

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCUPACIÓ DE

Qualitat

ECO-Q

2021-2030

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya

Generalitat
de Catalunya

SEPE

Unió Europea
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030

Informe sobre la trobada de debat per videoconferència
envers la “Cooperació i territorialització en el sistema
d'ocupació de Catalunya” per al territori de Lleida –
11 de novembre de 2020

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



SEPE



Unió Europea
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Índex del document

| | |
|--|----|
| 1. Presentació de l'informe | 3 |
| 2. Nombre i entitat de les persones participants | 4 |
| 3. Guia de la trobada | 5 |
| 4. Resultats del debat | 6 |
| 5. Avaluació | 19 |
| 6. Conclusions | 22 |
| 7. Annexos | 23 |





1. Presentació de l'informe

A continuació, es presenta l'informe de resultats del debat realitzat el dia 11 de novembre de 2020 de forma telemàtica (I), envers **l'eix de debat 5 "Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya" per al territori de Lleida** i en el marc del procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat (ECO-Q) 2021-2030. Els resultats seran publicats al Procés Participatiu sobre l'ECO-Q 2021-2030 de la Plataforma Participa de la Generalitat de Catalunya per tal de nodrir el debat.

L'informe comença indicant les entitats inscrites al debat a través de la Plataforma Participa, detallant al següent apartat l'agenda de la sessió. A continuació, es detallen les aportacions recollides, ordenades per reptes, iniciatives, característiques per tenir serveis òptims en el marc del Sistema d'Ocupació de Catalunya i reflexions generals. L'apartat 5 inclou l'avaluació de la sessió per part de les persones participants, i al 6 es detallen les conclusions de la sessió. Finalment, als annexos s'hi pot trobar el detall del mural realitzat en el marc del debat.



2. Nombre i entitat de les persones participants

Al present debat s'hi van inscriure un total de **38 persones** a través de la Plataforma web Participa.gencat.cat. A continuació, es llisten les entitats inscrites:

- Ajuntament de Cervera
- Ajuntament de Tàrraga
- Ajuntament de Torrebesses
- Associació PROSEC
- Associació REINTEGRA
- Autoocupació
- CEINA Formació
- CEINA Mollerussa
- Centre de Suport
- Comissions Obreres de Catalunya (CCOO)
- Comunitat del Segrià Sec
- Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Consell Comarcal de la Segarra
- Consell Comarcal de l'Urgell
- Consell Comarcal del Pallars Jussà
- Consell Comarcal del Pla d'Urgell
- E.I.INTEGRA PIRINEUS S.L.
- Escola Ceràmica Bisbal
- Fundació Privada ILERSIS
- IMO Lleida
- Inlingua Lleida SL
- Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí
- Noves Oportunitats Lleida
- Oficina de Treball de Balaguer
- Paeria de Balaguer
- Paeria de Cervera
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
- SOC - Oficina de Treball de Tàrraga





3. Guia de la trobada

A continuació, es presenta **l'agenda** de la trobada:

- [11:00h – 11:15h] Benvinguda a la sessió
- [11:15h – 11:25h] Explicació de les fases participatives de l'ECO-Q i de la sessió
- [11:25h – 13:15h] Debat en grups de treball:
 - Definició i prioritització dels reptes de l'àmbit de debat
 - Recollida d'iniciatives de cada repte
 - Recollida de les principals característiques del servei òptim del SOC
- [13:15 – 13:30] Conclusions, properes passes, avaluació i tancament



4. Resultats del debat

A continuació, es presenten els resultats del debat generat envers l'eix 5 “**Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya**” ordenats en 3 apartats: recull dels reptes envers l'ocupació identificats, detall dels reptes i iniciatives per abordar-los; i característiques d'uns serveis òptims del sistema d'ocupació.

Recull dels reptes envers l'ocupació identificats

- Repte 1: Fomentar la coordinació i el treball en xarxa de les entitats del sistema d'ocupació de Catalunya
- Repte 2: Adaptar les polítiques actives d'ocupació a les necessitats i característiques del territori
- Repte 3: Garantir la qualitat i eficàcia de les polítiques actives d'ocupació
- Repte 4: Adequar els programes i serveis del sistema d'ocupació de Catalunya a les persones i col·lectius específics i/o d'atenció prioritària
- Repte 5: Oferir serveis d'ocupació adaptats a les necessitats de les empreses
- Repte 6: Garantir condicions de treball dignes i l'estabilitat de les persones tècniques que executen les polítiques actives d'ocupació
- Repte 7: Treballar per l'equilibri territorial, fomentant el repoblament especialment en l'àmbit rural i als micropobles
- Repte 8: Millorar la mobilitat al territori
- Repte 9: Disminuir la bretxa digital i garantir la connectivitat al territori
- Repte 10: Fomentar el treball digne i de qualitat



