

lavola



INFORME RETORN SESSIONS DE PARTICIPACIÓ DE LA LLEI DE PREVENCIÓ I GESTIÓ DELS RESIDUS I D'ÚS EFICIENT DELS RECURSOS DE CATALUNYA



SESSIÓ 4. CAMP DE TARRAGONA I TERRES DE L'EBRE

Barcelona, octubre del 2019



1	INTRODUCCIÓ	5
1.1	OBJECTIUS DE LA SESSIÓ DE PARTICIPACIÓ	5
1.2	CALENDARI SESSIONS	6
2	ASSISTÈNCIA	7
2.1	DETALL ASSISTÈNCIA SESSIÓ 4	7
3	APORTACIONS	10
3.1	APORTACIONS SESSIÓ 4. TERRES DE L'EBRE I CAMP DE TARRAGONA	10
3.1.1	TAULA 1. ÚS EFICIENT DELS RECURSOS / CONSUM I PRODUCCIÓ SOSTENIBLES	10
3.1.2	TAULA 2. UNA GESTIÓ DE RESIDUS COHERENT AMB LA JERARQUIA DE GESTIÓ DE RESIDUS I ELS NOUS OBJECTIUS DE LES DIRECTIVES	11
3.1.3	TAULA 3. FISCALITAT AMBIENTAL I TRANSPARÈNCIA EN ELS COSTOS DE GESTIÓ	12
3.1.4	TAULA 4. MARC COMPETENCIAL I GOVERNANÇA DE LA RESPONSABILITAT AMPLIADA DEL PRODUCTOR	13
3.1.5	TAULA 5. PLANIFICACIÓ, IMPLANTACIÓ I GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES	13
3.1.6	TAULA 6. ASPECTES TRANSVERSALS (CANVI CLIMÀTIC, SÒLS CONTAMINATS I ALTRES)	13
3.1.7	COMENTARIS RECOLLITS EN EL PLENARI FINAL	14
4	INDICADORS SESSIÓ	15
5	RESULTATS DEL QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ	16
6	RECALL IMATGES	17
6.1	IMATGES SESSIÓ 4	17
ANNEX I	LLISTAT D'ASSISTENTS	18
ANNEX II	VALORACIONS DELS ASSISTENTS	19

1 INTRODUCCIÓ

En el marc del que preveu el PRECAT20 (programa general de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya 2020), l'Agència de Residus de Catalunya (ARC) té previst iniciar els treballs per a l'elaboració d'una nova Llei de Residus catalana, que abordarà entre d'altres, noves estratègies de prevenció i gestió de residus i alhora, farà incidència en l'ús sostenible dels recursos aproximant-se a estratègies emergents d'economia circular i baixa en carboni.

La redacció d'una nova Llei, planteja l'establiment d'uns nous reptes de futur a assolir i un full de ruta de les línies de treball i estratègies a seguir per aconseguir els objectius plantejats.

L'evolució constant del món dinàmic que ens envolta i la creació de nous productes, serveis i solucions, genera solucions però alhora nous desafiaments als que cal fer front. Des d'aquest prisma cal avançar per a convertir-se en una societat que fa passes endavant per a que el seu progrés sigui més sostenible i aquest fet fa necessari disposar d'un marc normatiu català de referència actualitzat als nous temps i a les directrius europees i estatals. Catalunya en matèria de residus disposa principalment del Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus, la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats, així com d'altres lleis de mesures fiscals, financeres i administratives.

Atesa la voluntat que la nova Llei de Residus incorpori diversos punts de vista per a millorar la qualitat de la regulació, la seva eficàcia i legitimitat democràtica, l'ARC ha previst (addicionalment a la consulta pública electrònica abans d'elaborar projectes normatius, establerta per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques) un procés participatiu dissenyat i gestionat de forma específica i amb la participació d'un suport especialitzat.

L'objecte d'aquest document és la presentació dels resultats de les sessions realitzades durant el **procés de participació vinculat a una nova Llei de prevenció i gestió de residus i d'ús eficient dels recursos de Catalunya**.

