

Dinamització del procés participatiu sobre la Xarxa ParticipaLab

Sessió Territorial Girona

Informe de resultats

Novembre 2021



Unitat impulsora del procés participatiu

Direcció General de Participació, Processos Electorals i Qualitat Democràtica

Empresa que redacta l'informe

INDIC, S.L.

Contingut

Introducció	4
Antecedents i context	4
Objectius del procés participatiu	4
Sessions Territorials: Girona	5
Assistència i participació	6
Perfil de les persones participants	6
Recull d'aportacions	9
SERVEIS DE SUPORT VINCULATS ALS ESPAIS DE L'EQUIPAMENT	9
PUNT DE PARTICIPACIÓ	9
CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS IMPULSADES PER GRUPS AUTOGESTIONATS	9
CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS O SESSIONS DE PARTICIPACIÓ PROMOGUDES PER LES ADMINISTRACIONS	9
PUNTS DE TROBADA I ESPAIS DE PARTICIPACIÓ I INNOVACIÓ SOCIAL	10
SERVEIS DE SUPORT VINCULATS A LA FORMACIÓ	10
FORMACIÓ EN EINES DIGITALS ADREÇAT A ENTITATS I ASSOCIACIONS	10
FORMACIÓ EN XARXES SOCIALS ADREÇAT A CIUTADANIA I ASSOCIACIONS	11
FORMACIÓ SOBRE LA PLATAFORMA PARTICIPA GENCAT.CAT	11
FORMACIÓ EN PARTICIPACIÓ I ACCIÓ COMUNITARIA	11
NOVA PROPOSTA: FORMACIÓ A LES PERSONES QUE REALITZEN ATENCIÓ AL PÚBLIC	11
SERVEIS DE SUPORT VINCULATS LA INFORMACIÓ I EL CONEIXEMENT	12
BASE DE DADES DE RECURSOS I EINES PER LA PARTICIPACIÓ DEL TERRITORI	12
AGENDA I DIFUSIÓ DE PROCESSOS PARTICIPATIUS	12
BIBLIOGRAFIA, GUIES I MATERIALS DE SUPORT A LA PARTICIPACIÓ	12
NOVA PROPOSTA: AJUDAR A REALITZAR DIAGNOSIS TERRITORIALS PER IDENTIFICAR LES NECESSITATS DE LA POBLACIÓ	13
SERVEIS VINCULATS A EINES DE SUPORT A LA PARTICIPACIÓ	13
EINES DIGITALS DE SUPORT ALS PROCESSOS PARTICIPATIUS	13
INFRASTRUCTURES MÒBILS PER LA PARTICIPACIÓ	13

COMPTES O PERFILS DE PROVA PER LA PARTICIPACIÓ DIGITAL	14
NOVA PROPOSTA: MILLORAR LA COMPATIBILITAT ENTRE ELS DIFERENTS REGISTRES DE LA PLATAFORMA DECIDIM.	14
SERVEIS DE SUPORT VINCULATS A INICIATIVES CIUTADANES	14
SUPORT A INICIATIVES CIUTADANES.....	14
SUPORT A LA CREACIÓ DE COMUNITATS DE PERSONES INTERESSADES EN LA PARTICIPACIÓ.....	14
NOVA PROPOSTA: FER XERRADES ATRACTIVES PER A LA CIUTADANIA AMB PERSONES MEDIÀTIQUES AMB RELACIÓ A TEMES CONCRETS I DESPRÉS PROMOURE EL DEBAT I LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA	15
NOVA PROPOSTA: CREA UN MAPA D'EQUIPAMENTS VINCULAT A LA XARXA PARTICIPALAB.....	15
NOVA PROPOSTA: DEFINIR UNS CRITERIS COMUNS QUE HA DE TENIR TOT EQUIPAMENT DE PROXIMITAT QUE VOL FORMAR PART DE LA XARXA PARTICIPALAB.....	15
NOVA PROPOSTA: LA XARXA PARTICIPALAB HA DE PROMOURE L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES.....	15

Introducció

Antecedents i context

Des de la Generalitat de Catalunya estem impulsant la Xarxa ParticipaLab, una xarxa d'equipaments que té com a objectiu aprofitar els equipaments de proximitat, com biblioteques, centres TIC o casals cívics, per potenciar la participació ciutadana.

