

Document de retorn del procés participatiu de la nova llei de participació ciutadana

Durant el darrer trimestre de 2022 i principis de 2023, s'han dut a terme 8 sessions de debat en què han participat un total de 80 persones (la majoria dones) i 43 entitats. S'han recollit 161 aportacions amb un total de 94 propostes.

Del total de 94 propostes, 47 s'han acceptat, 27 han estat parcialment acceptades, 15 propostes continuen en estudi per valorar la seva viabilitat i 5 no han estat acceptades.

Les dades exposades corresponen a les 8 sessions del procés participatiu de llei, sense comptabilitzar una sessió addicional sobre la participació en els equipaments públics, que es va dur a terme el dia 1 de març, atenant a la demanda de les persones participants de poder tractar específicament aquest tema. Les aportacions realitzades en el marc d'aquesta última sessió encara estan pendents de la validació de les persones participants.

A les pàgines següents s'adjunten les propostes de les persones participants i el retorn motivat de la unitat impulsora.

Barcelona, 20 de març de 2023

APORTACIONS	Id.	PROPOSTA FINAL	DESCRIPCIÓ	ESTAT	JUSTIFICACIÓ	EIX
S2.2 Valorar a quines administracions cal aplicar la llei S1.14 Tenir present la diferència entre Barcelona i la resta de demarcacions		1 Valorar a quines administracions cal aplicar la llei	Les realitats de les grans ciutats i les altres parts del territori són molt diverses i els recursos i capacitats que tenen els municipis són molt diferents. Per aquest motiu caldria valorar la possibilitat que determinades obligacions que pugui establir la futura llei només s'apliquessin a determinats municipis a partir d'una certa grandària, a administracions supramunicipals o a la pròpia Generalitat que impulsa moltes polítiques, però encara poques amb participació ciutadana.	Acceptada	Es tidran en compte les diferències de població i per tant, de recursos, dels municipis a l'hora de configurar les obligacions en matèria de participació que prevegui la llei, sempre garantint el principi d'igualtat de drets a la ciutadania.	Compromís institucional
S3.4 Que la llei serveixi per donar garanties i seguretat jurídica S4.1 Aprofitar la redacció de la llei de participació per derogar i substituir les referències normatives a la participació que apareixen en altres lleis S4.2. Fer un mapa o relació de quins són els àmbits o polítiques que actualment regulen o fan referència a processos de participació. S.7.10. Importància d'ordenar i clarificar la legislació que afecta a la participació		2 Fer un mapa de quins són els àmbits o polítiques que actualment regulen la participació i derogar i substituir les referències normatives a la participació que apareixen en altres lleis	L'elaboració de la llei ha de ser una oportunitat per poder posar ordre i saber quins són els àmbits o polítiques sectorials que actualment tenen regulada d'una o altra manera la participació. Caldria evitar que la nova llei representi una nova capa normativa afegida a d'altres que ja existeixen i que efectivament serveixi per donar garanties i seguretat jurídica. La ciutadania ha de saber què pot esperar i quins drets i garanties té en relació als diferents mecanismes de participació. La nova llei pot ser que incideixi en aspectes ja abordats per altres normatives, per la qual cosa caldria que quedés ben clar quina llei preval, ens quins casos una llei pot derogar o no articles d'una anterior, etc. Es posa com a exemple la gestió del registre dels grups d'interès, que ja estan regulats en la llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i com caldria clarificar els criteris sobre quin és o pot ser el seu rol en relació als mecanismes de participació ciutadana.	Parcialment acceptada	S'estudiarà la coherència de la nova llei amb les previsions de la normativa sectorial en matèria de participació. Tanmateix, pot ser que la nova llei no pugui harmonitzar els múltiples instruments regulats en múltiples lleis sectorials, atesa la dispersió existent i els diferents departaments de la Generalitat implicats.	Compromís institucional
S3.13 Comptar amb els ens supralocals a l'hora de definir quin ha de ser el seu paper. S4.3 Que la llei estableixi obligacions i directrius a les administracions supralocals		3 Que la llei estableixi obligacions i directrius a les administracions supralocals	La llei hauria, en la mesura del possible, definir directrius i obligacions de suport a les administracions supralocals per tal que prestin suport en l'àmbit de la participació als ens locals. Els municipis que no tenen recursos no poden assumir noves obligacions i actualment el suport que presten les administracions supralocals és molt desigual i respon a criteris molt diversos però no pas a un compromís i a una estratègia compartida per promoure la participació. Els ens supralocals poden tenir un paper important a l'hora de donar suport als municipis, en especial amb aquells amb menys recursos. Però abans d'establir que han de jugar aquest rol, caldria donar-los veu per saber quin paper poden i volen desenvolupar, quins recursos tenen fer fer-ho, quines capacitats, etc. i definir conjuntament quin ha de ser aquest rol de suport als municipis.	Acceptada	La llei preveurà el paper de recolzament als municipis per part d'altres institucions com ara les diputacions, consells comarcals, la Generalitat de Catalunya, amb el previ coneixement dels recursos de què disposen i les seves possibilitats. La regulació haurà de respectar l'autonomia local.	Compromís institucional
S4.4 Aprofitar les consultes públiques prèvies per fer processos de deliberació de qualitat		4 Resoldre l'encaix amb les consultes públiques prèvies per fer processos de deliberació de qualitat	La llei actualment obliga a fer consultes públiques prèvies en determinats àmbits. Aquestes consultes públiques prèvies en la realitat acaben sent 4 preguntes bàsiques que es penegen en un web per tal de complir l'expedient i sovint això és el que reclamen els secretaris municipals perquè és el que fixa la llei. En aquest sentit es podrien aprofitar les consultes públiques prèvies per fer processos de deliberació de qualitat, encabir les quatre preguntes que el secretari municipal demana, i evitar fer processos en paral·lel. Es a dir, si es fa una consulta pública amb un procés de deliberació de qualitat ja no seria necessari fer un procés de participació posteriorment. La futura llei de participació podria preveure com fer-ho possible.	Acceptada	S'introduiran criteris de qualitat per a la consulta pública prèvia com a mecanisme de participació ciutadana. S'ha de tenir en compte que els elements procedimentals i les excepcions a la consulta pública prèvia en l'elaboració de disposicions normatives per part del Govern i l'Administració de la Generalitat es preveuen en la regulació específica (Avantprojecte de llei d'elaboració de disposicions normatives).	Compromís institucional
S2.7 Processos preceptius: equilibri entre constrènyer i garantir una qualitat mínima. S4.6. Definir que en alguns àmbits sigui preceptiu un debat amb el territori S.7.5. La preceptivitat, tot i les seves limitacions, assegura un mínim de participació. S.7.7. Preveure la participació preceptiva com a garantia davant d'ideologies contràries a la cultura participativa. S8.4 Valorar la idoneïtat d'obligar per llei a obrir les polítiques públiques a la participació		5 Valorar la idoneïtat d'obligar a obrir les polítiques públiques a la participació	A vegades, la participació preceptiva és l'única manera d'assegurar que es faci participació i, per aquest motiu, tot i que pugui tenir certs inconvenients potser està bé que sigui preceptiva en determinats àmbits i polítiques públiques. Determinades polítiques com per exemple totes les que tinguin a veure amb la natura o el territori haurien d'incloure un procés de debat amb els agents del territori. A més, en un context d'increment de determinades ideologies polítiques contràries a la cultura de la participació i per garantir els drets de participació política, el fet de fer preceptiva la participació en determinats àmbits podria ser una manera d'assegurar una mínima participació en polítiques i temàtiques que es considerin clau.	Acceptada	En el redactat de la llei es cercarà la ponderació entre l'obligatorietat de la participació en determinades matèries i que això no vagi en detriment de la qualitat de la participació, en el sentit que es vegi com un mer tràmit que es pot complir.	Compromís institucional
S1.2 Fer participació des de la voluntat, no pas des de l'obligació normativa S3. 11 No establir la perceptivitat dels processos de participació S6.2 Conèixer les necessitats i els temes que preocupen i motiven a participar S.7.4. Tenir present que la preceptivitat per si sola no assegura la qualitat de la participació		6 La preceptivitat per si sola no assegura la qualitat de la participació	La perceptivitat de fer participació ciutadana en relació a determinats àmbits o polítiques públiques no garanteix per si sola que aquesta participació sigui de qualitat. L'experiència demostra que, en ocasions, quan es fa participació sense convicció i només perquè és preceptiva, aquesta no té la qualitat que seria desitjable. Des d'aquesta perspectiva, impulsar la participació preceptiva pot ser fins i tot contraproductiu si no s'acompanya de voluntat i compromís polític. En aquest sentit, es valora que ja existeixen normatives sectorials que obliguen a fer determinats processos i mecanismes de participació i no cal afegir-ne més, sinó que cada municipi ha de poder valorar i decidir quins projectes són rellevants i en quins cal incorporar la participació ciutadana. En comptes de definir quines polítiques han de ser susceptibles de ser abordades amb participació ciutadana, el que caldria fer és preguntar a la gent sobre quins temes té interès en participar, i obrir processos i mecanismes en aquells àmbits que generen un interès clar.	Acceptada	Es comparteix que la preceptivitat per si mateixa no assegura la qualitat. Es cercarà la ponderació entre participació efectiva i de qualitat.	Compromís institucional
S2.3 Establir un document previ obligatori que defineixi un marc i un cert compromís en relació a l'instrument/procés de participació S3.1 Importància d'aprovar un document marc S5.5. Establir uns criteris clars de quan cal impulsar un procés i en quines condicions. S5.16. Definir bé el marc dels processos S6.3 Clarificar la voluntat política i els marcs en relació als processos de participació S.7.2. Recollir el compromís polític en un document amb validesa jurídica S8.1 Establir uns requisits mínims per la qualitat de la participació		7 Establir un document previ obligatori que defineixi un marc i un cert compromís en relació a l'instrument/procés de participació	La llei hauria de preveure la necessitat de clarificar els marcs de relació i els compromisos que assumeixen les administracions impulsores des de la coherència i l'honestedat. Per això la llei hauria d'incorporar la necessitat d'aprovar un document marc previ al procés de participació que estableixi les regles del joc, la voluntat, els objectius, els terminis, etc. Per exemple, a l'Ajuntament de Barcelona, el reglament de participació ja preveu i recull aquesta possibilitat. A més, definir bé a qui s'adreça el procés obliga també a definir bé la finalitat i els objectius. Aquest document, però, hauria de ser general i definir només el marc pel debat i els seus límits, sobre tot pel que fa als límits tècnics. Amb la resta d'aspectes cal una certa flexibilitat ja que els processos poden respondre a situacions molt diverses i poden anar evolucionant i, per tant, cal que es puguin anar adaptant. També ha de ser adaptable a les necessitats de les diferents administracions, amb contextos, recursos i situacions de partida molt diferents. Aquest document, sobretot, ha de fer una bona definició dels objectius del procés o instrument de participació. Si es tenen clar els objectius és més fàcil, a partir d'aquests, establir els límits, definir els eixos de debat, els destinataris, etc	Acceptada	El marc de referència dels processos participatius pot ser l'instrument per establir els límits del debat de debat, els compromisos que adquireixen les administracions, les regles del joc, actors importants, etc. La llei contemplarà la introducció de mecanismes que permetin el compromís institucional i la transparència dels mecanismes, amb la mateixa finalitat dels que es proposin.	Compromís institucional
S4.5 Aprovar els processos de participació en els plens municipals o per decrets d'alcaldia		8 Aprovar els processos de participació en els plens municipals o per decrets d'alcaldia	Cal visualitzar i garantir un cert compromís polític amb els processos de participació que s'endeguen. Una manera pot ser fixar l'obligatorietat de que els processos que s'impulsin s'aprovin per Ple o per decret així com intentar cercar el màxim de consens possible per evitar que els processos de participació s'aturin quan hi ha canvis de govern. En aquest sentit és recomanable no fer processos que no es puguin acabar en una legislatura o forçar la obligatorietat de donar explicacions a la ciutadania en el cas que un nou equip de govern decideixi aturar un procés de participació que estava en marxa. Es creu convenient recollir la voluntat política expressada com a compromís en relació a un determinat procés o mecanisme de participació en un document de caràcter jurídic. Aquest compromís polític escrit tindria com a objectiu establir uns mínims exigibles a l'hora d'impulsar un procés participatiu que vetlessin per la qualitat del procés. Podria concretar-se en una carta de compromís, un acord de Ple, o qualsevol altre instrument que encaixés amb l'objectiu buscat. Seria, per tant, un document exigible en cada procés o mecanisme de participació que s'impulsés.	En estudi	La nova llei contemplarà que hi hagi un acord d'inici del mecanisme de participació que s'hagi d'aprovar per l'òrgan impulsor	Compromís institucional