Detall dels reptes i iniciatives

- **Repte 1: Fomentar la coordinació i el treball en xarxa de les entitats del sistema d'ocupació de Catalunya**
 - **Concreció del repte:**
 - Canviar el model de relació entre els agents del sistema d'ocupació de Catalunya .
 - Reflexionar sobre l'eficiència actual dels serveis que s'ofereixen, per tal de definir objectius clars i indicadors concrets.
 - Evitar duplicitats i fomentar les sinèrgies: actualment, hi ha moltes entitats amb diverses iniciatives i es genera sobreposició de serveis, alhora que independència en el seu funcionament. Així mateix, hi ha necessitats no cobertes.
 - Fomentar la implicació dels agents - la dispersió territorial provoca que molts agents no coneguin les estratègies.
 - Aconseguir la unitat estratègica de tots els actors del Sistema d'Ocupació de Catalunya.
 - Assegurar la concertació territorial entre tots aquells actors que poden donar veu a alguna necessitat del territori: empreses, entitats locals, entitats del tercer sector, sindicats, consells comarcals, etc. A la taula de concertació cal que hi siguin tots.
 - Fomentar la presència d'agents socials, empreses i més sindicats als espais existents de coordinació.
 - Fomentar i millorar la col·laboració públicoprivada, incloent a les empreses..
 - Fomentar una major coordinació interdepartamental i interadministrativa (SOC, ajuntaments, consells comarcals, diputacions).
 - Treballar de forma comuna i cooperativa.
 - Treballar de forma conjunta entre el Consell Comarcal respectiu, els ajuntaments i els agents d'ocupació amb les empreses, per tal de determinar-ne les demandes.
 - Compartir projectes i iniciatives amb altres territoris.
 - Abordar la manca d'organització de les entitats socials i empresarials a nivell comarcal.
 - Fomentar l'organització de les empreses en entitats representatives que puguin formar part de la taula de concertació.
 - **Iniciatives:**
 1. Grups de treball entre les entitats d'un mateix territori per fomentar el treball en xarxa
 2. Taula de concertació territorial representativa





3. Convocatòria a mig camí entre subvencions individuals i concertació a nivell territorial, que financii la contractació de persones per fer grups de treball de coordinació, per tal d'establir una metodologia i uns objectius per aquesta coordinació, començar a definir reptes, iniciatives, etc. Sense aquest pas previ, moltes entitats petites no podran assumir la feina que implica una concertació territorial. Es podria partir del pla de XOC arrel del Covid-19
4. Convocatòries per finançar la creació de reunions participatives entre els agents del territori
5. Estabilitat de les persones tècniques per generar col·laboracions i cooperació entre agents del territori
6. Representació de les empreses dels diferents territoris, a través d'associacions d'empreses, a la taula territorial, per tal que el seu coneixement estigui present a la concertació
7. Eines de treball en xarxa
8. Eines per compartir i unificar la informació
9. Base de dades comuna, activa i permanent per saber les necessitats tant de les persones demandants d'ocupació com de les empreses
10. Estratègies compartides en taules de treball territorials
11. Compartició de les estratègies territorials
12. Banc de projectes per compartir iniciatives entre territoris, compartir bones pràctiques
13. Coordinació per assegurar la compatibilitat entre els programes de formació i els programes d'ocupació dels diferents agents del territori
14. Canals de comunicació unificats en relació als recursos del territori
15. Establiment de convenis com a sistema de treball entre els agents del sistema d'ocupació de Catalunya
16. Agències de Desenvolupament Local/ Comarcal que aglutinin entitats, serveis, etc. Ja hi ha casos pràctics al Berguedà i al Ripollès
17. Mecanismes legals/jurídics que obligui a la concertació, per tal d'evitar que aquesta depengui de les persones concretes (evitant així problemes per inclinacions polítiques)
18. Espais de col·laboració entre agències de desenvolupament de diferents territoris
19. Prospecció unificada del teixit empresarial
20. Treball col·laboratiu amb el Departament d'Ensenyament, especialment pel que fa a l'atenció de persones joves





21. Consorci de recursos de les administracions locals i de la resta d'agents del sistema d'ocupació de Catalunya
 22. Xarxes per a la inserció laboral comarcal, que aglutinin totes les entitats que treballen per l'ocupació a La Segarra – incloses les empreses
 23. Col·laboració entre el SOC i el Departament d'Ensenyament envers la formació professional
 24. Mecanismes i/o espais de coordinació entre el Departament d'Educació i el mercat laboral per impulsar una FP Dual realista
 25. Agrupació d'entitats i serveis per una millor coordinació territorial
 26. Mecanismes i/o espais de coordinació entre el SOC i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
 27. Projectes compartits amb professionals de diferents administracions i entitats implicades, amb objectius compartits i amb finançament parcial del SOC
 28. Equips territorials de treball i social amb participació dels diversos agents implicats en l'ocupació
 29. Xarxa d'Inserció Laboral (XIL) a La Segarra, en el marc de la qual col·laboren i s'uneixen recursos per expandir l'orientació a la comarca i a comarques veïnes – exemple d'iniciativa que està funcionant
 30. Fira d'ocupació de la xarxa a l'Urgell – exemple d'iniciativa amb bons resultats
 31. Programa Noves Oportunitats (UTE) com a exemple d'iniciativa en la que diversos agents treballen en xarxa
 32. Jornada d'Ocupació a l'Alt Urgell amb participació dels diferents agents com a exemple d'espai de coordinació
- **Repte 2: Adaptar les polítiques actives d'ocupació a les necessitats i característiques del territori**
 - **Concreció del repte:**
 - Definir els programes i els serveis d'acord amb les necessitats reals del territori. Actualment, amb el sistema de subvencions, cada entitat i agent del territori executa els programes als que poden optar i que creuen que es poden adaptar al territori.
 - Garantir la possibilitat d'organització dels convenis programa des dels propis territoris.
 - Adequar els serveis als territoris de muntanya.
 - Adaptar els programes a les diferents realitats territorials, considerant la població, la dispersió o la geografia.
 - Flexibilitzar els programes d'ocupació en funció del territori.





