



**Generalitat
de Catalunya**

**PROCÉS PARTICIPATIU DEL DEBAT
PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS
2020-2024**

**Síntesi de resultats i aportacions de la
sessió participativa territorial**

Salt, 10 d'octubre de 2019

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ (pàg. 3)

2. INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA (pàg.4)
 - 2.1. Dades bàsiques de la sessió participativa (pàg. 4)
 - 2.2. Objectius de la sessió (pàg. 4)
 - 2.3. Estructura de la sessió (pàg. 5)
 - 2.4. Metodologia de la sessió (pàg. 5)
 - 2.5. Llistat d'entitats i institucions assistents a la sessió (pàg. 6)

3. RESULTATS (pàg. 7)
 - 3.1. Palanca de transformació 1. Persones i professionals: motors del sistema (pàg. 7)
 - 3.2. Palanca de transformació 2. Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració (pàg. 12)
 - 3.3. Palanca de transformació 3. Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu (pàg. 18)
 - 3.4. Palanca de transformació 4. Governança i coneixement: decisions basades en l'evidència (pàg.23)
 - 3.5. Palanca de transformació 5. Intersectorialitat: Intervenció holística (pàg. 27)

4. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ (pàg. 31)
 - 4.1. Perfil de les persones participants (pàg. 31)
 - 4.2. Valoració d'aspectes referents a la preparació de la sessió (pàg. 33)
 - 4.3. Valoració d'aspectes referents a l'execució del taller participatiu (pàg. 34)
 - 4.4. Valoració d'aspectes referents a les expectatives respecte dels resultats del taller participatiu (pàg. 34)
 - 4.5. Valoració general (pàg. 35)
 - 4.6. Comunicació (pàg. 35)
 - 4.7. Millores recollides (pàg. 35)

5. GALERIA D'IMATGES (pàg. 36)

1.- INTRODUCCIÓ

La present sessió territorial s'emmarca en el procés participatiu per a generar un debat social sobre el **document de bases del Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS)**.

El primer PESS 2010-2013, que va proposar l'estructura i el funcionament dels Serveis Socials establerts fins l'actualitat, ja ha superat el període de vigència, raó per la qual el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa el nou PESS **que ha de ser el marc de referència per a la planificació del Sistema Català de Serveis Socials pel període 2020-2024**, per a donar resposta als reptes sociodemogràfics del sistema de benestar i l'estat de situació i desenvolupament del propi sistema Català de Serveis Socials.

En el **pla sociodemogràfic** destaca la **necessitat d'afrontar les desigualtats socials** que la crisi econòmica ha consolidat, la feminització del risc de pobresa o exclusió (major risc en dones joves i grans), l'increment de l'envelliment, el sobreenvelliment i la discapacitat però també a la diversificació de la societat catalana i de les llars que la componen i a una ciutadania més apoderada i conscient del seus drets i deures.

A nivell de desenvolupament i estat de situació del sistema de Serveis Socials, el PESS persegueix aconseguir una **oferta universal** i dirigir els Serveis Socials al conjunt de la ciutadania; aquest gran repte requereix concretar el perímetre d'intervenció i l'àmbit competencial propi dels serveis socials. Alhora, el Sistema Català de Serveis Socials s'ha d'**articular i ordenar** per superar la fragmentació i compartició actuals i desplegar un sistema d'informació, innovació, coneixement i recerca.

El PESS busca **cohesionar, agilitar i universalitzar** el Sistema Català de Serveis Socials (SCSS), que sigui **més efectiu** i que garanteixi una **atenció centrada en la persona** i la seva **interacció familiar i comunitària**.

Per aconseguir-ho i d'acord amb el que preveu la Llei, **el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa un procés participatiu** en col·laboració amb la Secretaria de Transparència i Govern Obert, per **escoltar i incorporar aportacions i expectatives** d'agents socials implicats en el document de bases del PESS.

2.- INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA

2.1.- Dades bàsiques de la sessió participativa

Dia: 10/10/2019

Lloc: CC Salt - Les Bernades.

Durada: 3:30 hores

Àmbits de debat: *palanques de transformació*

- 1.- Persones i professionals: motors del sistema
- 2.- Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració
- 3.- Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu
- 4.- Governança i coneixement: decisions basades en l'evidència
- 5.- Intersectorialitat: Intervenció holística

Total de participants: 41

Equip dinamitzador: 2 tècnics/ques de Neòpolis

2.2.- Objectius de la sessió

L'objectiu central de la sessió realitzada ha estat desenvolupar un debat al voltant del document de bases del PESS.

La deliberació, ordenada segons palanques de transformació i eixos d'intervenció, ha posat sobre la taula la possibilitat de recollir aportacions, valoracions i propostes consensuades per les persones participants sobre objectius i projectes plantejats pel document, amb la finalitat de complementar-lo i reforçar-lo.

2.3.- Estructura de la sessió

FASE	DURADA	RESPONSABLE
1.Recepció de les persones assistents	10'	Neòpolis
2. Benvinguda i presentació institucional	30'	- Jordi Viñas. Alcalde de Salt. - Marta Casacuberta. Directora dels Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. - Meritxell Benedí. Directora General de Serveis Socials.
3. Presentació del procés i de la dinàmica de treball	10'	Neòpolis
4. Deliberació grupal entorn el futur de l'Educació a Catalunya	150'	
6. Avaluació de la sessió i cloenda	10'	

2.4.- Metodologia de la sessió

La dinàmica de debat utilitzada s'ha centrat en la discussió en grups. Cadascun dels mateixos disposaven d'un temps específic per debatre entorn les 5 palanques de transformació i un seguit d'objectius i projectes definits per a cada un dels eixos d'intervenció. Per tant, s'han format 5 grups de treball d'entre 8 i 9 persones.

En cadascun dels espais de debat dels eixos s'ha facilitat el llistat de principis inspiradors que ha permès tenir visible en tot moment els conceptes clau a tenir en compte en el debat, així com una síntesi del document de bases amb els objectius a debatre i un paperògraf on anotar les aportacions.

Així mateix, una persona de les participants que ha assumit el rol de “participant-àncora”, roman en cadascun d’aquests espais durant tot el debat, assumint la funció d’anotar les aportacions realitzades per cada grup, així com de donar a conèixer les elaborades pels grups anteriors.

2.5.- Institucions i entitats representades

- Ajuntament de Castell-Platja d'aro
- Ajuntament de Girona
- ASPEAIA (Associacio de Professionals dels EAIA de Catalunya)
- Associació Espanyola Contra el Càncer
- ATART
- C.G.S.Pacem, S.L.
- Càritas Diocesana de Girona
- Casal dels Infants
- CDIAP
- Consell Comarcal de la Selva
- Consell Comarcal Pla de l'Estany
- Consorci Benestar Social Gironès Salt
- Consorci Acció Social de la Garrotxa
- Consorci Sant Gregori
- Dianova
- Dipsalut
- Fundació ASPRONIS
- Fundació ASTRES
- Fundació Dr Joan Pujol, El Rusc
- Fundació Sant Vicenç de Paül de Figueres
- Fundació Sergi
- Fundació TRESC
- Llar Oxalis
- Serveis Socials Basics Salt
- SSIBE - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà | SSIBE
- Suara Cooperativa
- Suport Girona (Centre Terapèutic Especialitzat a la Recuperació de Conductes Addictives)
- Fundació Tutelar Girona
- Universitat de Girona

3.- RESULTATS

Les aportacions recollides durant la sessió es mostren agrupades segons les diferents palanques de transformació i, dins cadascuna d'aquestes, indicant a quin eix d'intervenció i objectiu/projecte fan referència.

