



**Generalitat
de Catalunya**

**PROCÉS PARTICIPATIU DEL DEBAT
PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS
2020-2024**

**Síntesi de resultats i aportacions de la
sessió participativa amb els grups d'interès.
Universitats i Centres de recerca i
innovació.**

**Departament de treball, Afers Socials i
Famílies, 5 de novembre de 2019**

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ (pàg. 3)

2. INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA (pàg.4)
 - 2.1. Dades bàsiques de la sessió participativa (pàg. 4)
 - 2.2. Objectius de la sessió (pàg. 4)
 - 2.3. Metodologia de la sessió (pàg. 4)
 - 2.4. Llistat d'entitats i institucions assistents a la sessió (pàg. 6)

3. RESULTATS (pàg. 6)
 - 3.1. GRUP A (pàg. 6)
 - 3.1.1 Palanca de transformació 1. Persones i professionals: motors del sistema (pàg. 6)
 - 3.2. GRUP B (Pàg. 7)
 - 3.2.1. Palanca de transformació 2. Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració (pàg. 7)
 - 3.2.2. Palanca de transformació 3. Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu (pàg. 8)
 - 3.2.3. Palanca de transformació 4. Governança i coneixement: decisions basada en l'evidència (pàg. 7)
 - 3.1.2. Palanca de transformació 5. Intersectorialitat: Intervenció holística (pàg. 7)

1.- INTRODUCCIÓ

La present sessió s'emmarca en el procés participatiu per a generar un debat social sobre el **document de bases del Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS)**.

El primer PESS 2010-2013, que va proposar l'estructura i el funcionament dels serveis socials establerts fins l'actualitat, ja ha superat el període de vigència, raó per la qual el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa el nou PESS **que ha de ser el marc de referència per a la planificació del Sistema Català de Serveis Socials pel període 2020-2024**, per a donar resposta als reptes sociodemogràfics del sistema de benestar i l'estat de situació i desenvolupament del propi sistema Català de Serveis Socials.

En el **pla sociodemogràfic** destaca la **necessitat d'afrontar les desigualtats socials** que la crisi econòmica ha consolidat, la feminització del risc de pobresa o exclusió (major risc en dones joves i grans), l'increment de l'envelliment, el sobreenvelliment i la discapacitat però també a la diversificació de la societat catalana i de les llars que la componen i a una ciutadania més apoderada i conscient del seus drets i deures.

A nivell de desenvolupament i estat de situació del sistema de serveis socials, el PESS persegueix aconseguir una **oferta universal** i dirigir els Serveis Socials al conjunt de la ciutadania; aquest gran repte requereix concretar el perímetre d'intervenció i l'àmbit competencial propi dels serveis socials. Alhora, el Sistema Català de Serveis Socials s'ha d'**articular i ordenar** per superar la fragmentació i compartició actuals i desplegar un sistema d'informació, innovació, coneixement i recerca.

El PESS busca **cohesionar, agilitar i universalitzar** el Sistema Català de Serveis Socials (SCSS), que sigui **més efectiu** i que garanteixi una **atenció centrada en la persona** i la seva **interacció familiar i comunitària**.

Per aconseguir-ho i d'acord amb el que preveu la Llei, **el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa un procés participatiu** en col·laboració amb la Secretaria de Transparència i Govern Obert, per **escoltar i incorporar aportacions i expectatives** d'agents socials implicats en el document de bases del PESS.



2.- INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA

2.1.- Dades bàsiques de la sessió participativa

Dia: 5/11/2019

Lloc: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Durada: 2 hores

Àmbits de debat: *palanques de transformació*

4.- Governança i coneixement: decisions basades en l'evidència

Total de participants: 11

Equip dinamitzador: 1 tècnica DTASF

Càrrecs DTASF: *Meritxell Benedí (Directora General de Serveis Socials), Aina Plaza (Subdirectora general d'Anàlisi i Programació)*

2.2.- Objectius de la sessió

L'objectiu central de la sessió realitzada ha estat desenvolupar un debat al voltant del document de bases del PESS.

La deliberació, ordenada segons palanques de transformació i eixos d'intervenció, ha posat sobre la taula la possibilitat de recollir aportacions, valoracions i propostes consensuades per les persones participants sobre objectius i projectes plantejats pel document, amb la finalitat de complementar-lo i reforçar-lo.

2.3.- Metodologia de la sessió

Per tal de facilitar el debat s'ha dividit el grup d'assistents en dos (grups A i B). En cadascun dels espais de debat dels eixos s'ha facilitat el llistat de principis inspiradors que ha permès tenir visible en tot moment els conceptes clau a tenir en compte en el debat, així com una síntesi del document de bases amb els objectius a debatre i un paperògraf on anotar les aportacions.

Mentre un dels grups treballa sobre unes palanques i eixos, l'altre ho fa sobre la resta. Passat uns 40' s'intercanvien les palanques de manera que tothom pugui analitzar i revisar tots els continguts.