- Adequar els indicadors al territori on es desenvoluparan les accions.
 - Resoldre la limitació per nombre d'habitants en alguns programes concrets.
 - Preservar el talent del territori en el territori.
 - Fomentar un territori resilient, no dependent exclusivament de l'exterior, treballant per augmentar el múscul i l'autoestima de la indústria lleidatana.
- **Iniciatives:**
1. Programes i serveis no estàndards, menys pre-definits i més flexibles, tenint en compte el territori i que permetin l'adaptació a les necessitats d'aquest
 2. Persones tècniques (o finançament per contractar-les) dedicades a la taula de concertació per fer l'estratègia territorial
 3. Condicions i requisits més flexibles tant per homologar els espais físics de cara a poder implementar formacions; com per l'acreditació de les persones expertes (cal, per exemple, que es puguin desplaçar entre territoris)
 4. Concert territorial com oportunitat pel territori
 5. Possibilitat de desplaçar o reciclar un cicle professional a un altre territori
 6. Elaboració d'estudis de necessitats del territori
 7. Estudi del territori per identificar els sectors amb major desocupació per manca d'innovació, com a estratègia per preservar el talent del territori
 8. Eines d'anàlisi socioeconòmic territorials (observatoris locals, mecanismes de seguiment, etc.)
 9. Eines compartides d'informació del territori per tal d'unificar informació i tenir una visió global del territori – problemàtica de la protecció de dades
 10. Iniciatives de formació i/o orientació conjunta al territori
 11. Estructura ferma al territori per poder gestionar els programes i serveis
 12. Modificació del PO, adaptar-lo al territori per preservar l'ocupació
 13. Formació adaptada a les necessitats de la comarca
 14. Formació adequada a la capacitat del territori
 15. Ràtios i altres requisits per l'homologació de centres de formació que tinguin en compte el territori al que han de servir
 16. Reducció de ràtios en funció de la població dels territoris
 17. Aules de formació ocupacional homologables mòbils
 18. Adaptació dels objectius i indicadors dels programes a les diferents realitats territorials, tant poblacionals com geogràfiques





19. Grups de treball entre les entitats d'un mateix territori per fomentar el treball en xarxa
20. Taula de concertació territorial representativa

- **Repte 3: Garantir la qualitat i eficàcia de les polítiques actives d'ocupació**

- **Concreció del repte:**

- Establir una relació coherent entre l'oferta formativa i educativa, i l'ocupació real del mercat laboral.
- Establir les prioritats de les polítiques actives a curt i a llarg termini
- Tenir capacitat d'adaptació per adaptar el full de ruta segons les necessitats.
- Millora de l'oferta de formació ocupacional.
- Garantir la continuïtat de les polítiques d'ocupació, així com dels programes i serveis en que es concreten, evitant interrupcions temporals i l'actual inestabilitat. L'estabilitat i continuïtat permetria actuar de forma més estratègica, en xarxa i la retenció del talent de les persones tècniques preparades i amb experiència.
- Afrontar les dificultats de finançament de les àrees de promoció econòmica.
- Resoldre el finançament dels programes i serveis.
- Garantir una estructura tècnica i de recursos humans sòlida en el marc de l'execució de les polítiques actives d'ocupació, que permeti treballar a llarg termini i també poder aplicar el decret de concertació.
- Fomentar o facilitar la contractació fixe, d'estructura, amb recursos propis de les entitats que executen polítiques actives d'ocupació – és difícil però molt necessària aquesta forma de contractació.
- Millorar la comunicació i difusió dels serveis a disposició de les persones usuàries.

- **Iniciatives:**

1. Establiment de convenis en el marc del sistema de treball entre el SOC i la resta d'agents del sistema
2. Execució de programes i serveis a través de concerts (no de subvencions)
3. Contractes programa
4. Serveis estables en compte de programes
5. Projectes estables a llarg termini
6. Programes amb una durada inicial d'entre 3 i 5 anys, amb possibilitat de valorar pròrrogues posteriors
7. Formació continua de qualitat
8. Formació reglada, qualificada i de qualitat





9. Formació ocupacional als instituts
10. Pràctiques a empreses més llargues – actualment, sovint les persones estan al programa durant un any, tornen a l'atur, i tornen a començar el programa
11. Sistema de prospecció permanent (no vinculat a programes)
12. Programes de contractació directa a les empreses, vinculats al mercat de treball (amb característiques similars als de Treball i Formació o Enfeina't)
13. Programes similars al 30+, amb treball a les empreses, els quals tenen nivells d'inserció molt alts
14. Finançament i suport per a la inserció de les persones
15. Formació associada a l'obtenció de qualificació professional (Certificats de Professionalitat, graus professionals, carnets professionals, etc.)
16. Projectes interdepartamentals
17. Unificació de recursos segons les estratègies
18. Unitats de treball estables pels diferents àmbits de les polítiques públiques d'ocupació (orientació, formació, foment, autoocupació, desenvolupament local, etc.)
19. Unificar els diferents serveis (formació, ocupació, orientació, etc.) al territori, generant xarxes i coordinació
20. Anàlisis socioeconòmics ràpids i eficaços
21. Canals de comunicació, especialment digitals, que unifiquin la informació de recursos del territori
22. Base de dades comuna, activa i permanent per saber les necessitats tant de les persones demandants d'ocupació com de les empreses
23. Borsa unificada de persones que busquen feina
24. Identificació clara de les persones referents dels programes i donar-los a conèixer
25. Finançament d'accions i/o materials a part del personal per tal de poder executar projectes
26. Simplificació de tràmits administratius per l'accés a la formació
27. Serveis telemàtics
28. Finestreta única per centralitzar els tràmits i oferir un servei més fàcil a persones usuàries i emprenedores que volen formar-se o créixer
29. Ús de recursos físics (espais) de la FP per les formacions del sistema d'ocupació – cal coordinació entre el Departament d'Ensenyament i el SOC





