



**Generalitat
de Catalunya**

**PROCÉS PARTICIPATIU DEL DEBAT
PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS
2020-2024**

**Recull d'aportacions a la plataforma
Participa Gencat**

Annex

Novembre de 2019

1.- INTRODUCCIÓ

El present annex s'emmarca en el procés participatiu per a generar un debat social sobre el document de bases del Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS).

Durant el procés, i de forma complementària a l'organització, dinamització i anàlisi d'espais de debat presencials amb agents diversos vinculats amb el Sistema Català de Serveis Socials, s'ha habilitat un espai de la plataforma en línia Participa Gencat per a la participació ciutadana

A la plataforma Participa Gencat s'han recollit opinions individuals o en nom de col·lectius, organitzacions o institucions, referides tant al document de bases del PESS en general com a Palanques de Transformació específiques.

Amb tot, als espais de la plataforma en línia Participa Gencat habilitats per a la participació en el debat s'hi han registrat 12 aportacions que estan recollides en un document Annex, per tal de ser considerades i analitzades.

- Aportacions individuals: 8
- Aportacions de col·lectius organitzats: 4
- TOTAL APORTACIONS RECOLLIDES: 12

Tot seguit es presenta una transcripció literal de les aportacions recollides segons ordre cronològic de presentació.

APORTACIÓ 1

Tipologia de proponent: individual

Àmbit temàtic: Palanca 1

Llibertat per escollir centre per ajudes a la dependència que concedeix l'ajuntament

Que se'ns deixi triar centre perquè vinguin treballadors familiars a cuidar a persones amb grau de dependència reconegut. No com ara que ens toca per força Suara o Valoriza o similars, que no funcionen prou bé. És com que sembla que se li fa caritat a la persona que rep el servei i que no es pot queixar. Hi ha centres amb gent estupenda i amb valors que no se'ns deixen triar. Llibertat per escollir qui ha de cuidar als nostres familiars estimats per tenir la seguretat de que estaran bé.

APORTACIÓ 2

Tipologia de proponent: individual

Àmbit temàtic: Palanca 1

PESS 20202024 valorem els valors

La meua aportació es basa segons anàlisis i coneixement compartit amb les meves companyes de l'equip de treball, com el de la normativa vigent. i donat que les nostres funcions fan que coneguem en primera mà els diversos serveis de la Cartera de serveis actual, m'he animat a opinar.

Una de les primeres reflexions: Quins valors com a societat permeten que les persones siguin el centre de la nostra atenció? Convivència, Respecte pels drets de les persones, Solidaritat, Igualtat, Equitat, Ecologia.

La segona: què fem per vetllar per aquestes? Què fem perquè canviï la normativa, de fa 19 anys, que ens permeti fer un seguiment de la seva execució des d'un model centrat en les persones i no el bio-sanitari que es demana, que ens permeti millorar des de l'atenció a la singularitat i des de l'adquisició d'actituds personals, de motivació, d'esforç que ajudi a superar obstacles i actuar de manera

resilient, i que ens permeti un reconeixement de les emocions i sentiments de totes les persones institucionalitzades, principalment.

Pel que proposo:

1. Incloure dins dels 10 principis inspiradors els valors.
2. Revisió de quines eines es dota per tal de poder liderar aquest sistema, tal i com diu la descripció de la visió. No liderem en l'actualitat.
3. Incorporar en l'eix 1. Fer certificacions del model d'atenció centrada a la persona a tots els establiments de la cartera de serveis socials, públics i concertats.
4. Incorporar en l'eix 2. Professionalització de tots els perfils actuadors de Serveis Socials, i no només els rols directius.

APORTACIÓ 3

Tipologia de proponent: individual

Àmbit temàtic: Palanca 4

Incorporar mesures d'atenció social i educativa situacions risc infància a propera Cartera Serveis Socials

Amb el Decret 142/2010 es va aprovar la darrera Cartera de Serveis Socials 2010-2011, que s'ha anat prorrogant sense que s'hagin incorporat les mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc que afecten a infants/adolescents tal com estableix l'article 104 de la LDOIA. És molt urgent incorporar aquestes mesures de caràcter de dret subjectiu pels infants en situació de risc a Catalunya a la propera Cartera de Serveis Socials que s'aprovi pel Govern.

