

Consulta pública prèvia a l'elaboració de normes

Títol de la iniciativa

ORDRE DSO/ /2022, per la qual s'actualitzen el cost de referència, el mòdul social i el copagament de les prestacions no gratuïtes, així com el cost de referència de les prestacions gratuïtes, en determinats serveis de la Cartera de Serveis Socials.

Unitat responsable

Direcció General de Provisió de Serveis

1. Problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.

Les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública dels serveis especialitzats en els àmbits de la gent gran en situació de dependència, persones amb discapacitat, serveis de salut mental, infància, adolescència, acolliment i adopció, serveis d'atenció precoç, suport a l'autonomia, drogodependència, VIH/sida i tuteles, en els darrers anys han patit un desajust entre els costos de la prestació dels serveis i el finançament de les entitats proveïdores.

El sector dels serveis socials requereix de professionals qualificats per poder prestar serveis de qualitat que han de ser personalitzats i adaptats a les necessitats de les persones. El sector també és molt sensible a l'encariment dels preus provocats per la inflació, especialment pel que fa als costos de l'àmbit de l'energia i de l'alimentació. Qualsevol increment dels preus en subministraments bàsics no es pot repercutir automàticament als preus dels serveis, ja que els preus públics estan regulats. El context de crisi econòmica actual i les pressions derivades de la gestió de la crisi sanitària han generat un augment dels costos directes i indirectes en la prestació de serveis socials. En relació a les persones treballadores, els representants han mostrat que s'ha produït un procés de precarització de les condicions de treball, que s'han vist agreujades per una congelació dels sous en els últims anys.

Cal solucionar els desequilibris financers de les entitats proveïdores i vetllar per repercutir el reajustament en millores salarials per les persones treballadores del sector dels serveis socials especialitzats.

2. Els objectius de la iniciativa.

L'objectiu de la iniciativa és incrementar en un 3% les tarifes dels serveis socials especialitzats en els àmbits de la gent gran en situació de dependència, persones amb discapacitat, serveis de salut mental, infància, adolescència, acolliment i adopció, serveis d'atenció precoç, suport a l'autonomia, drogodependència, VIH/sida i tuteles.

La iniciativa permet incrementar el cost de referència, tant el mòdul social que finança l'administració com el copagament que assumeix l'usuari, quan ens referim a prestacions no gratuïtes. El mòdul social s'incrementa de forma retroactiva amb efectes a 1 de gener de 2022.

Això vol aconseguir reajustar l'equilibri financer de les entitats proveïdors de serveis especialitzats de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública en els àmbits esmentats i alhora vetllar per repercutir aquest reajustament en millores salarials per les persones treballadores del sector.

3. Les possibles solucions alternatives normatives i no normatives.

La normativa que regeix actualment les condicions de les prestacions no gratuïtes de la Cartera de Serveis Socials requereix l'actualització de les tarifes que permeti poder garantir millor la qualitat i una correcta atenció a les persones usuàries dels Serveis Socials de Catalunya, d'acord amb el que preveu la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials, així com adequar la prestació dels serveis a la realitat actual.

En aquest sentit les indicacions de l'Organització Mundial de la Salut (OMS 2008) recomanen revisar els models d'atenció dels diferents països, per tal de fer la transformació necessària i introduir els canvis que convinguin, per poder donar una resposta adequada als nous reptes que planteja l'actual context social, sanitari, epidemiològic i demogràfic.

En aquest període, en l'àmbit de Catalunya i en l'àmbit del sector social i sanitari, s'està treballant per incrementar el nivell de qualitat dels serveis socials i adequar-los al model d'atenció centrada en la persona i d'atenció social i sanitària integrada.

Per continuar treballant en la qualitat dels serveis que formen part de la Xarxa pública de serveis socials cal portar a terme una actualització de les tarifes vigents que haurà de permetre a les entitats prestadores de serveis comprometre's a la millora salarial dels seus treballadors i de la qualitat de la prestació del servei en general.

Es considera que l'opció de no actuar i mantenir sense modificar les tarifes actuals no garantiria el manteniment de la qualitat de la qual es pretén dotar els centres que atenguin persones vulnerables.

No es contempla una alternativa en les opcions de regulació ja que el Decret 142/2010 d'11 d'octubre, pel que s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, en la disposició addicional primera estableix que es podrà actualitzar mitjançant una ordre el cost de referència, el mòdul social i el copagament de les prestacions no gratuïtes de la Cartera de Serveis Socials.

4. Els impactes econòmics, socials i ambientals més rellevants de les opcions considerades.

Amb aquesta disposició es persegueix cercar un major equilibri financer per a les entitats proveïdores de serveis. Amb l'actualització de les tarifes es pretén anar reajustant aquestes tarifes als creixents costos directes i indirectes dels serveis socials.

Aquest augment també ha de repercutir, necessàriament, en una millora dels salaris de les persones treballadores de les entitats prestadores de serveis.

En darrera instància, un augment de tarifes ha de coadjuvar a les entitats a la òptima prestació dels serveis a les persones vulnerables, amb uns estàndards de qualitat més elevats que, en definitiva, repercuteix en un grau de satisfacció i de qualitat de vida dels usuaris de la xarxa pública.

5. Necessitat i oportunitat de l'aprovació de la norma.

A través d'aquesta disposició es vol anar desenvolupant el procés de sosteniment de l'equilibri financer de les entitats. En altres disposicions ja s'han pres mesures en aquest sentit i ara cal un nou reajustament per tal d'assegurar l'equilibri financer de les entitats prestadores de serveis amb els costos directes i indirectes que generen, així com que els pugui permetre una millora salarial del seu personal.

En definitiva, és necessària i oportuna una disposició d'increment de les tarifes vigents per pal·liar els efectes del increment de costos directes i indirectes, sempre que les disponibilitats pressupostàries ho permetin.

L'equilibri financer de les entitats proveïdores de serveis esdevé un punt imprescindible per treballar en els necessaris estàndards de qualitat dels serveis socials.