

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCUPACIÓ DE  
Qualitat  
**ECO-Q**  
2021-2030

SOC Servei d'Ocupació de Catalunya

Generalitat de Catalunya

SEPE

Unió Europea Fons Social Europeu



## Procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030

Informe sobre la trobada de debat per videoconferència envers la “Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya” per al territori de Girona – 13 de novembre de 2020

SOC

Servei d'Ocupació de Catalunya



Generalitat de Catalunya



SEPE



Unió Europea  
Fons Social Europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur



## Índex del document

1. Presentació de l'informe .....	3
2. Nombre i entitat de les persones participants .....	4
3. Guia de la trobada .....	5
4. Resultats del debat .....	6
5. Avaluació .....	17
6. Conclusions .....	20
7. Annexos .....	21





## 1. Presentació de l'informe

A continuació, es presenta l'informe de resultats del debat realitzat el dia 13 de novembre de 2020 de forma telemàtica (J), envers **l'eix de debat 5 "Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya" per al territori de Girona** i en el marc del procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat (ECO-Q) 2021-2030. Els resultats seran publicats al Procés Participatiu sobre l'ECO-Q 2021-2030 de la Plataforma Participa de la Generalitat de Catalunya per tal de nodrir el debat.

L'informe comença indicant les entitats inscrites al debat a través de la Plataforma Participa, detallant al següent apartat l'agenda de la sessió. A continuació, es detallen les aportacions recollides, ordenades per reptes, iniciatives, característiques per tenir serveis òptims en el marc del Sistema d'Ocupació de Catalunya i reflexions generals. L'apartat 5 inclou l'avaluació de la sessió per part de les persones participants, i al 6 es detallen les conclusions de la sessió. Finalment, als annexos s'hi pot trobar el detall dels murals realitzats en el marc del debat.



## 2. Nombre i entitat de les persones participants

Al present debat s'hi van inscriure un total de **44 persones** a través de la Plataforma web Participa.gencat.cat. A continuació, es llisten les entitats inscrites:

- AD' Iniciatives Socials
- Agència de Desenvolupament del Ripollès
- Ajuntament de Banyoles
- Ajuntament de Blanes
- Ajuntament de Celrà
- Ajuntament de Figueres
- Ajuntament de Girona
- Ajuntament de Palamós
- Ajuntament de Roses
- Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
- Ajuntament de Santa Cristina d'Aro
- Ajuntament d'Olot
- Centre de Suport
- Comissions Obreres de Catalunya (CCOO)
- Consell comarcal de la Selva
- Consell Comarcal de l'Alt Empordà
- Consell Comarcal del Gironès
- DinàmiG - Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa
- Escola Ceràmica La Bisbal
- Fundació Autoocupació
- Fundació Esplai Girona
- Fundació Gentis
- Fundació Intermedia
- Fundació MAP
- Fundació Sant Vicenç de Paül
- Fundació SER.GI
- Fundació TRESA
- IPEP
- Oficina de Treball de Blanes
- Oficina de Treball d'Olot
- Oficina de Treball de La Bisbal d'Empordà
- OSCOBE
- SERSA, SCCL
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
- Universitat de Girona





### 3. Guia de la trobada

A continuació, es presenta l'**agenda** de la trobada:

- [11:00h – 11:15h] Benvinguda a la sessió
- [11:15h – 11:25h] Explicació de les fases participatives de l'ECO-Q i de la sessió
- [11:25h – 13:15h] Debat en grups de treball
  - Definició i prioritització dels reptes de l'àmbit de debat
  - Recollida d'iniciatives de cada repte
  - Recollida de les principals característiques del servei òptim del SOC
- [13:15 – 13:30] Conclusions, properes passes, avaluació i tancament



#### 4. Resultats del debat

A continuació, es presenten els resultats del debat generat envers l'eix 5 “Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya” ordenats en 3 apartats: recull dels reptes envers l'ocupació identificats, detall dels reptes i iniciatives per abordar-los; i característiques d'uns serveis òptims del sistema d'ocupació.

