfic 5. Assistents segons situació laboral	11
Gràfic 6. Sector laboral dels assistents inserits laboralment.....	11
Gràfic 7. Afiliació dels assistents segons tipus d'entitats	12
Gràfic 8. Grau d'acord amb afirmacions respecte aspectes relacionats	13
amb la preparació del procés participatiu	13
Gràfic 9. Valoració sobre l'execució de les sessions	14
Gràfic 10. Valoració sobre el resultat de les sessions	15
Gràfic 11. Valoració general de la sessió	16
Gràfic 12. Mitjans a través dels quals ha arribat la convocatòria	17

PRESENTACIÓ

La Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania amb la col·laboració de la Direcció general de Transparència, Dades Obertes i Qualitat Democràtica inicia el mes d'octubre d'enguany un procés participatiu per enriquir la elaboració del nou Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 (PCM).

El procés participatiu ha tingut la finalitat de fer arribar les noves línies d'actuació en matèria de ciutadania i de gestió de les migracions als professionals dels ens locals, a les entitats que treballen en l'àmbit de la immigració i a les entitats formades per persones immigrades, per tal d'incorporar la seva visió i aportacions al Pla.

Metodològicament el procés s'ha organitzat en diferents espais de participació: d'una banda, espais presencials als quals s'ha convocat a representants dels diferents agents de l'administració vinculats a la gestió del fet migratori de les set demarcacions territorials. D'una altra banda, s'han desenvolupat sessions de treball amb els representants de les entitats que treballen amb els col·lectius d'immigrants presents als diferents territoris. Aquests espais presencials s'han vist reforçats amb espais de participació virtual accessibles a través de la pàgina web Participa Gencat <https://participa.gencat.cat> .

Aquest document recull les dades bàsiques¹ sobre participació en el procés i la valoració que van realitzar les persones que van omplir el full de valoració lliurat després de cada sessió presencial de treball.

¹ Nota metodològica: Els gràfics d'aquest informe estan acompanyats per la llegenda *Base* que indica numèricament el nombre de respostes vàlides recollides, a les quals fan referència els percentatges que apareixen. Per altra banda, en el cas de preguntes multiresposta, on la resposta es basa en la elecció d'una o més opcions de resposta, es recull en percentatge el total d'entrevistats que han assenyalat cada una d'elles. Per aquesta raó, en oferir la proporció de casos que assenyalen cada opció de resposta, el sumatori del conjunt d'opcions és superior a 100.

DADES BÀSIQUES DEL PROCÉS

El procés de participació s'ha organitzat realitzant un total de 14 sessions de treball a diferents demarcacions territorials de Catalunya, de les quals un total de 7 sessions han estat adreçades a la participació del personal tècnic dels ens locals de cada un dels territoris, i les 7 restants han cercat la participació de persones representants de les entitats de cada demarcació territorial.

Totes les sessions van tenir un funcionament similar: l'acte era presentat per les persones representants de la Generalitat de Catalunya, de les Secretaries d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, i de Transparència i de Govern Obert. A continuació es presentava el Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020, amb una exposició que permetia situar a les persones participants en el context a debatre a continuació. Seguidament, els participants es distribuïen en grups de treball per aprofundir en l'objectiu de la jornada de treball, sota la dinamització de personal tècnic. Finalment, es convidava a les persones participants a respondre el qüestionari individual de valoració.

Aquesta és una mostra de l'ordre del dia seguit a cada una de les sessions de treball:

(5')	Recepció assistents.
(5')	Benvinguda i presentació institucional de la sessió del procés de participació per la presentació i debat del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020. A càrrec dels representants de la Generalitat de Catalunya.
(5')	Presentació de la dinàmica de treball.
(20')	Presentació del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020. A càrrec del representant de la Generalitat de Catalunya
(10')	Torn obert de preguntes
(120')	Taller de participació per al debat i recollida d'aportacions al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020.
(5')	Agraïments i cloenda de la sessió. Generalitat de Catalunya

El nombre total de persones participants a les 14 sessions ha estat de 216 persones, pertanyents a un total de 163 entitats, i distribuïts en les sessions de la següent manera:

Taula 1. Nombre de participants

	Assistents	Entitats i institucions
TOTAL	216	163

Taula 2. Assistents a les sessions amb personal tècnic

	Data	Municipi	Assistents	Institucions
Barcelona	21 d'octubre	Barcelona	15	11
Barcelona	28 d'octubre	Barcelona	28	22
Terres de l'Ebre	9 de novembre	Tortosa	9	-
Catalunya Central	22 de novembre	Manresa	18	10
Girona	23 de novembre	Girona	30	21
Ponent	28 de novembre	Lleida	11	10
Tarragonès	1 de desembre	Tarragona	21	19

Taula 3. Assistents a les sessions amb entitats

Sessions amb entitats	Data	Municipi	Assistents	Entitats
Barcelona	25 d'octubre	Barcelona	12	11
Barcelona	27 d'octubre	Barcelona	18	18
Terres de l'Ebre	9 de novembre	Tortosa	4	3
Catalunya Central	22 de novembre	Vic	9	8
Girona	23 de novembre	Girona	30	21
Ponent	28 de novembre	Lleida	8	6
Tarragonès	1 de desembre	Tarragona	3	3

Taula 4. Ens locals participants

Ajuntament d'Arbúcies
Ajuntament de Badalona
Ajuntament de Barcelona
Ajuntament de Blanes
Ajuntament de Caldes de Montbui
Ajuntament de Cambrils
Ajuntament de Canovelles
Ajuntament de Cassà de la Selva
Ajuntament de Cerdanyola
Ajuntament de Cervera
Ajuntament de Cunit
Ajuntament de Gavà
Ajuntament de Girona
Ajuntament de Granollers
Ajuntament de Guissona
Ajuntament de La Bisbal d'Empordà
Ajuntament de la Llagosta
Ajuntament de Les Franqueses
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
Ajuntament de Llagostera
Ajuntament de Lleida
Ajuntament de Manlleu
Ajuntament de Manresa
Ajuntament de Mataró
Ajuntament de Mollerussa
Ajuntament de Mollet del Vallès
Ajuntament de Montcada i Reixac
Ajuntament de Palafrugell
Ajuntament de Palamós
Ajuntament de Parets del Vallès
Ajuntament de Platja d'Aro
Ajuntament de Quart
Ajuntament de Reus
Ajuntament de Ripollet
Ajuntament de Rubí
Ajuntament de Sabadell
Ajuntament de Salou
Ajuntament de Salt
Ajuntament de Sant Adrià del Besós
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
Ajuntament de Santa Coloma de Farners
Ajuntament de St. Vicenç dels Horts
Ajuntament de Sta. Coloma de Gramenet