APORTACIÓ 4

Tipologia de proponent: individual

Àmbit temàtic: Palanca 4

Col·laboració real entre Departaments i Administracions

Actualment un mateix problema (per exemple el transport adaptat) és atès des de diferents Departaments i/o Administracions (Sanitat, Educació i Serveis Socials, Consells Comarcals) i costa optimitzar els recursos. Podria ser convenient que hi hagués una única entitat que s'encarregués d'una única necessitat. Continuant amb l'exemple del transport adaptat, no hi hauria d'haver diferències entre qui el necessita per anar a l'escola, a fer diàlisi o, anar a un centre de dia.

APORTACIÓ 5

Tipologia de proponent: individual

Àmbit temàtic: Palanca 4

Un historial social individual vinculat al sanitari

Universalitzar l'atenció social, començant per l'historial de cada persona, incorporant en un únic expedient, el diagnòstic, els plans d'intervenció, l'assignació dels recursos, el seguiment i l'avaluació. Dotar-nos d'un sistema social universal coordinat amb el sanitari.

APORTACIÓ 6

Tipologia de proponent: individual

Àmbit temàtic: Transversal

Aportacions generals

En general, en tot el document trobo a faltar la menció explícita de les persones amb discapacitat. De vegades es tendeix a confondre la discapacitat amb la dependència o amb la malaltia. També cal fer incís en l'autonomia personal com a prevenció per arribar més tard a les situacions de dependència. També cal mantenir un compromís ferm amb l'accessibilitat universal com un principi fonamental inspirat en la Llei 13/2014 d'accessibilitat de Catalunya.

*Adjunt document amb aportacions

APORTACIÓ 7

Tipologia de proponent: individual

Àmbit temàtic: Palanca 2

Serveis d'intervenció socioeducativa per a infants i joves en situació de risc

l desplegament del SIS -adaptat a cada realitat local- exigeix el seu reconeixement, pressupost, ràtios, professionals, eines i sobretot una definició acurada. Els SIS tenen una potencialitat implícita que requereix ser valorada: ser un revulsiu de canvi envers nous paradigmes d'intervenció. És un servei que s'adapta, flexible, teixeix xarxa, vinculat al territori, proper, centrat en les persones. Els SIS son transformadors, proactius i preventius. I si se'ls hi dona l'impuls que necessiten?

APORTACIÓ 8

Tipologia de proponent: Col·lectiu organitzat

Àmbit temàtic: Transversal

Aportacions al document de bases del PESS

Des de la Federació ECOM fem arribar un document amb aportacions i consideracions a les bases del PESS.

*Adjunt document amb aportacions

APORTACIÓ 9

Tipologia de proponent: Col·lectiu organitzat

Àmbit temàtic: Transversal

Aportacions a l'EIX 6: Prevenció en Infància i Joventut

Aportem tres enfocaments per millorar l'eficiència de les propostes del PESS: 1) Atenció educativa i de salut mental més especialitzada per a famílies tant per suports puntuals com per recursos especialitzats. 2) Model SIS, considerar el risc de segregar la població atesa segons recursos econòmics i situació social, caldria complementar-ho amb d'altres mesures? 3) Millorar l'acompanyament, seguiment i supervisió de les entitats que gestionen serveis delegats. Irene Casas, coordinadora del GRPS.

*Adjunt document amb aportacions

APORTACIÓ 10

Tipologia de proponent: Col·lectiu organitzat

Àmbit temàtic: Transversal

Aportacions de Dincat al Document de bases del PESS

Aportem un document amb les aportacions i reflexions de Dincat al Document de bases del Pla Estratègic de Serveis Socials

*Adjunt document amb aportacions

APORTACIÓ 11

Tipologia de proponent: individual

Àmbit temàtic: Palanca 1

Llibertat de les persones amb dependència per escollir persona cuidadora

Per la meua pròpia experiència -sóc una dona jove que pateix una malaltia minoritària que em causa un alt grau de discapacitat, mobilitat reduïda i dependència II- puc assegurar que les empreses d'atenció domiciliària que estem obligats a contractar per poder percebre el PIA quan no hi ha un cuidador en la família, no funcionen. N'he tingut moltes i he vist de tot: explotació per incompliment del conveni amb sous de 4 euros/hora, persones gens qualificades, d'altres sense contracte ni papers, etc.

APORTACIÓ 12

Tipologia de proponent: Col·lectiu organitzat

Àmbit temàtic: Transversal

Aportacions de La Confederació Tercer Sector Social de Catalunya

Consideracions entorn el document de bases del Pla Estratègic de Serveis Socials 2020-2024

*Adjunt document amb aportacions