##### Recull dels reptes envers l'ocupació identificats

- Repte 1: Gestionar i aplicar les polítiques actives d'ocupació de forma integral, àgil, transparent i estable
- Repte 2: Garantir una atenció personalitzada, integral i propera a les persones usuàries dels serveis i programes d'ocupació
- Repte 3: Fomentar la coordinació entre les entitats que treballen en l'àmbit de l'ocupació
- Repte 4: Millorar l'ocupabilitat de les persones
- Repte 5: Fomentar la millora sociolaboral dels col·lectius més vulnerables
- Repte 6: Millorar la qualitat de l'ocupació
- Repte 7: Adaptar els programes a les particularitats del territori i del seu teixit empresarial
- Repte 8: Disminuir la bretxa digital present a la societat
- Repte 9: Millorar la mobilitat al territori



## Detall dels reptes i iniciatives

- **Repte 1: Gestionar i aplicar les polítiques actives d'ocupació de forma integral, àgil, transparent i estable**
  - **Concreció del repte:**
    - Establir línies i estratègies comunes entre els programes, de manera que s'ordenin tant les convocatòries com els programes disponibles, per tal d'oferir un servei més integral a les persones i que els diferents programes no es solapin.
    - Millorar la comunicació interna del SOC per garantir la coherència entre els diferents programes, així com per simplificar la sol·licitud i gestió d'aquests.
    - Igualar les condicions laborals de les persones que executen diferents programes d'ocupació.
    - Fomentar la planificació i l'adaptabilitat de les polítiques d'ocupació i dels programes i serveis que se'n deriven.
    - Fomentar una visió integral del desenvolupament local (territori, ocupació, empreses, agents, etc.).
    - Augmentar la transparència en els processos d'atorgament de subvencions.
    - Apostar per la concertació amb les entitats del territori.
    - Replantejar la complexitat de justificació del SOC i l'alt nivell de minoracions de subvencions.
    - Simplificar la gestió dels programes – l'alt nivell de tràmits treu temps per l'atenció a les persones i dificulta l'adaptació a les necessitats canviant.
    - Prioritzar programes plurianuals i transversals per sobre d'accions aïllades.
    - Revisar la temporalitat dels programes, per exemple en el marc de la consecució de resultats. En programes com el de la renda garantida, els resultats es solen aconseguir a més llarg termini.
    - Disminuir la part fiscalitzadora, punitiva i sancionadora pel no compliment de resultats en les subvencions. Per exemple, en el cas dels projectes singulars, alguns resultats depenen d'elements estructurals o que no depenen de l'entitat executora. Cal treballar per objectius i tenir indicadors, però la part punitiva en ocasions provoca que els ajuntament no sol·licitin certes subvencions per por a no poder complir els resultats requerits, les quals no obstant serien positives davant les necessitats presents al territori – cal tenir en compte, no obstant, que les entitats socials no solen tenir aquesta opció per la major dependència d'aquest finançament extern.





- Corregir l'existència d'un cert maltractament institucional, fomentant relacions més horitzontals i igualitàries entre les entitats del sistema d'ocupació de Catalunya. Per exemple, s'exigeixen uns temps i uns resultats molt estrictes a les entitats que executen, però en canvi les respostes a al·legacions per part d'aquestes en ocasions triguen anys en ser respostes.
- **Iniciatives:**
  1. Concertació amb les entitats col·laboradores
  2. Contractes programa per l'execució de les polítiques actives d'ocupació
  3. Transició de programes a serveis per assegurar la integralitat en l'atenció a les persones
  4. Programes amb continuïtat en el temps, plurianuals
  5. Ampliació i flexibilització de terminis per la presentació de subvencions – cal tenir en compte les possibilitats dels agents que les sol·liciten
  6. Ampliació de terminis un cop resoltes les subvencions
  7. Convocatòries de formació flexibles i amb temporalitats més llargues (per exemple bianuals)
  8. Separació de convocatòries, evitant la concentració al tercer trimestre
  9. Temporalització de l'oferta formativa (cronogrames) en els tempos de la convocatòria en els territoris
  10. Flexibilització dels requisits per les formacions
  11. Simplificació de tràmits burocràtics per a l'accés, execució i justificació de programes
  12. Convocatòries col·laboratives, no competitives, que fomentin la generació de xarxa
  13. Major comunicació entre administracions de forma prèvia a la resolució de convocatòries
  14. Participació dels agents tècnics en la presa de decisions, com un actor més
  15. Recursos formatius per les entitats i centres col·laboradors (com els recursos que s'ofereixen als centres formatius d'ensenyament)
  16. Facilitació d'un telèfon i d'una persona tècnica de referència en les prescripcions tècniques dels programes, a part del correu electrònic
  17. Persones tècniques del SOC vinculades al territori que acompanyin en la implementació i permetin una millor comunicació







