



ACTA PLENARI CONSELL CONSULTIU DE PACIENTS DE CATALUNYA

Lloc: SEU CORPORATIVA DEL SEM – SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES DE CATALUNYA

Dia: divendres, 13 de març de 2015

Hora: de 12:00 a 15.00 hores

ORDRE DEL DIA DEL PLE

- 1. Benvinguda als convidats**
2. Aprovació de l'acta de l'última reunió.
3. Presentació de les noves entitats adherides al CCPC en els últims 6 mesos. *DG Sra. Roser Vallès*
4. Gestió operativa de la bústia consellpacient.salut@gencat.cat. *Sra. Núria Costa*
5. Informació en relació als diferents Consells Tècnics del CCPC
 - CT de Qualitat i de Gestió: *Sra. Júlia Gorriz i Sra. Rosa Masriera*
 - CT de relació amb Societats Científiques i Col·legis Professionals: *Anna Oliva*
 - CT de les TICS: *Àngels Pallàs*
 - CT de Bioètica:
 - CT de Seguretat dels pacients: *Sra. Núria Costa*
 - CT de Comunicació
6. Jornades territorials del CCPC "Compartir per avançar": Tarragona i Terres de l'Ebre, el proper dia 8 d'abril a Tortosa.
7. Presentació del desplegament de la prova pilot de "La meva Salut". *Sr. Xavier Burjons*
8. Proposta de la Unitat de Comunicació del SEM respecte de l'App 061 CatSalut Respon. *Sr. Carles Oliver del SEM*
9. Altres:
 - Exposició del desplegament i implantació del projecte ACCU Catalunya. *Sra. Àngels Roca.*
 - Projecte "Hospitals Promotors de la Salut". *Sr. Manel Santiñá*
 - Projecte "L'impuls de la mediació en l'àmbit de la salut". *Sr. Francesc José Maria. Societat Catalana de Mediació en Salut.*
 - Explicació de la intervenció en la triangular: *Sra. Júlia Gorriz*
 - Mailing a les entitats en relació al grafisme del CCPC, link a la cançó i enllaç a l'espai web. Comentar que ja tenim domini propi i com afecta a les persones.
 - Diapo amb la participació del CCPC en diferents iniciatives del DS i d'altres departaments.



- Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS) del Departament de Presidència.
 - Actualització de la “Carta de drets i deures”, del CatSalut
 - Pla estratègic contra l'hepatitis C, del Departament de Salut i liderat per la Secretaria de Salut Pública
 - Programa de Promoció dels drets i deures del pacient i participació de professionals i de la ciutadania, de l'ICS
- **Dies mundials 2015:** rebran un mail sol·licitant la informació de les activitats. Els agraiem que les activitats que facin al respecte informin al Consellpacient.salut.

Hi assisteixen:

Roser Vallès i Navarro, secretària
Nuria Costa Vilar

Vocals:

Anna Garcia Altés
Anna Forcada Arcarons
Anna Puig Mari
Anna Oliva López
Carmen Gil
Cristina Montané Montals
Esteve Saltó Cerezuela
Joaquim Roqueta Manen
Joan Lluís Piqué i Sánchez
Josep Maria Busquets Font
Marta Voltas Fornt
Montserrat Grané
Núria Torres i Esparza
Pilar Magrinyà i Rull
Rosa Masriera Raventós

Excusen l'assistència:

Antoni Cumeras (en el seu lloc, Carmen Gil)
Concha Camacho
Jose Maria Ferrer Tarrés
Pilar Cort Fuentes



Santiago Alfonso i Zamora (en el seu lloc, Anna Oliva)

Convidats:

Àngels Pallàs
Angeles Roca
Francesc Jose Maria
Júlia Górriz
Manel Santiña
Montse Domènech

Representats noves entitats adherides al CCPC:

Domingo Cervera García
Jose Maria Labazuy
Josep Asensi Benseny
Juan Jose Moro
Maria Antonia Gimeno
Tomas Fajardo Sarret

1. Benvinguda als convidats

R. Vallès dóna la benvinguda als convidats al ple.

2. Aprovació, si s'escau, de l'acta de l'última reunió.

S'aprova per unanimitat.