1.1 OBJECTIUS DE LA SESSIÓ DE PARTICIPACIÓ

Els objectius de les sessions de participació han estat:

OBJETIUS GENERALS:

- Explicar el punt de partida pel que fa a la prevenció i gestió de residus i ús d'eficient dels residus
- Generar un debat entre els participants per identificar conjuntament les principals aportacions per a la futura Llei de residus
- Consensuar i prioritzar els reptes de futur

OBJETIUS ESPECÍFICS DE LA SESSIÓ:

- Recollir opinions i propostes concretes en relació a 6 temes estratègics de debat sobre la nova llei

1.2 CALENDARI SESSIONS

Al llarg del procés de participació ciutadana es duen a terme dues tipologies de sessions:

- Les **sessions territorials**: dirigides principalment als ens locals i distribuïdes per les diferents demarcacions de Catalunya, per tal d'acostar i facilitar participació, copsant les opinions i aportacions a nivell de tota Catalunya i de forma transversal, s'han realitzat 5 sessions territorials presencials:

23 d'octubre de 2019

Àmbit territorial de les Comarques Gironines
Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Girona
Plaça de Pompeu Fabra, 1. (sala Carles Rahola)
17002 Girona

25 d'octubre de 2019

Àmbit territorial de les Comarques Centrals
Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a la Catalunya Central
Palau Firal - Pol. Industrial Els Dolors, s/n, 1a planta (sala d'actes)
08243 Manresa

30 d'octubre de 2019 **NOVA DATA**

Àmbit territorial Metropolità de Barcelona
Palau Robert.
Passeig de Gràcia, 107 (sala cotxeres)
08008 Barcelona

31 d'octubre de 2019

Àmbits territorials de les Terres de l'Ebre i Camp de Tarragona
Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Tarragona
Carrer de Sant Francesc, 3 (sala Pau Casals)
43003 Tarragona

7 de novembre de 2019 **NOVA DATA**

Àmbits territorials de l'Alt Pirineu i Aran i de Ponent
Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Lleida
Carrer de Lluís Companys, 1. (sala de premsa)
25003 Lleida

- Les **sessions sectorials**: dirigides a un públic específic, concretament a productors de residus i a gestors de residus:

1a Sessió sectorial adreçada al món empresarial (productors de residus)

Sessió adreçada als productors de residus que pretén donar a conèixer la tramitació de l'avantprojecte de llei i establir... [\(llegeix més\)](#)

	12 NOVEMBRE 2019 · 10:00 - 13:30
	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA) Carrer de José Agustín Goytisolo, 22 Espai BITAL (Auditori)

2a Sessió sectorial adreçada al món empresarial (gestors de residus)

Sessió adreçada als gestors de residus que pretén donar a conèixer la tramitació de l'avantprojecte de llei i establir u... [\(llegeix més\)](#)

	20 NOVEMBRE 2019 · 10:00 - 13:30
	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA) Carrer de José Agustín Goytisolo, 22 Espai BITAL (Auditori)

2 ASSISTÈNCIA

En aquest apartat es presenta el detall de l'assistència de persones a les sessions de participació, així com la seva distribució segons el sector que representen (empreses, administracions locals, supramunicipals, entitats i altres com particulars, etc.).

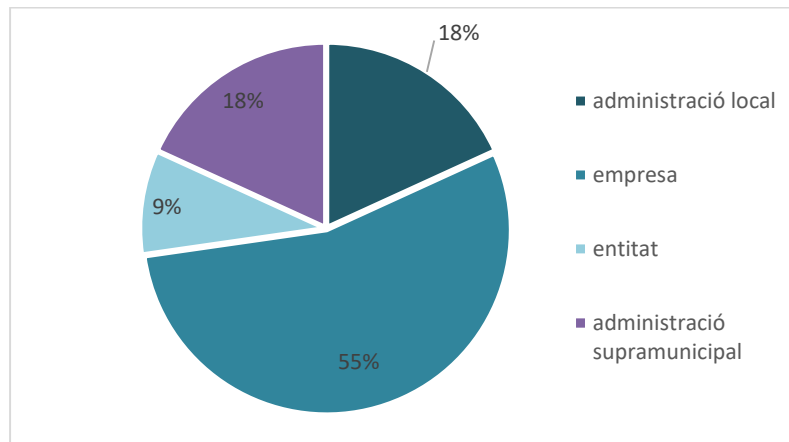
Taula 1. Nombre d'assistents a les diferents sessions territorials i sectorials realitzades fins el moment