<p>S2.6 Regular els terminis i els temps de la participació</p> <p>S.7.3. Establir un document de programació de les accions participatives a desenvolupar en un determinat termini.</p>	<p>9 Definir criteris de programació de les accions participatives</p>	<p>La llei hauria d'establir uns criteris clars de quan cal impulsar un procés i en quines condicions s'han de donar i quan és millor no fer-ho per evitar que s'impulsin processos estètics o s'allarguin excessivament en el temps. Els processos han de respondre a una necessitat real i han de tenir sentit. Per això seria convenient recollir el compromís pel que fa a aquells processos o mecanismes de participació ciutadana que des d'un determinat ens local (ajuntament, consell comarcal, etc.) es volen impulsar en un determinat període de temps. Aquesta planificació dels processos i mecanismes participatius, que podria ser per exemple anual o bianual, contribuiria a que aquests no s'improviessin sinó que responguessin a una agenda de participació prevista i pensada. Una manera podria ser vincular els processos als documents programàtics o estratègics que aproven les diferents administracions. Per exemple quan un ajuntament aprova el Pla d'actuació del mandat seria un bon moment d'analitzar quines de les actuacions o projectes recollits i previstos al PAM seria necessari obrir a la participació i posteriorment fer una revisió a mig mandat. Així mateix caldria vetllar perquè els terminis i tempos de la participació siguin raonables. No té cap sentit fer processos de participació, per exemple en l'àmbit de l'urbanisme, on els resultats del mateix no s'executen o aproven fins al cap de 10 anys. Per això, caldria regular uns terminis marc per als processos participatius.</p>	<p>Parcialment acceptada</p>	<p>La llei preveurà la planificació dels mecanismes participatius com a premissa bàsica de l'agenda pública. Si la planificació ha de ser anual o bianual i les matèries associades i a quin instrument de planificació estratègica ha d'anar associat (per exemple, el pla d'actuació municipal, el pla normatiu anual), per ara, es considera oportú deixar-ho a la consideració de cada administració. Pel que fa als tempos de la participació i la referència expressa al cas de l'urbanisme, hem de tenir en consideració la Llei d'Urbanisme i el seu Decret de desenvolupament.</p>	<p>Compromís institucional</p>
<p>S6.5. Introduir la participació de manera progressiva</p>	<p>10 Introduir la participació de manera progressiva</p>	<p>Impulsar la participació no és un tasca fàcil. La llei, d'alguna manera, hauria de recordar la importància de fer-ho de manera progressiva i posant la qualitat com a criteri de referència. Quan s'introdueix la participació s'ha de començar per petits projectes i anar poc a poc, fent-ho bé. El fet de participar en espais de participació generen vincle i relació; empoderen en les pròpies capacitats i autoestima... i quan es fa ben feta i amb uns bons retorns que mostrin la utilitat de participar i l'eficàcia dels instruments participatius, tot això engresca a la ciutadania a continuar participant.</p>	<p>Acceptada</p>	<p>La llei tindrà la filosofia i la voluntat de fomentar la implementació de mecanismes de participació amb el criteri de qualitat i sense ser molt ambiciosa per les administracions amb poca capacitat.</p>	<p>Compromís institucional</p>
<p>S5.1. Aprofitar la llei per impulsar un canvi de paradigma en les relacions amb la ciutadania</p> <p>S5.2 Aprofitar per crear cultura participativa</p> <p>S6.7 Formar i capacitar en participació per promoure la "cultura participativa"</p> <p>S.7.1. Promoure la cultura participativa per crear un marc favorable a la participació.</p> <p>.S.7.16. Promoure un canvi de cultura participativa més centrada en l'interès comú.</p> <p>S.7.17. Promoure la cultura participativa des de l'educació</p>	<p>11 Aprofitar la llei per impulsar un canvi de paradigma en les relacions amb la ciutadania i crear cultura participativa</p>	<p>El compromís institucional vers la participació s'ha d'adreçar també a crear cultura participativa. Caldria aprofitar la llei per impulsar un canvi de paradigma en la manera que tenim d'entendre la relació amb la ciutadania. Cal passar de la visió del ciutadà-client que rep uns serveis per part de l'administració a una visió de ciutadà corresponsable que participa i s'implica en el disseny de les polítiques públiques. La llei ha de representar un impuls a la cultura de la participació. Tot i que la voluntat és regular els processos de deliberació existeixen altres mecanismes i formes de participació que cal posar en valor. Seria convenient ampliar la visió i aprofitar l'oportunitat per crear cultura participativa, reconèixer els valors de la participació i fer pedagogia. Aquest canvi de mentalitat és imprescindible per fer participació amb un marc i una intencionalitat ben definides i a partir d'aquí concretar la resta: definir el compromís, disposar dels recursos adients, complir uns criteris de qualitat, etc. Per tant, la llei de participació hauria de treballar per promoure aquesta cultura participativa i fer-ho ja des de la infància. En aquest sentit la llei podria ser una bona oportunitat per implicar el Departament d'Ensenyament en una línia de treball per treballar i promoure la cultura participativa des dels centres educatius. De la mateixa manera que els centres escolars treballen la cultura de la sostenibilitat o altres, es podria aprofitar per treballar la cultura de la participació. Es tractaria d'incorporar la mirada participativa i posar-la en pràctica en els projectes que actualment es treballen en els centres per tal que els infants incorporin la cultura participativa a través de l'experiència i del procés d'aprenentatge</p>	<p>Parcialment acceptada</p>	<p>Es comparteix la necessitat de fomentar i crear una cultura participativa a totes les institucions, tot i que s'entén que la llei és un instrument més amb aquesta finalitat i que haurà d'anar acompanyada d'altres polítiques públiques si es vol aconseguir l'objectiu d'aconseguir una cultura més participativa.</p>	<p>Compromís institucional</p>
<p>S1.16 Importància de garantir el retorn</p> <p>S5.3. Garantir uns retorns públics i amb dret a aclariment</p> <p>S.7.8. Obligar sempre a fer retorn com a estratègia per posar en valor la utilitat dels processos i mecanismes de participació.</p> <p>S8.7. Garantir el retorn i l'avaluació entesa com un procés de millora</p>	<p>12 Garantir uns retorns públics i amb dret a aclariment per posar en valor la utilitat dels processos i mecanismes de participació</p>	<p>Una participació de qualitat és aquella que permet conèixer quins són els resultats obtinguts i quin és l'impacte de la participació en una política pública determinada. El retorn és el mecanisme que permet visualitzar aquests resultats i per això es planteja que la llei hauria d'establir que fos obligatori. Garantir aquest retorn dels resultats dels processos de participació és un tema cabdal ja que si no es fa es deslegitimen els processos i es genera frustració. Ara bé, els processos de retorn són complexos. És important per a la qualitat del procés però a l'hora és un punt vulnerable. Cal reflexionar bé sobre com fer els retorns i els avantatges i inconvenients de regular-los per llei. Si es fa que sigui obligatori, cal que hi hagi sancions, i si aquestes no són efectives, s'acaba desvaloritzant la pròpia llei. A més els retorns dels processos de participació haurien d'anar més enllà dels participants i s'haurien de fer públics de manera que la gent que no ha participat conegui què s'ha fet. Així mateix aquests retorns haurien de permetre d'alguna manera els aclariments o la rèplica dels participants ja que en ocasions es respon de manera molt ambigua o vaga. Els retorns, a banda d'una dimensió de transparència, tenen una segona dimensió molt important de donar confiança i credibilitat a la participació. Si la ciutadania i els agents que participen d'un procés o mecanisme participatiu veuen que té resultats, possiblement estaran més predisposats a tornar a participar i a confiar en la participació que si el procés no té uns resultats clars. La llei hauria de contribuir a garantir que es fa el retorn dels processos de participació, però no només com un exercici de transparència sinó com un procés d'avaluació continua que permeti millorar processos futurs.</p>	<p>Parcialment acceptada</p>	<p>La nova llei contemplarà la importància de fer un retorn amb uns criteris mínims de qualitat i que aquest sigui públic i accessible a tota la població. També, que el retorn ha d'anar acompanyat d'un procés d'avaluació per millorar la qualitat de la participació. Tal com es demana, s'estudiarà si els mecanismes concrets per fer el retorn i les conseqüències jurídiques de no fer-los han de veure's reflectits al text normatiu o han d'estar a disposició de l'administració que impulsa la política pública, en funció de cada cas concret. Pel que fa als mecanismes de seguiment, s'estudiarà la intensitat de la regulació.</p>	<p>Compromís institucional</p>
<p>S5.4. Garantir que els processos es finalitzen al marge dels canvis polítics</p>	<p>13 Garantir que els processos es finalitzen al marge dels canvis polítics</p>	<p>Cal garantir que els processos que s'inicien es poden finalitzar i en el cas que hi hagi un canvi polític que el vulgui aturar que hi hagi obligatorietat de donar les corresponents raons a la ciutadania de per què s'atura.</p>	<p>Parcialment acceptada</p>	<p>La llei preveurà que s'haurà de justificar/motivar la finalització anticipada d'un procés participatiu. El canvi de govern pot suposar un canvi en l'orientació de les polítiques públiques i per tant, pot suposar que l'objecte del procés participatiu decaigui per voluntat política.</p>	<p>Compromís institucional</p>
<p>S5.6 Establir les responsabilitats d'execució i seguiment .</p>	<p>14 Establir les responsabilitats d'execució i seguiment</p>	<p>Per reforçar el compromís institucional caldria forçar a que els processos explicitin de manera clara quines són les responsabilitats de cadascú. En concret qui és el responsable de l'execució dels projectes i del seu seguiment.</p>	<p>Acceptada</p>	<p>La llei preveurà que, a través del document inicial o marc de referència de l'inici del procés participatiu, s'identifiquen la unitat impulsora i la unitat amb competències en matèria de participació ciutadana, així com l'empresa dinamitzadora, si n'hi ha, etc.</p>	<p>Compromís institucional</p>
<p>S6.6 Importància de la transversalitat per fer mecanismes ben ajustats a la realitat.</p>	<p>15 Importància de la transversalitat per fer mecanismes ben ajustats a la realitat</p>	<p>El compromís institucional passa també per assumir la transversalitat dels projectes. Cal assegurar que quan s'impulsa un espai o procés, participen i s'hi impliquen les diferents àrees, departaments o conselleries necessàries per assegurar la transversalitat del projecte</p>	<p>Acceptada</p>	<p>La llei contemplarà, com a principi d'actuació, la transversalitat dels projectes que se sotmeten a participació i la necessària implicació de totes les àrees afectades.</p>	<p>Compromís institucional</p>