Ajuntament de Tarragona
Ajuntament de Terrassa
Ajuntament de Torredembarra
Ajuntament de Valls
Ajuntament de Vic
Ajuntament de Vilafranca del Penedès
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Ajuntament de Vila-Seca
Ajuntament del Prat de Llobregat
Ajuntament del Vendrell
Ajuntament d'Esparreguera
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
CAS Garrotxa
CC Alt Camp
CC Alt Empordà
CC Anoia
CC Bages
CC Baix Camp
CC Baix Empordà
CC Baix Penedès
CC Conca de Barberà
CC de l'Alt Urgell
CC de l'Alta Ribagorça
CC de la Segarra
CC del Maresme
CC del Moianès
CC del Pallars Jussà
CC del Pallars Sobirà
CC Del Vallès Oriental
CC Garraf
CC Gironès
CC La Selva
CC Moianès
CC Osona
CC Pla de l'Estany
CC Priorat
CC Solsonès
CC Tarragonès
CC Vallès Occidental
Conselh Generau d'Aran
Consorti de Benestar Social del Ripollès
Fundació Carles Pi i Sunyer
Mòduls B Matarós Badalona-Noves vies

Taula 5. Entitats participants

ABD

Acció Contra la Fam

ACISI

AFCAR

Ajuntament de Gavà

AMISI

AS. NOU SOL ONG

Asociación Amigos Mira España

ASOCIACIÓN MULTICULTURAL DE

INMIGRANTES EN CATALUNYA

ASOCIACIÓN SOCIAL DE HONDURAS

Ass. Cultural Àrab Baix Penedès

ASS. CULTURAL NUEVOS PROGRESOS

BOLIVIANOS VIC

ASSOCIACIÓ ÀKAN

ASSOCIACIÓ CASAL CLARET DE VIC

ASSOCIACIÓ CULTURA TRETZE

Associació cultural la Formiga

ASSOCIACIÓ FANTI GHANA

Associació la Xixa Teatre

ASSOCIACIÓ PROMOTORA SOCIAL

ASSOCIACIÓ TAPÍS - PROJECTE

D'INTERVENCIÓ COMUNITARIA

INTERCULTURAL DE VIC

Atzavara Arrels

Bona Voluntat

Càritas Diocesana

CCAR

CENTRO LATINOAMERICANO DE LLEIDA

CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ

LINGÜÍSTICA

Cooperació Activa

CPNL

CREU ROJA

Departament de Treball, Afers social i Famílies

DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT

DIRECCIÓ GENERAL DE POLÍTICA

LINGÜÍSTICA

FAPAC

FARNERS SOLIDARI

Fundació Akwaba

Fundació CECOT Personal i Treball

Fundació Congrés Cultura Catalana

Fundació Migrastudium

FUNDACIÓ PAGESOS SOLIDARIS

Fundació Privada Ficat

FUNDACIÓ SER.GI

Fundació Servei solidari

GES

GIRONA ACULL

Impulsem SCCL

JOKKERE ENDAM

Justícia i Pau

Observatori del Tercer Sector

ÒMNIUM CULTURAL - GIRONÈS

OSONA PER LA PAU (JAMEIAT ESSALAM)

PATA EMERGENT

PLATAFORMA GIRONA ACULL

Ravalnet

Safe the children

SAFI

SALESIANS SANT JORDI – PES LLEIDA

SCC DEL GIRONÈS (CPNL)