D'altra banda, també s'indica, si s'escau, les aportacions en les que s'han manifestat dissensos i que no correspondrien a l'opinió de totes les persones participants. En aquest cas, s'han marcat les aportacions en color gris.

3.1.- PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 1.

Persones i professionals: motors del sistema

Eix 1. Atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària

Objectiu A: Estratègia d'inclusió social a totes les polítiques com a prioritat del Govern

- En opinió de les persones participants en els debats és necessari **incloure estratègies a cada departament/administració pública** (també local).
- Aquestes han de **contemplar planificació** i avaluació a través d'un marc normatiu.
- Al mateix temps, es demanda que l'atenció centrada en la persona es realitzi en **clau preventiva**.
- El treball centrat en la persona ha de tenir una **dobla via en el conjunt de l'acció de Govern, vertical i transversal** de manera que es construeix un **sistema integral que doni una visió global**.
- Un altra qüestió a tenir en compte en aquest eix és la conveniència de la creació d'un '**comitè**' encarregat de **coordinar el desenvolupament de les directrius estratègiques** des de la base.
- Aquest òrgan ha de ser **suficientment dinàmic i amb representació territorial des de nivell local** que garanteix el treball transversal, des de la base.



- Els i les professionals acorden la conveniència de que existeixi un **pla director que vinculi tots els departaments** i permeti **saber què s'està fent** en matèria TASF Serveis Socials, i conèixer **com afecta als departaments** aquesta acció.
- Per esdevenir prioritat de l'acció de Govern, es demanda que planifiqui **formació especialitzada per tots els àmbits que depengui del Departament de Presidència**.
- Les persones participants en els debats consensuen que per avançar en aquest objectiu requereix **voluntat política de que és una necessitat**.
- Finalment, superant l'objectiu i representant la **finalitat general de l'eix**, entre les persones participants en el debat existeix un clar consens en que l'atenció centrada en la persona i la seva interacció és un **objectiu global clau però que cal debatre'l i reflexionar a fons**.
- Així, **existeix debat sobre com es concreta i s'aconsegueix** 'la centralitat de la persona', per exemple amb una figura de gestor/ de casos? amb suport d'equips especialitzats als gestors de casos?

Objectiu B: Participació, opinió i experiència de la ciutadania en el SCSS

- Per les i els professionals del territori, es necessiten **professionals especialistes** que facin una anàlisi de la millor manera d'**arribar a la societat** i fer-la participar en les necessitats socials.
- La participació efectiva cal articular-la a través del **desenvolupament dels Consells Municipals de Serveis Socials**. Aquests han de promoure i **garantir la seva utilitat amb reglamentacions** útils i adaptades.
- Es consensua també que activar aquest objectiu, cal obrir la possibilitat de **recollir valoracions de les persones usuàries** tant del sistema en general, dels serveis concrets i de l'atenció rebuda.
- Aquestes valoracions han de **tenir impacte produint canvis i millores, de manera** que les opinions i valoracions tinguin un pes i **es visualitzi la utilitat del a participació**.

- Una altra acció possible és disposar d'un bon **sistema de queixes i suggeriments**.
- Tanmateix, en opinió de les persones participants en els debats és necessari entendre la **participació de la ciutadania de manera integral**, tant en el **conjunt dels sistemes** com en les **diferents fases de les accions**, des de **l'inici fins la prestació i avaluació**.
- Aquesta participació integral cal que estigui **garantida i es fomenti** a través de la **participació en general i també de projectes de cocreació**, és a dir, amb procediments menys rígids, en **les que les mateixes persones prenguin decisions**.

Eix 2. Desenvolupament i participació de les professionals

Objectiu C: Nous perfils professionals emergents

- Existeix consens entre els diferents grups de professionals participants en la sessió en la necessitat de **definir i unificar perfils, funcions i condicions laborals**.
- Així, immediatament es posen de manifest algunes **qüestions generals sobre l'àmbit professional i laboral** dels i les professionals de Serveis Socials. Concretament:
 - **Falta reconeixement als professionals**
 - La necessitat de creació **conveni Serveis Socials**, el conjunt del sistema i les xarxes (com ara XAPSS, Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Sostre).
 - A més, cal reconèixer l'**obligatorietat formar els i les professionals** ja existents i que aquesta qualificació tingui **més repercussió en la carrera professional**.



- Igualment, es formula la demanda de recuperació del Pla anterior per a **l'homologació de les condicions laborals de tota la xarxa pública i privada**, de manera que els serveis privats i públics estiguin equiparats en **condicions i retribucions**.
 - En la mateixa línia general, es parla de la necessitat d'aprofundir en les funcions i competències **incorporant personal administratiu** per aquelles tasques procedimentals no vinculades a la intervenció.
 - Al seu torn, es consensua la demanda de **garantir la seguretat** en el lloc de treball, tan quant a els **entorn i mitjans** com en les necessitats tenir **cura del/a professional** (incloent **procediments de supervisió**).
 - Finalment, els i les professionals **modificar les ràtios reals** de casos.
- D'aquesta manera, quant a **perfils emergents** les aportacions consensuades se centren en la necessitat d'incorporar les figures de:
- Mediator/a de conflicte
 - Mediator/a cultural
 - Traductors/es
 - Professionals de la teràpia (sense especificar el tipus).

Objectiu D: Model de participació professional: planificació i avaluació

- Existeix consens entre els diferents grups de professionals participants en la sessió en que els professionals haurien de tenir **pes en la creació legislatió**.
- La participació en general, i també a nivell legislatiu, hauria de ser **de professionals de tots els rangs i nivells, incloent personal de base**.
- Així, els i les professionals proposen assegurar la **participació diversa quant a càrrecs i rols**, i també de diferents **unitats especialitzades**.

- Una altre elements a tenir en compte és la **representació territorial**, incorporant l'opinió del territori en espais de treballs territorials i dels Serveis Socials especialitzats.
- Com a idea general es parla de la necessitat de la **creació de comissions** en les que les decisions siguin **vinculants**.
- Igualment es considera que cal avançar en la interacció establint mecanismes de **participació online**.

3.2. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 2.

Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració

- Abans d'abordar les accions que activarien els diferents eixos i objectius de la present palanca, els i les professionals participants en les dinàmiques consensuen una sèrie de **qüestions de caràcter general**.
- En primer lloc, es considera que el **sistema actual, basat en ràtios de 2007 no és equitatiu**, i amb cobertures diferents.
- Així, es proposa com mesura general **revisar ràtios també dels serveis especialitzats**.
- D'altra banda, aquestes ràtios han de ser **ponderades amb criteris qualitatius**, per a donar cobertura a territoris amb majors necessitats.
- Una altra qüestió que no facilita l'equitat és el **marc legislatiu**, així, **la llei és única però les interpretacions són diferent** segons el territori.
- Quant al finançament, si bé les ràtios són comunes, **aquestes no tenen en compte les disponibilitats pressupostàries dels territoris**, de manera que no es discrimina els territoris que poden i els que no poden abordar segons quins serveis i lindars.
- Els i les professionals **qüestionen les actuals possibilitats de continuïtat i estabilitat** dels serveis que dificulten la integració, i atribueixen al color polític i la seva inestabilitat el treballar amb pressions i de forma disruptiva, amb projectes aïllats i ocasionals.
- D'aquesta manera, **es demanda major continuïtat i estabilitat i no dependre dels períodes i cicles electorals**.
- En un altre ordre de qüestions generals, els diferents grups consensuen que **és una bona opció tenir com a mirall l'estructura i vertebració del Departament de Salut**.



- Tot i això, no en tots els aspectes, i específicament es demanda **evitar l'externalització**.
- Una altra qüestió de caràcter transversal per avançar en l'activació d'aquesta palanca segons les aportacions consensuades dels i les professionals, passa per tenir un **marc conceptual clar i compartit**. Així, per exemple es menciona que es confon el treball comunitari amb el treball en xarxa (o fer coordinacions).
- Els i les professionals consideren rellevant destacar que **la transformació dels Serveis Socials a de ser coherent amb la transformació dels altres sistemes i a l'inrevés**.
- Per integrar estratègies i processos es prosa disposar d'un **pacte de país**, amb la finalitat d'arribar a una equitat real.
- Finalment, existeix consens amb que els **Serveis Socials han de ser públics** i cal evitar l'externalització, **tant en els serveis bàsics com els especialitzats**, de manera que **garanteixin un model**.

Eix 3. Xarxa social d'atenció primària: accessible, tractora i proactiva

Objectiu A: Acord estratègic de transformació dels Serveis Bàsics d'atenció social: món local, professionals i ciutadania

- Els i les professionals que participen en el debat centren les seves aportacions en les relacionades amb les transformacions dels SSB.
- En primer lloc, es considera clau **definir criteris de qualitat**. Per fer-ho es consideren necessaris:
 - **Plans de qualitat i d'avaluació**
 - Específicament, el pla de qualitat ha d'abordar la necessitat **millorar la Salut psicosocial dels/les professionals**.
 - **Equip tècnic**: de suport, de dissenys i de seguiment.



- **Plans de servei:** que porti flexibilitat.
- Que els indicadors **qualitat estiguin incorporats a la Cartera**. Es posa com a exemple els temps d'entrevistes.
- Una segona qüestió en la que existeix acord és que aquesta transformació ha de parar especial atenció en els **canvis que repercuteixen directament en els i les professionals:**
 - Generar **espais de cura** dels professionals.:
 - **Supervisió:** grupal i individual.
 - **Seguretat** en el treball.
 - **Formació** i pràctica especialment en la mirada comunitària.
 - **Ètica:** disposar de procediments obligatòries en el conjunt del territori i dels serveis que **supervisi ús i l'abús dels** Serveis Socials.
- Igualment cal **incloure la veu dels i les persones usuàries:**
 - D'una banda, **el dret a decidir els serveis que es reben**. Com a exemple quan existeixi un trencament dels vincles familiars, quan s'entra entra en una residència, etc.
 - Una altra estratègia és incorporar l'**avaluació per part de les persones ateses**, ja que la inspecció para atenció a qüestions materials i cal **incorporar l'atenció qualitativa**.
- En la línia de repensa **l'estatus i rols dels Serveis Socials**, els i les professionals consideren que és important **que les propostes dels SSB siguin vinculants** tant per a la Generalitat com pels diferents departaments i serveis.

Objectiu B1: Configuració i suport progressiu de la xarxa social d'atenció primària

- Més enllà de les qüestions acordades vincules la transformació dels Serveis Bàsics, els i les professionals consensuen que en la configuració de la xarxa d'atenció primària, cal disposar d'un **Pla d'actuació global sense diferències territorials**, de manera que es garanteixi un mínim no dependent del pressupost municipal.
- Igualment, cal que es disposi dels **recursos suficients** per desenvolupar la tasca de primària.

Objectiu B2: Nou sistema d'assignació de recursos de la primària: sensible a les desigualtats, les necessitats i les càrregues de treball

- Els i les professionals limiten els consensos específics sobre aquest objectiu a les següents aportacions:
- D'una banda existeix l'acord sobre la importància de que el nou sistema d'assignació de recursos **respongui uns drets mínims**.
- Així, es demanda **no dependre tant de les subvencions**, de manera que el nou sistema sigui **més assegurador**.

Eix 4. Atenció social integrada

Objectiu C: Espais territorials d'integració i coordinació de la intervenció social

Objectiu D: Redisseny de circuits d'accés, activació i transició entre serveis

- Com en d'altres territoris, els i les i les participants aborden aquests objectius a través de les mateixes aportacions i consensos.
- Una primera aportació en relació a aquesta qüestió és que **la diversitat dels models d'intervenció en els diferents territoris dificulten la integració.**
- Aquestes dificultats són **especialment agudes en les transicions entre els serveis d'atenció primària i secundària.**
- Per resoldre les dificultats es demanda un **major lideratge des de dalt.**
- Una de les eines a les que els i les professionals donen més **importància** són les **taules territorials**, tant per **integrar accions** com per ser **espais de participació ciutadana.**
- En aquest context, **es qüestiona la intensitat de lideratge de la Generalitat** per a que hi hagin sistemes de coordinació de recursos en el territori. Actualment hi ha **massa dependència de les voluntats territorials.**
- Per als i les professionals participants en la dinàmica cal **definir i assumir els lideratges** dels serveis en la coordinació.
- Les **diferències** que dificulten la integració i al coordinació són també de **coneixement i de reconeixement**, de manera que **el Tercer Sector es menysté com a prestador de serveis.**
- Una darrera qüestió per avançar en la integració i superar les dificultats actuals en els circuits d'accés, activació i transició entre serveis és la **necessitat de reforçar o bé recuperar la dimensió i funció comunitària dels Serveis Socials.**

- Aquesta qüestió que s'aborda específicament en d'altres objectius està actualment **debilitada per la delegació en d'altres agents**.

- Per abordar-la, els i les professionals demanen:
 - **Estimar correctament les càrregues de treball** que diferencien el treball individual o familiar, del comunitari.
 - **Estructura i equips propis.**
 - **Direcció única.**

3.3. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 3.

Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu

Eix 5. Acció comunitària inclusiva

Objectiu A1: Pla director interdepartamental d'acció comunitària

- Existeix consens en que desenvolupar aquest objectiu requereix del **lideratge del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF)**.
- Els i les professionals participants en el debat proposen la constitució d'un **grup motor en el que participin els departaments de Salut, Educació, Justícia, Interior i Territori (Habitatge)**.
- Existeixen però, algunes **qüestions** que des dels equips professionals es posen de manifest per a tenir-los **en consideració en el desplegament de l'objectiu:**
 - D'una banda, la general **manca de recursos econòmics o la seva distribució** és un fre al desenvolupament efectiu d'aquests projectes.
 - De fet, els i les participants recorden **pactes similars que no es s'han desplegat**.
 - Una altra qüestió és l'**encotillament dels serveis**, el que dificulta les interaccions.
 - Finalment, els i les professionals consideren que cal **millorar la relació i col·laboració entre bàsics i especialitzats** per poder actuar de manera conjunta i efectiva en un context interdepartamental.

Objectiu A2: Impuls del teixit associatiu i voluntariat en les dinàmiques comunitàries

- Els i les professionals participants en el debat estan d'acord que l'impuls del teixit associatiu passa per **incentivar-lo a través de beneficis fiscals a les entitats**.



- Una segona qüestió que redundaria positivament és el **major reconeixement local i autonòmic a la seva funció.**
- El teixit associatiu i les administracions han de disposar d'**espais de participació i coordinació**, per a una major vinculació i reconeixement mutu.
- Igualment, **compartir dades entre administració i entitats** suposaria un impuls pel teixit associatiu.
- Finalment, per les i els professionals és important recordar que cal tendir a l'**equiparació entre administració i entitats en les condicions de treball dels equips.**

Eix 6. Prevenció en infància i joventut

Objectiu B1: Augment de la intervenció preventiva i comunitària en infància i joventut a l'atenció primària

- Els i les professionals participants en el debat consideren rellevant que a l'hora d'abordar la prevenció en infància i joventut es tingui en compte la **importància de les intervencions en entorns naturals.**
- Tant aquestes com altres activitats relacionades amb el lleure tenen bons resultats com a acció preventiva de manera que es demanda que **siguin accessibles a tothom (esports, música, etc.).**
- Per les i els professionals **un bon exemple de model és el programa Educació 360°.**
- D'altra banda, l'acció preventiva i comunitària es pot incentivar a través de l'**activació de xarxes de suport**, per exemple amb **famílies voluntàries col·laboradores.**

Objectiu B2: Reforç de les prestacions d'acompanyament a la vida adulta per al joves

- Com a idea general es declara que aquest reforç requereix de **recursos que actualment són molt escassos:**
 - o Accés a l'habitatge
 - o Treball
 - o Serveis salut
 - o Formació diversa
- Per les i els professionals cal **poder disposar d'aquest recursos en algun grau** per poder fer aquest acompanyament.
- Una altra qüestió que redundaria positivament en aquest objectiu és **la reducció de la burocràcia en l'accés al programa de Garantia Juvenil.**
- Els i les professionals participants en el debat també destaquen que cal **augmentar l'acolliment familiar professional** (mínim un membre de la família), el que facilitaria els moments de transició.

Eix 7. Les famílies com a unitat d'intervenció social

Objectiu C: Xarxa de suport i atenció a les famílies: serveis de proximitat articulats amb l'atenció primària social

- En opinió de les professionals participants en la dinàmica cal **introduir concepte llar o similar (unitat afectiva)**, més enllà de família en sentit clàssic, ja que l'actual definició limita l'acció de suport i atenció en determinats casos.
- Un recurs per avançar en aquest objectiu és disposa de **taules de convivència local que comptin amb professionals.**
- Més enllà de les taules cal **incentivar la participació cívica en sentit ampli.**



- La generació d'**espais de trobada entre famílies** és un altre recurs que impulsa el suport i l'atenció en xarxa.
- En aquesta línia, es demanda també l'**ampliació serveis a la família en l'atenció especialitzada**.
- Els i les professionals participants en el debat consensuen també la **necessitat transversal a molts objectius de flexibilització dels serveis** (accés, manteniment, espais, horaris, etc.).
- De manera més concreta s'expressa l'acord amb que cal **millorar el seguiment dels i les joves quan surten dels centres (p.e. caps de setmana)**.

Eix 8. Promoció de l'autonomia personal

Objectiu D: Pla de millora de la promoció de l'autonomia personal: simplificació i accés als serveis

- Els i les professionals participants en el debat consideren rellevant que aquest pla fomenti la **millora del coneixement entre els diferents actors** que intervenen en la promoció de l'autonomia personal.
- En aquest sentit es proposa la **creació d'equips i taules interdisciplinàries**.
- En la mateixa línia centrada en la interacció entre els agents, es demanen **millores en la coordinació i revisió dels lideratges**.
- Quant als **serveis** en sentit estricte, existeix acord amb que és necessari **simplificar els processos d'accés** als serveis, així com **flexibilitzar les relacions entre ells** ja que consideren que estan molt encotillats, el que dificulta l'atenció i promoció de l'autonomia.
- Les xarxes coordinades d'agents han de poder **complementar els recursos a través d'acords**.

- En opinió de les professionals participants en la dinàmica es fa necessari **incrementar recursos humans i les ràtios** dedicades a aquest objectiu.
- A més, les **eines i sistemes informàtiques estan actualment obsoletes**.
- Finalment, cal mencionar que els grups professionals que participen en els debats destaquen el context actual ha **de millorar en evitar victimització secundària, millorant l'eficiència**.
- Es menciona especialment la **necessitat d'atenció al maltractament a la Gent Gran**, tant institucional com familiar, que s'associa a la manca de serveis.

3.4. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 4.

Governança i coneixement: decisions basades en l'evidència

Eix 9. Planificació, qualitat i transparència

Objectiu A: Actualització de la Cartera de Serveis

- Per als i les professionals que participen en la dinàmica la nova Cartera **ha de ser un document viu.**
- Els serveis que es contemplin han de **més inclusius.**
- Una altra qüestió consensuada és que cal **equilibrar el territori** en la dotació de serveis, ja que actualment es considera que existeix desigualtat entre els diferents territoris.
- El disseny de la Cartera ha d'estar **pensada des de les necessitats** de les persones de manera que es demanda major **flexibilitat en les condicions i característiques.**
- En la mateixa línia, existeix acord amb que el registre de característiques personals respon a necessitats institucionals i cal **avançar vers l'atenció centrada en la persona.**
- A més de les qüestions generals de model els i les professionals aporten **reflexions consensuades de caràcter més general** que vinculen a la Cartera:
 - D'una banda, pensant en el següent PESS, es demanda un **major debat sobre els fonaments professionals**, doncs aquests fonaments estan en la base de l'acció que articula la Cartera.
 - En segon lloc, es recorda que cal **revisar les actuals ràtios que es consideren obsoletes**, i per tant revisar el marc legislatiu que les regula.
 - D'altra banda, cal incorporar nous perfils de professionals en el disseny i implementació dels serveis.



