

**Informe de la sessió Tarragona Tarda
30 d'octubre de 2019**

#SOMNIA



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA





Dinamització de la sessió i informe a càrrec de:





Sumari

1. Presentació del procés.....	4
2. Objectius generals del procés	5
3. Eixos del debat	5
4. Desenvolupament de la sessió.....	6
5. Participants	6
6. Conclusions del debat.....	7
7. Avaluació de la sessió.....	9
8. Imatges de la sessió	12



Dia: 30 d'octubre de 2019

Hora: 18.00h a 19:30h

Lloc: Casal Cívic Campclar – Tarragona. C/ Riu Llobregat s/n - Tarragona

1. Presentació del procés

La “Xarxa Òmnia” és un programa universal d'intervenció social, que utilitzant com a instrument les eines TIC, cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Els objectius del programa Òmnia són: enfortir l'autonomia de les persones mitjançant l'ús de les TIC, desenvolupant les seves capacitats; afavorir la seva vinculació a la comunitat; i potenciar la seva inclusió social, millorant la seva ocupabilitat.

Aquest programa té una xarxa formada per 113 punts, que són espais amb personal dinamitzador, en els que les persones i entitats de l'entorn del punt poden fer ús de la tecnologia per a crear vincle, coneixement i experiències de relació. Mitjançant projectes que usen les TIC com a eina per a lluitar contra la exclusió social, els Punts Òmnia són espais de socialització i de trobada.

Aquest any 2019 es compleixen 20 anys del programa Òmnia i en aquest temps ha aconseguit consolidar-se i esdevenir un referent en els territoris on està ubicat. Al llarg d'aquests anys la societat i els barris han canviat les formes d'encarar els nous reptes socials: el protagonisme de la ciutadania en la millora dels barris s'ha convertit en un element imprescindible.

El programa Òmnia no ha estat aliè a aquests canvis i, per la seva proximitat a l'entorn, ha estat un observador privilegiat de la transformació dels barris. Els diferents actors que han participat al programa Òmnia al llarg d'aquests anys han estat una peça fonamental pel seu correcte funcionament i, sobretot, per la seva permanència en el temps.

El factor d'exclusió provocat pel coneixement digital insuficient pot afectar diverses persones i grups. Aquesta realitat fa que a Òmnia hi hagi una àmplia diversitat d'usuaris amb situacions i de procedència diferents, i aquests han de ser part activa del programa. L'espai Òmnia disminueix les diferències i n'afavoreix la normalització.

Volem aturar-nos per reflexionar al voltant del que el programa i els Punts Òmnia han treballat al llarg d'aquests anys i quins canvis han produït en les persones i els territoris, en definitiva, quin impacte han tingut.

A la vegada, volem també construir l'Òmnia del futur, adaptat a la nova realitat social i a l'evolució de les TIC, un Òmnia 4.0.

Per aconseguir-ho s'impulsarà, en col·laboració amb la Direcció General de Participació Ciutadana, un procés participatiu en el que tots els agents interessats: entitats gestores dels punts, personal dinamitzador, entitats i associacions del teixit social al voltant dels Punts Òmnia, els usuaris i les administracions vinculades al programa puguin reflexionar sobre el seu futur.



Hi ha projectades un total de 23 sessions territorialment distribuïdes que s'iniciïn l'11 de juliol i finalitzen el 30 d'octubre. En aquest període però, també es dinamitzarà el procés virtual a través de la plataforma participa.gencat.cat, per recollir aportacions en línia i es facilitarà un kit per al desenvolupament de sessions autogestionades.

2. Objectius generals del procés

- Adaptar el programa Òmnia a la nova realitat social i al nou entorn tecnològic. Per a això, aspirem a fer una diagnosi compartida amb tots aquells que formen part del programa.
- Adquirir aprenentatges per a aplicar a altres polítiques públiques de caràcter transversal.