UCFR OSONA

UNIVERSITAT DE GIRONA

UPF

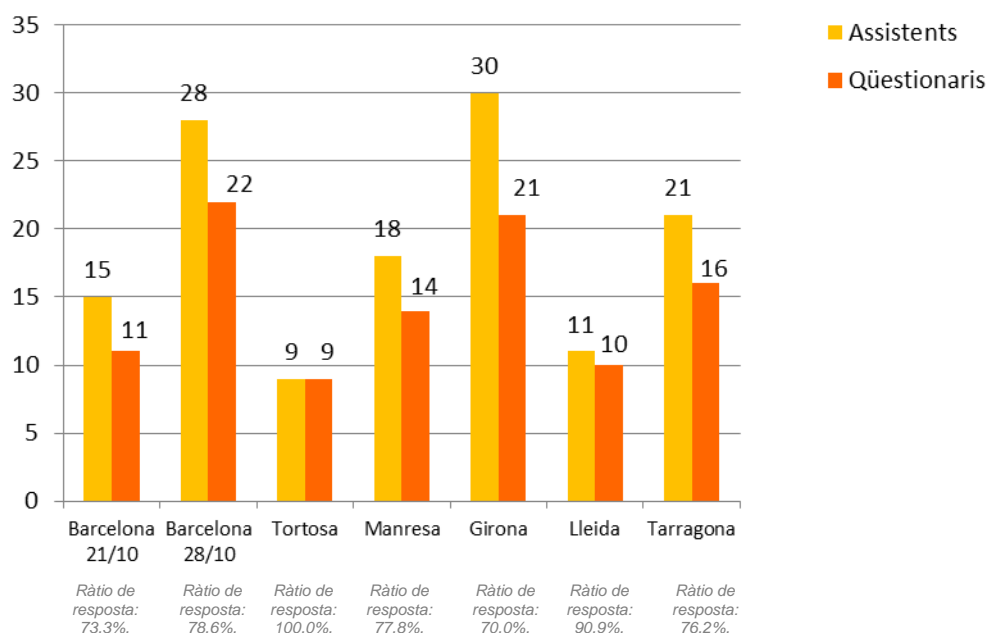
VINCLE ASSOCIACIÓ

ELS QÜESTIONARIS DE VALORACIÓ

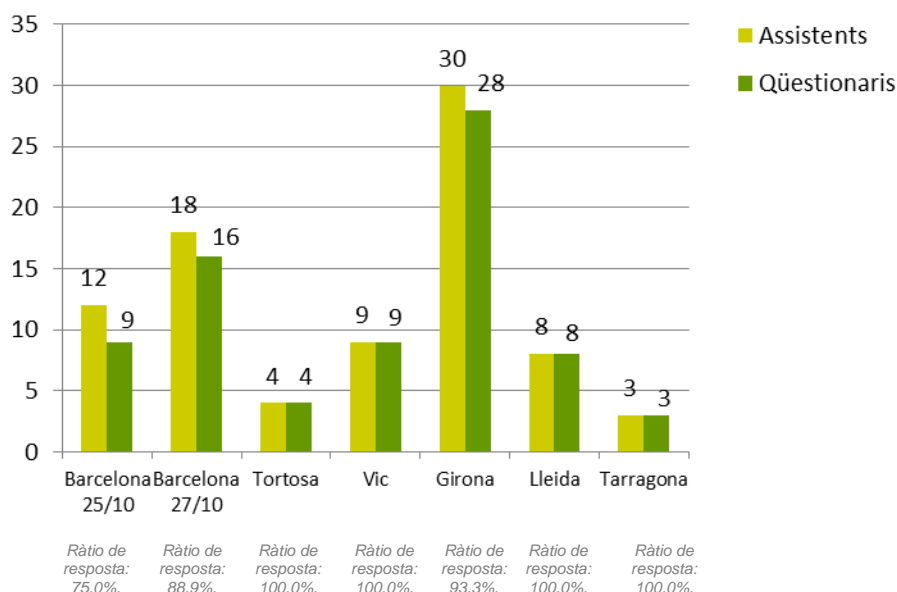
Les persones participants a cada sessió de treball tenien la possibilitat d'omplir un full de valoració individual sobre el desenvolupament de cada sessió de la que havien estat participants. Del total de 216 persones participants han donat resposta al qüestionari d'avaluació un total de 180 persones, el que suposa un 83,33% del total.

Els següents gràfics indiquen el nombre de qüestionaris que van ser omplerts en relació amb el número de participants a cada sessió presencial.

Gràfic 1. Relació entre nombre d'assistents i qüestionaris lliurats. Sessions amb ens locals



Gràfic 2. Relació entre nombre d'assistents i qüestionaris lliurats. Sessions amb entitats



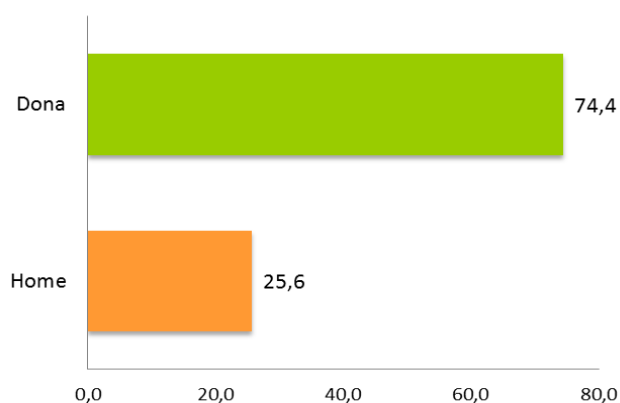
PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

En relació al perfil dels participants cal remarcar que les dades que ens mostren a continuació corresponen al total de persones que van donar resposta al qüestionari d'avaluació, de manera que els resultats són una aproximació al perfil de les persones participants a les sessions.

- **SEXE**

La participació en funció del sexe de les persones participants ens mostra que hi hagut un major percentatge de participants femenines que no pas de masculins. De les persones que van respondre el qüestionari i van indicar el sexe, la presència de dones (119) ha estat majoritària en relació a la participació dels homes (41).

Gràfic 2. Percentatge d'assistents segons sexe

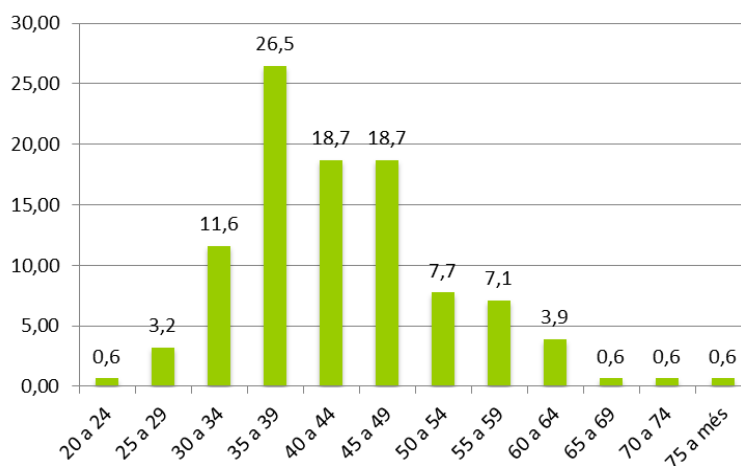


Base: 160 qüestionaris

- **EDAT**

En relació amb l'edat de les persones que van omplir els qüestionaris i van indicar l'edat, el grup més nombrós es situa en una edat compresa entre els 35 i els 39 anys. A continuació podem observar el número de participants segons edat:

Gràfic 3. Percentatge d'assistents segons edat (grups quinquennals)

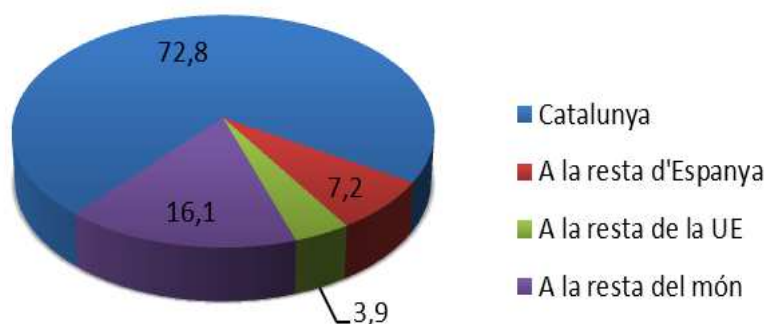


Base: 155 assistents

- LLOC DE NAIXEMENT

Atenent al **lloc de naixement**, l'anàlisi de les respostes indica que la majoria de persones han nascut a Catalunya (72,8%). Un 7,2% de les persones participants han nascut a la resta de l'Estat espanyol, i un 3,9% a la resta de la UE. El 16,1% restant correspon a persones nascudes a la resta del món.