3. Presentació de les noves entitats adherides al CCPC en els últims 6 mesos.

R. Vallès presenta les entitats que s'han adherit al CCPC:

- Activament Catalunya Associació
- Associació afectades endometriosis de Catalunya
- Associació alt-Empordanesa de Prevenció i ajuda de les Malalties del Cor "CORFI"
- Associació de persones amb diversitat funcional (AGIM)
- Associació d'afectats per al virus del herpes (ASAFHE)
- Asociación de Pacientes Dependientes a Opiáceos
- **Associació d'Afectats d'Urticària Crònica***
- Associació Emilia Barcelona
- Associació fènix d'ajuda i suport contra el càncer
- Associació Maçanetenca de Prevenció i ajuda de Malats de Cor (MACOR)
- **Associació per a la incontinència anal (ASIA)***
- El Ripollès. Cor
- **Federació d'associacions gironines de malalties del cor (FAGIMCOR)***



- **Federación Española de Enfermedades Neuromusculares***
- Fundació Josep Carreras
- Gais positius
- Vilassar contra el càncer

*entitats presents al Ple.

4. Gestió operativa de la bústia consellpacient.salut@gencat.cat.

N. Costa fa un repàs, mitjançant una presentació, de les consultes gestionades a través de la bústia del correu electrònic del CCPC.

Activitat	Nombre
ALTA NOVA ENTITAT	6
CANAL SALUT	25
CT GESTIÓ I QUALITAT	1
CT PERMANENT	1
CT SSCC i COL. PROFESSIONALS	1
CT TIC	1
ASSISTÈNCIA A ACTES I JORNADES	10
JORNADES I ACTES PROPIS	2
MODIFICACIÓ DADES ENTITATS	3
PLENARI	1
REUNIONS	32
X JORNADA SEGURETAT	1
XERRADES DE BIOÈTICA	3
TOTAL	87
CORREUS REBUTS	810

5. Informació en relació als diferents Consells Tècnics del CCPC

- CT de Qualitat i de Gestió: La R. Masriera explica la jornada de presentació del projecte AVENÇ del 18 de març de 2015 i fa un resum, adreçat a les noves entitats del CCPC.



- CT de relació amb Societats Científiques i Col·legis Professionals: La A. Oliva explica als presents que amb motiu de la declaració per part de la OMS de la Psoriasi com a malaltia crònica greu, la seva entitat, Acció Psoriasi, considera indispensable treballar, més que mai, en la difusió de la psoriasi entre els professionals de la salut. Per tal de fer-ho possible han impulsat, a través d'aquest CT, la col·laboració entre l'associació, els diferents col·legis professionals/societats científiques i el CCPC, per a l'organització d'una jornada adreçada a professionals: DUE, farmacèutics i metges de família. La jornada que estan organitzant es celebrarà en el marc de la setmana de la Psoriasi. R.Vallès remarca que el CCPC és un òrgan que facilita aquesta interrelació.
- CT de les TICS: A. Pallàs explica que s'està validant una enquesta sobre necessitats i ús de les TIC per part dels pacients. S'ha preparat un qüestionari de 36 preguntes sobre 6 blocs diferents.

-
El qüestionari té 36 preguntes estructurades en 6 blocs:

- Bloc 1: Ús genèric de les TIC
- Bloc 2: Ús específic de les TIC en l'àmbit de la salut
- Bloc 3: Consulta d'informació de salut a la xarxa
- Bloc 4: Tràmits electrònics
- Bloc 5: Interacció amb els professionals sanitaris i el sistema de salut
- Bloc 6: Visió 2020

- En 15 dies estarà disponible per començar la difusió. Es demana una adequada difusió per part de les entitats per a què es complimenti l'enquesta, quantes més persones omplim l'enquesta millor. N. Costa informa que per a l'elaboració de l'enquesta s'ha comptat amb el suport de la Fundació TICSsalut.
- M. Domènech comenta que la Imma Grau (membre de la seva entitat i experta en TICS i salut) va participar en nom del CCPC a la jornada "*MHealth Assessment Workshop*" organitzat per l'AQUAS i el Mobile World Capital Barcelona. En concret ho fa fer a un taller sobre App en Salut aportant la visió dels pacients.
- CT de Bioètica: Cada 2^o dimarts de mes es realitza un debat sobre bioètica en col·laboració amb el Comitè de Bioètica de Catalunya. Aquests debats es fan també a les regions sanitàries per videoconferència. En la darrera jornada 150 persones, pacients i familiars han participat. Fins al moment, s'han organitzat 7 jornades, havent-se abordat temes com: les voluntats anticipades, els consentiments informats, etc.