3. Eixos del debat

El procés participatiu s'estructura al voltant de 4 grans eixos temàtics per donar resposta als objectius plantejats:

- **Línies de treball del programa Òmnia.** Per aconseguir els objectius del programa Òmnia, fins ara era clau potenciar l'aprenentatge, la inserció social i l'ús comunitari. Entenen que la correlació de les tres línies afavoria la inclusió social.
- **Rols dels actors del Programa Òmnia.** Definir els rols dels actors més implicats en el programa: dinamitzadors/es, entitats gestores, Administració Pública, usuaris, i treballar per l'apoderament de la ciutadania.
- **Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa.** La "Xarxa Òmnia" és un programa preventiu, socioeducatiu, comunitari i de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat. Per assolir aquests objectius el programa Òmnia utilitza la metodologia de la intervenció comunitària que, a través de la participació, el treball en xarxa i la transformació social busca la millora de la qualitat de vida de les persones i la construcció d'uns barris més acollidors i habitables. Com ha de relacionar-se el Punt Òmnia amb el seu entorn?
- **Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC.** El programa defineix les TIC com instrument per assolir una millor inclusió i les posa a disposició de les persones. Òmnia és un programa social que utilitza les TIC, però en sí mateixes no són finalistes. Després de 20 anys es referma aquest objectiu? Cal reorientar-lo? Les TIC milloren la vida de les persones? El binomi tècnic social marcarà l'èxit del futur?



4. Desenvolupament de la sessió

La sessió participativa compta amb la següent estructura:

- **Benvinguda** (5 minuts). Benvinguda i presentació dels objectius i del procés participatiu a càrrec de Delibera.
- **Espai de debat** (80 minuts). Espai de debat sobre els eixos i les activitats i projectes del Punt Òmnia.
- **Cloenda i avaluació** (5 minuts). Cloenda i valoració de la sessió participativa de manera individual mitjançant un qüestionari.

La dinàmica de la sessió es basa en el debat sobre els diferents eixos: les línies de treball (aprenentatge, ocupabilitat i acció comunitària), els rol dels agents (el rol que tenen i el que hauria de tenir cadascun dels quatre agents implicats en el programa Òmnia: administració pública, entitats gestores, dinamitzadors/es i participants), la metodologia d'intervenció comunitària i el binomi TIC-social. En ser únicament 3 persones assistents no es fa posada en comú final.

5. Participants

La sessió va comptar amb l'assistència de **3 persones (2 dones i 1 home)**, representants de dues entitats del territori, que conèixen l'Òmnia com a agents col·laboradors i també com a participants d'algunes activitats.

Taula 1. Persones participants segons edat i sexe

Dones	2	67%
De 35 i fins a 45	2	67%
Homes	1	33%
Més de 65	1	33%
Total general	3	100%

Taula 2. Persones participants segons l'organització de la qual provenen els participants

Entitat	3	100%
Total general	3	100%



Taula 3. Persones participants segons el tipus càrrec

Càrrec que ocupen els participants

Personal tècnic	3	100%
Total general	11	100%

6. Conclusions del debat

Eix 1: Les línies de treball del Programa Òmnia

Estat de la qüestió (diagnosi):

Positius:

Es valora de forma positiva la bona relació del PO amb les entitats del barri i del territori. L'Associació de Veïns i Veïnes va comprar una impressora 3D que està ubicada de manera fixa al PO, i es considera com un actiu que ha atret a molta gent jove.

Propostes de futur:

	Aportacions
Ocupabilitat	- Seguir facilitant a la gent el camí per aconseguir feina, ja que al barri es necessita molt.
Aprenentatge	- Promoure una educació en valors i amb perspectiva de gènere sobre l'ús d'internet (en especial, en l'àmbit de la pornografia, les drogues, etc) tant a joves com a les seves famílies. - Promoure cursos per a famílies sobre com els o les seves filles han d'utilitzar les màquines de forma ètica i coherent. Aprenentatge de filtres de seguretat a través d'eines com Canguronet. - Realitzar més activitats amb infants per prevenir que estiguin al carrer. Com p.ex. aula de repàs d'estudis, jocs amb criteri,...
Formacions	- Oferir més formacions per joves: fotografia, dibuix, impressora 3D. - Adaptar cursos de fotografia i video per a gent gran. - Oferir més formació d'Iniciació a la informàtica per adults.