TIPUS SESSIÓ	Nº SESSIÓ	DATA	SESSIÓ	Nº PERSONES
TERRITORIAL	1	23/10/2019	Àmbit de les Comarques Gironines	24
	2	25/10/2019	Àmbit de les Comarques Centrals	22
	3	30/10/2019	Àmbit Metropolità de Barcelona	39
	4	31/10/2019	Àmbits de les Terres de l'Ebre i del Camp de Tarragona	11
	5	07/11/2019	Àmbits de l'Alt Pirineu i Aran i de Ponent	
SECTORIAL	6	12/11/2019	Adreçada al món empresarial (productors de residus)	
	7	20/11/2019	Adreçada al món empresarial (gestors de residus)	

2.1 DETALL ASSISTÈNCIA SESSIÓ 4

La sessió del Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre, que es va realitzar a la sala Pau Casals de la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Tarragona va comptar amb la participació d'11 persones, les quals representaven administracions, empreses entitats o d'altres, i estaven distribuïdes de la següent manera:

Figura 1 Repartiment dels assistents per sector. Sessió Terres de l'Ebre i Camp de Tarragona



Taula 2. Nombre d'assistents distribuïts per empresa, entitats, administracions i altres

NOM ADMINISTRACIÓ/EMPRESA/ENTITAT/ALTRES	NOMBRE DE PERSONES
Empresa	6
Soprema Iberia	1
La Segona Volta, S.C.C.L.	1
Ahora Gestión	1
POLIESPOR SA	1
INSTA - Serveis Jurídics Ambientals	1
Trans Crispi SL	1
Administració local	2
Ajuntament Tarragona	1
Ajuntament Reus	1
Administració supramunicipal	2
Consell Comarcal del Baix Penedès	1
Serveis Comarcals Mediambientals SA (SECOMSA)	1
Entitat	1
Fundació Humana	1
Altres (Particular, etc.)	0

-	
---	--

3 APORTACIONS

En els següents apartats es detallen les aportacions realitzades pels assistents per a cada una de les taules temàtiques de debat. A continuació es detallen els temes que s'han tractat en cada taula:

TAULA	TEMES DE DEBAT
Taula 1.	Ús eficient dels recursos / Consum i producció sostenibles
Taula 2.	Una gestió de residus coherent amb la jerarquia de gestió de residus i els nous objectius de les directives
Taula 3.	Fiscalitat ambiental i transparència en els costos de gestió
Taula 4.	Marc competencial i governança de la responsabilitat ampliada del productor
Taula 5.	Planificació, implantació i gestió d'infraestructures
Taula 6.	Aspectes transversals (Canvi climàtic, sòls contaminats i altres)

Les aportacions a les diverses taules, a més es classifiquen segons si han estat resultat del treball grupal entorn la temàtica de discussió **-opinions grupals-** per tant disposen d'un consens d'un major nombre de persones¹, o si han estat expressades a títol personal i de forma individual per algun dels assistents a la jornada **-aportacions individuals-**.

3.1 APORTACIONS SESSIÓ 4. TERRES DE L'EBRE I CAMP DE TARRAGONA



3.1.1 TAULA 1. ÚS EFICIENT DELS RECURSOS / CONSUM I PRODUCCIÓ SOSTENIBLES

3.1.1.1 OPINIONS GRUPALS

S'han proposat les següents estratègies bàsiques per a L'ÚS EFICIENT DELS RECURSOS:

- El foment efectiu de l'economia circular
 - o A través d'incorporar informació en l'etiquetatge dels productes per a que el consumidor disposi de la màxima informació. Es proposa incorporar en

¹ Segons el nombre total d'assistents a la sessió els grups de treball han variat en el nombre de persones que els formaven, el qual ha oscil·lat entre 4 i 6.

l'etiquetatge del producte: la seva petjada ecològica, l'ús dels recursos Km0 i altre informació addicional d'aspectes ambientals