R. Vallès demana més difusió d'aquestes activitats per part de les entitats envers els seus associats. Informa de que també es fa difusió a les pantalles dels CAPs. Per millorar l'assistència es proposa organitzar-ho en horari de tarda.

El Dr. Busquets comenta que s'estava elaborant una Guia de Recerca en l'àmbit assistencial i que s'acompanyaria d'un vídeo que en el proper plenari podria estar disponible. El CT de Bioètica va participar del taller de validació de la guia aportant els seus comentaris. Es va demanar que aquests comentaris estiguessin en un format més accessible, d'aquí la proposta de vídeo. Aquest serà avaluat pel CT de bioètica (es calcula que estarà en un mes i mig).

- CT de Seguretat dels pacients: N. Costa explica que han elaborat un curs online sobre seguretat de pacients. Els continguts han estat validats per un expert. El curs inclou informació sobre medicaments i infeccions, entre d'altres temes. L'objectiu és que els pacients disposin de més coneixement en l'àmbit de l'assistència sanitària. El dia 12 de desembre de 2014 es va presentar el curs durant la Jornada que es va celebrar a l'Hospital de Sant Pau. Segons les dades que disposem el 13% dels alumnes que han fet el curs són pacients, molt pocs. S'anima a fer difusió entre els associats de les diverses entitats adherides per a que es puguin beneficiar d'aquest bon recurs.
N. Costa afegeix que es revisaran alguns apartats del curs a nivell de llenguatge per tal que sigui més comprensible.
- CT de Comunicació: N. Costa explica que des d'AQUAS es va demanar col·laboració en el projecte Essencials, per a què els pacients validin continguts (8 fitxes són adreçades a pacients).
S'ha detectat la necessitat de disposar d'un document informatiu sobre el CCPC, en format infografia, per fer-ne ús en congressos o jornades. N Costa afegeix que això es treballarà des del CT de Comunicació.

6. Jornades territorials del CCPC “Compartir per avançar”: Tarragona i Terres de l'Ebre, el proper dia 8 d'abril a Tortosa.

N. Costa explica als presents que l'objectiu d'aquestes jornades és que estiguin adaptades al territori per recollir les necessitats locals. Està previst fer 3 jornades: 8 d'abril a Tortosa, 22 d'abril a Girona i 8 de maig a Lleida. A més, com a resposta a la proposta del Conseller de centrar una taula al abordatge d'una malaltia concreta, en el cas de la jornada de Tortosa el tema central d'una de les taules serà l'ictus. Diferents professionals de diferents disciplines i els propis pacients parlaran en relació a l'abordatge de l'ictus i es faran propostes sobre aquesta malaltia que bé es podrien integrar al proper Pla de Salut.

7. Presentació del desplegament de la prova pilot de “La meva Salut”.



Piqué explica en què consisteix el projecte “La meva Salut” o carpeta personal de salut, remarcant que és una eina digital resolutiva i eficient a través de la qual la persona pot consultar en un espai virtual personal i intransferible (absoluta confidencialitat) el seu historial mèdic. Evita duplicitat de documents, facilita la comunicació i assegura la continuïtat dels tractaments dels pacients. Tanmateix, fa a l'usuari més responsable de la seva salut.

Piqué afegeix que es van introduint millores mica en mica i que, en un exercici de transparència, també hi haurà informació sobre les llistes d'espera.

Ara per ara el desplegament ja s'ha fet al Camp de Tarragona. S'han prioritzat també com a usuaris els malalts hepàtics. I ara s'està iniciant la prova pilot a Girona. Segons les dades de les que es disposa el 22% dels pacients que han sol·licitat l'accés són majors de 55 anys, i el 70% dels accessos es fan amb paraula de clau, no amb certificat digital. La regió amb més accés, lògicament, és Tarragona.