Gràfic 4. Percentatge d'assistents segons lloc de naixement



Base: 180 assistents

- LLOC DE RESIDÈNCIA

Les respostes respecte el municipi de residència de les persones assistents a les sessions s'han agrupat en funció de la comarca a la que pertany el municipi, per tal de facilitar la lectura de les dades. Segons el que indica la següent taula, les persones participants majoritàriament resideixen al Barcelonès, Gironès i a Osona.

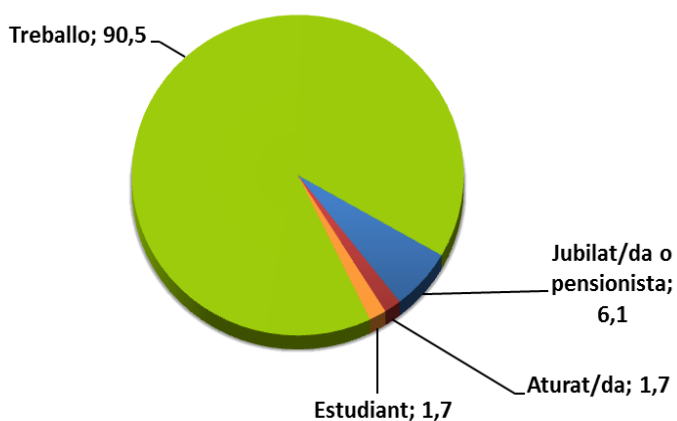
Taula 6. Nombre de participants segons comarca de residència

COMARCA	PARTICIPANTS	COMARCA	PARTICIPANTS
Alt Empordà	1	Pallars Jussà	1
Alt Urgell	1	Pallars Sobirà	1
Alta Ribagorça	1	Pla de l'Estany	1
Bages	3	Priorat	1
Baix Camp	3	Ribera d'Ebre	1
Baix Ebre	1	Segarra	3
Baix Empordà	5	Segrià	8
Baix Llobregat	5	Selva	7
Baix Penedès	2	Solsonès	1
Barcelonès	24	Tarragonès	10
Conca de Barberà	1	Terra Alta	1
Garrotxa	4	Val d'Aran	1
Gironès	21	Vallès Occidental	8
Maresme	4	Vallès Oriental	5
Montsià	6	Osona	1

- **SITUACIÓ LABORAL**

Respecte a la situació laboral dels participants s'observa que un 90,5% treballa.

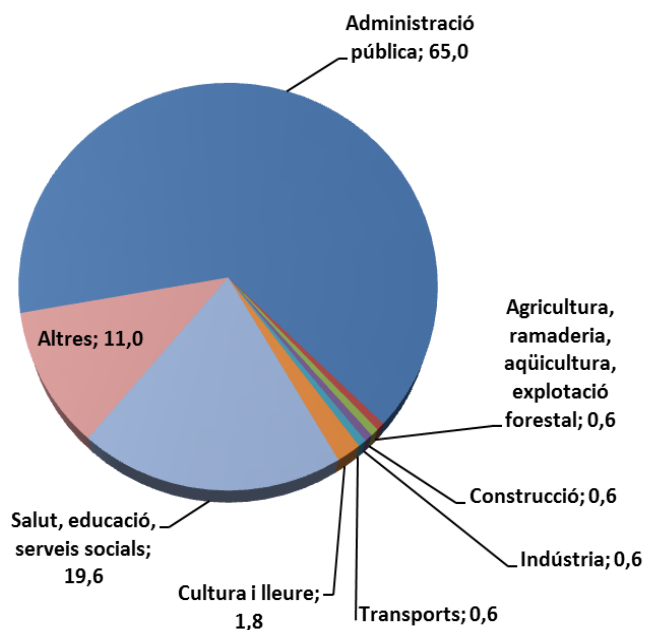
Gràfic 5. Assistents segons situació laboral



Base: 179 assistents

Del total de persones que treballen, un 65% ho fa a l'administració pública i un 19,6% està vinculat als sectors de salut, educació i serveis socials; el 15,3% restant està representat per participants de diferents sectors tal i com es pot observar al gràfic.

