



**Generalitat
de Catalunya**

PROCÉS PARTICIPATIU PER AL PLA DE CIUTADANIA I DE LES MIGRACIONS 2017-2020

**Síntesi de resultats i aportacions
del taller de debat**

Sessió amb personal tècnic del món local

Amposta, 9 de novembre 2016

INDEX

1. ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT DEL GRUP DE TREBALL.....	2
2. PARTICIPANTS.....	2
3. MATERIALS LLIURATS.....	2
4. ORDRE DEL DIA I DINÀMICA DE TREBALL	3
5. RESULTATS DEL TALLER DE PARTICIPACIÓ.....	5
6. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ.....	10
7. GALERIA DE FOTOS	15

1. ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT DEL GRUP DE TREBALL

Població: Amposta

Data: 9/11/2016

2. PARTICIPANTS

La sessió per al debat i recollida d'aportacions al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 realitzada el 9 de novembre de 2016 a les 10:00h, va comptar amb l'assistència d'un total de **9 persones**.

3. MATERIALS LLIURATS

El material lliurat al Taller de participació ha estat:

- a. Document de bases
- b. Ordre del dia de la sessió
- c. Enquesta de valoració de la sessió
- d. Autorització protecció de dades

4. ORDRE DEL DIA I DINÀMICA DE TREBALL

L'ordre del dia del 9 de novembre de 2016 és el que es detalla a continuació:

1. Recepció assistents.
2. Benvinguda i presentació institucional de la sessió del procés de participació per la presentació i debat del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 a càrrec de l'Adjunt a la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, Carles Macià.
3. Presentació de la dinàmica de treball.
4. Torn obert de preguntes
5. Taller de participació per al debat i recollida d'aportacions al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020.
6. Agraïments i cloenda de la sessió. Generalitat de Catalunya.

Dinàmica de treball utilitzada:

Després de l'exposició i el torn obert de paraules s'obre un espai per al debat sobre la “**El Pla de de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020**”. Al final de l'exposició del Pla de el grup inicia un debat al seu voltant conduït per una persona dinamitzadora.

Objectiu a treballar en aquesta dinàmica:

- Debatre i fer aportacions a la proposta de Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 de manera col·lectiva pel personal tècnic del món local.

La dinàmica de treball utilitzada a la sessió ha estat la següent:

La dinàmica utilitzada durant l'hora de treball va ser en pluja d'idees en relació als àmbits de treball explicitats:

En el dels grup la persona dinamitzadora va explicar l'objectiu d'aquest espai de treball i la seva dinàmica.

Es treballa per eixos i es plantegen les preguntes del document de bases. Es comença per l'eix que suscita més interès entre les persones participants.

Com a resultat d'aquest treball es van recollir propostes concretes a les qüestions presentades a cada eix. A més a més, es van recollir les aportacions al debat per tal de conèixer la diversitat de posicions en relació a cada un dels àmbits treballats i el nivell de consens/dissens (acord/desacord) que va generar cada un d'ells. En l'eix d) es desenvolupen, especialment escenaris de futur.

5. RESULTATS DEL TALLER DE PARTICIPACIÓ

EIX 1: COM IMPLICAR A LA CIUTADANIA EN EL COMPROMÍS PER UNA CULTURA PÚBLICA COMUNA DES DE LA PERSPECTIVA DE LA INTERCULTURALITAT

Accions propositives

- **Compromís per un model de convivència basat en l'interculturalisme:**
 - **Consens social per la interculturalitat.**

- **Visibilitat de la diversitat com un valor que enriqueix la societat:**
 - **Promoció de la participació de les persones immigrades.**
 - **Visibilitat de la diversitat.**

- **Formació per a la prevenció de les discriminacions i el racisme:**
 - **Pla de formació públic per a la prevenció de les discriminacions i el racisme.**
 - **Incrementar la formació als ens locals.**
 - **Ciutadania activa contra les discriminacions i el racisme.**
 - **Lluita contra la islamofòbia i l'extremisme violent.**

- **Informació per a l'exercici dels drets i deures de ciutadania:**
 - **Oficina per la no-discriminació.**
 - **Promoció de l'exercici dels drets de ciutadania:**
 - **Intercanvi amb d'altres models de gestió (local) a nivell europeu.**

Donar i rebre informació sobre programes/bones pràctiques que funcionen.