La Xarxa ParticipaLab (XPL) és un projecte de creació i consolidació de comunitat, infraestructura i xarxa participativa a Catalunya. Es tracta d'un projecte que té com a objectiu posar els equipaments de proximitat al servei de la participació ciutadana i la innovació social. Per més informació sobre el projecte, feu *click* [aquí](#).

El procés participatiu s'impulsa amb l'objectiu de recollir la percepció i les propostes del personal responsable dels equipaments i les persones usuàries, per tal d'incorporar la seva visió a l'hora d'impulsar la Xarxa ParticipaLab.

Objectius del procés participatiu

Els objectius del procés participatiu són de caràcter estratègic i operatiu:

Objectius estratègics

- Donar a conèixer el projecte Xarxa ParticipaLab al territori i facilitar la seva viabilitat.
- Crear sinergies de col·laboració entre equipaments /municipi /Generalitat /ciutadania.
- Identificar agents que poden ser aliats per al desplegament de la XPL.

Objectius operatius:

- Definir amb els equipaments la **cartera de serveis de participació** que podrien oferir.
- Detectar els **recursos necessaris** per oferir-los.
- **Identificar equipaments** que podrien entrar a formar part de la Xarxa ParticipaLab i/o que podrien acollir un pilot.

Sessions Territorials: Girona

Aquesta sessió territorial realitzada a Girona destinada a professionals i persones usuàries dels diferents equipaments de proximitat (Casals i Centres Cívics, Espais TIC i Biblioteques) tenia com objectiu concretar els possibles serveis de participació que podrien realitzar els equipaments de proximitat per facilitar i promoure la participació ciutadana al territori. I en segon lloc, identificar quines necessitats podria cobrir la Xarxa ParticipaLab perquè els equipaments poguessin desenvolupar aquests serveis.

La sessió ja partia d'una proposta de serveis fruit de les sessions de treball on line realitzades amb els diferents equipaments (Casals i Centres Cívics, Espais TIC i Biblioteques). El treball presencial a nivell territorial pretenia començar a fer xarxa i copsar les particularitats territorials.

Els resultats d'aquesta sessió nodriran la proposta de futura cartera de serveis de la Xarxa ParticipaLab

La sessió es va organitzar de la següent manera:

10.00h – 10.15h Benvinguda i presentació de l'objectiu i organització de la sessió.

10.15h – 11.30h Treball en grups

11.30h – 11.55h Posada en comú.

11.55h – 12.00h Cloenda

Explicació de la dinàmica utilitzada a l'espai de debat en grups

A partir de les propostes de serveis realitzades en les sessions on line es va presentar una llista de possibles serveis que podrien oferir els equipaments de proximitat de la Xarxa ParticipaLab.

A partir d'aquesta primera proposta de serveis es van organitzar petits grups per validar, desenvolupar i enriquir els possibles serveis identificats i valorar quines necessitats hauria de cobrir la Xarxa participaLab per ajudar als seus membres a oferir aquests serveis.

Assistència i participació

Perfil de les persones participants

La sessió territorial realitzada a Girona, que es va celebrar el passat dimecres 17 de novembre a l'Espai Cívic Barri Vell Mercadal. Hi van participar 14 persones referents de diferents equipaments del territori.