S.7.9. Establir convenis que vinculin les plataformes digitals de participació a un compromís de l'ajuntament a impulsar processos i mecanismes participatius.	16 Vincular les plataformes digitals de participació a un compromís d'impulsar processos i mecanismes participatius	A partir de l'experiència d'algunes Diputacions que vinculen l'assignació de dominis de la plataforma Decidim als ajuntaments al compromís per part de l'ajuntament beneficiari de destinar aquesta eina a l'impuls de processos participatius, es proposa que la llei ho estableixi com a norma general. D'aquesta manera es pretén garantir que les plataformes digitals de participació siguin utilitzades pels ajuntaments que en disposin per promoure processos i mecanismes participatius, i no quedin com a aparadors buits o com a eines per fer altres coses que no siguin participació	Parcialment acceptada	La llei preveurà que l'ús de les plataformes digitals de participació impliquen el compromís institucional al seu ús d'acord amb la seva finalitat de promoure i fomentar la participació. Tanmateix, la llei no és l'instrument per condicionar l'accés a les plataformes ni establir instruccions concretes sobre el seu ús.	Compromís institucional
S4.12. Garantir una bona comunicació i difusió S8. 3 Establir la obligatorietat d'un Pla de comunicació	17 Establir la obligatorietat d'un Pla de comunicació	La llei hauria de fixar la obligatorietat de que qualsevol procés de participació hagi d'anar acompanyat d'un Pla de comunicació per garantir el compromís de la institució de fer arribar la informació i els canals de participació a tota la ciutadania i no només als interlocutors habituals	Acceptada	La llei preveurà la importància de dissenyar un pla de comunicació adaptat al procés i a la institució que l'impulsi, tot i que els detalls del seu contingut no corresponen a una norma amb rang de llei.	Compromís institucional
S2.10 Preveure que la regulació ha d'anar acompanyada de recursos S5.5. Facilitar uns recursos mínims per poder impulsar processos S5.6 No fixar obligacions que no es puguin assumir S.7.6. La preceptivitat hauria d'anar acompanyada de recursos suficients S.7.11. Regular l'assignació dels recursos necessaris per promoure la participació ciutadana. S8.2 Compromís d'aportar uns recursos mínims	18 Compromís d'aportar uns recursos mínims i preveure que la regulació vagi acompanyada de recursos	La regulació, si no s'acompanya de dotació de recursos, pot anar molt en contra de la participació en els municipis i territoris amb recursos escassos. Hi ha el risc de que a l'obligar per llei a fer determinades coses, els municipis amb menys recursos no ho puguin complir. Això podria implicar que molts territoris en quedessin fora i no poguessin fer participació, amb la qual cosa, a la pràctica, la llei tindria un important efecte contraproduent en molts territoris. En aquest sentit, la llei de transparència ja ha aportat una experiència d'aquest tipus. Per tant, com a criteri general, seria bo tendir més a fer recomanacions i establir criteris que no pas establir obligacions. La llei hauria d'establir mecanismes concrets per dotar de recursos els municipis per tal que puguin impulsar mecanismes de participació en unes condicions adequades. El sol fet de regular la participació ciutadana, si no s'acompanya dels recursos necessaris, no assegura que a la pràctica tingui un resultat positiu. Caldria, per tant, preveure els recursos suficients a nivell municipal, i quan això no sigui possible, assignar els recursos de manera subsidiària per part d'administracions superiors com els Consells Comarcals o les Diputacions. Es posa com a exemple l'experiència de la llei de Barris, que va suposar una assignació de recursos important per als municipis. Calen recursos humans especialitzats pel foment de la participació des de la perspectiva comunitària així com recursos econòmics i d'infraestructures. Les administracions públiques han de donar resposta perquè hi hagi equitat territorial. Idealment seria necessari facilitar uns recursos mínims per poder impulsar processos de participació de manera que la seva posada en marxa no depengui exclusivament de les voluntats polítiques de l'equip de govern. A més a més en municipis petits el cost dels processos de participació no pot anar a càrrec del pressupost municipal. La llei no pot fixar obligacions que després no es puguin assumir per falta de recursos. Cal anar amb compte a l'hora de fixar obligacions de recursos humans, també a les administracions supralocals, quan després no hi ha capacitat per fer-ho. Cal planificar i dotar de recursos econòmics i humans amb la visió d'equilibri territorial per garantir la participació	Parcialment acceptada	Es comparteix que les obligacions en matèria de participació s'han d'adequar a les capacitats i recursos de l'ens convocant. També es comparteix que la qualitat de la participació no està associada a què sigui preceptiva o obligatòria. Ambdues idees es veuran reflectides a l'articulat de la llei. Pel que fa a la dotació de recursos associats al compliment de la llei, s'estudiaran els mecanismes jurídics que puguin ser més adients.	Compromís institucional
S1.6 Més perfils tècnics especialitzats a tots els nivells administratius S8.6. Compromís institucional per una formació continuada en l'àmbit de la participació	19 Impulsar més perfils tècnics especialitzats a tots els nivells administratius	Caldria dotar, i fer formació permanent, d'equips tècnics de participació mancomunats. Els diferents nivells de les administracions necessiten de tècnics especialitzats en participació i per això cal fer formació i capacitació de personal a Consells Comarcals, municipis grans que són referent a la comarca o territori, etc. per compartir perfils tècnics. Aquesta formació l'hauria de liderar la Generalitat, o l'Escola d'administració Pública de Catalunya i hauria de ser un procés permanent i no puntual. Això permetria tenir una bona dotació de recursos humans especialitzats en administracions de segon nivell per donar suport als municipis A l'hora de dotar els ens locals dels recursos necessaris per impulsar una participació ciutadana de qualitat, caldria prioritzar els recursos econòmics per davant de recursos humans, tècnics, materials, etc. Fer-ho així donaria autonomia als ens locals perquè poguessin decidir com utilitzar-los i poder decidir en cada cas si necessiten destinar-los a la contractació de personal propi, a la contractació de personal extern, a una bona campanya de comunicació, a la inversió en material, a la contractació de consultories externes, etc. Aquesta fórmula permetria adaptar-se millor a les necessitats de cada municipi	Acceptada	La llei preveurà la necessitat de comptar amb tècnics especialitzats i la importància de la formació i capacitació de les persones professionals de la participació. Amb aquest objectiu, les administracions han de treballar en la creació d'un perfil competencial.	Compromís institucional
S.7.12. Prioritzar la dotació de recursos als ens locals en els recursos econòmics.	20 Prioritzar la dotació de recursos econòmics.	Els recursos han de ser propers a la ciutadania. Cal fer que participar sigui fàcil i accessible i això passa per adaptar els recursos a les necessitats de cada territori; edat, quantitat, accés a tecnologia, persones que no parlen català i castellà, etc. La llei no s'ha de redactar com si partíssim de zero. Existeixen experiències i recursos al territori que cal aprofitar i treballar en xarxa. Per exemple, a Lleida existeix l'escola de participació impulsada per la Federació d'associacions de veïns de Lleida. Cal dissenyar com es pot millorar el treball en xarxa, optimitzar els recursos existents i aconseguir l'acompanyament i col·laboració de les entitats per impulsar processos col·lectivament.	Parcialment acceptada	La llei no és l'instrument adequat per dotar de recursos econòmics concrets als ens locals, tot i que preveurà la necessitat d'establir l'assistència i col·laboració de la Generalitat amb els ens locals.	Compromís institucional
S5.7. Aprofitar recursos existents i fomentar el treball en xarxa	21 Aprofitar recursos existents i fomentar el treball en xarxa	Els recursos han de ser propers a la ciutadania. Cal fer que participar sigui fàcil i accessible i això passa per adaptar els recursos a les necessitats de cada territori; edat, quantitat, accés a tecnologia, persones que no parlen català i castellà, etc. La llei no s'ha de redactar com si partíssim de zero. Existeixen experiències i recursos al territori que cal aprofitar i treballar en xarxa. Per exemple, a Lleida existeix l'escola de participació impulsada per la Federació d'associacions de veïns de Lleida. Cal dissenyar com es pot millorar el treball en xarxa, optimitzar els recursos existents i aconseguir l'acompanyament i col·laboració de les entitats per impulsar processos col·lectivament.	Acceptada	La llei preveurà la necessitat d'optimitzar els recursos existents i fomentar el treball en xarxa a l'hora de planificar la participació.	Compromís institucional
S8.29. Establir uns criteris de contractació	22 Establir uns criteris de contractació	La llei podria definir uns criteris de contractació dels equips dinamitzadors de processos on fixar quines han de ser les retribucions mínimes i les qualificacions professionals, atès que sovint no es posa en valor la tasca que fan aquests equips i després costa molt justificar la seva contractació.	No acceptada	Tot i que es comparteix la necessitat, la llei no és l'instrument per establir aquests criteris, sinó que es proposa l'ús d'altres instruments, com ara a través d'acords marc que aprovin les diferents administracions. La Generalitat n'aprovarà un que podria servir com a referència.	Compromís institucional
S2.12 Promoure la formació i sensibilització de càrrecs electes i tècnics	23 Promoure la formació i sensibilització de càrrecs electes i tècnics	En l'àmbit dels recursos, cal preveure i estimular la formació i sensibilització en participació dels càrrecs electes i dels tècnics municipals per tal que tinguin les capacitats i les eines necessàries per poder planificar i executar processos de participació inclusius de qualitat.	Acceptada	Llei preveurà l'assistència i assessorament de la Generalitat amb l'objectiu que les diverses administracions públiques amplïin l'oferta de formació destinada a càrrecs electes i personal tècnic.	Compromís institucional

S3.2 El factor temps és clau per garantir la qualitat dels processos	24 El factor temps és clau per garantir la qualitat dels processos	Tot i que és complicat regular diferents aspectes que afecten a la qualitat, es valora que potser cal establir uns mínims pel que fa als recursos necessaris com ara el factor temps en els processos de participació. Aquestes indicacions poden ser recomanacions, però, en tot cas, calen uns mínims de temps per poder desenvolupar els processos amb unes certes garanties. En aquest sentit, es poden diferenciar diferents iniciatives participatives; processos participatius, accions participatives, participació exprés o puntual, etc. i establir uns marcs temporals recomanats per a cadascuna.	Acceptada	La llei contemplarà que el factor temps és una premissa bàsica i imprescindible per iniciar qualsevol mecanisme de participació ciutadana. Es valorarà si la llei fixarà un temps determinat o deixarà la seva concreció a les administracions impulsores de la normativa.	Compromís institucional
S1.8 Facilitar eines digitals de codi obert i potenciar el Decidim com a infraestructura digital	25 Facilitar eines digitals de codi obert i potenciar el Decidim com a infraestructura digital	La plataforma Decidim és una infraestructura digital que funciona prou bé, però calen recursos per fer-la funcionar. No es tracta només de tenir la eina, sinó que cal acompanyar i tenir recursos tècnics per generar continguts i utilitzar-la. L'existència o no de un perfil de tècnic de participació en un municipi és un factor clau que condiona el seu grau d'utilització. A més, cal tenir present que actualment no s'està aprofitant tot el potencial que té l'eina, ja que hi ha components de la plataforma que són molt poc utilitzats. Habitualment es permeten comentaris, trobades, però altres funcionalitats com enquestes, o sistemes de prioritització no s'acaben d'aprofitar. L'explotació d'aquestes eines permetria incorporar noves eines per enriquir la participació digital.	Parcialment acceptada	Es comparteix l'objectiu de facilitar eines de codi obert i que el text articulat en pugui contemplar el seu ús com a canal de participació. Tot i que es comparteix que la plataforma Decidim podria ser utilitzada més i millor, explotant-ne totes per utilitats, una norma amb rang de llei no és l'instrument per aprofundir en el potencial del Decidim ni d'altres eines d'infraestructura digital.	Compromís institucional
S.7.13. No obligar a utilitzar una plataforma digital de participació en concret.	26 No obligar a utilitzar una plataforma digital de participació en concret.	A l'hora de promoure plataformes digitals de participació, és important que els ens locals tinguin capacitat de decisió per poder elegir aquelles plataformes concretes que considerin més adients per impulsar els seus processos participatius i no se'ls imposi una plataforma concreta que els pugui representar limitacions o no s'adaptin bé a les seves necessitats. L'important hauria de ser la voluntat de promoure un canal de participació digital i l'ús que se'n fa i no pas l'eina concreta que s'utilitzi	Parcialment acceptada	L'articulat de la llei no predefinirà quina plataforma digital han d'utilitzar els ens locals, per bé que l'aposta de la Generalitat sigui l'ús de la plataforma Decidim.	Compromís institucional
S1.15 Fer pedagogia i delimitar bé què s'entén per participació ciutadana i què regula i què no la pròpia llei. S3.3 Aprofitar la llei per incorporar un glossari que aclareixi els diferents conceptes S4.10 Evitar la terminologia tècnica en la llei S6.4. Anomenar els instruments de participació d'acord amb el tipus de participació que promouen S8.19. Utilitzar un llenguatge i un glossari entenedor	27 Anomenar els instruments de participació d'acord amb el tipus de participació que promouen	La llei hauria de ser una oportunitat per clarificar i anomenar els diferents instruments de participació clarament de manera que es pugui ser transparent i no generar falses expectatives i tenir la regles del joc clares. Per exemple, cal deixar clar el caràcter no vinculant dels mecanismes deliberatius o diferenciar el espais de participació dels espais d'informació. Definir bé què és i què no és participació ciutadana, on queden les consultes, etc. Hi ha una percepció de la participació com "votar coses" i la participació deliberativa queda com en un núvol. Hi ha molta confusió entorn què és la participació i fins a quin punt determinades modalitats participatives les podem considerar com a tals. La redacció de la llei hauria de contribuir a clarificar tots aquests aspectes. Així, la redacció de la llei hauria de ser una oportunitat per incorporar un glossari sobre els diferents conceptes relacionats amb la participació ciutadana: procés de participació, acció participativa, procés d'informació, procés de deliberació, etc. Això hauria de contribuir a aclarir el significat de cadascun, tenir un marc compartit de què vol dir i què és cada cosa i evitar la confusió actual. Així mateix caldria utilitzar un llenguatge planer i entenedor en la redacció de la llei. Sovint hi ha conceptes en l'àmbit de la participació que són poc comprensibles per la majoria de la ciutadania i que tan sols entenen els tècnics (grup motor, mapa d'agents, etc	Acceptada	La llei definirà els diferents mecanismes de participació, tot i que es procurarà que sigui una descripció prou ampla com per deixar lloc a la innovació permanent en els canals de participació.	Regles del Joc
S3.5. Preveure un òrgan col·legiat de garanties general en l'àmbit català S4.16. Establir un mecanisme de garanties on recórrer quan es vulneren els drets	28 Preveure un òrgan col·legiat de garanties general en l'àmbit català on recórrer quan es vulneren els drets	La llei podria preveure la creació d'un òrgan col·legiat general a nivell català que servís per donar garanties i on la ciutadania pogués adreçar-se per poder reclamar quan es veuen vulnerats els drets de participació. En aquest sentit, ja existeix alguna experiència com la de l'Ajuntament de Barcelona que disposa d'una comissió d'empara on es pot reclamar. La llei també podria aprofitar figures existents com els jutges de pau o els síndics de greuges per tal que tinguin un paper clar a l'hora de garantir els drets de participació i que aquests tinguin uns mínims de qualitat. Es important que aquests garants siguin externs a l'administració	Parcialment acceptada	Es comparteix la necessitat que la llei prevegui mecanismes de garanties. S'estudiarà quina configuració por tenir aquest òrgan de garanties, tot i que dels estudis previs, s'optaria per utilitzar un òrgan ja existent, per les dificultats que comporta generar-ne un ad hoc.	Regles del Joc
S8.5 Preveure un mecanisme d'avaluació extern que doni garanties de qualitat	29 Creació d'algun òrgan o organisme independent que pogués donar garanties de qualitat	La llei podria preveure la creació d'algun òrgan o organisme independent que pogués donar garanties de qualitat certificant bones pràctiques o establint un segell de qualitat dels processos.	Parcialment acceptada	Es comparteix la necessitat que la llei prevegui mecanismes de garantia. S'estudiarà quina configuració por tenir aquest òrgan de garanties, tot i que dels estudis previs, s'optaria per utilitzar un òrgan ja existent, per les dificultats que comporta generar-ne un ad hoc.	Regles del Joc
S6.8 Preveure unes normes de "cortesia" i respecte de la participació per donar seguretat a l'hora de participar.	30 Preveure unes normes de "cortesia" i respecte de la participació per donar seguretat a l'hora de participar	La llei hauria de regular o definir la necessitat que els espais de participació deliberatius es dotin d'una normativa o regles de com es participa, per garantir uns mínims en els espais de deliberació. Les persones han de tenir la seguretat que no seran criticades, que l'espai de deliberació és segur i respectuós, que podran expressar-se i seran tractades amb respecte, etc.	Parcialment acceptada	El text de la llei preveurà la necessitat que els espais de participació es regeixin pel respecte i l'escolta. Tanmateix, haurà de ser a través d'altres instruments on es desenvolupin aquestes normes de conducta de les persones participants.	Regles del Joc
S.7.18. Vetllar que els espais de deliberació assegurin una participació en igualtat de condicions.	31 Vetllar perquè els espais de deliberació assegurin una participació en igualtat de condicions.	En els espais de deliberació, sovint es donen relacions de poder i hi ha dinàmiques que poden distorsionar el debat i fer que no totes les persones participants estiguin en condicions d'igualtat. Per això, cal posar en valor la tasca de dinamització per vetllar que siguin espais on totes les persones participants se sentin còmodes i tinguin les mateixes oportunitats de participar. En aquest sentit, per exemple, cal vetllar que persones que representen determinats grups de pressió o d'interès o els "participants professionals" no distorsionin els espais de deliberació.	Acceptada	La llei preveurà que la participació s'ha de regir pel principi d'igualtat i que l'administració s'ha de mostrar neutral davant de les diferents propostes sotmeses a participació, tot i que per garantir efectivament la igualtat cal anar més enllà de la previsió normativa.	Regles del Joc
S8.16. Fixar la obligatorietat d'establir un únic espai de comunicació de referència	32 Fixar la obligatorietat d'establir un únic espai de comunicació de referència	Establir l'obligatorietat que els ens locals i les administracions impulsores estableixin un únic canal de referència pel procés (de l'estil del Decidim) de manera que es doni transparència al procés i sigui un espai únic on publicar informació, convocatòria, actes, documents, etc	Parcialment acceptada	L'articulat de la llei no predefinirà quina plataforma digital han d'utilitzar els ens locals, per bé que l'aposta de la Generalitat sigui l'ús de la plataforma Decidim.	Regles del Joc