- **Repte 4: Adequar els programes i serveis del sistema d'ocupació de Catalunya a les persones i col·lectius específics i/o d'atenció prioritària**
 - **Concreció del repte:**
 - Garantir una atenció adequada i de qualitat a les persones sense permís de residència i/o treball.
 - Garantir una atenció especialitzada i de qualitat a les persones amb diversitat funcional i en situació de vulnerabilitat.
 - **Iniciatives:**
 1. Programes i serveis no estàndards, adequats als col·lectius concrets als que s'adrecen
 2. Suport i finançament al treball amb suport
 3. Treball amb suport per a persones amb discapacitat
 4. Formació dual per a persones amb especials dificultats, garantint-ne el finançament
 5. Programa de reorientació professional específic per a persones majors de 40-50 anys que s'han quedat a l'atur
 6. Projecte integral per a reduir la feminització de la pobresa
 7. Adaptació a metodologies TIC per les accions per al col·lectiu de joves en situació de vulnerabilitat
 8. Formació en el lloc de treball per a persones amb discapacitat intel·lectual – iniciatives a Mallorca com a exemple de bona pràctica
 9. Projecte integral per reduir la feminització de la pobresa, que identifiqui necessitats i promogui la inserció – per exemple, a través de llocs de treball flexible que facilitin la conciliació.

- **Repte 5: Oferir serveis d'ocupació adaptats a les necessitats de les empreses**
 - **Concreció del repte:**
 - Augmentar el recolzament a les empreses, per tal que vegin que l'administració pública pot ajudar-les i donar resposta a les seves necessitats.
 - Aconseguir que les petites i mitjanes empreses (en el cas de Lleida, sobretot del sector serveis i comerç) es beneficiïn dels serveis que presten les entitats del sistema d'ocupació de Catalunya.
 - Augmentar la informació i coneixement que tenen les empreses envers els serveis del sistema d'ocupació de Catalunya.
 - Adaptar la formació a les necessitats reals de les empreses, de forma periòdica per assegurar l'ajust permanent.
 - Abordar les dificultats que tenen les empreses per trobar, en el mercat laboral, els perfils demandats.





- Planificar i oferir formacions útils, basades en les necessitats de les empreses del territori, per exemple:
 - Dificultat per cobrir llocs de treball a empreses tecnològiques
 - Manca de persones amb la formació requerida per empreses del sector de la construcció, per exemple paletes i llauners
 - Dificultat per trobar persones formades en el marc de la indústria agroalimentària (tècnics informàtics, electromecànica, etc.) especialment a La Segarra
 - Ofertes sense cobrir a la indústria porcina
 - Oferir serveis tant a empreses grans com petites, donat que a Lleida hi ha ambdues tipologies (PIMES i grans empreses exportadores que s'han expandit a nivell de tot Espanya).
 - Potenciar les empreses d'informàtica i noves tecnologies presents a Lleida.
 - Fomentar un major protagonisme de les empreses en els espais de col·laboració públic-privada.
 - Crear i mantenir la col·laboració de manera estable.
 - Fomentar la coordinació entre el Departament de Treball, el Departament d'Educació i el teixit productiu per tal d'adaptar la formació a les necessitats.
 - Fomentar l'organització de les empreses en entitats representatives que puguin formar part de la taula de concertació, per tal que puguin informar de les seves necessitats.
- **Iniciatives:**
1. Programes de formació per les empreses
 2. Campanyes informatives envers els serveis del sistema d'ocupació de Catalunya dirigides a les empreses: informació sobre els beneficis per contractar a persones que venen dels programes del sistema d'ocupació, etc.
 3. Prospecció unificada del teixit empresarial
 4. Serveis estables en compte de programes
 5. Simplificació dels canals de contacte i de tramitació dels serveis
 6. Reducció de la burocràcia
 7. Formacions adaptades a les necessitats reals de les empreses del territori
 8. Formació dual
 9. Pràctiques – idealment remunerades – en empreses
 10. Taula de talent i ocupació entre el Departament de Treball, el Departament d'Educació i el teixit productiu