- Penalitzar l'ús de recursos no renovables en la producció
- Bonificació als productors sostenibles

Pel que fa a PRODUCTES que es consideren D'ACTUACIÓ PRIORITÀRIA, s'han realitzat les següents propostes:

- Els d'ús més habitual i els que pesen més
- Envasos d'un sol ús
- productes plàstics
- AEE's (aparells elèctrics i electrònics)
- Productes amb composició de diversos materials (i a més de difícil tractament)

Per assolir els OBJECTIUS DE LA DIRECTIVA 904/2019 relativa a reducció de l'impacte en determinats PRODUCTES PLÀSTICS EN EL MEDI AMBIENT es planteja el següent:

- Foment del Sistema de Devolució i Retorn d'envasos
- L'acceptació de recollida de plàstics diferents als envasos en el circuit de recollida selectiva establert
- Penalitzar el sobre ús de plàstics en envasos

3.1.1.2 APORTACIONS INDIVIDUALS

No hi van haver aportacions individuals, pel que fa a estratègies bàsiques per a l'ús eficient dels recursos ni sobre l'assoliment dels objectius de la Directiva 904/2019.

Pel que fa a PRODUCTES D'ACTUACIÓ PRIORITÀRIA s'han indicat els envasos d'un sol ús de paper i cartró per a tenir-los en compte també.

3.1.2 TAULA 2. UNA GESTIÓ DE RESIDUS COHERENT AMB LA JERARQUIA DE GESTIÓ DE RESIDUS I ELS NOUS OBJECTIUS DE LES DIRECTIVES

3.1.2.1 OPINIONS GRUPALS

En aquesta taula, i seguint la jerarquia de gestió dels residus, es van fer els diversos comentaris que es detallen a continuació.

Pel que fa a la PREVENCIÓ es van fer les següents propostes per tal d'implementar la preparació per la reutilització (PxR):

- Reduir la taxa d'escombraries amb l'ús de la prevenció. És a dir a través de la identificació, qui aposti per la prevenció de residus i la porti a la pràctica se li hauria d'aplicar una taxa d'escombraries reduïda
- Informació al consumidor per allargar la vida útil del producte. En el mateix producte, per exemple en el manual, que hi hagués informació i consells per allargar la vida del producte (com on poder dirigir-se per demanar recanvis de peces, com efectuar petites reparacions o les diverses opcions de reutilització del producte, etc.)
- Crear espais d'intercanvi i de segona mà

Pel que fa a la REUTILITZACIÓ d'envasos de begudes:

- Foment d'envasos de vidre retornables

Pel que fa al RECICLATGE i a aconseguir els objectius de reciclatge de les Directives europees es planteja:

- Incidir al productor amb més informació (faciliti informació al consumidor pel que fa a la reciclabilitat del seu producte)
- No a l'anonimat de la brossa. Es planteja la necessitat d'identificar el generador de residus per a poder millorar els resultats de reciclatge.

Per al foment dels MATERIALS RECUPERATS (procedents de la valorització material dels residus), es proposa que les matèries recuperades es puguin adquirir a un preu més econòmic, en comparació amb les matèries verges. A més es proposa destacar el valor de les matèries recuperades i la seva bona qualitat (per exemple detallant-ne les seves propietats i característiques per a que es puguin comparar amb les de les matèries verges).

Per assegurar la correcta gestió dels residus en el TRASLLAT d'aquests fora de Catalunya s'indica la traçabilitat digital del residu, fent-ne el seguiment i control.

3.1.2.2 APORTACIONS INDIVIDUALS

Un comentari indica que cal potenciar l'ecodisseny com a estratègia bàsica per a L'ÚS EFICIENT DELS RECURSOS.

I pel que fa als ENVASOS RETORNABLES, s'esmenta que cal tenir en compte la seguretat alimentària en els casos que cal netejar l'envàs.

3.1.3 TAULA 3. FISCALITAT AMBIENTAL I TRANSPARÈNCIA EN ELS COSTOS DE GESTIÓ

3.1.3.1 OPINIONS GRUPALS

Referent a les TAXES D'ESCOMBRARIES es detalla que per aplicar el PxG (Pagament Per Generació) i poder identificar la producció de residus per unitat familiar o comercial, es necessari el control i la inspecció, pel que cal incorporar-ho en el plec de prescripcions tècniques del servei de recollida de residus. Per altre banda s'indica que seria a través de l'educació ambiental.