Gràfic 6. Sector laboral dels assistents inserits laboralment

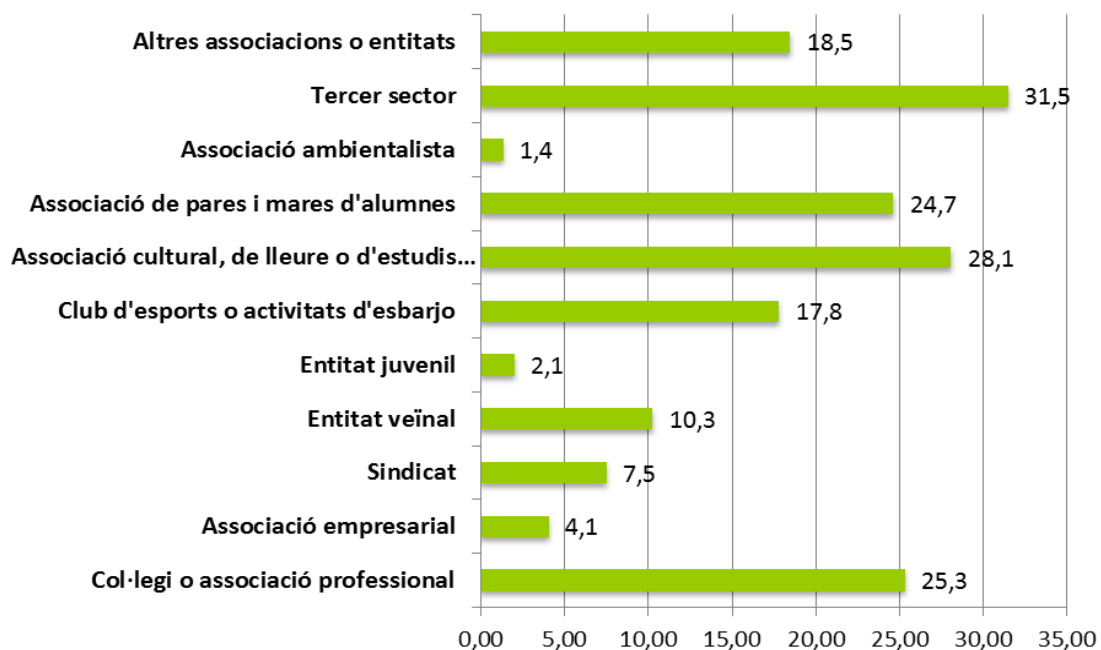


Base: 163 assistents

- **AFILIACIÓ DELS ASSISTENTS**

En el qüestionari d'avaluació, les persones participants també podien indicar si estaven afiliades a alguna entitat, amb la possibilitat de marcar més d'una opció si ho desitjaven.

Gràfic 7. Afiliació dels assistents segons tipus d'entitats



Base: 146 assistents. Pregunta multirresposta.

Gairebé una tercera part de les persones participants estan vinculades almenys a una entitat del tercer sector social. En segon lloc trobem que un 28,1% dels participants manifesten estar vinculades a associacions culturals, de lleure o d'estudis històrics/socials. En tercer lloc es situen les persones que pertanyen a col·legis professionals (25,3%) i en quart lloc els que pertanyen a associacions de pares i mares d'alumnes (24,7%).

VALORACIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Al qüestionari d'avaluació també es demanava a les persones participants el seu grau de satisfacció amb els mecanismes participatius desenvolupats. L'objectiu ha estat disposar d'informació que permeti millorar la pràctica participativa en futurs processos, en relació amb el funcionament de les sessions sobre quatre grans blocs:

- La preparació del procés participatiu.
- L'execució de les sessions informatives i els tallers participatius.
- Les expectatives respecte els resultats.
- La valoració general sobre els resultats de la sessió.

- VALORACIÓ D'ASPECTES RELATIUS A LA PREPARACIÓ DE LA SESSIÓ

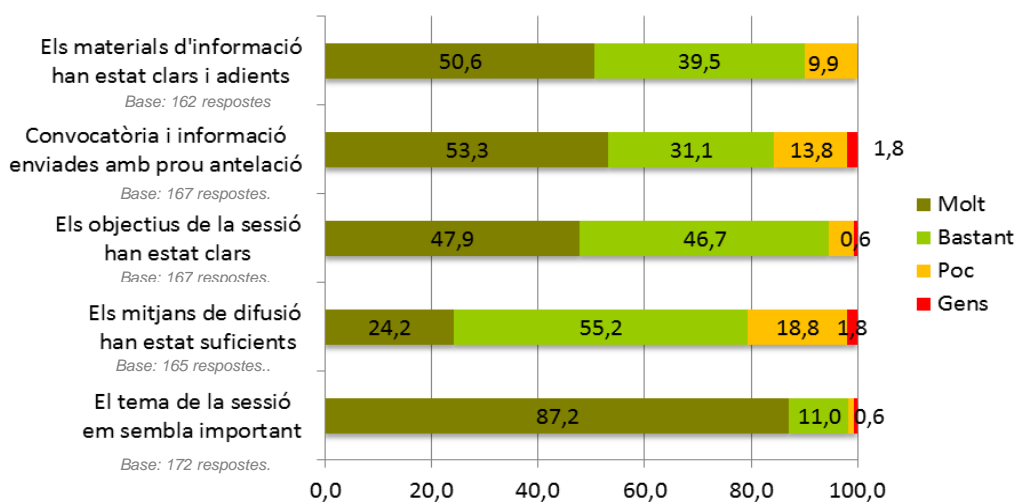
Els aspectes relacionats amb la preparació de la sessió millor valorats han estat:

- Es recull un elevat grau d'acord de les persones participants respecte l'interès que ha generat la temàtica a debatre, és a dir el Pla de Ciutadania i les Migracions 2017-2020. En aquest sentit, un 98,2% de les persones participants a les 14 sessions de treball el consideren un tema molt o bastant important.
- En segon lloc, un 94,6% estan molt o bastant d'acord amb que els objectius de la sessió han estat clars des del principi,
- Un 90,1% es manifesten molt o bastant d'acord en relació a que els materials d'informació previs hagin estat clars i adients.

Els aspectes que han generat una valoració més baixa en relació a la preparació del procés participatiu han estat:

- Un 15,6% es mostren poc o gens d'acord amb el fet que la convocatòria i informació hagin estat enviades amb prou antelació.
- Un de cada cinc participants (20,6%) considera que els mitjans de difusió utilitzats per donar a conèixer el procés no han estat suficients.

Gràfic 8. Grau d'acord amb afirmacions respecte aspectes relacionats amb la preparació del procés participatiu