EIX 2: POLÍTIQUES PER A LA IGUALTAT EN LA DIVERSITAT

Accions propositives

- **Igualtat d'oportunitats en el treball per a les persones immigrades:**
 - **Millora de l'ocupabilitat de les persones immigrades.**

- **Lluita contra la irregularitat sobrevinguda.**
 - **Afavorir l'ocupació de persones que puguin esdevenir irregulars via convenis amb l'empresariat local d'oferta de places "en exclusiva" per a aquestes situacions.**
- **Reconeixement de qualificacions i titulacions professionals per a persones immigrades:**
 - **Agilitzar els tràmits per homologar estudis, incloent-hi el tema d'educació bàsica i tècnica (FP).**

Cal incorporar al reconeixement l'experiència laboral de les persones que sol·liciten els reconeixements, i suplir amb aquestes experiències "carències" de documentació que, sovint, és impossible de gestionar en origen (ex: programacions d'assignatures concretes de la carrera).

- **Èxit educatiu dels fills de les famílies immigrades:**
 - **Benvinguda a l'escola a les famílies immigrades:**
 - **Programa de voluntariat per afavorir l'acompanyament de famílies novingudes a l'escola/l'Institut.**
 - **Èxit escolar dels fills i de les filles de les famílies immigrades.**
 - **Itineraris de rescat acadèmic per a alumnat en risc d'abandonament del sistema educatiu:**
 - **Treballar per abolir el model de segregació escolar (no fer grups per "nivells" intel·lectuals de l'alumnat).**
 - **Èxit escolar dels fills i de les filles de les famílies immigrades.**
 - **Instituts oberts per l'èxit educatiu.**
 - **Mentoria social en secundària post-obligatòria als centres educatius d'alta complexitat.**
 - **Promoció de bones pràctiques a l'entorn de l'èxit educatiu dels fills i filles de famílies immigrades.**
 - **Treballar la formació del professorat en aquests temes.**
 - **Interculturalitat a l'escola.**

Cal incrementar els recursos pressupostaris a tots els nivells (GenCat i Ajuntaments) per treballar els temes d'aquest eix, potser via contracte-programa.

- **Inclusió social de col·lectius vulnerables de persones immigrades:**

- **Lluita contra l'exclusió social severa en col·lectius vulnerables.**
 - **Programes específics de dones del Magrib / Pakistan per a la inserció laboral.**
- **Accessibilitat dels serveis públics a les persones immigrades:**
 - **Accessibilitat als serveis públics.**
 - **Alfabetització i promoció de l'ús de la llengua catalana.**

EIX 3: COM S'HA D'ARTICULAR EL MODEL D'ACOLLIDA DE LES PERSONES REFUGIADES A CATALUNYA

Accions propositives

- **Lluita contra les causes que provoquen el desplaçament de persones refugiades:**
 - **Diplomàcia catalana per la pau, la mediació en conflictes i el respecte als drets humans.**
 - **Cooperació catalana per al desenvolupament en els territoris d'origen de persones refugiades.**
- **Acció humanitària a les fronteres europees i en origen:**
 - **Suport a l'acció del voluntariat i ONGs catalanes pels refugiats.**
 - **Accions adreçades a col·lectius específics de refugiats.**
 - **Accions per a la reubicació i reassentament de refugiats a Catalunya.**
- **Desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya:**
 - **Acollir més: banc de recursos per a l'acollida de persones refugiades.**
 - **Acollir millor: acollida i integració de persones refugiades:**
 - **Sensibilització mitjançant tallers i mass-media.**
 - **Participació social en l'acollida i integració de les persones refugiades:**
 - **Pla de treball amb l'empresariat local per mobilitzar millor les persones refugiades i facilitar-ne la normalització social.**

Accions propositives

- **Gestió de fluxos de mobilitat internacional:**
 - Suport als catalans emigrats.
 - Retorn voluntari d'immigrants als països d'origen.
 - **Obtenir informació (=mantenir el seguiment) de persones retornades per poder orientar millor futurs casos dels mateixos països "amb coneixement de causa".**
 - Suport al retorn de catalans emigrats o dels seus descendents.
 - Gestió dels fluxos d'immigració cap a Catalunya.