Pel que fa al destí de la recaptació de la taxa, s'indica per fer la separació en la planta de tractament. I per altre banda també es planteja que sigui destinat a accions en espais relacionats amb les infraestructures i el servei de recollida de residus.

En el tema del CÀNON de residus, es proposa que el cànon s'estableixi per als residus que tenen una complexitat alta en el seu reciclatge o que no es poden reciclar.

Per altre banda com a destins pel que fa a la recaptació del cànon es proposen: l'orgànica, els envasos i el tèxtil.

3.1.3.2 APORTACIONS INDIVIDUALS

No hi van haver aportacions personals en la matèria d'aquesta taula.

3.1.4 TAULA 4. MARC COMPETENCIAL I GOVERNANÇA DE LA RESPONSABILITAT AMPLIADA DEL PRODUCTOR

3.1.4.1 OPINIONS GRUPALS

Pel que fa a la DISTRIBUCIÓ DE COMPETÈNCIES DESITJABLE s'ha esmentat el següent:

- Facilitar subproducte/residu
- Facilitar l'economia dels gestors
- Qui genera més residus → paga més
- Incentivar més que perjudicar
- Facilitar els tràmits dins l'estat espanyol
- Fomentar l'associacionisme entre les empreses per a participar dels recursos/i de la gestió dels residus (el que per una és un residu pot servir com a matèria prima per una altre)

Pel que fa a la GOVERNANÇA de la Responsabilitat Ampliada del Productor (RAP), es proposa establir el següent mecanisme a prioritzar:

- L'E-comerç (el comerç electrònic)

3.1.4.2 APORTACIONS INDIVIDUALS

No hi van haver aportacions personals en aquesta matèria.

3.1.5 TAULA 5. PLANIFICACIÓ, IMPLANTACIÓ I GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES

3.1.5.1 OPINIONS GRUPALS

En aquesta taula pel que fa a INFRAESTRUCTURES es planteja que els residus prioritaris a gestionar són la FORM i els residus perillosos pel que es proposa: per una banda potenciar les plantes de tractament dels residus perillosos (en quant a I+D, per a investigar en el tractament d'aquests residus) i per altre banda potenciar també l'autocompostatge comunitari (per a gestionar el residu orgànic de forma descentralitzada i on es genera).

I per l'assegurament del FINANÇAMENT DE LES INFRAESTRUCTURES públiques es proposa que el finançament hauria de ser 50% privat i 50% públic, és a dir que el finançament sigui compartit.

3.1.5.2 APORTACIONS INDIVIDUALS

Així mateix a nivell individual pel que fa a INFRAESTRUCTURES s'indica com a prioritàries les plantes de valorització energètica i les de recuperació i tractament de voluminosos.

3.1.6 TAULA 6. ASPECTES TRANSVERSALS (CANVI CLIMÀTIC, SÒLS CONTAMINATS I ALTRES)

3.1.6.1 OPINIONS GRUPALS

Referent a les restriccions/regulacions que cal establir sobre el model de gestió de residus, vinculades a la LLUITA CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC es proposa el càlcul de la petjada de carboni.

I en el tema dels SÒLS CONTAMINATS es planteja que la futura llei hauria de regular:

- qui contamina paga

- la realització de controls periòdics
- La fiança que es diposita

3.1.6.2 APORTACIONS INDIVIDUALS

No hi van haver aportacions personals en la matèria d'aquesta taula.

3.1.7 COMENTARIS RECOLLITS EN EL PLENARI FINAL

Després del treball grupal i individual al voltant de les taules temàtiques i de compartir-ho i posar-ho a debat, es va demanar als assistents que prioritzessin i se'ls va preguntar què consideraven que no hi podia faltar en la futura llei de prevenció i gestió dels residus i d'ús eficient dels recursos. A continuació es detallen els seus comentaris classificats per temes (cada comentari correspon a un assistent).