- **VALORACIÓ D'ASPECTES RELATIUS A L'EXECUCIÓ DE LES SESSIONS**

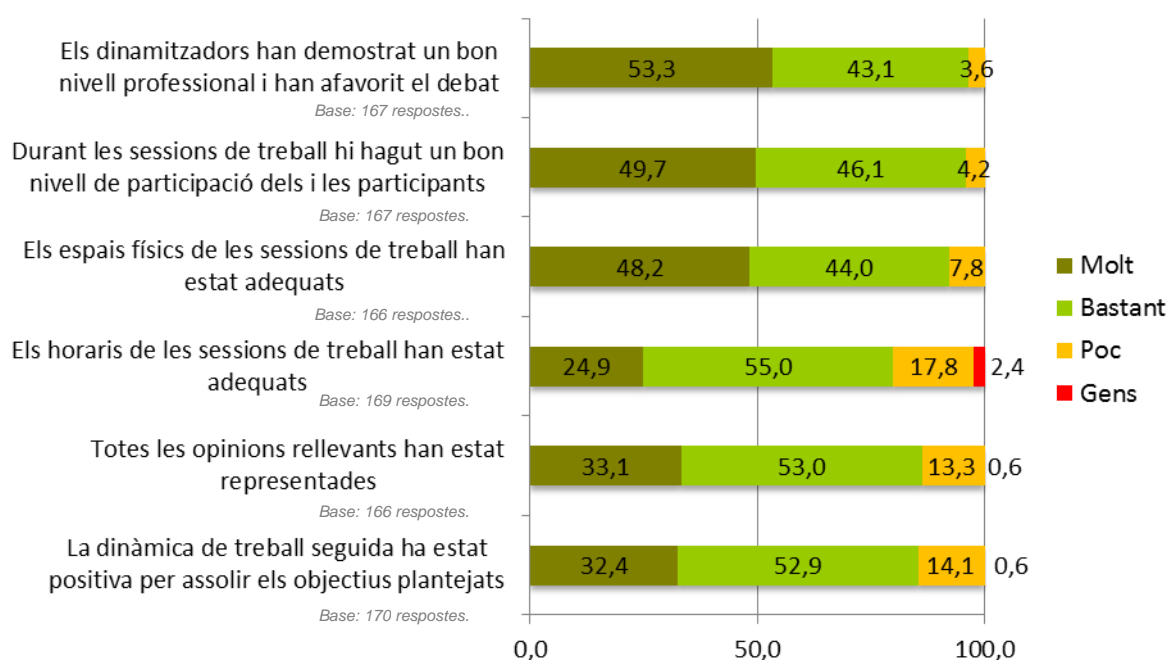
Els aspectes relatius a l'execució de les sessions millor valorats han estat:

- Un 96,4% de les persones que han donat resposta al qüestionari d'avaluació consideren que l'equip de dinamitzadors de les sessions ha demostrat un bon nivell professional i ha afavorit el debat entre els participants.
- En segon lloc, un 95,8% estan molt o bastant d'acord amb que durant les sessions de treball hi hagut un bon nivell de participació dels i les participants.
- Un 92,2% es manifesten molt o bastant d'acord respecte el fet que els espais físics de les sessions han estat adequats.

Els aspectes que han generat una valoració més baixa en aquesta dimensió han estat:

- Un 20,2% es mostren poc o gens d'acord amb el fet que els horaris de les sessions de treball hagin estat adequats.
- Un 14,7% es manifesta poc o gens d'acord amb el fet que la dinàmica de treball hagi estat positiva per assolir els objectius plantejats.
- Un 13,9% es mostra poc o gens d'acord amb el fet que totes les opinions hagin estat representades.

Gràfic 9. Valoració sobre l'execució de les sessions



- **VALORACIÓ RESPECTE ELS RESULTATS DE LES SESSIONS**

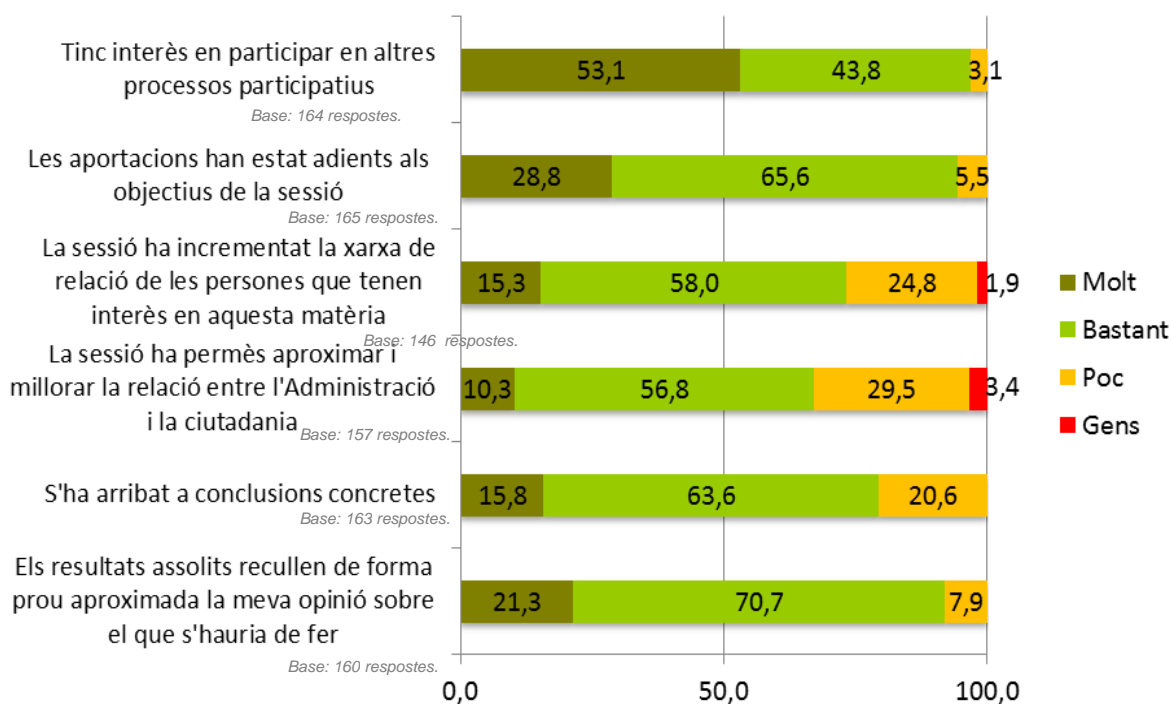
Els aspectes relatius a l'execució de les sessions millor valorats han estat:

- Un 94,4% de les persones que han donat resposta al qüestionari d'avaluació manifesten estar bastant o molt d'acord amb el fet que les aportacions han estat adients als objectius de la sessió.
- En segon lloc, un 92,0% estan bastant o molt d'acord amb que els resultats assolits recullen de forma prou aproximada la pròpia opinió sobre el que s'hauria de fer.