S8.18. Empoderar la ciutadana perquè pugui prendre el control dels processos	33 Empoderar la ciutadana perquè pugui prendre el control dels processos	La veritable participació és aquella en la que la ciutadania pren el control dels processos, estableix els àmbits de debat, etc. Per això cal que la futura llei contribueixi a empoderar la ciutadania ja sigui facilitant la seva formació com facilitant eines i capacitat de control. Es podria convidar a la ciutadania perquè reflexionés sobre com han funcionat els processos. Tot i que sigui difícil, és un element important per reforçar la cultura participativa. El seguiment i l'avaluació dels processos de participació són aspectes que caldria reforçar amb la nova llei ja que són elements cabdals. Més enllà del retorn, cal poder fer traçabilitat de les propostes i garantir el seguiment i l'avaluació dels processos per veure quin recorregut i quins resultats efectius tenen.	Acceptada	La llei preveurà l'avaluació dels mecanismes de participació com a fase o part dels mateixos, per tant, la ciutadania podrà participar a l'hora de presentar propostes de millora. Pel que fa al seguiment durant els processos participatius, la llei preveurà la constitució d'un grup motor en la fase de preparació i execució, que comptarà amb participació ciutadana. Un cop tancat el procés participatiu, s'estudiarà quin instrument pot ser adient per fer el seguiment de les propostes i el seu impacte en la política pública.	Regles del Joc
S3.6 Evitar un excés de regulació que permeti la impugnació per part de lobbies S8.25. Posar en valor la participació i canalitzar les aportacions de lobbies i grups d'interès	34 Evitar un excés de regulació que permeti la impugnació per part de lobbies	És molt important evitar la sobre regulació i no procedimentar en excés, entre altres coses perquè existeix el risc que aquesta regulació sigui aprofitada per determinats lobbies o agents per impugnar els processos participatius, no tant per vetllar per la seva qualitat sinó per defensar altres interessos. Els formalismes, terminis, etc. quan són molt específics permeten que determinats grups d'interès o lobbies impugnin els instruments de participació per temes de forma. Sovint els grups d'interès i lobbies utilitzen canals paral·lels als processos de participació per fer arribar la seva visió a les persones encarregades de prendre les decisions. Seria convenient que la llei reforcés la formació i capacitat dels responsables polítics perquè entenguin el que significa la participació i evitar utilitzar canals paral·lels per recollir la opinió dels grups d'interès. La llei hauria d'incorporar algun mecanisme que permeti avaluar el seu propi desplegament i veure si efectivament serveix per millorar la qualitat de la participació.	Acceptada	Es comparteix que la llei no ha d'entrar a regular amb detall qüestions procedimentals, sinó que s'ha de cercar un marc de qualitat que pugui ser útil a les administracions impulsores a l'hora d'establir les regles concretes del joc.	Regles del Joc
S1.17 Preveure mecanismes d'avaluació amb la ciutadania S2.5 Garantir el seguiment i l'avaluació dels processos. 8. Que la llei prevegi la seva pròpia avaluació	35 Que la llei prevegi la seva pròpia avaluació		Acceptada	S'establiran mecanismes de seguiment i avaluació del seu compliment.	Regles del Joc
S3.9 Establir compromisos en criteris que permetin avançar en la qualitat dels processos S8.15 Establir mínims de qualitat per qualsevol mecanisme participatiu i obligatorietat d'incorporar la perspectiva de gènere i la perspectiva interseccional	36 Establir uns mínims de qualitat per qualsevol mecanisme participatiu i obligatorietat d'incorporar la perspectiva de gènere i la perspectiva interseccional	La llei ha de definir uns criteris mínims de qualitat que han de tenir les diferents modalitats. Un exemple és la de definir uns terminis màxims pel retorn, o per exemple la obligatorietat de que tots els espais de participació incorporin la perspectiva de gènere i la perspectiva interseccional.	Acceptada	El text establirà un termini màxim pel retorn (tot i que s'ha de poder adaptar a l'emergadura del que es sotmet a participació i el número d'aportacions) i la perspectiva de gènere i la interseccionalitat com a principis d'actuació en l'impuls dels mecanismes de participació.	Modalitats i metodologia
S2.20 No regular les diferents modalitats perquè pot limitar-ne la creativitat S3.10. Flexibilitat en les metodologies per no encotillar i limitar la creativitat. S.7.19. Evitar la rigidesa en els criteris metodològics a seguir.	37 No regular les diferents modalitats perquè pot limitar-ne la creativitat	Es valora que regular els diferents tipus de modalitats participatives podria coartar la creativitat, l'experimentació i la innovació. Cal tenir una mirada flexible sobre les metodologies i tipologies participatives per no limitar la creativitat. Però aquesta flexibilitat s'ha de combinar amb establir uns mínims pel que fa als criteris de treball que contribueixin a una participació de qualitat. Per exemple, en determinats processos caldria possibilitar la participació de persones que no estan empadronades com ara veïns de segona residència o persones que treballen en un territori i passen la majoria del seu temps allà	Acceptada	Es comparteix que la llei no ha d'entrar a regular amb detall qüestions procedimentals, sinó que s'ha de cercar un marc de qualitat que pugui ser útil a les administracions impulsores a l'hora d'innovar.	Modalitats i metodologia
S2.8 Promoure la iniciativa ciutadana per impulsar processos participatius	38 Promoure la iniciativa ciutadana per impulsar processos participatius	La llei hauria de regular la possibilitat de poder impulsar processos de participació deliberatius des de la iniciativa ciutadana, de manera que l'organització de processos en determinats àmbits o polítiques públiques no depengui només de la voluntat de l'administració corresponent sinó que la ciutadania pugui tenir mecanismes efectius per exercir el seu dret a la participació. S'hauria d'aprofitar la llei de participació per tal de rebaixar el nombre de signatures necessàries per impulsar una iniciativa ciutadana.	Acceptada	La llei regularà la iniciativa ciutadana, per tant, el dret de la ciutadania a proposar mecanismes de participació.	Modalitats i metodologia
S8.11 Rebaixar el mínim de signatures ciutadanes per impulsar una iniciativa ciutadana	39 Rebaixar el mínim de signatures ciutadanes per impulsar una iniciativa ciutadana		En estudi	En estudi la possibilitat de rebaixar el número de signatures que actualment preveu la llei 10/2014, del 26 de setembre, de consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana.	Modalitats i metodologia
S8.14. Clarificar i diferenciar les diferents formes de participació	40 Clarificar i diferenciar les diferents formes de participació	La llei hauria de servir per diferenciar i clarificar què significa participar en un espai estable de participació i diferenciar-ho del que és formar part d'òrgans col·legiats que tenen una altra lògica. Així mateix caldria clarificar i caracteritzar les diferents tipologies d'espais; espais assessors, espais de participació, espais de cogestió, etc	Acceptada	La llei tindrà una descripció dels diferents mecanismes de participació, tot i que suficientment oberta com per permetre la innovació constant.	Modalitats i metodologia
S5.8. No duplicar els espais de participació S8.9. Coordinació dels diferents espais i mecanismes participatius	41 Coordinació dels diferents espais i mecanismes participatius i evitar la duplicitat d'espais	La llei hauria de servir per poder posar un cert ordre i/o coordinar la multiplicitat d'espais i òrgans participatius existents a l'actualitat i sobretot per evitar les duplicitats. Cal aprofitar els espais existents i no crear-ne de nous. Cal que la llei estableixi pautes o directrius que contribueixin a no doblar els espais de participació. Sovint convoquem a la ciutadania a espais amb diferents noms (taules comunitàries, comissions, tallers, etc) i sovint són els mateixos participants	Acceptada	La voluntat de la unitat impulsora de la llei és que pugui ser útil per a harmonitzar els mecanismes de participació i que no ploriferin sense un criteri clar, tot i que caldrà la complicitat dels diferents departaments o àrees implicades a l'hora de racionalitzar els espais de participació.	Modalitats i metodologia
S5.15. Garantir l'autonomia local en el disseny dels processos	42 Garantir l'autonomia local en el disseny dels processos	Cal deixar el màxim de decisions possible a cada municipi i a l'autonomia local. Les realitats són molt diverses i, per tant, han de ser els municipis els que decideixin com volen i poden organitzar els processos.	Acceptada	La llei establirà un marc de qualitat en el disseny dels mecanismes, respectant sempre l'autonomia local.	Modalitats i metodologia
S8.10. Preveure que els òrgans sectorials disposin d'un pla de treball	43 Preveure que els òrgans sectorials disposin d'un pla de treball	Actualment existeixen un gran nombre d'òrgans i consells sectorials que no sempre treballen amb paràmetres de qualitat participativa. La llei podria fixar la obligatorietat que aquests òrgans sectorials defineixin i aprovin plans de treball consensuats, transparents i que estableixin la periodicitat de les seves trobades.	Acceptada	La llei preveurà uns criteris mínims de qualitat en el funcionament dels consells de participació.	Modalitats i metodologia
S8. 26 Estimular l'obertura i renovació dels Consells sectorials	44 Estimular l'obertura i renovació dels Consells sectorials	Estaria bé aprofitar la llei per fomentar la renovació dels membres dels Consells sectorials així com promoure que aquests espais puguin celebrar sessions obertes on sumar noves visions als seus debats	Parcialment acceptada	En els principis de la modalitat de consells o espais estables de participació, es cercaran fórmules que en permetin l'obertura, tot i que hi ha molta normativa sectorial que fixa amb rang de llei elements molt bàsics.	Modalitats i metodologia
S8.12. Reconèixer altres mecanismes o modalitats participatives amb especial atenció a les promocionades per la ciutadania	45 Reconèixer altres mecanismes o modalitats participatives amb especial atenció a les promocionades per la ciutadania	La llei hauria de reconèixer la possibilitat d'innovar i impulsar noves modalitats i mecanismes participatius, en especial d'aquelles iniciatives promogudes per la ciutadania.	Acceptada	La llei tindrà una descripció dels diferents mecanismes de participació, tot i que suficientment oberta com per permetre la innovació constant.	Modalitats i metodologia