TEMES	COMENTARIS RECOLLITS EN EL PLENARI FINAL – PRIORITATS EN LA FUTURA LLEI
ÚS EFICIENT DELS RECURSOS	Ecodisseny (cal anar a l'origen del producte, mitjançant la penalització)
ÚS EFICIENT DELS RECURSOS	Informació al consumidor en els propis productes (pel que fa al consum de recursos per a la seva fabricació)
ÚS EFICIENT DELS RECURSOS	Crear l'etiqueta km0, com a certificat legal pels productes alimentaris de proximitat
GOVERNANÇA ÚS EFICIENT DELS RECURSOS I GESTIÓ RESIDUS	Fomentar l'associacionisme d'empreses als polígons industrials (per al consum de recursos i la gestió dels residus)
RECICLATGE I PREVENCIÓ	Millorar el reciclatge de la fracció tèxtil i plantejar diverses solucions: <ul style="list-style-type: none"> - Incentivar i sensibilitzar en la recollida selectiva de roba - El destí - Difusió del què pot anar al contenidor de roba
PREVENCIÓ I FISCALITAT	Qui posi més residus al mercat que pagui més (entenent que els productes esdevindran residus)
RECICLATGE	No castigar als recuperadors de residus
RECICLATGE I FISCALITAT	Qui més genera, que pagui més o qui menys recollida selectiva efectui (qui no faci la separació dels residus)

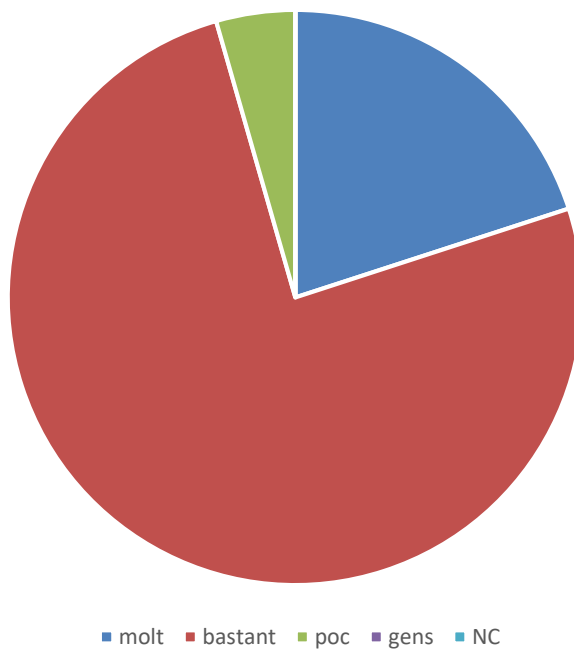
4 INDICADORS SESSIÓ

INDICADOR	VALOR SESSIÓ TERRES DE L'EBBRE I CAMP DE TARRAGONA																					
Nombre de participants a la sessió	11																					
Representació de diferents tipus d'agents en la sessió	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agent</th> <th>Nº assist.</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administració local</td> <td>2</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>empresa</td> <td>6</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>entitat</td> <td>1</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>altres</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Administració supramunicipal</td> <td>2</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Administració autonòmica</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Agent	Nº assist.	%	Administració local	2	18%	empresa	6	55%	entitat	1	9%	altres	0	0%	Administració supramunicipal	2	18%	Administració autonòmica	0	0%
Agent	Nº assist.	%																				
Administració local	2	18%																				
empresa	6	55%																				
entitat	1	9%																				
altres	0	0%																				
Administració supramunicipal	2	18%																				
Administració autonòmica	0	0%																				
Nombre de participants que realitzen aportacions en el procés de participació (nombre: aportacions individuals: aportacions escrites + intervencions en el debat sessió; aportacions conjuntes grupals, etc.)	2 aportacions grupals + 13 aportacions individuals (5 de les taules de debat i 8 en el debat en plenari)																					

5 RESULTATS DEL QÜESTIONARI D'AVUACIÓ

A cada assistent es va entregar un qüestionari per a que pogués valorar la sessió de participació. Del total d'assistents a la sessió, 11 persones, s'han rebut respostes per part de 9 persones. A continuació es detallen els resultats de la valoració general, mentre que a l'Annex II es detallen les valoracions respecte a la preparació, l'execució i el compliment de les expectatives de la sessió.