Els aspectes amb els que s'ha manifestat un menor grau d'acord en aquesta dimensió han estat:

- Gairebé un de cada tres participants (32,9%) es mostra poc o gens d'acord amb l'afirmació que la sessió hagi permès aproximar el fet que els horaris de les sessions de treball hagin estat adequats.
- Un 26,7% manifesta poc o gens acord amb el fet que la sessió hagi permès incrementar la xarxa de relació de les persones interessades en la matèria treballada.
- Un 20,6% es mostra poc o gens d'acord amb el fet que s'hagi arribat a conclusions concretes.

Gràfic 10. Valoració sobre el resultat de les sessions



- En darrer terme, en aquest apartat s'ha recollit que un 96,9% de les persones participants manifesten tenir interès en participar en altres processos participatius.

- **VALORACIÓ GENERAL DE LA SESSIÓ**

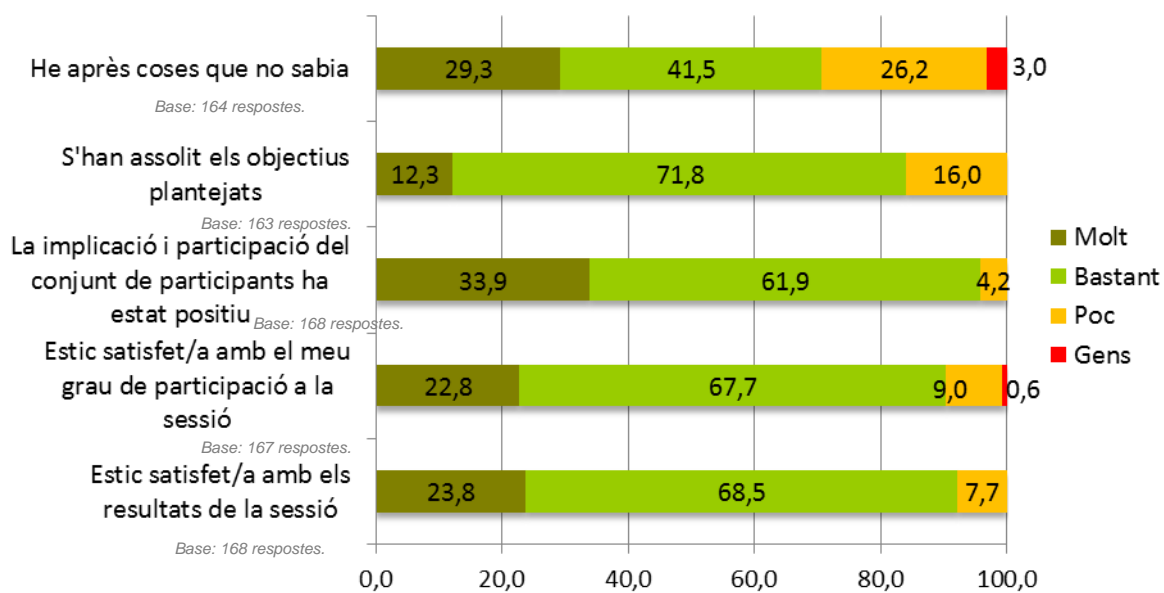
Els aspectes relatius a l'execució de les sessions millor valorats han estat:

- Un 95,8% de les persones que han donat resposta al qüestionari d'avaluació esta bastant o molt d'acord amb el fet que la implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiu.
- En segon lloc, un 92,3% es manifesta satisfet amb els resultats de la sessió de treball.
- En tercer lloc un 90,5% es mostra satisfet amb el seu grau de participació a la sessió.

Els aspectes amb els que s'ha manifestat un menor grau d'acord en aquesta dimensió han estat:

- Un 29,2% manifesta poc o gens acord amb el fet que la sessió li hagi permès aprendre coses que no sabia anteriorment.
- Un 16,0% es mostra poc o gens d'acord amb el fet que s'hagin assolit els objectius plantejats amb la celebració de la sessió.

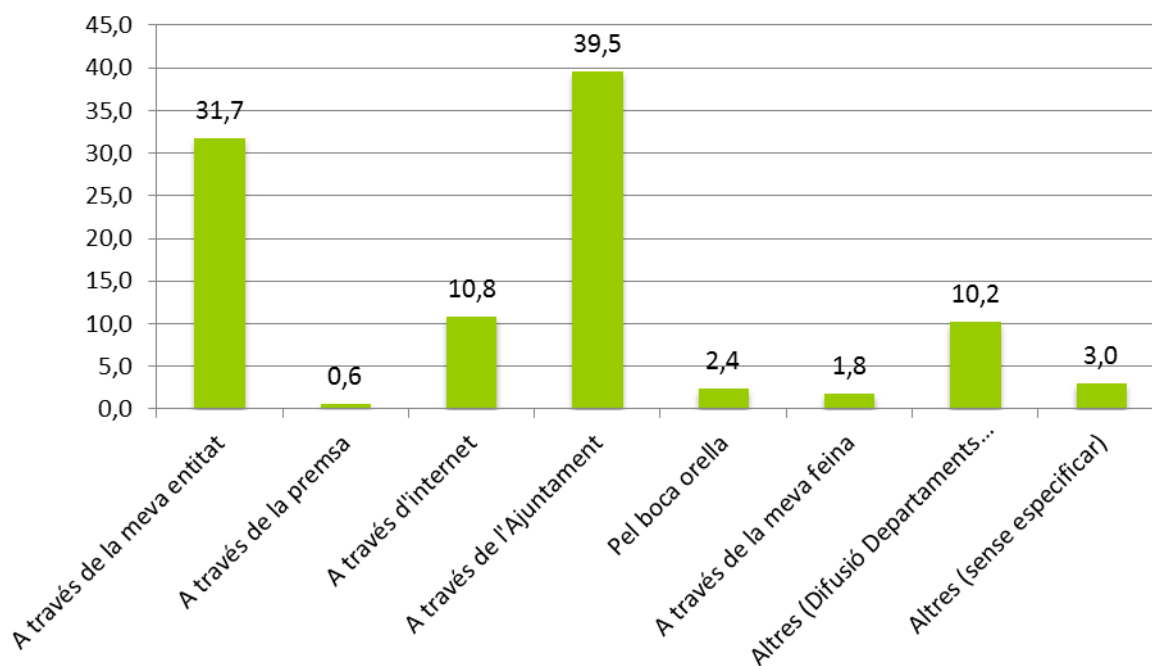
Gràfic 11. Valoració general de la sessió



MITJANS DE CONVOCATÒRIA

Finalment, les persones participants tenien possibilitat d'indicar el mitjà a través del qual havien rebut la convocatòria a la sessió de treball. La majoria de respostes indiquen l'Ajuntament com mitjà de convocatòria, seguit de la pròpia entitat, a través d'Internet i de la difusió de diferents Departament de la Generalitat de Catalunya.