- Una tercera dimensió de les aportacions acordades que han d'impactar en la futura Cartera, fa referència a **serveis concrets o metodologies d'intervenció**.
 - D'una banda, s'expressa la necessitat de **potenciar la figura de l'assistent personal** per a la plena inclusió.
 - Igualment, es requereix **major pes de l'atenció domicili**.
 - Quant a la **mobilitat** de les persones amb dificultats, es considera que cal que el **departament competent (mobilitat) assumeixi les funcions** valorant la **transversalitat del transport adaptat**.
 - Específicament en l'**àmbit residencial**, existeix acord amb que cal **major flexibilitat entre els serveis residencials i domiciliaris** (pe: respir, domiciliari, etc.), i fer aquest siguin **més compatibles** entre ells.
 - Una altra aportació concreta és la necessitat d'**incrementar la dotació econòmica de les pensions**.
 - Finalment, es contempla específicament la necessitat de **més professionals i més hores de dedicació per infant en els CDIAPS** (Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç), ja que es detecta un major nombre d'infants sense discapacitat.

Eix 10. Informació orientada a les persones

Objectiu B1: eSocial: sistema d'informació integrat, centrat en el ciutadà i orientat a la dada

Objectiu B2: Història social compartida

- Com en altres territoris, ambdós objectius són analitzats de manera conjunta per les persones participants en els debats.
- En primer lloc, i de manera general, es demanda que, de la mateixa manera que la Cartera, es concebin aquestes eines com a **instruments vius**.

- Per les persones participants han de ser eines que permetin fer **diagnòsis comunes**.
- En aquest sentit, un **ús futur és l'anàlisi de dades per a elaborar Pla de Treball Consensuat entre territoris i professionals**.
- Igualment, han d'estar dissenyades per a que han d'estar dissenyades per a que les **dades, necessitats i potencialitats de la persona siguin el centre de les diferents intervencions**.
- Per desenvolupar-les, els i les professionals participants en el debat consideren rellevant **consensuar un glossari competències d'autonomia**.
- En aquest sentit caldrà fer una **homologació d'informes**.
- Existeixen però **dubtes compartits** sobre l'accés i funcionament d'aquestes eines:
 - o **Qui és el propietari** d'aquesta informació?
 - o **Qui pot fer ús** de les dades?
 - o Com és la **protecció de dades**?
 - o Com ha de ser el **consentiment de la persona**?

Eix 11. Recerca i innovació

Objectiu C: Observatori d'innovació i bones pràctiques

- Els i les professionals participants en el debat consideren rellevant que **es millori la comunicació de l'acció dels Serveis Socials**. Així, es demanda un **equip més ampli de persones expertes en comunicació**.
- D'aquesta manera, aquest observatori **ha de tenir molta difusió** i es proposa per exemple fer: píndoles informatives, tenir plataforma digital, etc.
- Al seu torn, ha de ser una eina que **acompanyi les entitats en l'activació de nous projectes**, especialment a les entitats petites.

- D'aquesta manera, els i les professionals entenen que l'observatori ha de **recollir eines, mètodes, formació, etc.**, el que permetrà tenir una **nova mirada i poder compartir-ho**, és a dir **gestionar la innovació de forma conjunta**.

Eix 12. Sinèrgies amb el món local, sector social i comunitari

Objectiu D: Territoris socialment responsables: treball en xarxa del sector social i les administracions públiques

- Els i les professionals participants en el debat consideren rellevant **millorar la informació compartida de l'usuari per potenciar els programes existents** (respon.cat; ateneus cooperatius, transport adaptat, etc.)
- D'aquesta manera existeix força consens en que es pot **seguir el model del DIPSALUT**, de la Diputació de Girona per a la convocatòria de Benestar i Comunitat per **potenciar taules de coordinació en xarxa i decidir els projectes en funció de les necessitats**.

3.5. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 5.

Intersectorialitat: Intervenció holística

Eix 13. Resposta integrada a problemàtiques socials complexes

- Els i les participants de la present dinàmica consideren que existeixen **qüestions de caràcter general** que afecten a aquest eix i al conjunt de projectes esmentats.
- En primer lloc, com en d'altres palanques i eixos, el **perímetre i l'estatus dels Serveis Socials és un tema clau**
 - o Per avançar en aquesta resposta i en aquest tipus de problemàtiques per les i els participants és important que **altres sistemes incloguin la perspectiva de la inclusió social**. Així, tots els departaments han d'estar preparats per atendre a la diversitat.
 - o Al mateix temps, cal **evitar que altres sistemes decideixin quina és la tasca dels Serveis Socials**. Així per exemple, es denota la falta de legitimitat dels informes socials.
- També a nivell general, es dibuixa una context en el que hi ha **dificultats per articular les competències de cada nivell de l'administració. El mateix passa amb les funcions**, de manera que no està clar qui fa què (planificació, finançament, etc.) i hi ha **inequitat en el territori**.
- En la mateixa línia es fa necessari treballar de manera més complementària entre els diferents nivells administratius i entre els sistemes primari i secundari.
- Una altra qüestió transversal que dificulta l'abordatge integral d'aquests tipus de problemàtiques en opinió dels i les professionals participants en els debats és que la **burocràcia no s'ajusta a les necessitats de les persones**, especialment quant a la gestió econòmica de les prestacions i serveis.



- En una altra línia d'actuació que pot redundar en un millor abordatge integral de les problemàtiques complexes, és que els **equips disposin de les habilitacions corresponents**.
- Igualment es menciona la necessitat de **sistemes informació compartits**, ja que és clau per avançar i començar a treballar i plantejar el treball conjunt.
- Paral·lelament es demanda **comunicar l'impacte que tenen els Serveis Socials**, tant a nivell social com econòmic.

Projecte 1. Atenció integrada social i sanitària

- Aquest projecte s'aborda molt superficialment de manera que la principal aportació passa per a **fomentar que existeixin equips de valoracions compartides entre SEVAD** (Servei de Valoració de la Dependència) i **CAD** (Serveis de Valoració i Orientació a Persones amb Discapacitat).
- En segon lloc, que **augmenti el nombre de PIASS**, Pla Interdepartamental d'Atenció Social i Sanitària.

Projecte 2. Inclusió social mitjançant el treball

- Per als i les professionals que participen en la dinàmica, de manera general, és important **reflexionar sobre com intervenir amb el perfil de població que no podrà absorbir el mercat de treball**.
- Quant a mesures més concretes existeix una aposta **per plantejar una renda Universal i reordenar la Renda Garantida Mínima i altres ajudes i subvencions**.
- També a nivell general, es demanda la **regularització dels permisos de treball**, el que tindria un impacte directe per a totes les edats.
- Específicament en relació als i les persones joves caldria vehicular-lo a partir del programa de garantia juvenil.