El personal tècnic del Departament és l'encarregat de dinamitzar el debat i recollir-ne les aportacions per escrit i de manera visible, als paperògrafs.

2.4.- Institucions i entitats representades

Myrte Montseny (Observatori de la Joventut)

Manuela Redondo (SOC)

Francesc Valls (UdG)

Victòria Forns (URV)

Eva Castillo (URV)

David Franco (DTASF)

Toni Codina (iSocial)

Núria Jové (ACUP)

Yolanda Lupiàñez (UOC)

Lourdes Rodríguez (TIC Social Salut)

3.- RESULTATS

Les aportacions recollides durant la sessió es mostren les diferents palanques de transformació.

D'altra banda, també s'indica, si s'escau, les aportacions en les que s'han manifestat dissensos i que no correspondrien a l'opinió de totes les persones participants. En aquest cas, s'han marcat les aportacions en color gris.

3.1.1. PALACA DE TRANSFORMACIÓ 4.

Governança i el coneixement: decisions basades en evidències.

- Des de SOC: la informació de què disposen sobre l'àmbit laboral de les persones podria millorar el SCSS. Proposen fer una reunió tècnica prèvia per mirar d'inter comunicar els dos sistemes d'informació (treball i afers socials)
- L'Observatori: Es necessita COORDINACIÓ DE RECURSOS:
Primera prioritat: reunió prèvia per valorar com interconnectar
Segona prioritat: avançar en les solucions: sumar en la recerca, dades digeribles (cercar solucions tecnològiques en fases més avançades)
- Des del DTASF s'ha contactat amb una entitat experta amb interoperabilitat. Objectiu: des de la complexitat construir un sistema senzill (estàndards de qualitat, definició única i compatible també a nivell internacional): PLA D'ATENCIÓ INTEGRADA
- REPTE de la interconnexió horitzontal i vertical: dret de la ciutadania d'una atenció centrada en la Persona, ACP, i ser acompanyat en el seu procés d'autodeterminació (és bàsic disposar d'informació única, clara, accessible i comprensiva)
- Important funció de les universitats: recerca, difusió del coneixement i bones pràctiques: impacte sobre l'empoderament social i de les persones
- Importància d'incorporar a les universitats la visió del PESS (a les assignatures, postgraus, etc.)
- Als sistemes d'informació els falta informació bàsic i global (recursos, entitats, informació de la persona, condicions de treball de les professionals, etc.): El nou sistema eSocial ho contempla (es un ecosistema que es compon de diversos sistemes de coneixement d'informació)



- Objectiu dels 2 primers anys d'implantació: aconseguir un sistema fort per generar les evidències que es necessita al SCSS i poder difondre el que fa amb claredat.
- Objectiu posterior: estratègies de COMUNICACIÓ per aconseguir complicitats pel canvi i la transformació dels serveis socials (enfortint el SCSS amb la col·laboració de diversitat d'actors com el de la indústria)
- Revisar i cartografiar el que hi ha a les universitats:
 - Revisar currículums
 - Espais de participació: Agenda de la Innovació Social de Catalunya
 - Per Comunicar calen dades (Sense dades no hi ha avaluació)
- De la mateixa manera que tenim DRET A LA SALUT, tenir DRET AL BENESTAR superant l'estigma associat. COM?
 - Optimitzant i universalitzant els SCSS
 - Mostrant evidències de BP
 - Fent possible "el parar", tenir temps per pensar
 - Passar a un sistema racional
 - Parlar de "persones" vs "persones usuàries" o "clients"
 - Sabent explicar-nos amb dades avaluades i fer-les divulgatives (aprendre de Salut, sap com explicar-se mitjançant evidències després d'un anàlisi de costos i de resultats).
 - Fer-nos preguntes com: Quins beneficis té el treball comunitari pel benestar de les persones?. Falten elements, indicadors, criteris, metodologies, elements ètics en la recerca i experimentació social. En aquest sentit cal avançar amb les universitats.
 - Canvis necessaris a l'administració. Exemples: Al SOC no hi van els joves amb necessitats d'ajut al lloguer d'habitatge per estudiar. Cal definir que és el Treball Comunitari, ell mateix ja està estigmatitzat.
- Cal OBRIR-NOS PER SER MÉS GRANS:
 - Impacte MACRO per generar canvis: COMPARTIR AMB L'OBSERVATORI I ALTRES. Creació d'espais.
 - Procediments senzills: fer possible que la persona informi fàcilment de la situació i després s'avalui (fer com Hisenda amb la renda)
 - RECONeixEMENT DEL ROL DOCENT de les professionals socials: incloure-ho al LLIBRE BLANC
 - IMPLANTAR LA RECERCA SOCIAL en els centres de serveis

- PILOT: Aliances universitats i centres assistencials per generar enriquiments i experiències evidencials. Hi ha experiències que cal aprofitar.