11. Programes de contractació directa a les empreses, vinculats al mercat de treball (amb característiques similars als de Treball i Formació o Enfeina't)
 12. Foment de la figura de l'aprenent en oficis tradicionals (llauners, fusters, etc.).
 13. Formació ocupacional en oficis que són demandats al territori i que en canvi no compten amb cicles formatius
 14. Finançament i suport a les empreses per a la inserció de les persones formades
 15. Base de dades permanent i actualitzada on poder identificar les necessitats de les empreses per poder actuar en el moment adequat
 16. Espais de diàleg amb empreses
 17. Jornada organitzada per posar en contacte empreses/empleadores amb persones demandants d'ocupació com a exemple de bona pràctica: es varen fer presentacions de les empreses i de les ofertes de feina que oferien, i posteriorment es varen organitzar entrevistes individuals amb persones interessades en aquestes ofertes.
 18. Jornades entre empreses del territori i el Departament d'Ensenyament, per tal de coordinar les formacions amb les necessitats de les empreses
- **Repte 6: Garantir condicions de treball dignes i l'estabilitat de les persones tècniques que executen les polítiques actives d'ocupació**
 - **Concreció del repte:**
 - Fomentar l'estabilitat de les persones tècniques que executen els serveis i programes d'ocupació i evitar l'alta rotació, vetllant pel seu manteniment tant fins el final del programa (incloent la justificació) com més enllà del període d'un programa. D'aquesta manera, es fomentaria el manteniment del coneixement acumulat per part de les persones tècniques, donat que sovint es perd per la finalització dels contractes.
 - Millorar les condicions de treball de les persones tècniques disminuint la precarietat laboral en què es troben. Això repercutiria en millors resultats i també en que persones preparades volguessin fer aquestes feines.
 - Crear un marc favorable per a que les entitats membres del sistema d'ocupació del SOC puguin estabilitzar la seva plantilla.
 - **Iniciatives:**
 1. Execució de programes i serveis a través de concerts (no de subvencions)





2. Condicions de treball dignes i de qualitat en les concertacions territorials
- **Repte 7: Treballar per l'equilibri territorial, fomentant el repoblament especialment en l'àmbit rural i als micropobles**
 - **Concreció del repte:**
 - Crear oportunitats laborals al món rural.
 - Fomentar una agricultura i un sector agroalimentari innovador i atractiu.
 - Abordar la problemàtica de l'envelliment de la població rural, afrontant-lo com una oportunitat ocupacional vinculada a noves feines d'atenció a les persones.
 - **Iniciatives:**
 1. Foment del teletreball com a oportunitat per evitar el despoblament als micropobles
 2. Suport a les iniciatives emprenedores i innovadores, especialment en el marc de l'emprenedoria rural i l'agroindústria, per fomentar l'equilibri territorial
 3. Treball de l'administració central amb grans empreses per identificar les tendències laborals i l'encaix del teletreball
 - **Repte 8: Millorar la mobilitat al territori**
 - **Concreció del repte:**
 - Abordar els problemes de mobilitat generats per l'existència d'una xarxa de mobilitat insuficient (per exemple, a l'Urgell).
 - Tenir en compte, a l'hora de pensar intervencions i programes, que és un territori molt ample amb problemes de transport.
 - Evitar l'obligació de les persones a desplaçar-se a la ciutat de Lleida per fer formacions, donat que en alguns territoris no hi ha transport públic i baixar cada dia a la ciutat no és pràctic ni viable.
 - **Iniciatives:**
 1. Mesures per facilitar els desplaçaments de les persones de zones rurals a formacions – per exemple, establir un servei semblant al transport escolar per assistir a cursos del SOC
 - **Repte 9: Disminuir la bretxa digital i garantir la connectivitat al territori**
 - **Concreció del repte:**
 - Abordar els problemes de connectivitat i de comunicació presents al territoris (per exemple, a l'Urgell), els quals dificulten el teletreball i la creació d'empreses en determinats territoris.
 - Assegurar l'atenció a les persones amb poques o nul·les competències digitals, que es troben en processos de recerca de





feina, i que en aquests moments han quedat desemparades davant el tancament de les institucions públiques.

- **Iniciatives:**

1. Facilitació de l'ús del WIFI dels ajuntaments dels pobles a totes les persones que fan cursos

- **Repte 10: Fomentar el treball digne i de qualitat**

- **Concreció del repte:**

- Fer pedagogia a les empreses vers el tipus de selecció de personal i els criteris que estableixen.

- **Iniciatives:**

1. Treball envers els ODS de l'agenda 2030 vinculats amb el "treball digne" a cada territori
2. Creació d'ocupació a partir del producte local amb la qualitat i el valor afegit que incorpora



Servei òptim del Sistema d'Ocupació de Catalunya

1. **Adaptable i flexible**
 - Adaptat a les necessitats i característiques del territori, les persones i les empreses que hi són presents
 - Adaptable a les realitats de les persones
 - Menys rígid
 - Servei més humà, adaptable als objectius i no a la normativa
2. **Cooperatiu, compartit i coordinat:**
 - Menys fiscalitzador
 - Que generi confiança
 - Que tingui en compte les entitats del territori
 - Disposat a cooperar
 - Treball en xarxa
3. **Àgil:**
 - Menys burocràtic
4. **Eficient:**
 - Aprofitament dels recursos
5. **Continu i estable**
6. **Integrador**
7. **Territorialitzat**
8. **Sostenible**
9. **Proper**
10. **Professional**



5. Avaluació

A continuació, es presenta la sistematització dels resultats de les **5 respostes rebudes** al qüestionari d'avaluació de la sessió disponible a través de la plataforma Participa. Per la realització d'aquesta sistematització, i en relació a les preguntes basades en una escala tancada de valoració (amb les categories molt, poc, bastant i gens), s'ha fet una conversió quantitativa de cada una per tal de fer un anàlisi global. Concretament, la conversió ha estat la següent:

- Molt = 10
- Bastant = 6,67
- Poc = 3,34
- Gens = 0

Així, a continuació es presenten les respostes, ordenades de major a menor segons nota mitjana atorgada:

| Pregunta | Nota mitjana |
|--|--------------|
| El tema de la sessió em sembla important | 8,7 |
| La plataforma utilitzada per a la videotrucada ha estat adequada i és fàcil d'utilitzar | 8,7 |
| Durant les sessions de treball, hi ha hagut un bon nivell de participació de les persones participants | 8,0 |
| Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants | 8,0 |
| Tinc interès en participar en altres processos participatius | 8,0 |
| La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiva | 8,0 |
| La videotrucada a través del Zoom ha estat una experiència satisfactòria | 8,0 |
| La qualitat del vídeo durant la sessió ha estat satisfactòria | 8,0 |
| La qualitat del so durant la sessió ha estat satisfactòria | 8,0 |
| He pogut accedir sense problemes a tots els continguts inclosos els documents i el mural (pissarra) virtual | 8,0 |





| | |
|---|-----|
| Els objectius de la sessió han estat clars des del principi | 7,3 |
| Els materials d'informació previs han estat clars i adients, i són universalment accessibles | 7,3 |
| La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats | 7,3 |
| Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades | 7,3 |
| Els horaris de les sessions de treball han estat adequats | 7,3 |
| Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meua opinió sobre el que s'hauria de fer | 7,3 |
| Estic satisfet/a amb el meu grau de participació a la sessió | 7,3 |
| S'han assolit els objectius plantejats | 7,3 |
| Estic satisfet/a amb els resultats de la sessió | 6,7 |
| L'eina permet la interacció fluïda entre les persones participants en el debat | 6,7 |
| Les aportacions han estat adients als objectius de la sessió | 6,7 |
| La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria | 6,0 |
| La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació | 6,0 |
| S'ha arribat a conclusions concretes | 5,3 |
| El tema i els materials han tingut en compte específicament la perspectiva de gènere | 5,3 |
| La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania | 4,7 |
| He après coses que no sabia | 3,3 |





En relació a la pregunta sobre com han rebut, les persones participants, la **convocatòria** a la trobada, **el 40% afirma haver-la rebut a través de l'Ajuntament**, el 20% a través de la pròpia entitat, el 20% a través de la Generalitat de Catalunya i el 20% a través d'altres vies.

En relació a **aspectes a millorar en relació a la preparació i execució de la sessió**, es donen les següents respostes (respostes textuais):

- El Consell Comarcal de la Segarra es va assabentar d'aquesta iniciativa a través de la difusió d'un dels ajuntaments de la comarca. No vam rebre la convocatòria directament dirigida a nosaltres.
- Nosaltres, com a entitat que gestionem programes del SOC, no vam rebre la invitació a participar directament d'aquesta jornada, sinó que ho vam rebre mitjançant un Ajuntament de la Comarca.

En relació a la pregunta sobre **aspectes que es podrien millorar de la videotrucada**, no hi ha respostes.

Finalment, com a **altres comentaris**, s'entrega la següent resposta (resposta textual):

- L'eina del mural ha estat tot un descobriment. Em sembla una eina molt útil i àgil!



6. Conclusions

En relació al **contingut del debat**, a la sessió es realitzen **més de 180 aportacions envers l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2021 - 2030**, les quals seran penjades al procés participatiu envers l'ECO-Q de la Plataforma Participa de la Generalitat, per tal de fomentar-hi el debat.

Adicionalment, destacar una sèrie **d'aspectes considerats especialment rellevants** en el marc de la sessió:

- Cal fomentar un treball coordinar i en xarxa entre tots els agents que participen de l'ocupació al territori, buscant la representativitat dels espais de coordinació. Addicionalment, cal tenir en compte que aquesta coordinació requereix de recursos (especialment, hores de persones treballadores) i que per tant calen recursos per poder estar presents en aquests espais.
- Importància de fer polítiques actives adaptades al territori, amb la flexibilitat suficient per abordar noves necessitats o circumstàncies específiques del context concret. En aquest sentit, cal, entre d'altres, molta flexibilitat i capacitat d'influir en el disseny de les intervencions.
- Importància d'assegurar la qualitat i la consecució de resultats de les polítiques que es realitzen, a través, per exemple, de major continuïtat dels programes, recursos suficients, la coherència global de les intervencions o la planificació i prioritjació a mig i llarg termini.
- Rellevància de realitzar programes i serveis adaptats i adequats per a totes les persones, de manera que ningú quedi exclòs del sistema. Per fer-ho, cal tenir en compte les característiques i necessitats d'aquests col·lectius.
- Necessitat d'aportar valor a les empreses a través dels serveis d'ocupació, adaptant-los a les necessitats reals d'aquestes. Aquest element s'ha de treballar a través de donar major informació, fer formacions útils i adaptades a les necessitats concretes, facilitar la gestió de les ajudes i programes, fomentar una major implicació de les empreses en els espais de debat, entre d'altres.
- Rellevància de garantir condicions de treball dignes a les persones tècniques que executen les polítiques actives d'ocupació, fomentant la seva continuïtat, la retenció de l'experiència i el talent i l'atracció de perfils competents.
- Possibilitat d'abordar problemes del territori, com el despoblament, a través de polítiques actives d'ocupació.
- Necessitat de millorar la mobilitat al territori i la connectivitat per fomentar l'efectivitat de les polítiques actives d'ocupació.
- Importància de fomentar el treball dignes i de qualitat al territori, per exemple a través d'un treball de pedagogia amb les empreses o de potenciar els productes locals.