Es proposa fer xerrades informatives a les associacions per donar a conèixer aquest recurs entre els pacients associats.

8. Proposta de la Unitat de Comunicació del SEM respecte de l'App 061 CatSalut Respon.

N. Torres informa sobre les avantatges que ofereix l'ús de la nova aplicació per mòbils: App 061 CatSalut Respon. Remarca que el control sempre està en mans del ciutadà a la hora d'incorporar més o menys informació (ex. si és un pacient crònic). L'aplicació permet geolocalitzar a la persona que necessita ajuda, ubica els centres de salut més propers, etc.

De moment s'han atès des de l'App 2308 trucades.

N. Torres es posa a disposició de totes les entitats que vulguin informar als seus associats sobre el tema per anar a parlar de la nova aplicació.

9. Altres:

- *Exposició del desplegament i implantació del projecte ACCU Catalunya.* A. Roca, membre d'ACCU Catalunya explica com s'ha desplegat el projecte “No puc esperar” en els últims 14 mesos. El projecte consisteix en l'entrega d'una targeta als pacients amb malaltia inflamatòria intestinal (alguns han d'anar més 25 cops al bany en un dia) que els facilita poder entrar en un establiment i utilitzar el bany si ho necessiten. Participen 5 municipis, 5 hospitals col·laboradors i 23 voluntaris i hi ha 352 lavabos adherits. El CCPC ha donat suport al projecte (han posat el logo als adhesius i la targeta). S'està treballant per implantar el projecte en molts altres municipis.
- *Projecte “Hospitals Promotors de la Salut”.* M. Santià explica que aquest és un projecte en el que un conjunt d'hospitals treballen en l'elaboració d'eines de



salut sota la filosofia del Health literacy (alfabetització en salut). Comenta que s'enviarà a les entitats.

Es convida a assistir al Sr. Santiñà al CT de societats científiques.

E. Saltó ressalta que valdria la pena fer ús de l'enquesta de salut de Catalunya, ja que es recullen dades sobre el nivell d'alfabetització en salut de la població.

S'ofereix a aportar el treball tècnic centrat en aquest tema concret.

- *Projecte "L'impuls de la mediació en l'àmbit de la salut"*. FJ. Maria, de la Societat Catalana de Mediació en Salut, informa sobre la filosofia de la mediació en l'àmbit de la salut i com la majoria dels conflictes que es poden generar en aquest sector poden solucionar-se amb l'ús de la mediació. Defineix com a mediador aquell que té una posició imparcial entre dues parts i ajuda a solucionar un conflicte. Com a societat agrupen a diferents associacions de l'àmbit i treballen sense afany de lucre. És una nova cultura de diàleg, en la que totes les parts del conflicte han de sortir guanyant.
- *Explicació de la intervenció en la triangular*. J. Górriz explica la trobada sobre oncologia i innovació a Catalunya que es va celebrar el dia 5 de novembre de 2014. Com a reptes que es van detectar, destaca: l'envelliment i la cronicitat de les malalties. Explica que la jornada es va desenvolupar en 3 taules: la primera sobre transparència com a element de millora del sistema; la segona sobre comunicació amb el pacient i la qualitat assistencial; i la tercera sobre les associacions de pacients com agent sanitari.
- N. Costa explica que ja hi ha un perfil de twitter: @consellpacients, que a més el CCPC té un domini propi, que s'enviarà l'enllaç de la cançó del CCPC i l'enllaç a l'espai web.
- N. Costa presenta la participació del CCPC en diferents iniciatives del Departament de Salut i d'altres departaments:
 - Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS) del Departament de Presidència.
 - Actualització de la "Carta de drets i deures", del CatSalut
 - Pla estratègic contra l'hepatitis C, del Departament de Salut i liderat per la Secretaria de Salut Pública
 - Programa de Promoció dels drets i deures del pacient i participació de professionals i de la ciutadania, de l'ICS
- *Dies mundials 2015*. N. Costa demana que les entitats que informin al CCPC de les activitats que organitzen per a commemorar els seus dies mundials. Es remarca que s'envii amb suficient temps d'antelació.



Generalitat de Catalunya
Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

Sense més temes a tractar s'aixeca la reunió a les 15:00 h.