Projecte 3. Abordatge integral de la vulnerabilitat energètica

- En opinió de les persones participants en les dinàmiques tant el projecte 3 (pobresa energètica) com el 4 (sensellarisme) tenen a veure amb les ja mencionades **dificultats per definir el perímetre de la intervenció social**
- En aquest territori existeix el consens de que **cal eliminar la gestió de pobresa energètica de l'operativa dels Serveis Socials.**

Projecte 4. Abordatge integral del sensellarisme

- Per als i les participants en la dinàmica l'**abordatge** del sensellarisme s'ha de realitzar **en primer lloc des del dret a l'habitatge**, concebant que el que existeix no és una falta d'habitatge (sense) sinó una de garantia d'un dret fonamental.
- Per tant el punt de partida són les **polítiques habitatge** i els agents i departaments relacionats amb l'habitatge han de compartir la finalitat de la inclusió social.
- Seguint aquesta mirada, consideren que les **decisions polítiques** sobre habitatge (regular lloguers, sol públic, ...) **no són responsabilitat de Serveis Socials.**
- D'altra banda, es les professionals destaquen que moltes de les mesures sobre habitatge que ja estan previstes en els marcs legislatius no s'apliquen.
- Quant al rol dels Serveis Socials en aquesta matèria es demanda que hi hagi **línies de treball conjuntes a nivell de país,**
- Finalment, existeix l'acord en que els Serveis Socials i específicament el món local, han de ser tinguts en compte en les decisions en aquesta matèria.

Projecte 5. Nous models d'integració prioritaris: Educació i justícia

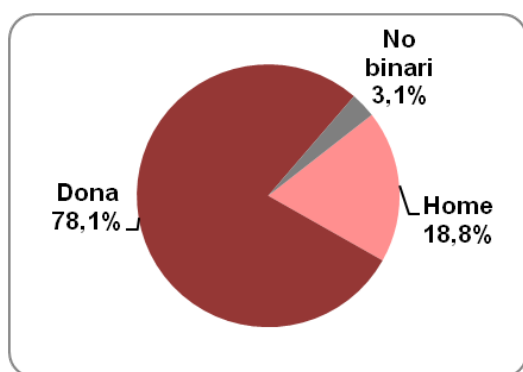
- En opinió de les i els professionals la integració entre Educació i justícia requereix un **major pes dels Serveis Socials en l'àmbit educatiu** (escoles i instituts).
- Igualment, **Justícia ha de ser una actor més en les polítiques preventives.**
- Una segona qüestió referent al funcionament de Justícia és que ha de ser un **Departament més obert** tant a la ciutadania com a la resta de Departaments i especialment Serveis Socials.
- Finalment, les i els grups que s'han dinamitzat opinen que per avançar en aquest models d'integració cal **fomentar la intervenció amb les famílies tenint en compte el treball comunitari.**

4.- VALORACIÓ DE LA SESSIÓ

4.1.- Perfil de persones participants

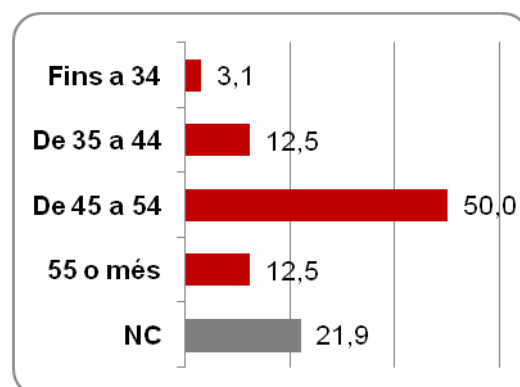
El 78,1% de les participants a la sessió celebrada a Salt que han contestat el qüestionari d'avaluació han estat dones, la seva mitjana d'edat és de 48,6 anys. de manera que el 50% es troba entre els 45 i 54 anys. Els següents grups de major pes són els que es troben entre els 35 i 44 (12,5%) o superen els 55 anys (12,5%). En aquesta sessió destaca el nombre de casos que no han declarat la seva edat.

Gràfic. 1. Sexe



Base (Total): 32

Gràfic. 2. Edat

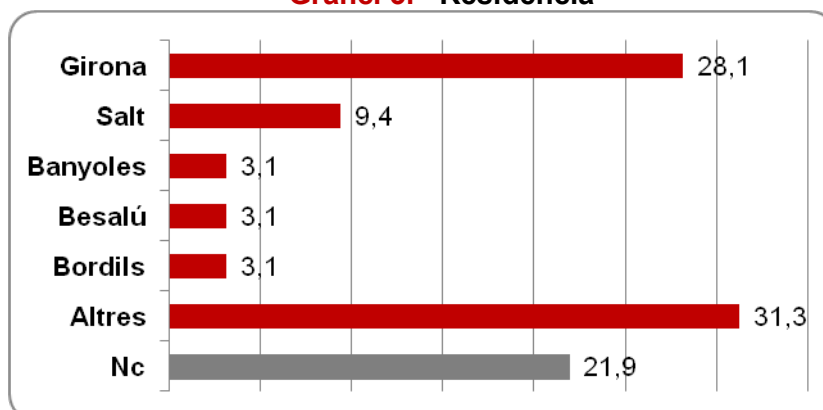


Base (Total): 32

Mitjana edat (anys): 48,6

El 87,5% de les persones que van respondre el qüestionari declara haver nascut a Catalunya. Girona (28,1%) és el lloc de residència de bona part de les persones assistents al debat, seguida de Salt (9,4%). La resta de municipis tenen una representació d'1 persona (3,1%) entre els que es pot mencionar Banyoles, Besalú o Bordils. Existeix així molta dispersió territorial de manera que es pot considerar que hi ha hagut una representació satisfactòria del conjunt de l'àmbit de les Comarques Gironines.

Gràfic. 3. Residència

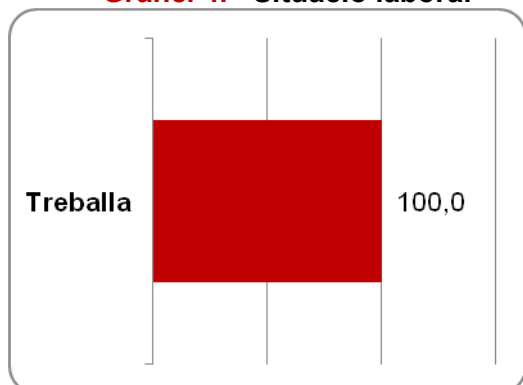


Base (Total): 32

El 100% dels i les professionals participants al debat estan treballant de manera remunerada, la major part d'altri (90,6%).

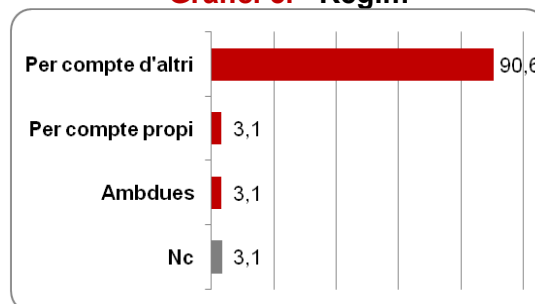
Com és lògic la seva dedicació es centra en el sector de Serveis Socials, Educació i Salut (62,5%) i l'Administració Pública –Serveis Socials- (31,3%).