Es pretén millorar el servei en general amb dades obtingudes "al terreny" per facilitar una millor orientació a futures sol·licituds.

- **Gestió de la situació administrativa de les persones en mobilitat internacional**
 - Seguiment de l'administració estatal en estrangeria.
 - Expedició d'informes i autoritzacions administratives per a persones immigrades:
 - **No es coneixen prou per a què serveixen i quins són els informes que se'n fan.**
 - Informació i assessoria especialitzada per a les persones immigrades.

La gent només ve a sol·licitar allò que sap que necessita un cop ha descobert que ho necessita. Es pot facilitar el tema si s'informa a bastament dels continguts d'aquests "certificats d'integració" i de la seva utilitat (potser via S1A?).

- **Acollida a les persones immigrants:**
 - Servei de primera acollida.
 - Xarxes ciutadanes d'acollida:
 - Tallers d'interculturalitat (i recursos per fer-los!!!).
 - Programes de formació del voluntariat.
 - Acollida a les persones immigrades per reagrupament familiar.
 - Formació dels professionals dels serveis d'acollida.

Cal fer tallers, xerrades, informatius, sensibilització en general per conscientitzar la població del tema "migratori", separant-lo del tema "refugi". Cal que professionals de l'àmbit ofereixen aquesta formació.

➤ **Desenvolupament de nous instruments de gestió de les polítiques de ciutadania i mobilitat internacional:**

- **Canvis en el marc legal de les polítiques de ciutadania, mobilitat internacional i protecció internacional.**
- **Relació institucional amb altres administracions públiques en matèria de migracions i protecció internacional.**
- **Agència de les Migracions de Catalunya.**
- **Observatori de la Ciutadania i les Migracions a Catalunya.**

6. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ

PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

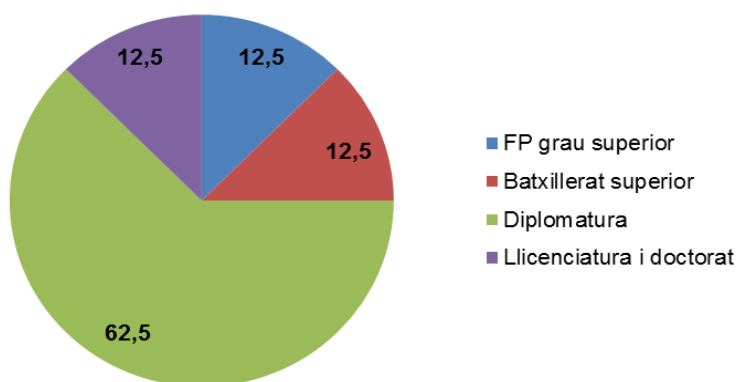
El perfil de les persones participants en la sessió del 9 de novembre de 2016 i que van respondre el qüestionari de valoració va estar format totalment per dones amb edats entre els 36 a 47 anys.

La majoria són **dones nascudes** a Catalunya 66,7%, també hi havia una persona nascuda a la resta d'Espanya i dues persones nascudes a la resta de l'Unió Europea.

Dues de les participants vivien a Sant Carles de la Ràpita i també hi ha havia una persona de cadascun dels següents municipis: Amposta, La Sénia, Móra d'Ebre i Vilalba dels Arcs. Així com tres persones que no varen respondre a aquesta qüestió.