7. Annexos

Es presenten, a continuació, els murals realitzat a través de la plataforma MURAL.co:

a. Mural del subgrup 1

ESTRATÈGIA CATALANA
PER A L'OCUPACIÓ DE
Qualitat
ECO-Q 2021-2030

Eix de debat 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Zona Lleida

| | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| Reptes | Crecer la capacitat d'adaptació i el full de vida segons necessitats | Adaptar la formació ocupacional a les necessitats reals de les empreses | modificació del PO adaptada al territori per poder preservar l'ocupació | Atenció a persones sense permís de residència/traball | La disponibilitat territorial (oportunitats necessàries) i les oportunitats, que no coincideixen en espais | Unitat estratègica de tots els actors dels Sistemes d'Ocupació | Iniciatives formals i no formals que no s'ajusten al sistema de formació | Treballar per l'equilibri territorial evitant el despoblament | Fomentar el treball de les empreses i les cooperatives i la cooperació entre elles | Millora d'integració de les entitats socials i empreses a nivell comarcal |
| Iniciatives | Ser capaces d'analitzar l'ocasionament de noves habilitats i formació | Creació d'oportunitats al món rural | Iniciativa per nombre d'habitants en alguns programes comarca | Realitzar un estudi del territori per analitzar les oportunitats i les necessitats reals del territori | Tribunals penals derivats per empreses no es troben en el mercat laboral | Treball col·laboratiu amb dispositius d'atenció a joves vulnerables | Adaptació a metodologies TIC en col·lectius de joves vulnerables | Ser més actives i accions de treball a l'exterior per aconseguir un treball a llarg termini, en projectes i oportunitats de treball a l'exterior | Mentor i especialistes de qualitat en ocupació de les persones amb discapacitat funcional, de qualitat entre altres activitats | Rotació de personal tècnic - Inestabilitat dels programes |
| Caracte-rístiques servei òptim del Sistema d'Ocupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya) | Tenir un problema de mobilitat al territori (barris insulars) | Problema d'envelliment de la població rural | Territori molt ampli amb un gran problema de transport | Tribunals penals derivats per empreses no es troben en el mercat laboral | Saber treballar de manera comarcal i cooperativa va no mirar sempre cap a fora | Múltiples entitats amb diferents iniciatives i oportunitats de treball, independentment de si funcionen o no | Cada formació adaptada a les necessitats reals de les empreses del territori | Problemes de connectivitat i d'infraestructura (d'espais en diferents zones) | Agricultura i sector agroalimentari innovador i estable | Assignament participants dels programes no realista |
| Reflexions generals | Territori resilient, no dependent exclusivament d'altres de fora | Adaptar els objectius i indicadors dels programes a diferents realitats | Adaptar els recursos i indicadors dels programes a diferents realitats (geogràfica, etc.) | Prospecció unificada del treball empresarial | Diferents eines d'anàlisi socioeconòmica al territori (observatori local i mecanismes de seguiment) | Coordinació territorial i d'actuacions entitats i serveis | Coordinació d'operacions i treball amb entitats i serveis laborals per impulsar una FEU efectiva | Preveure un desenvolupament de les oportunitats de les persones que no s'ajusten al sistema de formació | Facilitar els recursos i oportunitats de les persones que no s'ajusten al sistema de formació | Múltiples entitats amb diferents iniciatives i oportunitats de treball, independentment de si funcionen o no |
| Caracte-rístiques servei òptim del Sistema d'Ocupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya) | Donar suport a les iniciatives empresarials i d'innovació | Crear ocupació a partir del producte local amb la qualitat i el valor afegit | Utilitzar els recursos existents (infraestructura, formació, formació, desenvolupament local...) | Fomentar i millorar la col·laboració entre empreses. Major protagonisme de les empreses | Crear un marc favorable per a que les empreses i les entitats socials i empreses col·laboren amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya | Promoció i treball amb les entitats socials i empreses | Coordinació del SOC amb el departament de TASFP | Equip territorial de treball i locals amb tots els agents participants | Equip territorial de treball i locals amb tots els agents participants | Equip territorial de treball i locals amb tots els agents participants |



a. Mural del subgrup 2

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCCUPACIÓ DE Qualitat
ECO-Q 2021-2030

