



INFORME DE RETORN DEL PROCÉS PARTICIPATIU SALUT EN LA “NOVA REPRESA” Recollint opinions, necessitats i expectatives per a gestionar la salut durant la nova represa post-confinament COVID-19

CONTINGUT:

1. INTRODUCCIÓ
2. METODOLOGIA
3. RESUM DE LA PARTICIPACIÓ
4. CONCLUSIONS



1. INTRODUCCIÓ

Aquest projecte neix de la necessitat detectada pel Departament de Salut de donar veu a la ciutadania i a les seves necessitats, inquietuds, experiències, opinions i expectatives en el marc de la represa de la normalitat post-confinament COVID-19, per a incorporar-les en la gestió del nou escenari de desconfinament.

Arrel de la publicació del document del "*Pla de transició del confinament, desconfinament gradual i nova normalitat*" i de la feina realitzada pel Consell Assessor de Salut, es posen de manifest una sèrie d'eixos on es parla, entre d'altres, de sistemes d'escolta, retorn i participació ciutadana.

Així, es considera necessari:

- Establir canals i espais de diàleg, participació i retorn amb la ciutadania i agents socials.
- Centrar la intervenció especialment en els grups que han vist més vulnerats els seus drets i condicions de vida. Els eixos de desigualtat com l'edat, el gènere, la diversitat funcional, l'ètnia i la condició de migrant, entre d'altres, generen situacions molt diverses.
- Plantejar accions diversificades en funció de cada grup de població.
- Incloure una perspectiva psicosocial.
- Aconseguir *community engagement* de la ciutadania (participació, solidaritat, confiança, implicació...).
- Reconèixer i aprofitar la capacitat de corresponsabilitat demostrada per la ciutadania incorporant-la en els processos d'identificació d'aspectes a millorar del sistema.

LES CLAUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Objectius:

- Conèixer les preocupacions, l'opinió, les necessitats i les expectatives dels diferents agents en la gestió de la nova normalitat després del període de confinament derivat de la pandèmia generada per la COVID19.
- Incorporar-les a l'estratègia de gestió de la nova normalitat.
- Fer als participants partícips d'aquesta estratègia.

Qui hi participa:

Ciutadania, entitats, organitzacions, representants del món local, espais estables de participació del Departament de Salut i/o altres agents en l'àmbit del Sistema Nacional de Salut de Catalunya.

Període participatiu:

El procés participatiu es dur a terme en dues fases:

- 1a fase participativa → del 18 de juny del 2020 a l'1 d'agost del 2020
- 2a fase participativa → de l'1 d'agost del 2020 al 31 d'octubre del 2020



2. METODOLOGIA

Mecànica de participació:

- 1a. Fase participativa: focus grup per mitjans telemàtics.
- 2a. Fase participativa: publicació d'un qüestionari al portal participa.gencat.cat.

La raó d'estructurar aquest procés participatiu en dues fases ha estat aconseguir en la primera fase, elements de fonamentació per tal de construir un qüestionari obert a respondre durant la segona fase, a través del qual aconseguir una participació més àmplia i diversa.

Metodologia de la 1a. Fase:

S'ha dut a terme vuit sessions participatives de focus grup en format telemàtic, a través de videoconferència Microsoft Teams, i amb el suport del programari Mural per a la recollida de les aportacions de les persones participants.

En el transcurs de les sessions dels grups, d'un màxim de 15 persones i una hora de durada, s'ha establert un diàleg obert, on després d'un breu recordatori de la metodologia de participació, s'han abordat les qüestions següents:

- Quines són les necessitats que detecteu?
- Què espereu de cara a la gestió de la nova normalitat?

Per tal d'emmarcar i facilitar aquest diàleg, s'ha proposat a les persones participants els eixos temàtics següents:

- Informació i comunicació
- Atenció sanitària
- Comunitat i voluntariat
- Percepció de la situació
- Participació
- Altres

Posteriorment a aquesta dinàmica, s'ha fet un exercici de votació individual, primer sobre quina de les aportacions es considerava més rellevant i, en segon lloc, sobre a quina de les aportacions es considerava més urgent donar-hi resposta.