Gràfic. 4. Situació laboral



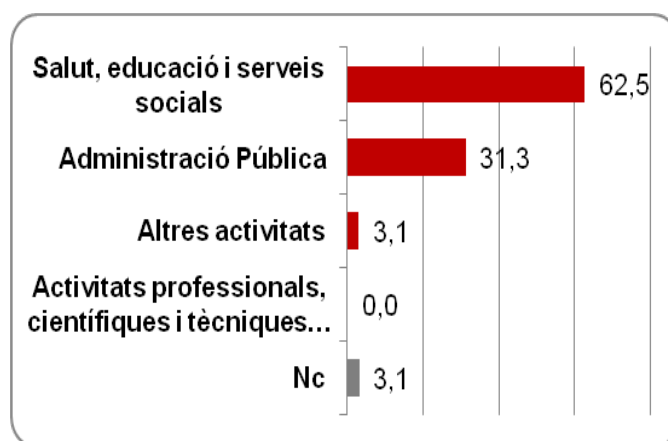
Base (Total): 32

Gràfic. 5. Règim



Base (Total): 32

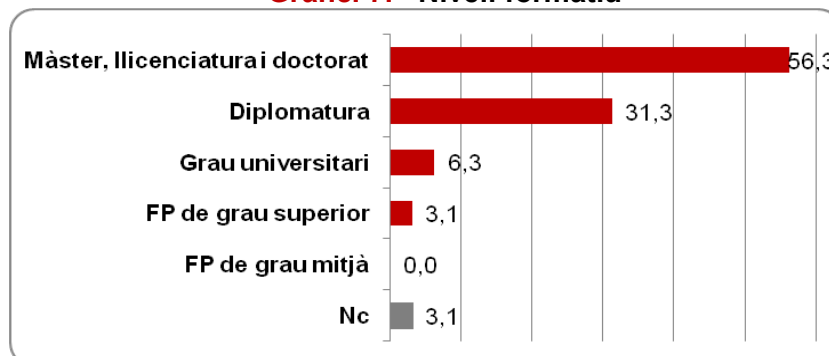
Gràfic. 6. Sector/Àmbit



Base (Total): 32

Pel que fa al nivell formatiu, pràcticament la totalitat de les persones participants declaren tenir estudis superiors. Concretament, el 56,3% són llicenciats o han assolit nivell de màster o doctorat, i el 31,3% són diplomats. A més un 3,1% disposa de grau universitari.

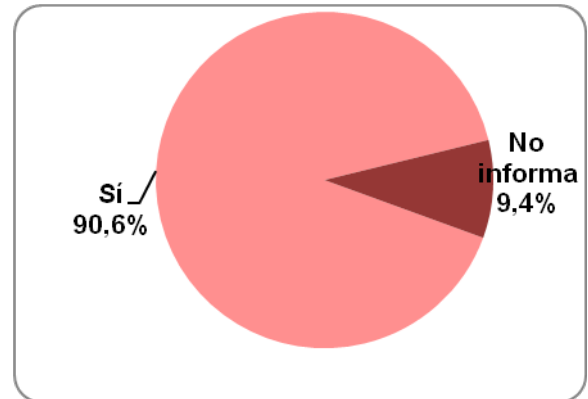
Gràfic. 7. Nivell formatiu



Base (Total): 32

La majoria pertanyen a associacions o entitats (90,6%). Principalment es tracta de col·legis professionals (58,6%) i/o altres entitats diverses (34,5%), així com associacions de famílies d'alumnat (27,6%).