S8.17. Resoldre i definir la relació amb les consultes prèvies	46 Resoldre i definir la relació amb les consultes prèvies	La llei hauria de servir per resoldre la duplicitat de consultes a la ciutadania que actualment hi ha amb les consultes públiques prèvies i els processos de participació. Les consultes s'han convertit en un tràmit més de l'expedient i es podria aprofitar per unificar-ho en un sol procés per evitar la duplicitat.	Parcialment acceptada	La llei haurà de diferenciar la consulta prèvia, com a espai de participació preliminar abans que s'hagi abordat el disseny de la política pública, dels mecanismes de participació que versin sobre el contingut de la política pública.	Modalitats i metodologia
S1.10 Regulació només de base per a la participació digital	47 Regulació només de base per a la participació digital	Atès que la participació digital és un àmbit que pot evolucionar molt ràpid i en canvi una llei per definició és més estàtica i amb voluntat de perdurar, caldria que a l'hora de regular aquest àmbit no es faci de manera detallada. Tan sols caldria fixar alguns criteris generals (accés, etc.) i no tant en mecanismes concrets per evitar que quedi obsoleta molt aviat.	Acceptada	La llei preveurà la participació digital com a canal de participació, tot i que amb una regulació suficientment oberta com per permetre la innovació constant.	Modalitats i metodologia
S2.13 Habilitar estratègies de participació digital com a complement a mecanismes presencials S3.12 Valorar de quina manera la llei pot contribuir a promoure la participació digital S4.11 Contemplar la participació digital però sempre garantint els canals analògics i presencials S6.16. Aprofitar els punts Òmia per a la capacitació digital	48 Contemplar la participació digital però sempre garantint els canals analògics i presencials	Les experiències de participació digital poden aportar moltes coses positives, com ara la descentralització, l'asincronia, etc. i han crescut molt arrel del context de la Covid, però encara avui dia existeix una gran esclatxa digital i moltes persones i col·lectius queden exclosos d'aquestes formes de participació, ja sigui per problemes de connectivitat o accés digital o ja sigui per falta de capacitats i habilitats digitals. A nivell municipal, també existeixen aquestes esclatxes i per exemple la majoria de municipis fora de l'àmbit de la província de Barcelona no tenen encara una plataforma digital com ara el Decidim. Per aquest motiu cal promoure aquests mecanismes digitals però concebut-los no com a mecanismes únics, sinó com a complementaris d'altres mecanismes de participació presencial. Per altra banda, tot i que des d'una mirada d'inclusió de diferents perfils, combinar metodologies presencials i digitals pot ser molt positiu, obligar a desenvolupar metodologies mixtes que combinin necessàriament espais presencials i espais digitals no és una bona opció, sobre tot si no estan garantits els recursos, donat que hi haurà contextos i situacions en que no té sentit desenvolupar ambdós mecanismes a la vegada.	Parcialment acceptada	La llei reflectirà la necessitat que tant la participació digital com la presencial amb el suport d'infraestructures digitals compleixin el principi d'accessibilitat i la garantia dels drets digitals. S'estudiarà la manera de fer-ho efectiu.	Modalitats i metodologia
S3.14. Traslladar els criteris de qualitat també als espais digitals	49 Traslladar els criteris de qualitat també als espais digitals	Cal definir i/o regular que les plataformes de participació realment siguin espais que facilitin la participació. Tenir una plataforma digital no és garantia per si sol que allò sigui un espai participatiu. La plataforma Decidim, per exemple, s'ha desenvolupat amb una perspectiva molt transversal, que va més enllà del disseny informàtic, i per tant recull funcionalitats que permeten la participació digital. Però, per contra, en el mercat existeixen altres plataformes que tot i que s'anomenen participatives, són espais només informatius.	Parcialment acceptada	La llei preveurà que les plataformes digitals de participació siguin espais que fomentin la participació i no espais merament de transparència. Tanmateix, l'ús que se'n faci dependrà de l'administració impulsora del mecanisme de participació.	Modalitats i metodologia
S3.8. Aportar metodologia o recomanacions per planificar la participació en l'àmbit urbanístic	50 Aportar metodologia o recomanacions per planificar la participació en l'àmbit urbanístic	En l'àmbit urbanístic la normativa és molt complexa. A l'àmbit local, si no hi ha un departament de participació ciutadana empoderat en aquest àmbit, la participació en l'àmbit urbanístic és un tema que pot arribar a sobrepassar els tècnics. Caldria una millor planificació anual en aquest àmbit, per evitar solapament de temàtiques, que sovint són multidimensionals, etc. Caldria des de la llei aportar una metodologia o unes recomanacions o pautes per fer una millor planificació de la participació en l'àmbit urbanístic	En estudi	En estudi la possibilitat d'aprofitar per harmonitzar normativa sectorial en coordinació amb el departament competent	Modalitats i metodologia
Plataforma. Obrir una bústia de comunicació	51 Obrir una bústia de comunicació	Obrir un canal de comunicació entre la ciutadania i el govern, digital i físic on els ciutadans puguin enviar les seves propostes.	No acceptada	Els departaments ja disposen d'una bústia de contacte a la seva pàgina web. La relació bilateral entre el ciutadà i l'administració s'extralimita del marc de la llei.	Modalitats i metodologia
Plataforma. La participació en la Gestió ciutadana d'equipaments municipals	52 La participació en la Gestió ciutadana d'equipaments municipals	D'entre les línies estratègiques de la Direcció General de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtica (que substitueix a l'antiga DG Participació Ciutadana, Processos Electorals i Qualitat Democràtica) es contempla "incorporar la participació ciutadana i de la societat civil en l'elaboració i avaluació de polítiques públiques", així com "la millora de la governança" o la "innovació democràtica". Entenen com a objectiu promoure la incorporació d'agents de la societat civil organitzada en la presa de decisions, i especialment promovent formes de participació ciutadana deliberativa. En aquesta línia, conjuntament amb l'Escola d'Administracions Públiques de Catalunya, fa anys que s'impulsa el curs "Gestió Col·laborativa d'espais i equipaments públics" per tal de formar i dotar d'eines pràctiques en el desenvolupament de projectes de gestió ciutadana d'equipaments municipals (ateneus, casals de barri, casals de joves, centres cívics, culturals, etc). Les potencialitats de la participació en la gestió ciutadana d'equipaments es plasmen mitjançant el foment de la participació i el compromís que implica, no només en l'espai físic, sinó també amb l'entorn i el veïnat. Aquest tipus de participació deliberativa reforça la cohesió i el capital social del territori en tant que fa esdevenir l'espai com a punt de trobada i generador de sinèrgies associatives orientades al treball conjunt per resoldre problemes col·lectius. L'assumpció d'aquesta gestió col·laborativa implica la coresponsabilització i reforça el sentiment de pertinença amb el territori, contribueix a l'aprenentatge social de les entitats i persones involucrades a participar i implicar-se de manera més directa en els assumptes públics. I a la fi, garanteix una continuïtat comunitària de l'espai, oferint respostes flexibles a oportunitats i necessitats del territori, i fent inclús un ús més eficient dels recursos trencant amb les lògiques públiques i privades. El principal obstacle amb el que es troba aquesta línia estratègica és la limitació del marc normatiu desajustat a les dinàmiques associatives i iniciatives de participació ciutadana en l'assumpció de tasques cívic-comunitàries en equipaments municipals. A excepció de la Carta Municipal de Barcelona (Llei 22/1998, de 30 de desembre), que contempla l'instrument de participació ciutadana anomenat "gestió cívica" per no hi ha cap normativa d'àmbit català que reconegui aquesta gestió ciutadana o comunitària. És per això que resulta necessari incorporar aquesta modalitat de participació deliberativa en el marc de la nova Llei de Participació. La fórmula jurídica d'una futurible legislació sobre la gestió ciutadana d'equipaments municipals que s'articulés a partir del conveni hauria de contenir dos elements: la cessió del bé immoble i la subvenció vinculada al desenvolupament del projecte de gestió per part de l'entitat sense ànim de lucre. Regulats, per una banda, per la Llei 33/2003, del 3 de novembre, del patrimoni de les Administracions Públiques; el Decret Legislatiu 2/2003, de	En estudi	S'està valorant, conjuntament amb la resta de departaments de la Generalitat amb competències en la matèria, si la llei pot contemplar la gestió comunitària d'equipaments com a modalitat de participació ciutadana, en què la ciutadania s'implica en la gestió d'equipaments de proximitat.	Modalitats i metodologia
S6.1 Posar la persona al centre a l'hora de pensar i promoure instruments de participació	53 Posar la persona al centre a l'hora de pensar i promoure instruments de participació	La llei s'ha de fer tenint la perspectiva de posar la persona al centre a l'hora de dissenyar qualsevol mecanisme de participació. En aquest sentit, cal tenir en compte que la ciutadania és molt diversa (llengua, nacionalitat, cultura, etc.). Per això un valor clau ha de ser l'equitat i valorar la diversitat i la representativitat de les visions del territori, com una qualitat dels processos més enllà de la quantitat de persones que hi participen	Acceptada	La llei reflectirà el valor de la qualitat de la participació (més enllà del número de participants) i la importància de la equitat i la diversitat. Més enllà de la previsió a la norma, són les administracions impulsores de la participació les qui han de vetllar així mateix per aquests principis en el disseny concret dels mecanismes de participació.	Drets de ciutadania i inclusió

<p>S2.14 Incloure un capítol de drets a la futura llei</p> <p>S5.12. Preveure un capítol de drets</p> <p>S8.20. Incorporar un capítol de drets</p>	<p>54 Incloure un capítol de drets a la futura llei</p>	<p>Es valora la necessitat que la futura llei inclogui un capítol o apartat que expliciti els diferents drets que té la ciutadania vinculats a la participació. Per exemple, el dret a la informació, a l'accés als mecanismes de participació, al retorn, etc. També es valora que un d'aquests drets hauria de ser el de poder aportar informació pròpia per part de la ciutadania als processos de participació de manera que la informació amb la que es debati o treballi no sigui només l'aportada pels tècnics o les administracions impulsores.</p> <p>Cal valorar i pensar bé la conveniència d'incorporar o no mesures adreçades a facilitar la inclusió als processos de participació. D'una banda, existeix el risc que l'excés de regulació tiri enrere a molts ajuntaments que no disposen dels recursos necessaris per garantir la inclusió i que, per evitar incomplir la llei, decideixin no fer processos de participació. A més a més, quan s'estableixen obligacions cal pensar en com es farà el seguiment dels compliments o incompliments. D'una altra banda, es valora la necessitat de regular per fer prendre consciència de la importància de la inclusió en els processos de participació i no dependre de la sensibilitat tècnica i política. Existeixen experiències com per exemple el Decret sobre la escola inclusiva en l'àmbit de l'educació que tot i tenir mancances i que no s'està complint, ha permès avançar en la línia de la inclusió i, per exemple, les entitats i col·lectius l'aprofiten com un element al que aferrar-se per exigir determinades mesures. És a dir, que si no es regula i es força una mica sobre una determinada qüestió, sovint no s'acaba fent res en aquell àmbit i les entitats i la ciutadania tampoc tenen eines per reclamar</p>	<p>Acceptada</p>	<p>La llei tindrà un apartat dedicat als drets de les persones participants, entre els quals es contempla el d'obtenir un retorn a les aportacions realitzades en el marc d'un mecanisme de participació.</p>	<p>Drets de ciutadania i inclusió</p>
<p>S2.1 Valorar adequadament els pros i contres de regular mesures fer facilitar la inclusió als processos de participació</p>	<p>55 Valorar adequadament els pros i contres de regular mesures fer facilitar la inclusió als processos de participació</p>	<p>Es comparteix la idea que la llei haurà de buscar l'equilibri entre oferir eines útils en matèria d'inclusió i al mateix temps, que això no suposi una barrera a les administracions amb menys recursos.</p>	<p>Acceptada</p>	<p>Es comparteix la idea que la llei haurà de buscar l'equilibri entre oferir eines útils en matèria d'inclusió i al mateix temps, que això no suposi una barrera a les administracions amb menys recursos.</p>	<p>Drets de ciutadania i inclusió</p>
<p>S2.11 Tenir presents la transversalitat i els diferents marcs legals referents a la inclusió per facilitar la convergència de recursos</p> <p>.</p>	<p>56 Tenir presents la transversalitat i els diferents marcs legals referents a la inclusió per facilitar la convergència de recursos</p>	<p>Ja existeixen altres marcs legals que parlen d'accessibilitat i d'inclusió. Quan es faci la llei de participació seria bo poder posar en valor aquestes referències, no repetir conceptes o criteris que ja estan en altres lleis i lligar els diferents marcs normatius perquè d'aquesta manera potser és més fàcil aconseguir recursos d'altres departaments o partides pressupostàries que no són estrictament de participació. Ara bé, posar en valor aquesta transversalitat no s'ha de convertir en una dilució de responsabilitats i que l'un per l'altre ningú entomi la responsabilitat de facilitar aquests recursos per la inclusió</p>	<p>Acceptada</p>	<p>La llei preveurà elements d'accessibilitat específics en matèria de participació i es remetrà a la normativa sectorial per la seva regulació més intensa. Així mateix, la Generalitat incorporarà les propostes a través d'altres instruments. També es traslladaran les propostes al departament competent en matèria d'accessibilitat (Departament de Drets Socials).</p>	<p>Drets de ciutadania i inclusió</p>
<p>S2.9 Garantir uns mínims de recursos/infraestructures per a l'accessibilitat</p>	<p>57 Garantir uns mínims de recursos/infraestructures per a l'accessibilitat</p>	<p>Existeixen uns recursos mínims per facilitar l'accessibilitat als processos que ja haurien d'estar garantits per llei. L'accessibilitat dels espais físics, de les eines digitals, ja haurien de ser obligatoris. Cal establir com a fita aquests mínims. Posar-ho a la llei potser no garanteix per si sol que es disposi dels recursos necessaris, però és el primer pas per aconseguir-los ja que si no es força costarà molt més avançar en aquesta direcció. A banda d'aquests mínims obligatoris, la llei podria recomanar altres recursos com ara habilitar espais infantils per facilitar la participació de persones que estan a càrrec de cures, suports d'assistents personals, etc.</p>	<p>Parcialment acceptada</p>	<p>La llei preveurà elements d'accessibilitat específics en matèria de participació i es remetrà a la normativa sectorial per la seva regulació més intensa. Així mateix, la Generalitat incorporarà les propostes a través d'altres instruments. També es traslladaran les propostes al departament competent en matèria d'accessibilitat (Departament de Drets Socials).</p>	<p>Drets de ciutadania i inclusió</p>
<p>S.7.15. La superació de determinades barreres a una participació accessible i inclusiva no ha de dependre de la llei de participació, sinó d'altra legislació específica ja existent.</p>	<p>58 La superació de determinades barreres a una participació accessible i inclusiva no ha de dependre de la llei de participació, sinó d'altra legislació específica ja existent.</p>	<p>Una participació més diversa i inclusiva és una participació de més qualitat. Però la tasca de superar les diferents barreres i esclertes que dificulten l'accés a la participació de diferents col·lectius i perfils (esclerta digital, barreres en l'accessibilitat a persones amb diversitat funcional, ...) no hauria de recaure en la llei de participació, sinó en la normativa ja existent que regula aquests àmbits. No es pot demanar a la llei de participació que resolgui determinades qüestions que haurien de resoldre altres polítiques i normatives sectorials existents.</p>	<p>Acceptada</p>	<p>La llei preveurà elements d'accessibilitat específics en matèria de participació i es remetrà a la normativa sectorial per la seva regulació més intensa. Així mateix, la Generalitat incorporarà les propostes a través d'altres instruments. També es traslladaran les propostes al departament competent en matèria d'accessibilitat (Departament de Drets Socials).</p>	<p>Drets de ciutadania i inclusió</p>
<p>S2.4 Millorar la comunicació com a element clau per afavorir la inclusió i la participació de qualitat</p> <p>S3.17. La comunicació dels mecanismes deliberatius hauria d'interpel·lar a la diversitat de perfils</p> <p>S5.11 Adaptar els canals de comunicació als perfils de participants.</p> <p>S6.9. Importància de parlar el llenguatge de la ciutadania per atreure'ls a participar.</p> <p>S.7.14. Augmentar la participació passa per connectar-la als interessos de la ciutadania i per comunicar-ne els beneficis.</p>	<p>59 Millorar la comunicació com a element clau per afavorir la inclusió i la participació de qualitat</p>	<p>La fase de comunicació dels processos de participació és una eina clau per treballar des d'una perspectiva inclusiva i arribar a tothom. Cal comunicar bé què es farà, com es farà, quins són els límits del debat, per a què servirà... A l'inici del procés cal definir clarament les regles del joc i explicar-les de manera que arribin al màxim de gent possible. Això implica, entre altres coses, definir a través de quins canals es farà arribar la informació, en quina llengua, etc. De la mateixa manera, la fase de retorn és un moment clau que cal comunicar bé i explicar què se'n farà de les aportacions i per tant visualitzar l'impacte que ha tingut el procés de participació. Cal adaptar la comunicació per superar la bretxa digital i utilitzar diversitat de canals per arribar a la diversitat de persones. A més quan es fa difusió d'un procés cal aprofitar per donar a conèixer els diferents canals per participar. La ciutadania té un excés d'informació i la informació no acaba d'arribar, de manera que cal pensar en com podem acompanyar aquests processos de difusió i garantir que els missatges arriben a la gent.</p> <p>Si volem que la participació sigui inclusiva, cal posar atenció a veure com arribem a la ciutadania. Els missatges han d'interpel·lar a la participació de tots els col·lectius així com incorporar un llenguatge no sexista i la llei hauria de fer-ne referència. La crida a participar ha de connectar amb la necessitat de les persones. L'interès de qualsevol procés participatiu va lligat al benefici concret que en pugui treure la ciutadania i els agents que hi participen. Per tant, si es vol fer una participació més àmplia i diversa que arribi a més persones i que sigui més inclusiva, cal, per una banda, connectar-la amb les necessitats de la ciutadania i, per altra banda, fer un esforç per comunicar els beneficis i els resultats que se'n deriven.</p>	<p>Acceptada</p>	<p>Es comparteix que la comunicació és molt important a l'hora d'impulsar mecanismes de participació i que la llei ha de preveure uns criteris mínims, com ara, que la informació sigui comprensible, que arribi a tota la ciutadania, amb la diversitat de perfils, la importància d'un pla de comunicació, etc.</p>	<p>Drets de ciutadania i inclusió</p>
<p>S1.18 Regular la millora de les eines d'informació per arribar a tothom i facilitar la participació</p>	<p>60 Regular la millora de les eines d'informació per arribar a tothom i facilitar la participació</p>	<p>La informació sobre mecanismes de participació en fonts formals (BOE, DOGC; edictes) que la gent no utilitza no faciliten la participació. Caldria regular com facilitar la informació per al foment de la participació</p>	<p>Acceptada</p>	<p>Es comparteix que la comunicació és molt important a l'hora d'impulsar mecanismes de participació i que la llei ha de preveure uns criteris mínims, com ara, que la informació sigui comprensible, que arribi a tota la ciutadania, amb la diversitat de perfils, la importància d'un pla de comunicació, etc.</p>	<p>Drets de ciutadania i inclusió</p>