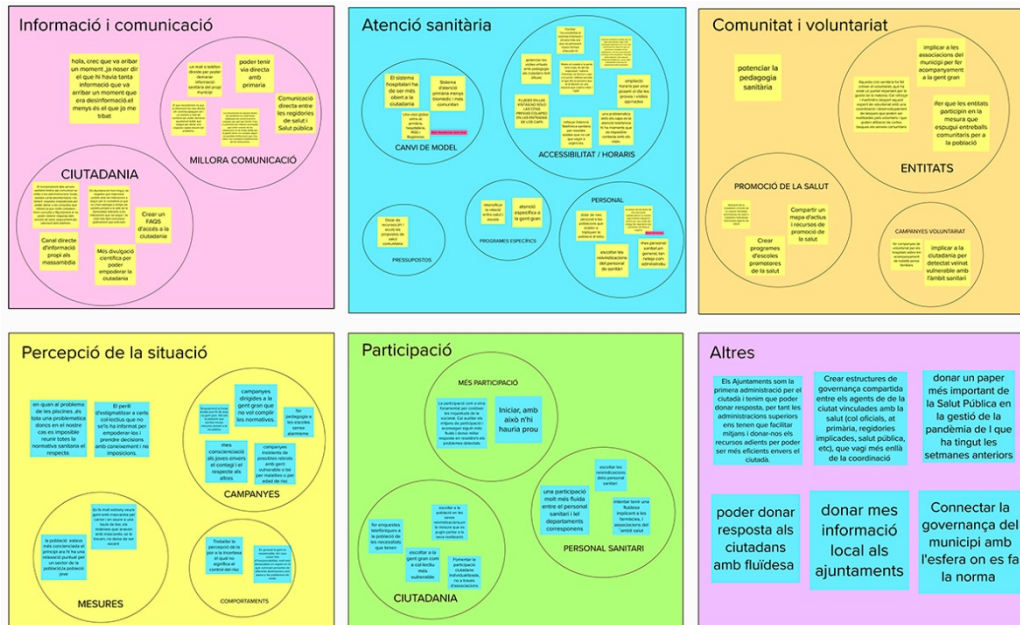


Figura 1. Exemple del resultat d'una dinàmica participativa

Metodologia de la 2a. Fase:

Un cop extreta la informació de la 1a fase, s'ha elaborat un formulari, amb la col·laboració del Centre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya, allotjat a la plataforma web participa.gencat.cat i obert a la participació de qualsevol persona que volgués respondre. Paral·lelament, l'enllaç al qüestionari ha estat facilitat a totes les persones participants de la 1a fase, per tal que en fessin difusió.

El qüestionari ha constatat de 27 preguntes, amb una petita variació si la persona que l'ha respost responia com a ciutadana/ciutadà, representant del món local o representant d'una entitat de pacients o col·lectiu amb necessitats específiques de salut. Aquestes preguntes han estat agrupades en els següents blocs temàtics:

- Percepció de la situació actual
- Atenció sanitària
- Informació i comunicació
- Participació ciutadana en salut



3. RESUM DE LA PARTICIPACIÓ

Donada la baixa participació en la 2a fase del procés participatiu, que fa que els seus resultats no puguin ésser considerats representatius, el resum següent se centra en la participació produïda durant la 1a fase del procés.

S'han organitzat 8 sessions participatives:

Sessió participativa	Data	Àmbit territorial	Nombre d'aportacions realitzades
Representants d'entitats de pacients del plenari del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya	18 juny 2020	Catalunya	72
Ciutadania de la Regió Sanitària del Camp de Tarragona	30 juny 2020	Regió Sanitària Camp de Tarragona	62
Representants del món local de la Regió Sanitària del Camp de Tarragona	2 juliol 2020	Regió Sanitària Camp de Tarragona	58
Representants del món local de la Regió Sanitària de l'Alt Pirineu i Aran	15 juliol 2020	Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran	36
Representants del món local de la Regió Sanitària de Terres de l'Ebre	16 juliol 2020	Regió Sanitària Terres de l'Ebre	42
Representants del món local de la Regió Sanitària Metropolitana Nord	24 juliol 2020	Regió Sanitària Metropolitana Nord	51
Representants del món local de la Regió Sanitària de Girona	27 juliol 2020	Regió Sanitària Girona	97
Representants del món local de la Regió Sanitària de Catalunya Central	29 juliol 2020	Regió Sanitària Catalunya Central	42
Total nombre d'aportacions:			460

Degut a les aportacions sensiblement diferents aportades en la dinàmica duta a terme en la sessió amb representants d'entitats de pacients del Plenari del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya, s'ha cregut convenient presentar els resultats de forma segregada.