Gràfic. 8. VinCLE associatiu



Base (Total): 32

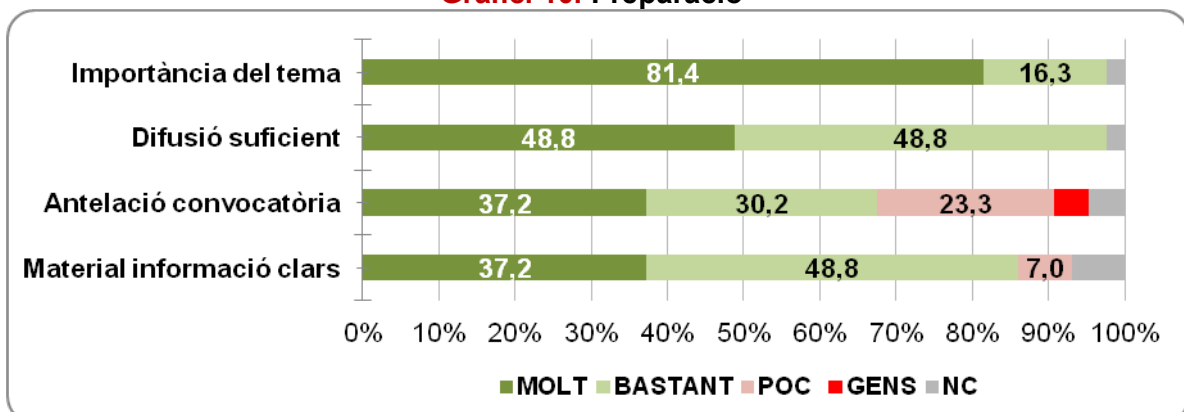
Gràfic. 9. Tipus d'entitat o associació



Base (té algun vincle associatiu): 29
*Múltiple. El total suma més de 100%

4.2.- Valoració d'aspectes referents a la preparació de la sessió

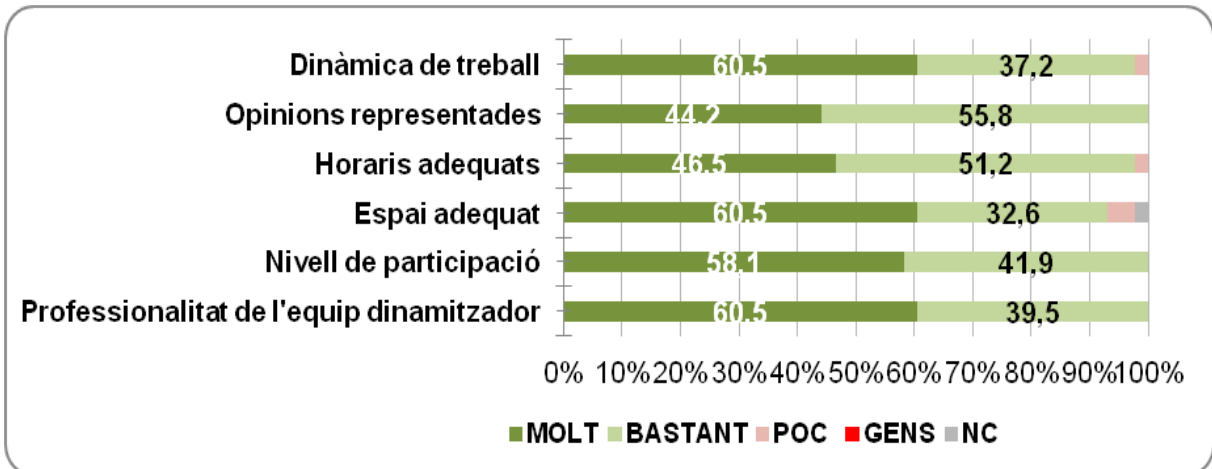
Gràfic. 10. Preparació



Base (Total): 32

4.3.- Valoració d'aspectes referents a l'execució del taller participatiu

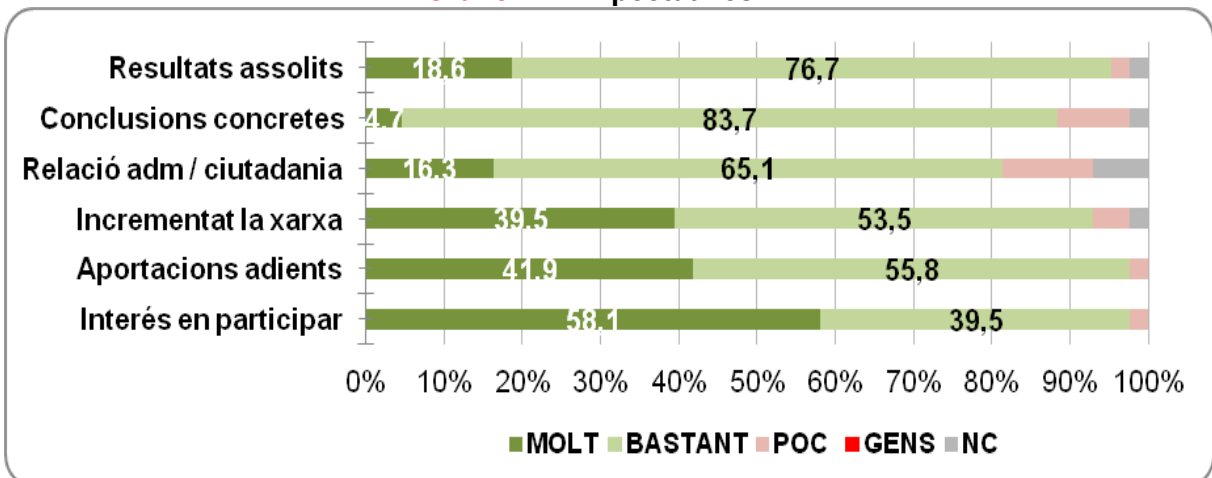
Gràfic. 11. Execució



Base (Total): 32

4.4.- Valoració d'aspectes referents a les expectatives respecte dels resultats del taller participatiu

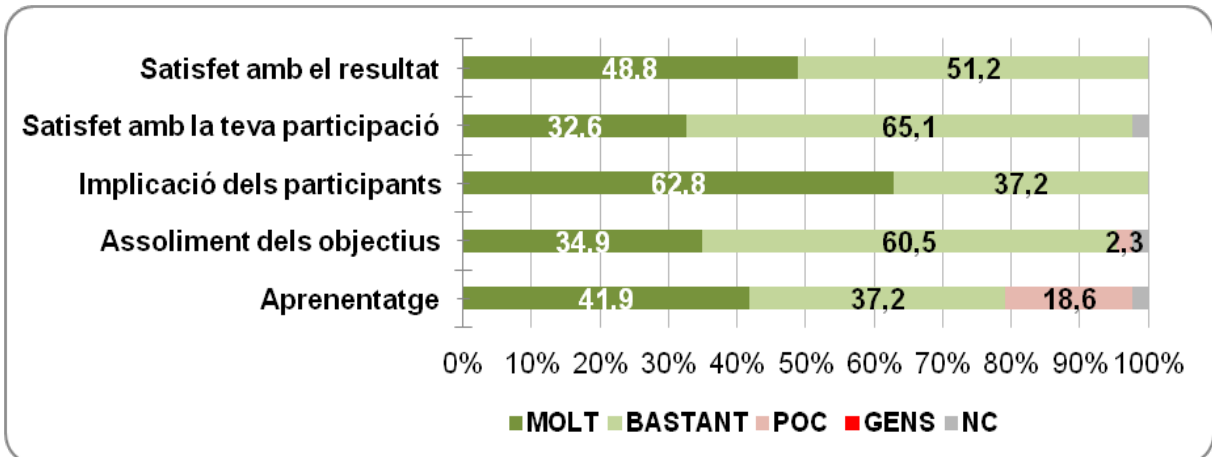
Gràfic. 12. Expectatives



Base (Total): 32

4.5.- Valoració general

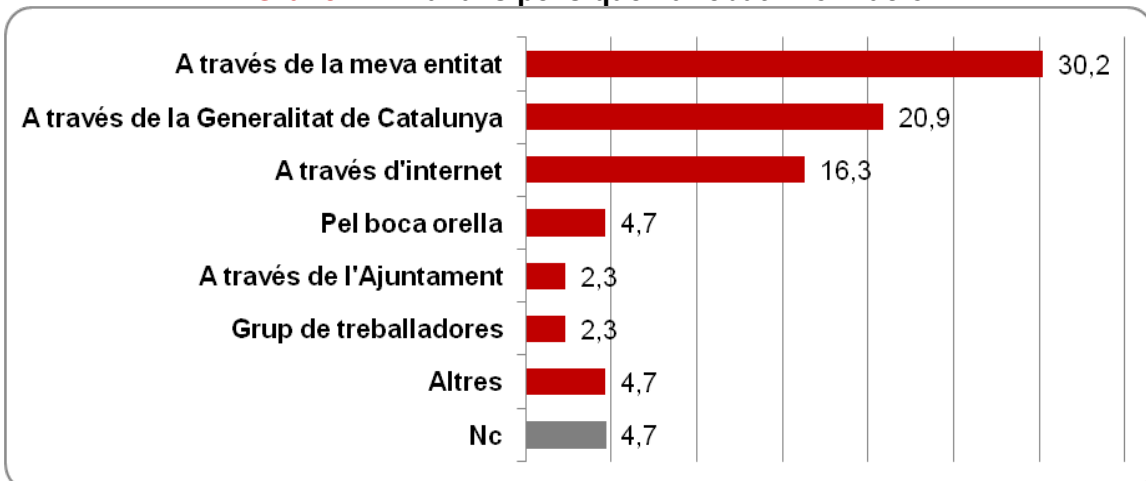
Gràfic. 13. General



Base (Total): 32

4.6.- Comunicació

Gràfic. 14. Canal/s pel/s que ha rebut informació



Base (Total): 32

*Múltiple. El total suma més de 100%

4.7.- Millores recollides

Tot seguit es mostren les millores i suggeriments aportats per algunes persones que van respondre a les preguntes obertes sobre aspectes a millorar.

- En aquest territori només s'han realitzat quatre aportacions espontànies. Una d'elles és un agraïment general per la feina feta. Dues fan referència al desig de fer més participació, també sectorial, i que aquesta tingui un impacte en el projecte i les polítiques que se'n derivin. En aquest sentit una persona expressa la necessitat de disposar de més temps per aportar sobre una qüestió que considera prou complexa.

5.- GALERIA D'IMATGES