- Biblioteca Ernest Lluch de Girona
- Centre de Biblioteques de Girona
- Centre Cívic de Les Planes d'Hostoles
- Biblioteca Marià Vayreda d'Olot
- Biblioteca Comarcal del Pla de L'Estany de Banyoles
- Biblioteca Pública Octavi Viader i Margarit de Sant Feliu de Guíxols
- TecnoAteneu Vilablareix
- Campus Cohesió i Compromís Social UdG
- Girona Emprèn
- Ajuntament de Girona
- Ajuntament de Manresa
- Ajuntament de Riudellots de la Selva



Recull d'aportacions

SERVEIS DE SUPORT VINCULATS ALS ESPAIS DE L'EQUIPAMENT

PUNT DE PARTICIPACIÓ

Habilitar un punt de participació a l'equipament que permeti l'accés a la informació dels processos de participació que hi ha marxa en el territori i disposi de connexió per poder fer propostes, participar en votacions, etc. Es podria habilitar un espai de participació estable on s'hi puguin trobar serveis, recursos i materials.

Propostes:

- Disposar i habilitar un espai de trobada, lloc de referència, on generar assemblees de barri i promoure el diàleg per detectar els interessos o temes claus per la ciutadania.

Necessitats de suport:

- Facilitar un logotip identificatiu amb una imatge i grafisme propi que sigui reconeixible a qualsevol equipament de la xarxa.

CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS IMPULSADES PER GRUPS AUTOGESTIONATS

Cessió d'espais de reunió per tal que grups autogestionats formats per veïns i veïnes o entitats puguin trobar-se i impulsar iniciatives ciutadanes o trobades participatives.

CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS O SESSIONS DE PARTICIPACIÓ PROMOGUDES PER LES ADMINISTRACIONS

Cessió d'espais de reunió per tal d'acollir a l'equipament, sessions o actes vinculats a processos de participació promoguts i dinamitzats per l'administració pública, ja sigui local o autonòmica.

PUNTS DE TROBADA I ESPAIS DE PARTICIPACIÓ I INNOVACIÓ SOCIAL

Espais permanents o temporals als equipaments destinats a fomentar la trobada social. Es tractaria d'habilitar espais destinats a enfortir les relacions, la creació de comunitat i acollir i impulsar projectes d'innovació social.

Propostes:

- Per dinamitzar aquest tipus d'espais calen professionals que siguin dinamitzadors/es o bé formar en participació i innovació social als professionals que estan als equipaments.

Necessitat de suport:

- La Xarxa podria oferir una figura de suport o dinamitzador/a que vagi pels diferents equipaments de proximitat del territori oferint suport (especialment per a les Biblioteques) o formant els professionals.
- La Generalitat podria obrir una línia de subvencions per a dinamitzar aquest tipus de processos i iniciatives.

SERVEIS DE SUPORT VINCULATS A LA FORMACIÓ

FORMACIÓ EN EINES DIGITALS ADREÇAT A ENTITATS I ASSOCIACIONS

Cursos i formació sobre alfabetització digital i ús d'eines digitals per a la participació adreçats a entitats i associacions del territori.

Propostes:

- Més enllà de la formació caldria facilitar l'acompanyament tecnològic a través de figures com els Agents Digitals. (Per exemple s'assenyala que el Consell Comarcal del Gironès va contractar 5 Agents Digitals per acompanyar en la tramitació digital al territori).
- Caldria simplificar els tràmits per facilitar la participació ciutadana a través de les TIC.

Necessitat de suport:

- Necessitat de personal per donar suport a nivell tecnològic en les trobades participatives.

FORMACIÓ EN XARXES SOCIALS ADREÇAT A CIUTADANIA I ASSOCIACIONS

Cursos per aprendre a utilitzar el potencial de les xarxes socials com a canal de comunicació, difusió i dinamització de la participació.

FORMACIÓ SOBRE LA PLATAFORMA PARTICIPA GENCAT.CAT

Accions formatives adreçades a professionals i ciutadania per familiaritzar-se i saber fer servir la plataforma Participa Gencat.cat / Decidim.

FORMACIÓ EN PARTICIPACIÓ I ACCIÓ COMUNITARIA

Cursos de formació adreçats a professionals o ciutadania sobre participació ciutadana i acció comunitària.