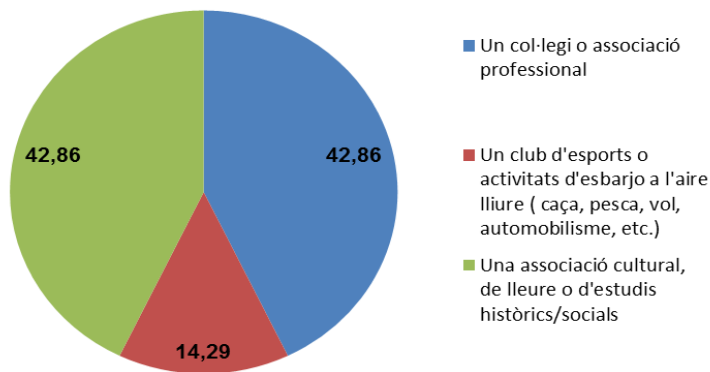
La **situació laboral** d'aquestes dones és que totes estan ocupades en el sector de l'administració pública excepte una d'elles que treballa al sector salut, educació, serveis socials.

El **nivell formatiu** del 75% de les persones assistents és de nivell universitari. La resta disposen de FP grau superior, batxillerat superior en un 12,5% respectivament.



Base: 9 participants

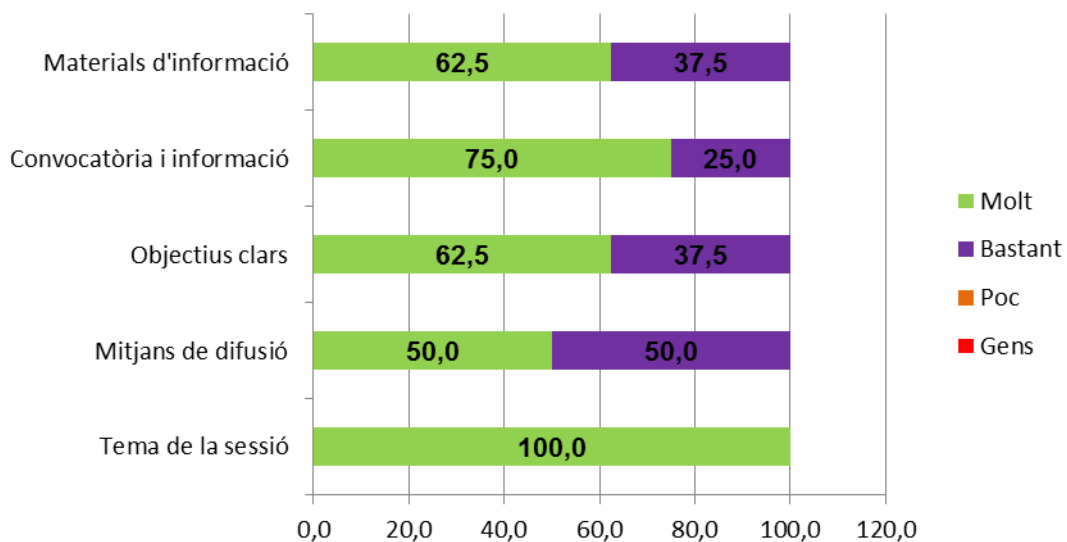
Són persones que **pertanyen a entitats** en el 77,8% dels casos. D'aquestes, el 42,8% pertanyen a un col·legi professional i associacions culturals, de lleure o d'estudis històrics i socials, respectivament.