18. Revisió dels objectius resultats exigits – i les sancions per incompliment d'aquests – a nivell de subvencions i programes (per exemple, en el cas dels projectes singulars) per tal que s'adeqüin als temps i possibilitats reals de consecució als diferents territoris
  19. Continuitat de les persones tècniques que executen els programes d'ocupació, possibilitant la formació d'equips més estables – difícil si es treballa per programes
- **Repte 2: Garantir una atenció personalitzada, integral i propera a les persones usuàries dels serveis i programes d'ocupació**
    - **Concreció del repte:**
      - Garantir la coherència global de les polítiques actives d'ocupació, establint línies i estratègies comunes entre els programes, i ordenant les convocatòries i els programes, per tal d'oferir un servei més integral a les persones
      - Assegurar una atenció personalitzada i continua a totes les persones, garantint la igualtat d'oportunitats i els suports necessaris en cada moment dels seus itineraris vitals (especialment en moments de transició)
      - Apropar els serveis a la població i fomentar la descentralització dels espais per facilitar l'accés a les persones de les comarques gironines
      - Donar major protagonisme a les OT, entitats properes als territoris
      - Apropar les eines digitals del SOC als mitjans telemàtics que fa servir la ciutadania
    - **Iniciatives:**
      1. Programes amb continuïtat en el temps, sobretot aquells que impliquen acompanyaments de llarga durada
      2. Derivació adequada de les OT als programes més adequats segons les necessitats de les persones
      3. Eina per recollir i compartir el seguiment fet a les persones
      4. Oficines d'atenció ciutadana i empresarial integrals
      5. Sistema de seguiment de les persones més individual i també compartit entre les entitats i les OT
      6. Ús dels centres cívics i d'altres espais barrials per apropar els serveis a la població i garantir que arribin a totes les persones
      7. Descentralització de les accions
      8. Finestreta única per les persones usuàries
      9. Publicació d'un directori de persones tècniques i entitats actualitzat





10. Espai de comunicació compartida entre els agents del sistema d'ocupació de Catalunya per poder fer seguiment de l'orientació a les persones

● **Repte 3: Fomentar la coordinació entre les entitats que treballen en l'àmbit de l'ocupació**

○ **Concreció del repte:**

- Aconseguir major coordinació entre les diferents administracions de les diferents escales (inclosa l'administració estatal)
- Establir un model relacional entre les entitats del sistema d'ocupació de Catalunya basat en: co-decisió, avaluació continua en base a indicadors comuns, concertació territorial, reconeixement mutu, acords vinculants, participació en la diagnosi, flexibilitat, en igualtat de condicions ("de tu a tu").
- Fomentar la col·laboració públic-privada en els programes d'ocupació.
- Garantir la participació i representació tècnica de les entitats locals als òrgans del CDSOC – entitats empresarials, centres formatius, entitats del tercer sector, empreses, centres educatius, etc. Cal incorporar la complexitat territorial.
- Millorar la relació entre el SOC i la resta d'entitats del sistema d'ocupació de Catalunya.
- Millorar la coordinació entre el Departament de Treball i el Departament d'Educació.
- Millorar la col·laboració dins la pròpia Generalitat, especialment si s'aplica un model de concertació.
- Aconseguir major coordinació entre les entitats.
- Aconseguir major coordinació amb les empreses, integrant-les al model de governança.
- Dissenyar de forma conjunta els programes i estratègies de treball.
- Consensuar les accions formatives de forma territorial en col·laboració amb l'empresariat i tota la xarxa del sistema d'ocupació.
- Evitar la duplicació de serveis.
- Definir el paper de les entitats socials dins el nou model de concertació, de manera que tinguin un rol major al de proveïdores de serveis.
- Fomentar que les OT deriven casos a les entitats locals, de manera que les persones arribin als programes més adequats segons les seves necessitats.