60. Drets de ciutadania i inclusió

S6.10. Importància d'anar a buscar als llocs naturals on estan les persones i no esperar a que vinguin.

61. Drets de ciutadania i inclusió

S2.16 Promoure l'ús de diversitat de llengües per arribar millor a diferents col·lectius

62. Drets de ciutadania i inclusió

S2.17 Incloure mesures proposades pel propi mapa d'agents per facilitar la participació inclusiva.

63. Drets de ciutadania i inclusió

S2.19 Impulsar estratègies que facilitin la participació diversa

S2.15 Incloure la obligatorietat de fer un mapa d'agents, i una memòria d'actuació, com a eines per facilitar la participació de la diversitat de col·lectius i perfils

S3.16. Obrir la mirada i establir mecanismes per afavorir una participació inclusiva

S3.18 Oferir diverses modalitats combinades per facilitar la participació de la diversitat de perfils.

S5.13. Pensar mecanismes per fomentar la participació de tothom

S8.21. Donar cobertura a la participació d'altres col·lectius

S8.22 Posar en valor la diversitat en la participació

S8.28. Destinar recursos a la cerca activa de participants i treballar en espais informals

S5.14. Foment de la participació corresponsable

La llei hauria de servir per reforçar la corresponsabilitat i promoure l'associacionisme. La barrera entre comunitari, participació i associacionisme és molt difusa. Cal posar en valor que la ciutadania s'autorganitzi i es faci corresponsables dels projectes.

64. Drets de ciutadania i inclusió

S8.23. Facilitar la participació en horari laboral

La llei hauria de donar cobertura i possibilitar que persones que formen part d'espais estables de participació poguessin fer-ho alliberant hores laborals i permetent la conciliació laboral.

65. Drets de ciutadania i inclusió

S3.15. Aprofitar la llei per establir la possibilitat de participar a infants i adolescents.

S6.13 Impulsar mesures per arribar i fer participar els infants i el jovent.

61 Importància d'anar a buscar als llocs naturals on estan les persones i no esperar a que vinguin

62. Promoure l'ús de diversitat de llengües per arribar millor a diferents col·lectius

62 Promoure l'ús de diversitat de llengües per arribar millor a diferents col·lectius

63. Incloure mesures proposades pel propi mapa d'agents per facilitar la participació inclusiva

63 Incloure mesures proposades pel propi mapa d'agents per facilitar la participació inclusiva

64. Impulsar estratègies que facilitin la participació diversa

64 Impulsar estratègies que facilitin la participació diversa

65. Foment de la participació corresponsable

65 Foment de la participació corresponsable

66. Facilitar la participació en horari laboral

66 Facilitar la participació en horari laboral

67. Aprofitar la llei per establir la possibilitat de participar a infants i adolescents.

67 Aprofitar la llei per establir la possibilitat de participar a infants i adolescents.

És important preveure ser proactius a l'hora d'anar a buscar la ciutadania allà on està, i als grups naturals i estables ja existents. No hem d'esperar que la ciutadania vingui als nostres espais sinó buscar grups que siguin representatius de la diversitat de la realitat, i anar a buscar-los a espais ja existents i seleccionar-los perquè siguin representatius de la diversitat d'un territori. En aquest sentit és important impulsar diferents estratègies com identificar agents clau que puguin fer de "pont" per arribar a persones i col·lectius del seu entorn, utilitzar els perfils tècnics comunitaris per arribar a la diversitat de col·lectius, incorporar a les entitats, que representen un teixit molt dens a tot el país, i que arriben a col·lectius als que a vegades costa arribar o introduir la figura de mentoria per reforçar la difusió i la convocatòria.

Fer els processos només en català, o en català i castellà, dificulta arribar a determinats perfils de diverses comunitats lingüístiques. Potser caldria valorar fer difusió i/o processos en altres llengües perquè això pot ajudar a arribar millor a diferents col·lectius. Es planteja el dubte, però, de fins a quin punt aquest aspecte s'hauria de regular i com fer-ho.

68. Les persones i col·lectius que normalment no participen perquè tenen dificultats per fer-ho són les que millor poden proposar mesures per superar les barreres existents. Hi ha recursos que sovint s'han reivindicat com ara la traducció en llengua de signes; recursos de suport personal a persones que ho necessiten; pagament d'un taxi adaptat per facilitar el desplaçament; o fins i tot plantejar la remuneració o compensació a persones en situació de molta vulnerabilitat que podrien facilitar la participació de determinats col·lectius.

Les persones i col·lectius que normalment no participen perquè tenen dificultats per fer-ho són les que millor poden proposar mesures per superar les barreres existents. Hi ha recursos que sovint s'han reivindicat com ara la traducció en llengua de signes; recursos de suport personal a persones que ho necessiten; pagament d'un taxi adaptat per facilitar el desplaçament; o fins i tot plantejar la remuneració o compensació a persones en situació de molta vulnerabilitat que podrien facilitar la participació de determinats col·lectius.

69. Existeixen diferents estratègies que poden facilitar la participació i que es podrien recomanar en la futura llei com ara combinar espais presencials i digitals, preveure espais en diferents franges horàries, descentralitzar les sessions presencials, etc. Participa qui té temps i té els drets i necessitats bàsiques cobertes. Els governs no estan garantint aquestes necessitats bàsiques però en canvi demanem que participin en processos. Cal pensar mecanismes flexibles per intentar evitar una participació elitista. La llei hauria de permetre donar cobertura a la participació de persones i col·lectius que normalment no poden participar en processos de participació com ara infants i adolescents, persones no empadronades, persones amb situació administrativa irregular. Així mateix la llei hauria de servir per posar en valor la diversitat en la participació. Sovint es valora només les dades quantitatives i representatives (quanta gent participa i a qui representen) sense tenir en compte si aquestes visions són una mostra de la diversitat de visions.

Existeixen diferents estratègies que poden facilitar la participació i que es podrien recomanar en la futura llei com ara combinar espais presencials i digitals, preveure espais en diferents franges horàries, descentralitzar les sessions presencials, etc. Participa qui té temps i té els drets i necessitats bàsiques cobertes. Els governs no estan garantint aquestes necessitats bàsiques però en canvi demanem que participin en processos. Cal pensar mecanismes flexibles per intentar evitar una participació elitista. La llei hauria de permetre donar cobertura a la participació de persones i col·lectius que normalment no poden participar en processos de participació com ara infants i adolescents, persones no empadronades, persones amb situació administrativa irregular. Així mateix la llei hauria de servir per posar en valor la diversitat en la participació. Sovint es valora només les dades quantitatives i representatives (quanta gent participa i a qui representen) sense tenir en compte si aquestes visions són una mostra de la diversitat de visions.

70. La llei hauria de servir per reforçar la corresponsabilitat i promoure l'associacionisme. La barrera entre comunitari, participació i associacionisme és molt difusa. Cal posar en valor que la ciutadania s'autoorganitzi i es faci corresponsables dels projectes.

La llei hauria de servir per reforçar la corresponsabilitat i promoure l'associacionisme. La barrera entre comunitari, participació i associacionisme és molt difusa. Cal posar en valor que la ciutadania s'autoorganitzi i es faci corresponsables dels projectes.

71. La llei hauria de donar cobertura i possibilitar que persones que formen part d'espais estables de participació poguessin fer-ho alliberant hores laborals i permetent la conciliació laboral

La llei hauria de donar cobertura i possibilitar que persones que formen part d'espais estables de participació poguessin fer-ho alliberant hores laborals i permetent la conciliació laboral

72. Sovint els processos de participació permeten la participació d'infants i adolescents, en el millor dels casos, a partir dels 16 anys. Caldria aprofitar la llei per estudiar si jurídicament es pot baixar l'edat mínima als 12, 14 anys o fins i tot no establir cap límit d'edat, de manera que es traslladi un missatge clar i positiu de que els infants i adolescents poden ser subjectes actius, que també tenen dret a participar dels afers que els interessa o afecta i que poden participar de processos deliberatius sense cap mena de problema i aportar la seva visió. S'ha demostrat que l'edat dels participants en l'àmbit de la infància i la joventut no és un factor que afecti a la qualitat de la deliberació o la participació, i per tant caldrà explorar els criteris legals que la limiten.

Sovint els processos de participació permeten la participació d'infants i adolescents, en el millor dels casos, a partir dels 16 anys. Caldria aprofitar la llei per estudiar si jurídicament es pot baixar l'edat mínima als 12, 14 anys o fins i tot no establir cap límit d'edat, de manera que es traslladi un missatge clar i positiu de que els infants i adolescents poden ser subjectes actius, que també tenen dret a participar dels afers que els interessa o afecta i que poden participar de processos deliberatius sense cap mena de problema i aportar la seva visió. S'ha demostrat que l'edat dels participants en l'àmbit de la infància i la joventut no és un factor que afecti a la qualitat de la deliberació o la participació, i per tant caldrà explorar els criteris legals que la limiten.