Així, en la sessió amb entitats de pacients, la distribució de les aportacions per agrupacions temàtiques i la inclusió de les aportacions en el qüestionari ha estat la següent:

Eix temàtic	Aportacions	Distribució en %	Inclòses en el qüestionari	Exclòses del qüestionari	Inclusió en %
Canvi de model	8	11,1%	2	6	25%
CCPC	15	20,8%	5	10	33,33%
Cronicitat	2	2,8%	2	0	100%
Dades i informació	5	6,9%	4	1	80%
Especificitats de malaltia	3	4,2%	0	3	0%
Indicacions i normes	7	9,7%	5	2	71,43%
Nou brot COVID19	6	8,3%	5	1	83,33%
Professionals	6	8,3%	1	5	16,67%
Recursos	2	2,8%	0	2	0%
Regions sanitàries	1	1,4%	0	1	0%
Salut mental	4	5,6%	4	0	100%
Telemedicina	8	11,1%	8	0	100%
Atenció sanitària	5	6,9%	5	0	100%
Total	72	100%	41	31	56,94%



En la resta de sessions participatives, la distribució de les aportacions per agrupacions temàtiques, ha estat la següent:

Sessió	Informació i comunicació	Atenció Sanitària	Comunitat i voluntariat	Percepció de la situació	Participació	Altres	Total
Ciutadania R.S. Camp de Tarragona	9	15	7	11	12	8	62
	14,5%	24,2%	11,3%	17,7%	19,4%	12,9%	100%
Incloso en el qüestionari	8	14	7	9	12	5	55
Excloso del qüestionari	1	1	0	2	0	3	7
Món local R.S. Camp de Tarragona	11	18	9	11	9	0	58
	19%	31%	15,5%	19%	15,5%	0%	100%
Incloso en el qüestionari	11	14	9	9	9	0	52
Excloso del qüestionari	0	4	0	2	0	0	6
Món local R.S. Alt Pirineu i Aran	7	10	6	6	7	0	36
	19,4%	27,8%	16,7%	16,7%	19,4%	0%	100%
Incloso en el qüestionari	7	4	6	4	6	0	27
Excloso del qüestionari	0	6	0	2	1	0	9
Món local R.S. Terres de l'Ebre	6	9	9	7	6	5	42
	14,3%	21,4%	21,4%	16,7%	14,3%	11,9%	100%
Incloso en el qüestionari	5	4	8	4	6	5	32
Excloso del qüestionari	1	5	1	3	0	0	10
Món local R.S. Metropolitana Nord	9	19	7	8	5	3	51
	17,6%	37,3%	13,7%	15,7%	9,8%	5,9%	100%
Incloso en el qüestionari	8	10	5	5	5	3	36
Excloso del qüestionari	1	9	2	3	0	0	15
Món local R.S. Girona	16	18	14	21	16	12	97
	16,5%	18,6%	14,4%	21,6%	16,5%	12,4%	100%
Incloso en el qüestionari	16	12	7	21	15	3	74
Excloso del qüestionari	0	6	7	0	1	9	23
Món local R.S. Catalunya Central	11	9	4	5	6	7	42
	26,2%	21,4%	9,5%	11,9%	14,3%	16,7%	100%
Incloso en el qüestionari	11	8	3	3	6	7	38
Excloso del qüestionari	0	1	1	2	0	0	4
Total	69	98	56	69	61	35	388
	17,8%	25,3%	14,4%	17,8%	15,7%	9%	100%
Incloso en el qüestionari	66	66	45	55	59	23	314
Excloso del qüestionari	3	32	11	14	2	12	74
Inclusió en %	95,7%	67,3%	80,4%	79,7%	96,7%	65,7%	80,9%

És necessari destacar que les 105 aportacions no incloses en el qüestionari han estat considerades no procedents, al estar fora del marc participatiu plantejat o per depassar les competències del Departament de Salut.