Propostes:

- Es proposa ajuntar la formació en participació, acció comunitària i innovació social.
- També caldria promoure una formació en participació específica per col·lectius o grups d'edat, perquè cada grup o col·lectiu té unes especificitats que condicionen la participació.

Necessitat de suport:

- Necessitat de suport humà extern per oferir aquestes formacions específiques.

NOVA PROPOSTA: FORMACIÓ A LES PERSONES QUE REALITZEN ATENCIÓ AL PÚBLIC

Es proposa formar a les persones que reben i atenen a la ciutadania, per sensibilitzar i donar eines de com realitzar una escolta activa ja que poden ser la primera barrera a la participació.

SERVEIS DE SUPORT VINCULATS LA INFORMACIÓ I EL CONEIXEMENT

BASE DE DADES DE RECURSOS I EINES PER LA PARTICIPACIÓ DEL TERRITORI

Facilitar l'accés a una base de dades de recursos específics i eines per la participació amb que compta el territori.

Propostes:

- Aquesta base de dades hauria de servir per compartir experiències professionals i poder aplicar-les. Caldria visualitzar la base de dades en un mapa web adaptativa i interactiva.
- Es podria centralitzar i coordinar bases de dades a nivell comarcal (caldria diferenciar entre una base de dades més interna entre professionals, i una més externa, per a la població en general.

AGENDA I DIFUSIÓ DE PROCESSOS PARTICIPATIUS

Facilitar una agenda en format digital o física en la que es recullin quins són els diferents processos i actes participatius que es fan al territori i difusió a través dels canals propis de l'equipament.

Propostes:

- Recopilar els processos i canals de participació del territori i tenir la informació actualitzada una agenda digital participativa.

Necessitat de suport:

- Facilitar la formació en digitalització.
- Facilitar la centralització i recopilació dels canals i participació territorials.

BIBLIOGRAFIA, GUIES I MATERIALS DE SUPORT A LA PARTICIPACIÓ

Difusió de materials, com poden ser llibres, guies o manuals sobre aspectes vinculats a la participació; bases i tècniques, sessions autogestionades, organització de reunions, iniciatives ciutadanes, etc.

Propostes:

- Disposar de guies de com organitzar una reunió.

Necessitat de suport:

- Elaborar els materials o facilitar les guies de referència ja existents.

NOVA PROPOSTA: AJUDAR A REALITZAR DIAGNOSIS TERRITORIALS PER IDENTIFICAR LES NECESSITATS DE LA POBLACIÓ

S'observa que s'impulsen molts processos participatius però participa poca gent. S'assenyala que potser no estem impulsant la participació en les coses que interessen a la ciutadania, i per tant, es proposa, conèixer millor que necessita i què motiva la població. Per això cal metodologia i recursos de suport. Però també es reconeix que en el territori "no estem sols", hi ha molts recursos i serveis i cal que ens reconeguem, coordinem i aprofitem millor els recursos que ja tenim. S'apunta que es realitzen molts diagnòstics però tots són molt sectorials. Caldria buscar metodologies que permetin compartir tota aquesta informació

SERVEIS VINCULATS A EINES DE SUPORT A LA PARTICIPACIÓ

EINES DIGITALS DE SUPORT ALS PROCESSOS PARTICIPATIUS

Servei de suport per facilitar eines digitals que facin més accessibles o comprensibles els processos participatius com ara creació de codis QR, elaboració de maquetes en 3D, simulacions visuals, etc.

Propostes:

- Oferir formació als professionals dels equipaments d'eines digitals de codi obert.
- Generar llistes de distribució entre les persones usuàries per fer difusió i facilitar eines de participació a través de l'enviament de newsletters.
- Adaptar les comunicacions a cada procés.

Necessitat de suport:

- És necessari personal disposat a promoure la participació a través de les eines digitals..

INFRAESTRUCTURES MÒBILS PER LA PARTICIPACIÓ

Cessió d'infraestructures mòbils que poden ser necessàries en accions participatives com ara carpes, taules i cadires plegables, equip de so.