Base: 9 participants

PREPARACIÓ DE LA SESSIÓ

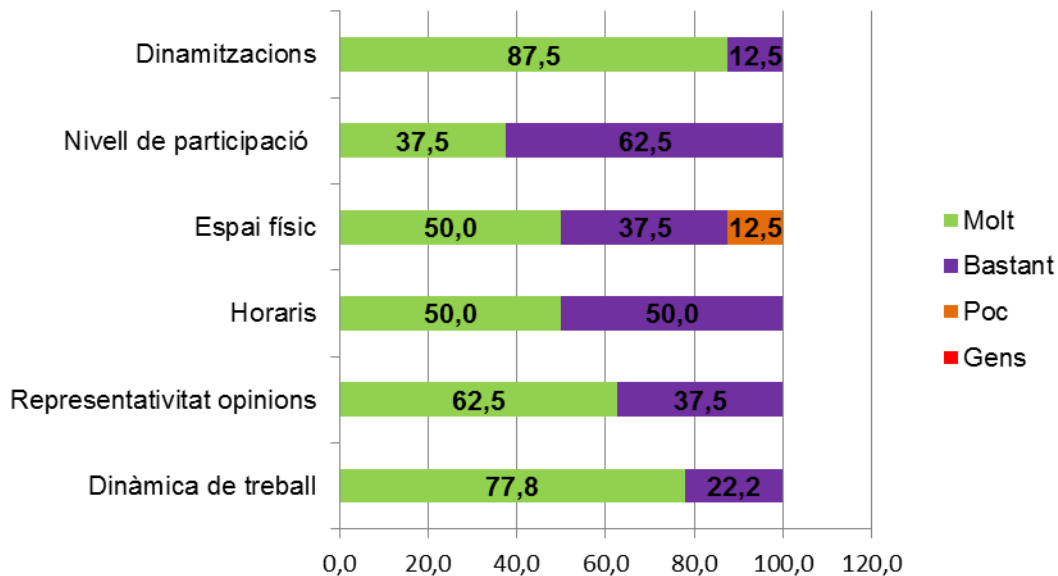
En aquest apartat es valora aspectes relacionats amb la preparació de la sessió. El 100% de les participants ha valorat entre molt i bastant bons cada un dels ítems. Així, l'aspecte millor valorat ha estat **la temàtica de la sessió**, en que el 100% de les persones la valoren com a molt adequada. Els **mitjans de difusió** ha estat l'aspecte amb menys valoració, en que el 50% de les participants l'han considerat bastant bona.



Base: 9 participants

EXECUCIÓ DE LA DINÀMICA

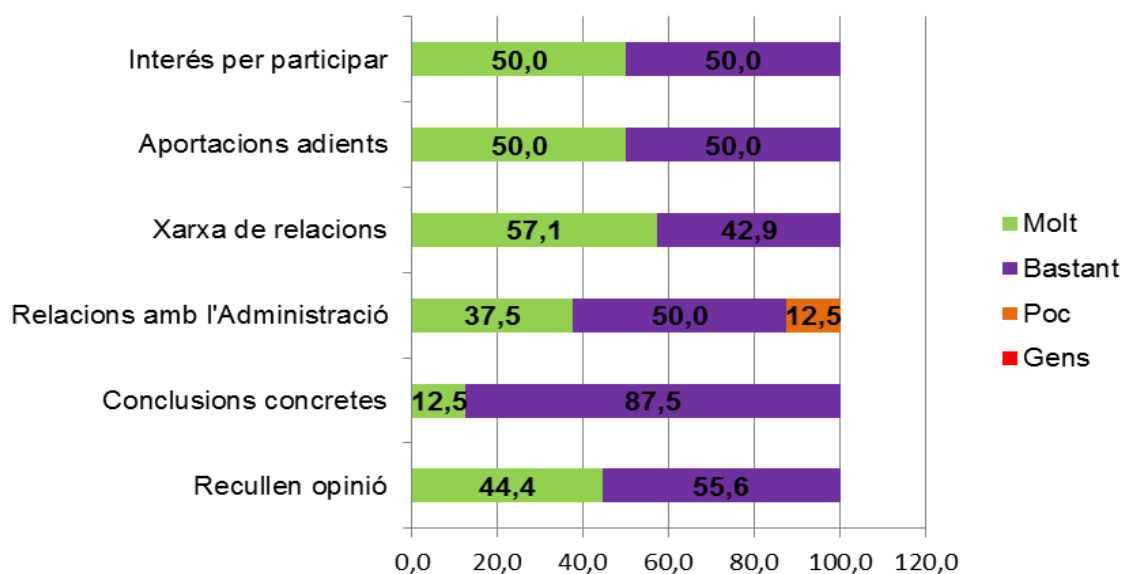
En aquest apartat es valoren els aspectes relacionats amb l'execució de la dinàmica de treball en la sessió. Així, els aspectes millor valorats han estat la **dinamització** i la **dinàmica de treball** valorades com a molt adequades en un 87,5% i un 77,8% respectivament. L'aspecte amb menor valoració ha estat l'**espai físic** en que un 12,5% ho valora com a poc adequat.