Acceptada La llei preveurà les entitats i associacions com a Drets de ciutadania i inclusió via per arribar a la població que ja està organitzada. La llei contemplarà la necessitat d'elaborar un mapa d'actors per identificar els destinataris del procés participatiu. Haurà de ser en l'aplicació de la llei que es cerqui la millor via per arribar als diferents perfils existents.

Parcialment acceptada Són les administracions convocants que han Drets de ciutadania i inclusió d'escollir quina és la millor manera d'arribar als diferents perfils, també, en funció de l'objecte del mecanisme de participació. La llei preveurà que s'ha de cercar la inclusió i la diversitat dels participants, en funció de les necessitats del mecanisme de participació que s'impulsi.

En estudi Es comparteix que les administracions han de Drets de ciutadania i inclusió buscar els recursos necessaris per complir amb els principis d'accessibilitat i diversitat, tot i que la qüestió de la remuneració o compensació econòmica sovint planteja problemes de gestió econòmica a les administracions. En estudi si la llei pot facilitar aquesta compensació.

Acceptada Es comparteix que les administracions han de Drets de ciutadania i inclusió buscar els recursos necessaris per complir amb els principis d'accessibilitat i diversitat. Tot i que la llei de participació contemplarà aquestes premisses, són les administracions que impulsin els processos les quals hauran de vetllar pel seu compliment material.

73. L'àmbit de foment de l'asocioacionsime és més genèric que el de la participació ciutadana en els assumptes públics (que se centra en la incidència en polítiques públiques i en la qualitat de la participació en l'àmbit intern de les entitats). Sí que serà objecte de la llei regular com les entitats poden participar i la possibilitat d'incidir en les polítiques públiques. Es traslladaran les propostes de foment de l'associacionisme al Departament competent (Departament de Drets Socials).

Parcialment acceptada L'àmbit de foment de l'asocioacionsime és més Drets de ciutadania i inclusió genèric que el de la participació ciutadana en els assumptes públics (que se centra en la incidència en polítiques públiques i en la qualitat de la participació en l'àmbit intern de les entitats). Sí que serà objecte de la llei regular com les entitats poden participar i la possibilitat d'incidir en les polítiques públiques. Es traslladaran les propostes de foment de l'associacionisme al Departament competent (Departament de Drets Socials).

En estudi La possibilitat de regular, a través d'una llei de Drets de ciutadania i inclusió participació, la compensació d'hores laborals s'ha d'examinar tenint en compte la normativa bàsica i autonòmica en matèria laboral. S'avaluaran les possibilitats d'introduir preceptes legals en aquest sentit. Pel que fa a les administracions públiques, la llei preveurà que hauran d'adoptar les mesures necessàries per facilitar la participació dels seus treballadors i treballadores.

Acceptada La llei contemplarà la participació de tota la Drets de ciutadania i inclusió porblació, i que s'hagi de motivar si per raó de l'objecte o del mecanisme de participació, es delimita l'edat només a un segment de la població.

S6.14. Preveure mecanismes per facilitar la participació de persones amb diversitat funcional	68 Preveure mecanismes per facilitar la participació de persones amb diversitat funcional	Cal que la llei prevegi mecanismes per facilitar la participació i l'accessibilitat de persones amb diversitat funcional.	Parcialment acceptada	La llei pot remetre's a la normativa sectorial en matèria d'accessibilitat i contemplar la importància de l'accessibilitat en les infraestructures físiques i digitals. S'estudiarà si la llei pot incorporar previsions més específiques destiades a millorar l'accessibilitat en l'àmbit de la participació. Es traslladaran les propostes al Departament competent (Departament de Drets Socials).	Drets de ciutadania i inclusió
S6.15. Facilitar la participació de la ciutadania no organitzada en els espais de participació	69 Facilitar la participació de la ciutadania no organitzada en els espais de participació	Caldria impulsar mesures per garantir la participació de la ciutadania no organitzada en els espais de participació ja des de l'inici, més enllà de les entitats que acostumen a participar amb els perfils tècnics. Hi ha necessitat d'incorporar nous interlocutors i, atès que és molt probable que hi hagi resistències, es podrien promoure guies metodològiques per abordar les barreres i resistències més freqüents.	Acceptada	L'àmbit de la llei és la participació ciutadana, amb la voluntat d'arribar als perfils que normalment no estan organitzats o no participen. L'edició de guies metodològiques, tanmateix, s'escapa del contingut de la llei, però són actuacions que normalment es duen a terme.	Drets de ciutadania i inclusió
S3.19 Habilitar i reconèixer registres de participants que permetin la participació de persones que no tenen la "ciutadania".	70 Habilitar i reconèixer registres de participants que permetin la participació de persones que no tenen la "ciutadania".	La llei podria preveure la creació de registres de participants que, per exemple, possibilitin la participació de persones que no tenen la seva situació administrativa regularitzada i que no consten en els padrons i en els instruments administratius formals, etc.	Acceptada	EL model de participació deliberativa de la Generalitat està obert a tota la població que resideix i/o treballa a Catalunya, al marge de qüestions com situacions administratives i/o de nacionalitat. La voluntat de la llei és fomentar la participació de tota la població, amb independència de la seva situació administrativa. Els registres són una eina per tal de facilitar la participació, però no poden operar com un mecanisme d'exclusió de la participació.	Drets de ciutadania i inclusió
S4.13. Facilitar l'obtenció de dades dels participants per poder veure a qui estem arribant i a qui no.	71 Facilitar l'obtenció de dades dels participants per poder veure a qui estem arribant i a qui no.	La llei de protecció de dades genera obstacles a l'hora de conèixer els perfils de les persones que participen als processos i, per tant, no ens permet tenir informació sobre a qui estem arribant i a qui no. Aquest coneixement és clau per poder dissenyar mesures per la qual cosa seria convenient que la llei de participació definís quines dades és poden obtenir i de quina manera, i ajudés a superar aquests obstacles.	En estudi	En estudi. Es parlarà amb els serveis especialitzats en matèria de protecció de dades per veure de quina manera la nova llei de participació pot facilitar l'ús de dades personals per al foment de la participació de forma garantista amb els drets de protecció de dades.	Drets de ciutadania i inclusió
S4.14. Definir uns indicadors en clau de qualitat i inclusivitat	72 Definir uns indicadors en clau de qualitat i inclusivitat	Sovint el paràmetre que s'utilitza per valorar els processos de participació és el nombre de persones que participen i aquest indicador quantitatiu sovint no és favorable atès que aquest nombre la majoria de vegades és una minoria de persones. Per aquest motiu seria interessant que la llei definís uns indicadors en forma de checklist que permetés de manera senzilla valorar si el procés té els criteris de qualitat i inclusivitat necessari (per exemple parlar de si les diferents visions estaven representades més que parlar de nombre de participants, etc.)	Acceptada	La llei pot definir uns criteris generals de qualitat en matèria de diversitat, tot i que la concreció en forma d'indicadors en forma de "checklist" l'hauran de fer les diferents administracions impulsores en normes o guies que no tinguin rang de llei.	Drets de ciutadania i inclusió
S6.11 Preveure la possibilitat de recompensar o remunerar la participació. S8.13. Possibilitat de remunerar la participació	73 Preveure la possibilitat de recompensar o remunerar la participació	La llei hauria de regular i permetre la possibilitat de remunerar determinades modalitats o mecanismes participatius. A l'igual que les persones escollides per formar d'una taula electoral reben una compensació, caldria preveure la possibilitat de remunerar o compensar determinades modalitats. La llei hauria de preveure la possibilitat de fer proves pilot o testar si la participació remunerada reverteix en una participació més inclusiva i de qualitat. També es poden impulsar mesures per recompensar la participació d'una manera que no sigui monetària sinó socio-emocional. Per exemple, amb una reducció de preus i taxes, accés a equipaments, un lot de productes de supermercats que les persones puguin triar, etc.	En estudi	En estudi la possibilitat de preveure la compensació econòmica de les persones participants en alguns mecanismes de participació determinats, en què s'escullin els participants per sortieig, per exemple.	Drets de ciutadania i inclusió
S6.12 Regular per incorporar la participació de les persones usuàries de Serveis Socials per millorar el servei.	74 Regular la participació de les persones usuàries de Serveis Socials.	La llei hauria de regular la possibilitat de que les persones ateses als serveis socials puguin participar en el disseny i organització del servei. La llei de Serveis socials de l'any l'2007 ja ho preveu en l'avaluació, però seria interessant incorporar la seva participació en la millora del servei, en l'organització, etc.	No acceptada	Tot i que es comparteix la importància de fomentar la participació de les persones usuàries de serveis socials, la regulació sectorial (específica) de la participació en aquest àmbit no es pot preveure en una llei de participació, que té un abast més general. Es traslladarà la proposta al Departament competent en matèria de Drets Socials.	Drets de ciutadania i inclusió
S8.27 Popularitzar la participació ciutadana	75 Popularitzar la participació ciutadana	La llei hauria de ser una oportunitat per popularitzar la participació ciutadana. Sovint sempre participen els mateixos i caldria arribar al conjunt de la població per intentar implicar els col·lectius més invisibilitzats. Cal destinar recursos a la cerca activa de participants. Calen persones i temps per anar a buscar a la gent allà on es troba i potenciar la participació en espais informals. En aquest sentit cal innovar en metodologies per apropar-nos a la ciutadania.	Acceptada	La llei fomentarà la diversitat de perfils en la participació i la innovació.	Drets de ciutadania i inclusió
S2.18 Enfortir les comissions de seguiment	76 Enfortir les comissions de seguiment	Incorporar la mirada inclusiva en la comissió de seguiment dels processos de participació ja des del principi reforçaria la inclusivitat dels processos	Parcialment acceptada	Tot i que la llei preveurà la inclusivitat, de manera transversal, en la planificació i execució dels mecanismes de participació, l'elecció dels membres dels grups motors (en la fase de preparació i execució del procés) i la comissions de seguiment (en la fase d'execució de la política pública sotmesa a participació) ha d'estar a disposició de l'administració impulsora i ha d'atendre a les especificitats de cada modalitat de participació.	Drets de ciutadania i inclusió

S8.24. Preveure els impactes de processos transfronterers	77 Preveure els impactes de processos transfronterers	La llei hauria de preveure que en determinats àmbits com per exemple la cooperació, o en determinats territoris (per exemple la Cerdanya) els processos de participació que s'impulsen poden tenir impactes més enllà de les nostres fronteres i per tant seria convenient preveure de quina manera poden participar les persones d'altres països que es poden sentir afectades o poden tenir interès en aportar la seva visió.	Parcialment acceptada	La llei de participació fomentarà la participació de totes les persones en els mecanismes de participació impulsats per les administracions catalanes. Tanmateix, l'àmbit geogràfic d'aplicació de la llei serà la Comunitat Autònoma de Catalunya i per tant, hauran de ser les diferents administracions que, en la seva aplicació, cooperin amb entitats i altres administracions de fora de Catalunya, per tal que, si ho consideren oportú, participin persones de fora dels seus límits administratius.	Drets de ciutadania i inclusió
Plataforma Participació transversal intergeneracional i intercultural des de les com	78 Participació transversal intergeneracional i intercultural des de les comunitats municipals	Perquè les persones participin, la base és la confiança en el sistema i la seva normativa. La llei és una oportunitat per a fer creïble que l'administració catalana, des de la Generalitat fins als municipis, respecten l'opinió de cadascuna de les persones residents a Catalunya, sense discriminació per la seva edat, el seu origen, la seva cultura, les seves creences, la seva identitat de gènere, la seva llengua materna o qualsevol altra diferència en la diversitat i pluralitat del nostre país. Els consells participatius han de comptar amb la presència de la mes àmplia representació de la composició real de cada comunitat. A més, la transformació, per a ser creïble, ha de ser transversal i transparent, trencant la freqüent estructura de guetos culturals que s'estableixen en les grans urbs, generalment, per afinitat d'idioma, hàbits i tradicions. Els centres cívics, siguin de la Generalitat, municipals o d'entitats privades, han de veure's obligades a obrir les seves portes sense discriminació per les diferències, permetent així que es coneguin les persones que resideixen en proximitat. L'atenció al serveis públics també han d'anar per aquest mateix camí de atenció sense discriminació per les diferències d'edat i/o de cultura de la persona que demana informació, suport o un servei. Solament amb una xarxa de consells participatius de base, segons aquest model, serà efectiu el funcionament d'un consell participatiu a nivell de Catalunya. El país no pot estar regit solament per a Barcelona i l'àrea metropolitana. El territori, amb els seus micropobles existeixen i té dret a opinar, participant.	Acceptada	La llei contemplarà, com a principi, la diversitat i la inclusió de totes les persones en les polítiques de participació, sense cap discriminació per raó d'origen, sexe, opció sexual, etc. A partir d'aquestes previsions, hauran de ser les administracions impulsores dels diferents mecanismes de participació les qui implementin mesures concretes als seus equipaments i espais per materialitzar aquestes previsions.	Drets de ciutadania i inclusió
Plataforma. Habilitar un telèfon d'atenció a les persones amb discapacitat	79 Habilitar un telèfon d'atenció a les persones amb discapacitat	Habilitar un telèfon d'atenció a les persones amb discapacitat especialment per aquelles que pateixen algun tipus de maltracte o necessiten informació i tinguin dificultats per poder accedir-ne.	No acceptada	Els diferents Departaments de la Generalitat ja tenen telèfons de contacte a disposició dels ciutadans, així com telèfons especialitzats a l'atenció a les víctimes de violències masclistes i d'altres tipus de violències (Línia d'atenció contra la violència masclista 900 900 120; Directori d'establiments d'atenció a persones amb discapacitat: https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematices/persones_amb_discapacitat/entitats_establiments_atencio_discapacitat/directori_destabliments_datencio_a_persones_amb_discapacitat/). La llei preveurà que s'adaptaran els mecanismes de participació a les necessitats de les persones amb discapacitat, que podran posar-se en contacte amb la unitat impulsora per tal que aquesta sigui accessible.	Drets de ciutadania i inclusió
S4.15. Impulsar un observatori català de la participació La llei podria preveure o impulsar la creació d'un observatori català de la participació que pogués aportar informació i dades entorn les pràctiques que es donen al territori i posar en evidència les diferències territorials que actualment existeixen. S1.13 Atendre l'especificitat dels municipis petits S4.8. Atendre les especificitats dels micropobles i municipis petits en la futura llei.	80 Impulsar un observatori català de la participació 81 Atendre les especificitats dels micropobles i municipis petits en la futura llei.	La llei podria preveure o impulsar la creació d'un observatori català de la participació que pogués aportar informació i dades entorn les pràctiques que es donen al territori i posar en evidència les diferències territorials que actualment existeixen. Quan s'impulsi la llei és molt important que es tingui en compte la singularitat dels municipis petits i, per tant, que es desenvolupi un model propi per a aquests territoris. La futura llei no pot regular de la mateixa manera a un municipi de 20.000 habitants i a un de 200. Cal que la llei sigui molt flexible i adaptar les exigències que pugui preveure a les capacitats reals que tenen els ens locals. En aquest sentit es planteja un debat obert amb diferents alternatives. D'una banda la possibilitat d'excloure de les obligacions de la llei als municipis de menys de 2000 habitants. Aquesta possibilitat alleugeriria als seus ajuntaments de noves obligacions que no poden complir però per contra podria excloure als seus habitants del dret a participar en processos que difícilment es farien. D'una altra banda la possibilitat de traslladar aquestes obligacions a les entitats supralocals de manera que la manca de recursos no sigui un motiu per no impulsar processos en tots els territoris.	En estudi	En estudi la possibilitat de crear un Observatori català de la participació	Drets de ciutadania i inclusió
S1.1 Regular preservant l'autonomia municipal	82 Regular preservant l'autonomia municipal	Qualsevol regulació que es proposi a la futura llei s'hauria de fer preservant l'autonomia local. Hi ha molts municipis que ja disposen de reglaments de participació locals i que ja regulen com han de ser els processos de participació al seu municipi. Per això, si s'impulsa una llei d'àmbit superior, cal anar amb molt de compte de no sobre regular aspectes que a la llarga acabin encotillant els municipis o forçant els processos, sobre tot quan la realitat de molts petits municipis és que no tenen prou recursos tècnics.	Acceptada	Es tidran en compte les diferències de població i per tant, de recursos, entre municipis a l'hora de configurar les obligacions i altres aspectes rellevants en matèria de participació que prevegui la llei. La llei preveurà una regulació d'aquelles previsions que hagin de tenir rang de llei i siguin competència del la Generalitat, deixant marge als ens locals perquè concretin les seves previsions en exercici de les seves competències. La llei no cercarà l'exhaustivitat en la regulació, sinó que assentarà unes bases per a la innovació.	Municipis petits