Facilitar infraestructures itinerants com ara el bibliobús o altres formats que es puguin desplaçar pel territori i informar, difondre i motivar els processos participatius que en cada moment estiguin actius.

Propostes:

- Sortir al carrer per explicar els processos, les possibles maneres de participar o els resultats dels diferents processos participatius del territori.

COMPTES O PERFILS DE PROVA PER LA PARTICIPACIÓ DIGITAL

Facilitar l'accés a comptes o perfils de prova que permetin explorar les eines o plataformes de participació sense haver d'exposar dades o informació personal.

NOVA PROPOSTA: MILLORAR LA COMPATIBILITAT ENTRE ELS DIFERENTS REGISTRES DE LA PLATAFORMA DECIDIM.

S'observa que molts ajuntaments i la mateixa Generalitat de Catalunya està utilitzant la Plataforma Decidim per promoure la participació ciutadana, però la gent s'ha de registrar en les diferents plataformes perquè els registres no són compatibles. Es proposa treballar per fer compatibles els diferents registres de les diferents plataformes Decidim. (Hi ha dubtes de si això és viable tècnicament o la llei de protecció de dades ho permet).

SERVEIS DE SUPORT VINCULATS A INICIATIVES CIUTADANES

SUPORT A INICIATIVES CIUTADANES

Suport logístic a iniciatives ciutadanes com ara recollides de signatures, activisme comunitari, adhesions a campanyes, difusió d'informació, etc.

SUPORT A LA CREACIÓ DE COMUNITATS DE PERSONES INTERESSADES EN LA PARTICIPACIÓ

Accions de suport per detectar, posar en contacte i facilitar l'intercanvi de coneixements entre persones i agents del territori interessats en la participació

NOVA PROPOSTA: FER XERRADES ATRACTIVES PER A LA CIUTADANIA AMB PERSONES MEDIÀTIQUES AMB RELACIÓ A TEMES CONCRETS I DESPRÉS PROMOURE EL DEBAT I LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

A partir de constatar que la gran dificultat és atraure a la ciutadania es proposa organitzar xerrades o trobades amb persones mediàtiques amb relació a diferents temes d'actualitat, habitatge, energia, sostenibilitat, etc. i després organitzar debats o tallers participatius. Per fer-ho caldrien recursos econòmics per poder portar-les.

NOVA PROPOSTA: CREA UN MAPA D'EQUIPAMENTS VINCULAT A LA XARXA PARTICIPALAB

Es proposa crear un Mapa d'Equipaments vinculat a la Xarxa participaLab perquè ens reconeixem com a tals.

NOVA PROPOSTA: DEFINIR UNS CRITERIS COMUNS QUE HA DE TENIR TOT EQUIPAMENT DE PROXIMITAT QUE VOL FORMAR PART DE LA XARXA PARTICIPALAB

Un primer exercici que cal fer es definir-nos com equipament comunitari o de participació ciutadana per saber de què estem parlant. És necessari transformar la mirada dels equipaments de proximitat i posar criteris de què vol dir ser comunitari. Això és fonamental per ser creïbles i tenir un marc de referència.

- Posar criteri de què vol dir ser comunitari o participatiu. Cal establir uns estàndards (això implica mullar-se i concretar).
- Cal ordenar els equipaments comunitaris.
- Això ens ha de servir per saber cadascú on estem i a què podem aspirar.
- Definir una cartera de serveis que sigui factible.

La Xarxa ha de definir unes bases de què ha de complir un equipament per ser de la Xarxa ParticipaLab.

NOVA PROPOSTA: LA XARXA PARTICIPALAB HA DE PROMOURE L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES

La Xarxa ParticipaLab ha de facilitar l'intercanvi d'experiències entre persones, professionals, etc. vinculades a la participació, l'acció comunitària i la innovació social. Això es pot fer a través d'un banc de bones pràctiques o generant espais de trobada conjunts.