Eix de debat 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Zona Lleida

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>Reptes</p> | <p>Establir relació coherent entre l'oferta formativa i l'ocupació real</p> <p>Poca estabilitat en els tècnics</p> <p>PROGRAMES/SERVISIS NO ESTAN DAMPATS, TENIEN EN COMPTE TERRITORI I COL·LECTIUS A QUI S'ADREGEN</p> <p>SUPORT I FINANÇAMENT TREBALL AMB SUPORT</p> | <p>TREBALL CONJUNT ENTRE CONSELL COMARCAL, AJUNTAMENTS I AGÈNCIES D'OCCUPACIÓ AMB LES EMPRESES PER OBTINDRE MÉS LES DEMANDES</p> <p>Rebreu més a les empreses amb programes d'informació i formació</p> <p> Mantenir els tècnics contractats durant els períodes de JUSTIFICACIÓ</p> <p>A DRECHA D'INNOVAR, CONTINUA LA FORMACIÓ PER EN COMPTE DEL TERRITORI QUE HA DE TÈNIR EN COMpte LES NECESITATS DE LA LLEIDA I LA TÈCNICA TINAU.</p> | |
| <p>Iniciatives</p> | <p>POLÍTQUES D'OCCUPACIÓ CONTINUES, SENSE INTERROCCIONS TEMPORALS</p> <p>Dificultats de finançament de l'Àrea de Proposició econòmica</p> <p>FINANÇAMENT I SUPORT PER A LA INSERCCIÓ DE LES PERSONES</p> <p>CONTINUITAT EN ELS PROGRAMES I SERVISIS</p> | <p>BORSA UNIFICADA DE PERSONES QUE BUSQUEN FEINA</p> <p>Millor per manteniment dels tècnics referència i impulsors dels programes/projeccs/servis</p> <p>ESTABLIR LES PRIORITATS EN POLÍTIQUES ACTIVES A CURT I LLARG TERMI</p> <p>Formació adaptada a les necessitats de la comarca</p> | |
| <p>Caracte-ristiques servei òptim del Sistema d'Ocupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya)</p> | <p>defini els programes i serveis d'acord amb les necessitats reals del territori</p> <p>Impulsar projectes a llarg termini</p> <p>Flexibilitzar els programes d'ocupació en funció del territori</p> <p>TREBALL EN XARXA ENTRE LES ENTITATS D'UN MATEIX TERRITORI</p> | <p>Identificar clarament els referents dels programes i donar-los a conèixer</p> <p>Adequar els indicadors als territoris on es desenvolupen les accions</p> <p>Financiar altres accions/materials més enllà del PERSONAL per poder executar projectes</p> | |
| <p>Reflexions generals</p> | <p>Millorar l'oferta de formació ocupacional</p> <p>Adequar els serveis als territoris de muntanya</p> <p>Formació contínua de qualitat</p> <p>Unificar canals de comunicació en relació a recursos del territori</p> | <p>Miliorar la comunicació i difusió dels serveis a disposició dels usuaris</p> <p>la precariedad laboral dels tècnics/ques dels programes</p> <p>Manteniment del coneixement dels tècnics que no acaba el contracte</p> | |
| | <p>Creació d'aules de formació ocupacional homogèdes mòbils</p> <p>Programes que tinguin estabilitat al llarg termini</p> <p>ELABORAR UN ESTUDI DE NECESITATS DEL TERRITORI</p> <p>Formació: regular, qualificada de qualitat, simplificada i amb admittibilitat, adaptada a la capacitat del territori</p> | <p>UNIFICAR RECURSOS SEGONS LES ESTRATEGIES</p> <p>TREBALLAR AMB ELS DIFERENTS AGENTS DEL TERRITORI EN BASE A L'EXPERTESA D'AQUESTS</p> <p>evocació de programes de cooperació en termes de disseny i finançament en relació amb el treball de feina o de contractació directa a les empreses</p> | |
| | <p>reduir les ràtios en funció de la població potencial dels territoris</p> <p>Resoldre el finançament</p> <p>ESTABLIR INDICATIS DE FORMACIÓ/ORIENTACIÓ CONJUNTA AL TERRITORI</p> <p>Compartir projectes i iniciatives amb altres territoris</p> | <p>Financiar més enllà del PERSONAL</p> <p>Crear una base de dades comu, activa i permanent per saber les necessitats tant de les empreses i demandants</p> <p>Disposar d'un sistema de prospecció permanent i/o vinculats a programes</p> | |
| | <p>Crear canals de comunicació digitals que unifiqui la informació de recursos del territori</p> <p>Establir un sistema diferent de treball amb el SOC, amb convocatòries</p> <p>Crear convocatòria per finançament i creació de reunions participatives entre els agents del territori</p> <p>Treball en xarxa i compartit</p> | <p>projecc integral per a reduir la feminització de la pobresa</p> <p>Compartir les estratègies territorials</p> <p>Finestreta única</p> | |
| | <p>IMPULS DE LA FORMACIÓ DUAL PERSONES AMB ESPECIALS ESPECIALISTES-FINANÇAMENT</p> <p>Canvi d model cap a Agències de desenvolupament Comarcal</p> <p>Crear grups de treball per fomentar el treball en xarxa</p> <p>programes de reconversió professional específic per a persones majors de 40-50 anys que s'hien quedat a l'atur</p> | <p>Fomentar els serveis Telemàtics</p> <p>Crear un banc de projectes</p> | |
| | <p>CONTINUITAT</p> <p>ADAPTAR A LES NECESITATS I CARACTERÍSTQUES DEL TERRITORI (PERSONES I EMPRESES)</p> <p>QUE TINGUI EN COMPTE LES ENTITATS LOCALS I DEL TERRITORI I DISPOSTAT A COOPERAR</p> <p>MENYS BUROCRÀTIC</p> | <p>CONTINUISTA!!!</p> <p>Menys fiscalitzador i més cooperatiu</p> <p>ADAPTABLE A LES REALITATS DE PERSONES, MENYS RIGIDESSES</p> <p>COORDINACIÓ</p> | |
| | <p>ESTABLE</p> <p>Estabilitat en efs programes</p> <p>QUE GENERI CONFIANÇA</p> <p>TREBALL EN XARXA</p> <p>AFROFITAMENT DE RECURSOS</p> | <p>EL SERVEI HA DE SER MÉS FLUJA, ADAPTABLE ALS OBJECTIUS NO A LA NORMATIVA</p> | |