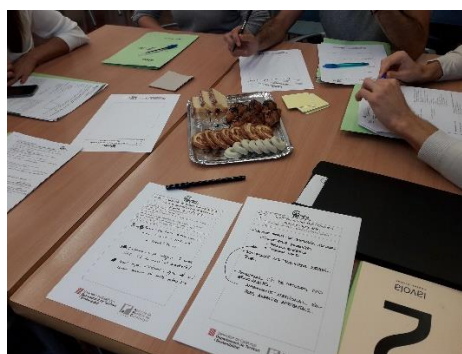
Valoració general



6 RECULL IMATGES

6.1 IMATGES SESSIÓ 4

SESSIÓ PARTICIPACIÓ TERRES DE L'EBRE I CAMP DE TARRAGONA (31/10/19)



ANNEX I LLISTAT D'ASSISTENTS

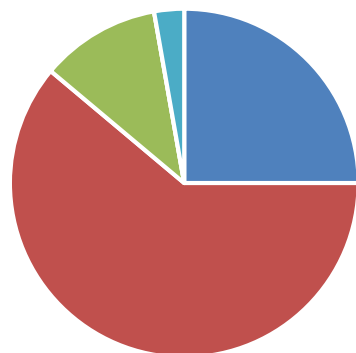
ANNEX I. SESSIÓ 4. TERRES DE L'EBRE I CAMP DE TARRAGONA

	Nom i cognoms	NOM ENTITAT/EMPRESA /ADMINISTRACIÓ/PARTICULAR	DISTRIBUCIÓ SECTOR: ENTITAT/EMPRESA /ADMINISTRACIÓ/PARTICULAR
1	Albert Gomals Ruiz	Supreme Iberia	empresa
2	Álvaro Rodríguez Buiza	Fundació Humana	entitat
3	Anna Claudia Bergnes	Consell Comarcal del Baix Penedès	administració supramunicipal
4	Enric Sebastià Royo	La Segona Volta SCCL	empresa
5	Gisela Perez	Ahora gestió	empresa
6	Isabel Olesti Vidal	Serveis Comarcals mediambientals	administració supramunicipal
7	Isidre Cañaveras Gonzalez	Polispor SA	empresa
8	Joan Pons Solé	INSTA Serveis Jurídics	empresa
9	Jordi Bru	Ajuntament Tarragona	administració local
10	Pilar Ortega Gonzalez	Trans Crispi SL	empresa
11	Silvia Muñoz	Ajuntament Reus	administració local

ANNEX II VALORACIONS DELS ASSISTENTS

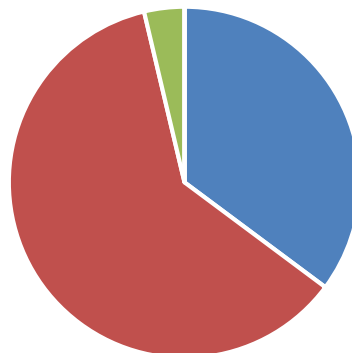
ANNEX II. SESSIÓ 4. TERRES DE L'EBRE I CAMP DE TARRAGONA

Valoració de la preparació de la sessió



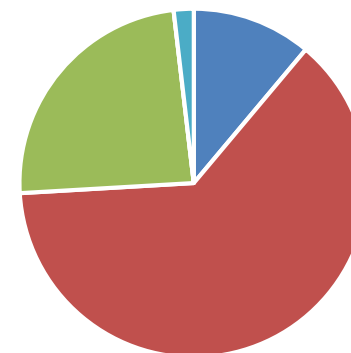
■ molt ■ bastant ■ poc ■ gens ■ NC

Valoració de l'execució de la sessió



■ molt ■ bastant ■ poc ■ gens ■ NC

Compliment de les expectatives



■ molt ■ bastant ■ poc ■ gens ■ NC

Rbla. Catalunya 6, pl.2, 08007 **Barcelona**
Av. de Roma 252, 08560 **Manlleu** (Barcelona)
Gran Vía 63, 3º dcha, 28013 **Madrid**

T +34 938 515 055
info@lavola.com
www.lavola.com