- Fomentar una visió integral del desenvolupament local (territori, ocupació, empreses, agents, etc.).
- **Iniciatives:**
  1. Model de governança transversal i transparent
  2. Espais de coordinació i col·laboració formals
  3. Interlocució més directe i fluida amb el SOC a nivell de directrius d'execució i justificació de programes
  4. Espai de comunicació compartida entre el SOC, les administracions públiques, les entitats socials, ESAL, etc. per facilitar el seguiment de l'orientació a les persones
  5. Espais virtuals conjunts que permetin l'apropament entre persones tècniques i entitats que executen programes i serveis
  6. Taules de coordinació locals per la prioritització de la formació
  7. Participació dels agents tècnics en la presa de decisions, com un actor més
  8. Priorització de projectes col·laboratius entre administració i entitats del tercer sector
  - 9.
  10. Compartició de metodologies
  11. Compartició de bases de dades
  12. Eina única per bolcar les dades d'intermediació compartida amb les entitats locals
  13. Plataforma unificada per gestionar ofertes, sobretot a nivell comarcal
  14. Compartició de la informació de prospecció
  15. Càrrega de fitxers de les persones ateses per part de les OT, de manera que la resta d'entitats puguin tenir la informació
  16. Espais compartits i recull d'equipaments del territori per poder impartir les formacions més demandades
- **Repte 4: Millorar l'ocupabilitat de les persones**
  - **Concreció del repte:**
    - Garantir l'entrega d'informació de qualitat de les opcions i sortides acadèmiques i professionals.
    - Desestigmatitzar els CFFM, els CFGS i la Formació Professional.
    - Millorar l'acreditació de competències.
    - Adaptar de forma ràpida els cicles formatius als canvis que necessiti el teixit productiu.
    - Oferir formacions en sectors amb futur a les persones que en el context actual han quedat excloses del mercat laboral (especialment persones joves que venen del comerç, del turisme i de l'hosteleria).





- **Iniciatives:**
  1. Orientació als instituts per informar del ventall d'opcions formatives, que entregui informació de qualitat envers sortides acadèmiques i professionalitzadores als i les joves un cop acabada la formació obligatòria
  2. Formació professionalitzadora en l'àmbit industrial
  3. Formació professionalitzadora en l'àmbit de les noves tecnologies
  4. Formació en l'atenció a les persones
  5. Promoció dels estudis reglats, principalment CFGM i CFGS
  6. Formació en competències pre-laborals i en habilitats per la vida
  7. FPO a comarques mal comunicades i extenses (La Selva, Alt Empordà, etc.)
  8. Formació dual
  9. Fons i/o beques per a persones desocupades per a que puguin invertir en formació diferent a FOAP – sovint l'oferta de FOAP no és suficient o no es troba el que es vol fer
  10. Revisió dels continguts dels CP i del catàleg de qualificacions professionals per adaptar-los a les noves necessitats
- **Repte 5: Fomentar la millora sociolaboral dels col·lectius més vulnerables**
  - **Concreció del repte:**
    - Augmentar l'accessibilitat a la formació ocupacional i als programes i serveis del SOC.
    - Assegurar una atenció personalitzada i continua a totes les persones, especialment a aquelles que tenen majors dificultats per accedir al mercat laboral, garantint la igualtat d'oportunitats i els suports necessaris en cada moment dels seus itineraris vitals (especialment en moments de transició).
    - Facilitar l'accés de les persones sense permís de treball o documentació als programes vinculats amb l'ocupació i la formació.
    - Defensar el paper de les entitats locals, especialment en el marc de l'ajut i suport a les persones dels col·lectius més vulnerables. La consecució de resultats a vegades és més difícil en les accions dirigides a aquest col·lectiu, però no per aquest motiu s'han de deixar en un segon pla.
  - **Iniciatives:**
    1. Programes adreçats a la millora sociolaboral dels col·lectius més vulnerables
    2. Permetre la inscripció de persones estrangeres no comunitàries i sense NIE als programes i serveis