S5.10. Facilitar la feina dels secretaris municipals	83 Facilitar la feina dels secretaris municipals	Cal que la llei faci un recull de les normes i lleis que són d'aplicació (protecció de dades, etc) de manera que es faciliti la feina interna dels municipis petits que no tenen un servei jurídic de manera que el secretari municipal no hagi de buscar en diferents normes sinó que li posem fàcil.	En estudi	En estudi com la llei pot facilitar la tasca de "codificació" o "compilació" de la normativa que afecta a la participació, tot i que ja s'avança que no podrà fer un recull o regulació exhaustiva de totes les temàtiques que afecten, lateralment, a la participació ciutadana (accessibilitat en infraestructures de participació, protecció de dades, drets digitals, en matèria d'urbanisme, medi ambient, etc.). Les diferents administracions poden facilitar l'accés a les diferents regulacions que afecten a la participació a través de guies, estudis o compendis normatius.	Municipis petits
S1.4 Definir i recomanar uns mínims per als mecanismes participatius	84 Definir i recomanar uns mínims per als mecanismes participatius	La llei hauria d'establir uns mínims en alguns aspectes que condicionen la qualitat dels processos com ara la voluntat, els objectius, les regles del joc, el calendari, etc. Ara bé, aquestes pautes haurien de ser recomanacions i no pas una regulació estricta que podria ser contraproductiva. En el cas dels municipis petits seria convenient que poguessin comptar amb algun tipus d'assessorament per part de les entitats supramunicipals de manera que, sense necessitat potser de ser un òrgan tan formal com una comissió de garanties, es disposés d'un espai de referència on poder contrastar i revisar la proposta de procés que es vol impulsar. Per exemple, aquest espai de referència podria ajudar a definir bé els límits temporals dels processos des d'una visió lògica i evitar que es facin, per exemple, dos o tres processos de pressupostos participatius vinculats a una mateix mandat, quan encara no s'han executat els resultats dels anteriors.	En estudi	La llei establirà uns mínims de qualitat dels mecanismes de participació de manera àmplia, per tal de no restringir les diferents possibilitats en la seva aplicació, que quedaran a mercè dels òrgans impulsors. Pel que fa a l'assessorament d'entitats supramunicipals, cal tenir aquest diàleg amb elles per veure fins a on es poden comprometre legalment.	Municipis petits
S1.7 Avançar cap a un model de recursos d'acompanyament/suport a nivell supramunicipal	85 Avançar cap a un model de recursos d'acompanyament i suport a nivell supramunicipal	Cal ajudar els municipis petits a planificar i centrar la participació. I això passa per revisar el model segons el qual l'organització de la participació ha de recaure en la pròpia organització que la impulsa. I cal fer-ho perquè, sovint, els municipis petits no tenen els recursos ni la capacitat per fer-ho. Es planteja que avançar cap a un model en què els recursos es donessin des de l'àmbit supramunicipal potser ajudaria als municipis a fer processos participatius amb millors eines i de millor qualitat. En aquest sentit, els Consells Comarcals poden tenir un paper clau en centralitzar i dotar de recursos als municipis del seu àmbit i fomentar la creació de xarxes col·laboratives.	En estudi	Cal tenir aquest diàleg amb les administracions corresponents per veure fins a on es poden comprometre legalment.	Municipis petits
S1.5 Acompanyar la regulació amb recursos humans qualificats	86 Acompanyar als municipis petits amb recursos humans qualificats	El compromís institucional i el suport en forma de recursos per part de les administracions supramunicipals estan estretament vinculats. Les institucions supramunicipals intenten ajudar els municipis petits, però no ho fan prou. Més enllà de la regulació cal dotar de recursos, sobre tot de caràcter tècnic amb personal qualificat per poder fer participació de qualitat. Els municipis petits moltes vegades no tenen perfils tècnics i necessiten professionals experts en participació que els orientin i acompanyin en els processos que volen impulsar i això s'ha de fer des dels Consells Comarcals i les Diputacions. Aquesta manca de perfils tècnics provoca, a més a més, que sovint els rols polític i tècnic es desdibuixin ja que el mateix alcalde o regidor assumeix responsabilitats tècniques i això no contribueix a un procés ordenat i de qualitat	En estudi	Cal tenir aquest diàleg amb les administracions corresponents per veure fins a on es poden comprometre legalment.	Municipis petits
S4.9. Promoure recursos que siguin estructurals	87 Promoure recursos que siguin estructurals	La llei hauria d'anar acompanyada de la necessitat d'aportar recursos humans i econòmics. Aquests recursos no haurien de ser en forma de subvenció, atès que molts municipis petits no tenen capacitat per gestionar-les, sinó en forma de recursos estructurals. Per exemple podria establir l'obligatorietat de disposar d'una figura tècnica de participació a partir d'un determinat nombre d'habitants ja sigui municipals o comarcals.	En estudi	Cal tenir aquest diàleg amb les administracions corresponents per veure fins a on es poden comprometre legalment.	Municipis petits
S3.7 Facilitar la creació de nous espais de governança amb mirada bioregional, que no coincideixin amb els límits administratius. S4.7. Preveure la possibilitat d'establir bioregions intermunicipals per determinats processos	88 Facilitar la creació de nous espais de governança amb mirada bioregional, que no coincideixin amb els límits administratius	La llei podria fer referència a la possibilitat de crear noves estructures de governança territorial que no coincideixin amb límits administratius i que responguin a les necessitats del territori. Hi ha realitats i dinàmiques territorials que necessiten organitzar la seva governança i que no troben en els instruments i en els àmbits administratius existents (municipis, comarques) un marc adequat, i per això necessitarien que la llei preveïés altres espais de governança més flexibles i adaptats. Per exemple hi ha determinats debats, especialment en l'àmbit rural, que afecten a més d'un municipi. Per això, seria necessari que la llei de participació preveïés la possibilitat d'establir bioregions amb estructures de governança del procés de participació que superessin els límits administratius actuals i donessin una millor resposta a aquestes realitats.	En estudi	Cal tenir aquest diàleg amb les administracions corresponents per veure fins a on es poden comprometre legalment.	Municipis petits
S1.11 Millorar la connectivitat dels municipis petits	89 Millorar la connectivitat dels municipis petits	Si la participació digital està cridada a desenvolupar un paper important en la participació dels municipis petits cal que prèviament ens assegurem que els municipis disposen de les xarxes i la connectivitat necessàries. Segurament no és objecte d'una llei de participació sinó d'una política d'infraestructures, però, en tot cas, cal tenir presents aquestes mancances i realitats a l'hora de regular.	No acceptada	La llei contemplarà la participació per canals digitals i la importància de la seva accessibilitat, també per a les persones que resideixen en petits municipis, però no podrà millorar la xarxa física d'infraestructures digitals. Es donarà trasllat de la proposta a la unitat competent en matèria d'infraestructures digitals.	Municipis petits
S1.9 Tenir en compte la bretxa digital	90 Tenir en compte la bretxa digital	En els municipis petits no es pot apostar-ho tot a la participació digital, atès que la participació digital no inclou a tothom i, per tant, cal preveure altres mecanismes que permetin superar la bretxa digital existent. Hi ha molts municipis petits que actualment no es consideren preparats per a la participació digital. Existeixen diferències molt grans tant en la disposició com en l'ús de les plataformes digitals en funció de la grandària del municipi.	Parcialment acceptada	La llei reflectirà la necessitat que tant la participació digital com la presencial amb el suport d'infraestructures digitals compleixin el principi d'accessibilitat i la garantia dels drets digitals. S'estudiarà la manera de fer-ho efectiu.	Municipis petits

S1.12 Promoure mecanismes més enllà del padró municipal	91 Promoure mecanismes més enllà del padró municipal	La realitat dels municipis petits és que hi ha molta gent que té segones residències i que estan vinculades al territori però que no estan empadronades. Per aquest motiu, cal pensar modalitats participatives que vagin més enllà del padró, per tal d'incorporar la diversitat de perfils del municipi. A l'hora de fer el mapa d'actors cal incorporar, per exemple, persones no empadronades, gent que hi treballa etc.. de manera que puguin participar en els processos sempre i quan es pugui acreditar algun tipus de vincle o arrelament al municipi.	Acceptada	EL model de participació deliberativa de la Generalitat està obert a tota la ciutadania que resideix i/o treballa a Catalunya, al marge de qüestions com situacions administratives i/o de nacionalitat. La voluntat de la llei és fomentar la participació de tota la ciutadania, amb independència de la seva situació administrativa. Els registres són una eina per tal de facilitar la participació, però no poden operar com un mecanisme d'exclusió de la participació.	Municipis petits
S 1.3 Facilitar un canvi cultural cap a la democràcia participativa i la innovació	92 Facilitar un canvi cultural	La llei hauria d'esdevenir una oportunitat per permetre avançar de la democràcia representativa cap a la democràcia participativa: processos, consells, coproducció... Seria bo que servís per avançar en noves fórmules.	Parcialment acceptada	La llei vol contribuir al canvi cultural, però el cert és que aquest ha d'anar acompanyat de mesures i actituds que transcendeixen l'impacte d'una llei.	
Plataforma. Participació de la ciutadania en l'elaboració d'acords institucionals	93 Fer partícip la ciutadania en els acords institucionals	És necessària la participació de la ciutadania i la societat civil organitzada en la elaboració de les normatives i els acords institucionals, com queda recollit en els acords de la II Címera contra les causes estructurals de la corrupció.	Parcialment acceptada	Es comparteix que la participació ciutadana és un element necessari per la lluita contra la corrupció, si bé les mesures concretes contra el frau i de lluita contra la corrupció són objecte d'altres normes.	
S 5.9 Adaptar els recursos a les necessitats del territori i la població	94 Adaptar els recursos a les necessitats	Els recursos han de ser propers a la ciutadania. Cal fer que participar sigui fàcil i accessible i això passa per adaptar els recursos a les necessitats de cada territori; edat, quantitat, accés a tecnologia, persones que no parlen català i castellà, etc	Acceptada	La llei serà suficientment flexible com perquè la seva implementació pugui adaptar-se a cada circumstància. Es comparteix que la participació s'ha d'adequar a cada situació.	