4. CONCLUSIONS

Un cop analitzats els resultats derivats d'aquest procés participatiu, es destaca que:

- Les aportacions més reiterades en tota la dinàmica són les següents:

Aportació (agregada per temàtica, no literal)	Nre. de vegades que s'ha repetit	Nre. de sessions on s'ha explicat
Necessitat d'un major esforç en la conscienciació de la població sobre la perillositat de la COVID-19, amb missatges clars, evitant contradiccions, que tingui cura de no estigmatitzar cap col·lectiu ni ésser alarmista i que advoqui per a la pedagogia abans que per a la sanció.	34	8
Necessitat d'una major participació de tots els actors socials i professionals en la gestió de la pandèmia.	33	8
Necessitat d'un major esforç en la comunicació cap a la ciutadania en relació a com utilitzar el Sistema Nacional de Salut d'una forma segura i correcta.	24	3
Necessitat d'un major esforç en la comunicació cap a la ciutadania en relació a les mesures preses per a la contenció de la pandèmia, amb missatges clars, concrets, concisos, fonamentats en el criteri professional i en l'evidència científica, sempre que sigui possible. Explicant sempre el perquè es prenen les decisions.	24	3
Necessitat de reordenació de les funcions de les i els professionals sanitaris per tal de poder garantir la continuïtat i qualitat del servei garantint el seu descans i el reconeixement al seu esforç.	18	2
Necessitat d'incrementar el pressupost per tal de dotar el sistema sanitari i la investigació de suficients recursos personals i materials.	13	5

- Les aportacions amb una major valoració respecte la seva rellevància són les següents:

Aportació (literal)	Nre. de vots respecte la seva rellevància	Sessió en què s'ha produït
<i>"És necessari disposar d'un canal de comunicació per saber com ens hem de relacionar amb els centres sanitaris"</i>	5	Ciutadania Camp de Tarragona
<i>"El pressupost que hi ha destinat a personal al Camp de Tarragona, s'hauria de reforçar a l'estiu, per a pal·liar les baixes i l'augment de treball"</i>	5	Ciutadania Camp de Tarragona
<i>"Establir calendari reunions entre representants sanitaris i representants d'associacions"</i>	3	Ciutadania Camp de Tarragona
<i>"Més reunions com aquesta, més clars els protocols de participació a nivell de consells comarcals i municipis, com barris"</i>	3	Ciutadania Camp de Tarragona
<i>"Formació per part de Salut en prevenció de la malaltia a la xarxa de voluntaris COVID19 i aquests a les diferents entitats associatives del municipi. Salut + ajuntaments + xarxa voluntariat"</i>	3	Món local Terres de l'Ebre
<i>"Informació clara i senzilla"</i>	3	Món local Girona
<i>"Tenir en compte l'opinió dels professionals"</i>	3	Món local Girona

- Les aportacions amb una major valoració pel que fa a la urgència són les següents:

Aportació (literal)	Nre. de vots respecte la seva urgència	Sessió en què s'ha produït
<i>"Rebre la informació tant general com a nivell local amb més rapidesa i fluïdesa. El canal via whatsapp ens sembla bé"</i>	4	Món local Terres de l'Ebre
<i>"Insistir més en les conseqüències de passar la malaltia"</i>	4	Ciutadania Camp de Tarragona
<i>"Establir més canals de comunicacions i informació més fluïda des del CatSalut als ajuntaments"</i>	4	Món local Metropolitana Nord
<i>"Crear xarxa"</i>	3	Món local Terres de l'Ebre
<i>"Fomentar la cultura de la participació en l'àmbit local - telemàticament: apps - 2 cops a l'any - que les aportacions fetes tinguin una resposta visible per a la ciutadania."</i>	3	Món local Terres de l'Ebre
<i>"El pressupost que hi ha destinat a personal en el Camp de Tarragona, s'hauria de"</i>	3	Ciutadania Camp



<i>reforçar a l'estiu , per a pal·liar les baixes i l'augment de treball"</i>		de Tarragona
<i>"Prioritzar l'atenció a les persones d'alt risc"</i>	3	Entitats del Plenari del CCPC