3. Departament d'orientació ocupacional encarat a fer tasques de consultoria i assessorament a empreses que faciliti la incorporació laboral de col·lectius vulnerables – per exemple, persones migrades sense documentació o persones joves migrades
  4. Treball amb suport – estratègia metodològica d'èxit que garanteix l'accés al treball de les persones amb discapacitat, fomentant un treball inclusiu i de qualitat que avanci cap a la cohesió social  
Accés efectiu de les persones amb discapacitat a programes generals d'orientació tècnica i vocacional, serveis de col·locació i formació professional i contínua – sempre amb els suports i ajustos necessaris
- **Repte 6: Millorar la qualitat de l'ocupació**
    - **Concreció del repte:**
      - Canviar el teixit productiu per garantir llocs de treball de qualitat
      - Disminuir la precarietat laboral del sector de l'atenció a les persones
      - Fomentar llocs de treball inclusius i de qualitat que garanteixin la cohesió social
    - **Iniciatives:**
      1. Departament d'orientació ocupacional encarat a fer tasques de consultoria i assessorament a empreses
      2. Treball amb suport per a persones amb discapacitat
  - **Repte 7: Adaptar els programes a les particularitats del territori i del seu teixit empresarial**
    - **Concreció del repte:**
      - Incorporar la visió territorial en la definició i aterratge dels programes, donat que hi ha realitats molt diferents (per exemple, entre poblacions de costa i d'interior) – per fer-ho, cal que els agents locals estiguin presents en el desplegament de la llei del SOC.
      - Adaptar els programes i serveis a la realitat territorial, a la realitat de les administracions representatives de cada territori i a la realitat del teixit empresarial. En aquest sentit, cal adaptar els programes a les empreses petites, donada la gran quantitat de PIMES
      - Tenir en compte experiències realitzades al territori i que han tingut bons resultats a l'hora de dissenyar nous programes.
      - Adequar les actuacions a les noves necessitats del territori – els CP estan obsolets a nivell de continguts.





- Consensuar les accions formatives de forma territorial en col·laboració amb l'empresariat i tota la xarxa del sistema d'ocupació.
  - Augmentar la implicació de les empreses en els serveis d'ocupació.
  - Potenciar el coneixement dels agents del territori i les mancances de perfils laborals existents.
  - Adequar les accions formatives a les necessitats i mancances del territori.
  - Aprofitar la major capacitat d'adaptació dels plans de formació dels estudis de grau mig i superior en comparació amb els graus universitaris.
  - Abordar la manca d'espais i equipaments al territori per l'impartició de formació en oficis. Existeix molta demanda, en el sector industrial, de persones formades i preparades; no obstant, no hi ha suficients espais ni edificis industrials per fer formació industrial. Cal poder disposar d'espais – per exemple espais educatius, convenis amb entitats, etc. – per poder impartir les formacions més demandades. Actualment, degut també als requisits exigits als espais per fer formacions, s'estan realitzant les formacions en infraestructures que tothom té.
  - Formar a persones en els sectors amb major demanda i on les empreses tenen més dificultats per trobar persones preparades i formades. A Girona destaquen sectors industrials com el metall, electromecànica, àmbit de soldadura, etc. A Figueres, destaca la logística.
  - Formar i reorientar a les persones cap al sector d'atenció a les persones.
  - Treballar per aconseguir una reconversió, donat que Girona està molt enfocat al sector serveis, i ara hi ha moltes persones joves que venen del comerç, el turisme i l'hosteleria que han quedat excloses del mercat laboral. Cal oferir opcions formatives que apostin per sectors amb futur.
  - Fomentar que els i les estudiants coneguin el ventall d'opcions formatives i les opcions d'ocupabilitat que impliquen.
  - Fomentar que els i les estudiants optin per formacions que tenen alta demanda i ocupabilitat.
- **Iniciatives:**
1. Presència dels agents locals en el desplegament de la llei del SOC
  2. Elaboració de diagnòstic amb la participació activa dels agents locals