Base: 9 participants

EXPECTATIVES

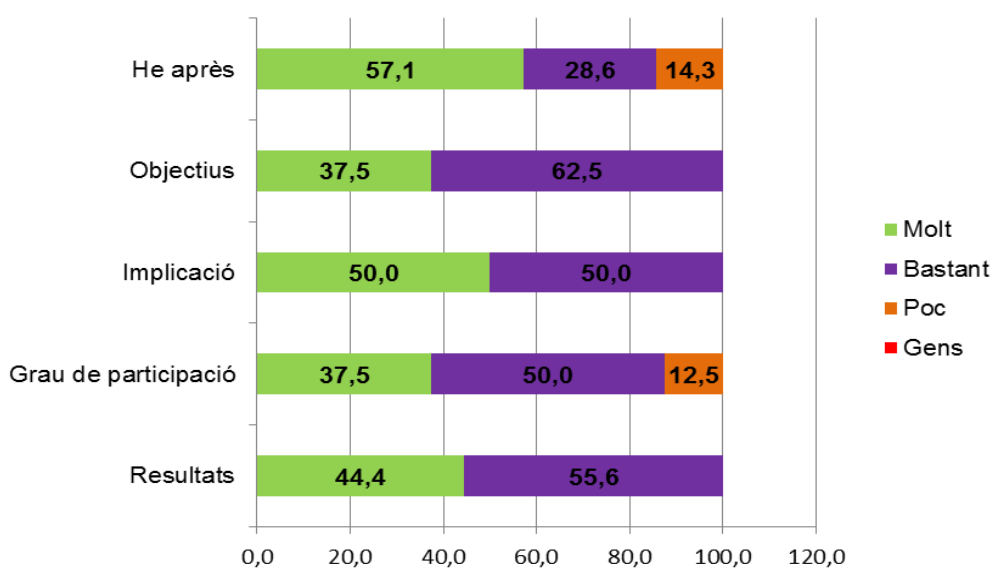
En aquest apartat es valoren els aspectes relacionats amb si les expectatives generades per la sessió han estat cobertes. Així, l'aspecte més ben valorat ha estat la **xarxa de relacions**, en que el 57,1% de les persones participants la valoren com a molt adequada. L'aspecte menys valorat ha estat les **relacions amb l'Administració**, en que el 12,5% de les persones participants ho valora com a poc satisfactori.



Base: 9 participants

VALORACIONS GENERALS

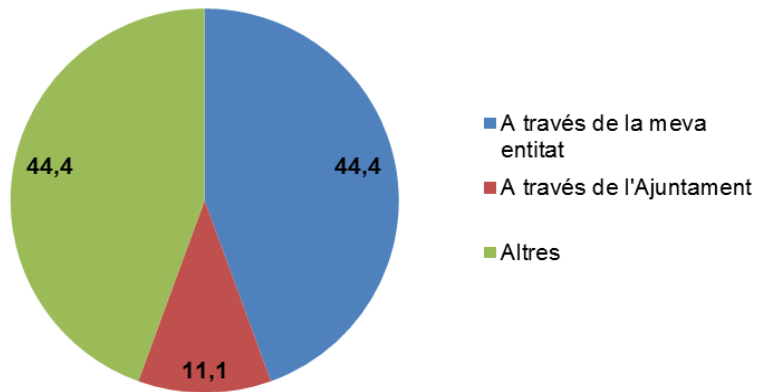
En aquest apartat es realitza una valoració general del desenvolupament de la sessió. Així, els aspectes millor valorats han estat el **grau d'implicació** i els **resultats obtinguts**, en que el 100% de les persones participants ho valoren molt o bastant adequat. L'aspecte menys valorat ha estat l'**aprenentatge assolit** valorat com a poc adequats pel 14,3% de les participants.



Base: 9 participants

COMUNICACIÓ

La convocatòria per participar en el taller de debat va arribar en un 44,4% dels casos respectivament, a través de la pròpia entitat, i altres vies com Serveis Territorials, la Generalitat o el cap de coordinació. En un 11,1% dels casos a través de l'Ajuntament.



Base: 9 participants

7. GALERIA DE FOTOS