Gràfic 12. Mitjans a través dels quals ha arribat la convocatòria



ANNEX: OBSERVACIONS DELS PARTICIPANTS

Els qüestionaris permetien afegir observacions i comentaris entorn als diferents apartats valorats. A continuació queden recollides de manera diferenciada les observacions realitzades en la fase de diagnòstic i de propostes. Les aportacions han estat agrupades per temàtiques.

El procés participatiu

- Els processos participatius s'han de fer d'una altra manera. Això no és un procés participatiu.
- Ha estat un procés parcialment participatiu tant pel que ja es donava per fet com pel temps, massa breu, com perquè potser faltava representació de persones i col·lectius.
- Em sembla que si realment es vol treure suc al coneixement dels/les tècnics/ques del territori cal aprofitar els espais de trobada i reunions estables per recollir amb calma les aportacions i no només una sessió d'una hora de durada. He trobat a faltar poder parlar del contingut; centrar-ho en haver de fer aportacions molt concretes em sembla un error.
- Espai de participació que caldria repetir més sovint entre tècnics per crear projectes i accions comunes ja que la realitat és molt semblant.

Els agents participants, diversitat de la participació

- Falten diversitat de serveis que no siguin només els que treballem amb immigració.
- Fer més difusió i així comptar amb més persones participants als debats.
- Los públicos.
- Falten altres veus.
- Afavorir la participació de persones estrangeres en el Procés Participatiu.
- Que hi participin més persones.
- Cal fomentar la participació en molts àmbits i que estigui a l'abast de molta gent (les noves tecnologies poden ajudar).
- Es necessiten més convocatòries i involucrar a tots els agents del sector.
- Estaria bé ampliar aquest procés participatiu a altres persones que no estan vinculades ni amb entitats ni amb administracions.
- Un proceso participativo con tan pocas personas no se puede llamar participativo. La presentación tiene que asumir más la opinión de la gente que trabajan en el tema profesionalmente, por motivación.
- Ha faltat participació de més entitats.
- Que hi participin més persones.
- Es necessiten més convocatòries i involucrar a tots els agents del sector.

Sobre la difusió i convocatòria

- Convocatòria molt ràpida.
- Els temes a tractar són molt importants i potser cal més temps per a preparar-los. Arribar a més agents perquè sigui un debat veritablement ric.
- La difusió de l'organització de la sessió: No pot dependre de l'agenda d'immigració.
- La participació ha sigut de poca gent, cal dinamitzar-la d'altres maneres, que més gent s'hi senti convidada.
- Més difusió i amb més antelació.

En relació amb els terminis d'enviament dels materials de treball i la qualitat dels mateixos

- Haver sabut la dinàmica abans per venir preparats.
- Demanar més explícitament un treball previ als participants.
- Potser caldria haver demanat "preparar" una bateria de propostes (accions) de cada eix per evitar caure en reflexions teòriques com ens ha passat...gràcies!

Els tallers

- Els representats haurien de poder aclarir dubtes.
- El debat potser hauria d'estar dirigit, amb objectius més clars, sinó s'acaba divagant, i sobre un tema tant general que amb 1h. no s'arriba enlloc.

L'horari, el temps dedicat

- Afegir més temps, obrir les sessions a més actors socials, ciutadania.
- Falta temps per generar propostes.
- Ha faltat temps.
- Més temps per la dinàmica.
- Més temps per la reflexió.
- Temporalització de la sessió.
- Ajustar hores, no hi ha hagut temps per fer-ho tot.
- Cal tenir en compte que s'ha de tenir temps de tocar tots els temes.
- Degut al poc temps i a que algunes persones acaparen amb les intervencions es podria pensar en treball.
- Es podria haver fet la sessió al matí.
- Falta temps i espai.
- Espai de la primera part.
- Fer 3 hores és insuficient. Fer 2 jornades o bé ampliar horari.
- Ha faltat temps.
- Hauríem de dedicar més temps.
- La presentació s'ha allargat massa. No hi ha hagut temps de treballar tots els eixos, caldria més temps per la sessió de treball. L'espai de presentació i conclusions és petit per la gent que som.
- Manca de temps.
- Massa contingut a treballar i poc temps. S'ha d'insistir a donar idees per construir, no cal parlar tanta estona de les dificultats.
- Més temps.
- Més temps de preparació i discussió dels temes a tractar.
- Temps per poder fer la dinàmica tranquil·lament.
- Una pausa a mig matí s'hagués agraït molt.
- Amb una sessió no hi ha temps suficient per recollir propostes i generar debat.
- Ha quedat pendent treballar 2 línies...cal fer-ne actuacions que les recullin.
- La gestió del temps no ha estat la correcta.
- La sessió necessitava més temps.
- La Sessió s'ha fet curta; com és habitual costa arrencar i després costa aturar-se. Gràcies!
- Poc temps de les aportacions dels tècnics en el Procés.
- Poc temps de treball en grup; manquen professionals altres àmbits.
- Tenint en compte que es pretenia treballar el Pla de Ciutadania i Migracions per a 3 anys s'hauria d'haver dedicat molt més temps al taller participatiu per poder abordar tot el Pla.

Respecte als dinamitzadors

- Més coneixement de interculturalitat per part de la dinamització.
- La dinamització crec que no ha estat la més adequada, semblava que no estigués del tot clar que fer.

Agraïments

- Gràcies.
- Gràcies per donar-nos la oportunitat de poder donar la opinió tot i que amb una hora a vegades no és suficient.
- Gràcies per generar l'espai.
- Gràcies!

Altres

- Lenguaje menos técnico.
- Visió més constructiva i no tant de queixa.
- Caldria més aproximació entre administració i ciutadania.
- Un tema molt important.