3. Taules de coordinació locals per la prioritització de la formació
  4. Formació adaptada a les demandes i a les mancances de perfils laborals requerits per les empreses
  5. Formació CP flexible i adaptada a les noves necessitats
  6. Formació bàsica que serveixi de base per entrar a una empresa, fomentant que després aquesta segueixi formant a la persona
  7. Formació professionalitzadora en perfils concrets requerits per les empreses (per exemple, persones tècniques en manteniment de maquinària, persones tècniques informàtiques, etc.) – i no tant formació generalista (FP)
  8. Formació en atenció a les persones
  9. Actualització dels continguts dels CP per adaptar-se a les necessitats actuals
  10. Formació adaptada a les necessitats del mercat laboral més enllà dels CP
  11. Eina única per bolcar les dades d'intermediació, compartida entre les entitats locals
  12. Prospecció a les empreses per detectar nous perfils i adaptar les formacions a aquests
  13. Programes flexibles per adaptar-los a les necessitats del territori i a l'evolució de l'economia
  14. Descentralització d'accions, donant major protagonismes a les OT
  15. Espais compartits i recull d'equipaments del territori per poder impartir les formacions més demandades
  16. Col·laboració entre el Departament de Treball, el Departament d'Educació i el SOC per augmentar l'orientació i difusió del ventall d'opcions formatives als instituts
  17. Canals de comunicació amb les empreses
- **Repte 8: Disminuir la bretxa digital present a la societat**
    - **Concreció del repte:**
      - Garantir l'obtenció de competències digitals a tota la població
      - Assegurar formació digital per tots els nivells
      - Abordar la bretxa digital existent en persones majors de 50 anys
      - Garantir l'accés i l'accessibilitat a tots els tràmits i mecanismes digitals i virtuals
    - **Iniciatives:**
      1. Formació en competències digitals per tots els nivells, des de nivell bàsic (alfabetització digital) fins a nivells superiors
      2. Espais amb dispositius i connexió a Internet
      3. Connexió wifi a espais públics més enllà de les biblioteques



4. Serveis per augmentar les competències digitals bàsiques de les persones en el mateix municipi de residència d'aquestes (certificat digital, correu electrònic, etc.)

- **Repte 9: Millorar la mobilitat al territori**

- **Concreció del repte:**

- Millorar la mobilitat de les persones estudiants i treballadores
- Millorar la xarxa de transport públic a les comarques gironines – xarxa cara i nefasta

- **Iniciatives:**

1. Adaptació dels horaris del transport públic per cobrir les necessitats de mobilitat de les persones que assisteixen a formacions als centres formatius de la província

### **Servei òptim del Sistema d'Ocupació de Catalunya**

1. Integrador
2. Exemplar – per exemple en el marc de les condicions laborals de les persones tècniques que executen els programes (actualment en condicions laborals precàries)
3. Àgil
4. Flexible
5. Proper
6. Pràctic
7. Eficient
8. Innovador
9. Públic
10. Útil
11. Anticipació – donar resposta a situacions sobrevingudes
12. Transversal i horitzontal
13. Reflexiu





## 5. Avaluació

A continuació, es presenta la sistematització dels resultats de les **11 respostes rebudes** al qüestionari d'avaluació de la sessió disponible a través de la plataforma Participa. Per la realització d'aquesta sistematització, i en relació a les preguntes basades en una escala tancada de valoració (amb les categories molt, poc, bastant i gens), s'ha fet una conversió quantitativa de cada una per tal de fer un anàlisi global. Concretament, la conversió ha estat la següent:

- Molt = 10
- Bastant = 6,67
- Poc = 3,34
- Gens = 0

Així, a continuació es presenten les respostes, ordenades de major a menor segons nota mitjana atorgada:

Pregunta	Nota mitjana
La plataforma utilitzada per a la videotrucada ha estat adequada i és fàcil d'utilitzar	9,4
El tema de la sessió em sembla important	9,1
Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants	9,1
La videotrucada a través del Zoom ha estat una experiència satisfactòria	9,1
La qualitat del vídeo durant la sessió ha estat satisfactòria	8,8
La qualitat del so durant la sessió ha estat satisfactòria	8,8
Els materials d'informació previs han estat clars i adients, i són universalment accessibles	7,9
Els horaris de les sessions de treball han estat adequats	7,6
L'eina permet la interacció fluïda entre les persones participants en el debat	7,6
La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació	7,6





La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats	7,3
Les aportacions han estat adients als objectius de la sessió	7,3
La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiva	7,3
He pogut accedir sense problemes a tots els continguts inclosos els documents i el mural (pissarra) virtual	7,3
Els objectius de la sessió han estat clars des del principi	7,0
Tinc interès en participar en altres processos participatius	7,0
Estic satisfet/a amb els resultats de la sessió	7,0
Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meva opinió sobre el que s'hauria de fer	6,7
Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades	6,7
Durant les sessions de treball, hi ha hagut un bon nivell de participació de les persones participants	6,7
Estic satisfet/a amb el meu grau de participació a la sessió	6,7
El tema i els materials han tingut en compte específicament la perspectiva de gènere	6,7
S'han assolit els objectius plantejats	6,1
S'ha arribat a conclusions concretes	5,5
La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania	5,5
La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria	5,5
He après coses que no sabia	4,6



En relació a la pregunta sobre com han rebut, les persones participants, la **convocatòria** a la trobada, **el 64% afirma haver-la rebut a través de la pròpia entitat**, el **27% a través de la Generalitat de Catalunya**, el 9% a través del boca orella i també el 9% a través d'Internet.

En relació a **aspectes a millorar en relació a la preparació i execució de la sessió**, es dona la següent resposta (resposta textual):

- Com sempre en aquestes trobades, la gent "plora" molt i és sa, i ens hem d'enfocar en les solucions. El diagnòstic és correcte de fa anys, i cal valentia i aplicar-lo finalment.

En relació a la pregunta sobre **aspectes que es podrien millorar de la videotrucada**, a continuació es mostra la resposta entregada (resposta textual):

- Bona dinamització i bona feina

Finalment, com a **altres comentaris**, s'entreguen les següents respostes (respostes textuais):

- Sort i encerts!
- S'hauria d'haver fet un mailing als actors implicats en el territori, hi ha molta gent que no ha tingut informació de que es feia.
- Cal fomentar aquestes iniciatives de participació
- El Mural m'ha donat problemes i no he pogut fer les meves aportacions en ell.



## 6. Conclusions

En relació al **contingut del debat**, a la sessió es realitzen **més de 150 aportacions envers l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2021 - 2030**, les quals seran penjades al procés participatiu envers l'ECO-Q de la Plataforma Participa de la Generalitat, per tal de fomentar-hi el debat.

Adicionalment, destacar una sèrie **d'aspectes considerats especialment rellevants** en el marc de la sessió:

- Importància de generar un sistema de gestió i aplicació de les polítiques actives d'ocupació àgil, integral, transparent i estable, facilitant la seva orientació a resultats envers l'ocupació de qualitat i no a les gestió administrativa.
- Importància de garantir serveis personalitzats, integrals i propers a les persones usuàries, que permetin un acompanyament segons les seves necessitats, adaptat i disponible a cada etapa vital.
- És essencial establir un model de governança horitzontal i representatiu entre tots els agents i entitats que treballen en el marc de les polítiques públiques d'ocupació, que permeti tenir una visió integral i una actuació coherent i eficient.
- Cal orientar els diferents programes i serveis a millorar l'ocupabilitat de les persones, especialment a través d'augmentar la seva formació i habilitats. Així mateix, cal fer èmfasi en que aquesta millora de l'ocupabilitat ha de ser accessible i adaptada a tothom, també a les persones de col·lectius en situació de vulnerabilitat, assegurant els suports necessaris.
- Les polítiques d'ocupació han de fomentar també la millora de la qualitat de l'ocupació.
- És essencial fer polítiques i programes flexibles que s'adaptin a les diferents realitats de cada territori, consensuades entre els diversos agents territorials, anticipant-se als canvis i aprofitant l'experiència i coneixements acumulats.
- En un moment d'auge de les tecnologies i dels tràmits i serveis virtuals, cal garantir la formació en competències digitals i l'accés a les TICs a totes les persones.
- Cal millorar les connexions i possibilitats de mobilitat al territori, especialment pel que fa al transport públic.



## 7. Annexos

Es presenten, a continuació, els murals realitzats a través de la plataforma MURAL.co:

### a. Mural realitzat al subgrup 1:

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCCUPACIÓ DE Qualitat ECO-Q 2021-2030									
Eix de debat 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Zona Girona									
Reptes	Bona informació sobre les tendències econòmiques i professionalitzacions un cop acabada la formació obligatòria	formació adaptada a les demandes de les empreses	competències digitals per a tota la població	Millorar coordinació amb administració estatal	Desestigmatitzar els CFGM i CFGS	Bretxa digital per alumnes +50 anys	Possibilitat de dissenyar conjuntament programes i iniciatives de treball	Manquen al territori espais i equipaments per impartir formació en línia	
	No duplicar serveis	Adeuar programes adaptats a les necessitats del territori i les particularitats del lloc d'empresari de la zona	coordinació entre diferents administracions	Temporització de l'oferta formativa (programes en el temps de la competència en els territoris)	Definir el paper de les Entitats Socials dins el nou model de competitivitat. (Simplificació proveïdors de serveis?)	especialització de competències	Millora relacional amb el SOC	Iniciativa més directa i línia amb el SOC a nivell de directius d'educació i qualificació de programes	
	Competències digitals dos d'alfabització a nivells superiors	Una nova estratègia d'acció de qualitat i alfabetització a diferents nivells de qualitat i programes afins a nivell de certificats de qualitat i programes d'alfabetització	Fomentar la formació i desenvolupament de competències amb altres, que com el desenvolupament d'habilitats per la vida	hi!	PRO a comarques molt comunicades i estenses (ex. La Selva i Alt Empordà)	Més transparència en els processos d'atorgament de subvencions	Prioritzar programes puntuals i intermitents per sobre d'accions allargades	Possibilitat de dur a terme PAO mitjançant contractes programa	
	Aformació professionalitzadora d'àmbit industrial, noves tecnologies	Promoció dels estudis reglats, principalment CFGM i CFS	Adaptar els cursos i mòduls de formació pública a l'ús de centres beneficis a nivell de promoció. Millora la qualitat dels espais i instal·lacions	DDe	Comerç i turisme: desenvolupament de programes específics per a les zones rurals i zones de baixa densitat de població. Millora la qualitat dels espais i instal·lacions	Adequació de les actuacions a les noves necessitats del territori (P+D+I, noves iniciatives de continguts)	Fomentar una visió integrada del desenvolupament local (territori, ocupació, empreses, agents...)		
Iniciatives	Formació dual	Facilitar espais amb dispositius i connexió internet	Fomentar la col·laboració públic-privada en programes d'ocupació						
	Crear programes amb contingut en línia, noves eines que impliquen acompanyament de larga durada	Crear un espai de competències i coneixement: Administració Pública, EDAU i un factor d'acompanyament de llarga durada							
Caracte-rístiques servei òptim del Sistema d'Ocupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya)									
Reflexions generals									