Eix 2: Rols dels actors del Programa Òmnia

Propostes de futur:

Actors vinculats als PO	Possibles propostes de millora en relació a les tasques i situació actual
Administració pública	- Cercar subvencions públiques que pugin afavorir un millor funcionament del programa
Entitats gestores	- Cercar subvencions privades o empreses patrocinadores per tal d'augmentar el finançament del programa.
Dinamitzadors i dinamitzadores	-
Participants i usuàries	-

Eix 3: Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa

Positius:

Es valora de forma positiva la bona relació del PO amb les entitats del barri i del territori. En especial amb l'Associació de Veïns i Veïnes de Camp Clar. Aquesta va comprar una impressora 3D que està ubicada de manera fixa al PO, i es considera com un actiu que ha atret a molta gent jove.

Tothom al barri, en menor o major mesura, coneix el que es fa al PO.

Propostes de futur:

Idea principal / temes /línies	Aportacions
Relació amb els recursos i la realitat del territori	- Seguir treballant amb les entitats del barri, cedint l'espai per a activitats vinculades amb la informàtica. - Vincular el PO com a espai per conèixer altres activitats del barri per educar els infants i joves

Eix 4: Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC

Propostes de futur:

Idea principal / temes /línies	Aportacions
TIC i inclusió social i xarxes relacionals	- Potenciar la tasca d'entreteniment de la gent gran, ja que hi ha gent que es troba sola i la informàtica se li planteja molt engrescadora.



7. Avaluació de la sessió

Perfil de les persones que han realitzat l'avaluació:

Lloc de Naixement	Dona	Home	Total
Catalunya	1		1
Resta d'Espanya	1	1	2
Total general	2	1	3

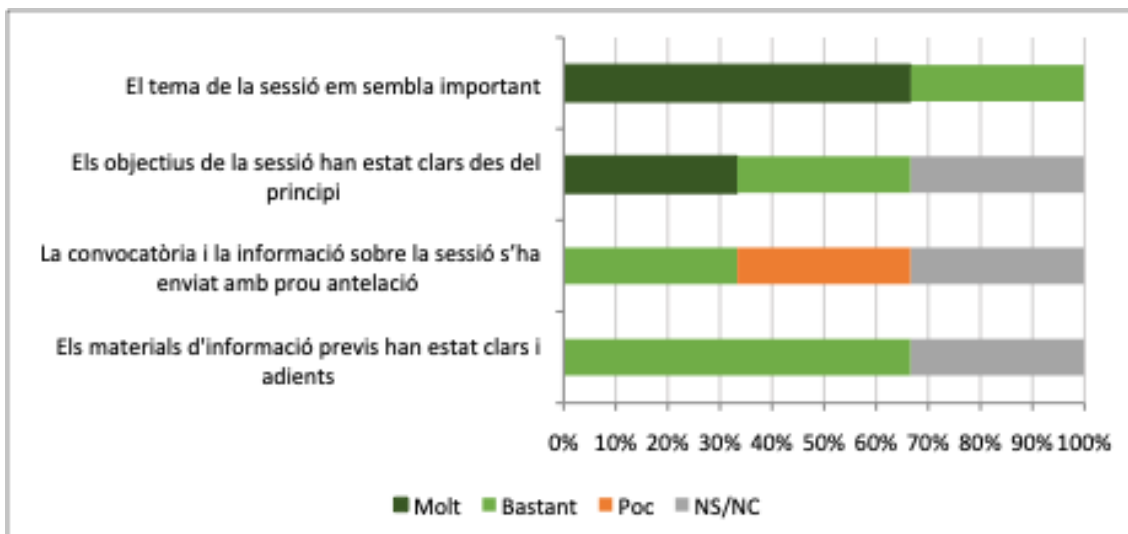
Municipi de residència	Dona	Home	Total
Tarragona	2	1	3
Total general	2	1	3

Situació laboral	Dona	Home	Total
Jubilat/da o pensionista		1	1
Treballa	2		2
Total general	2	1	3

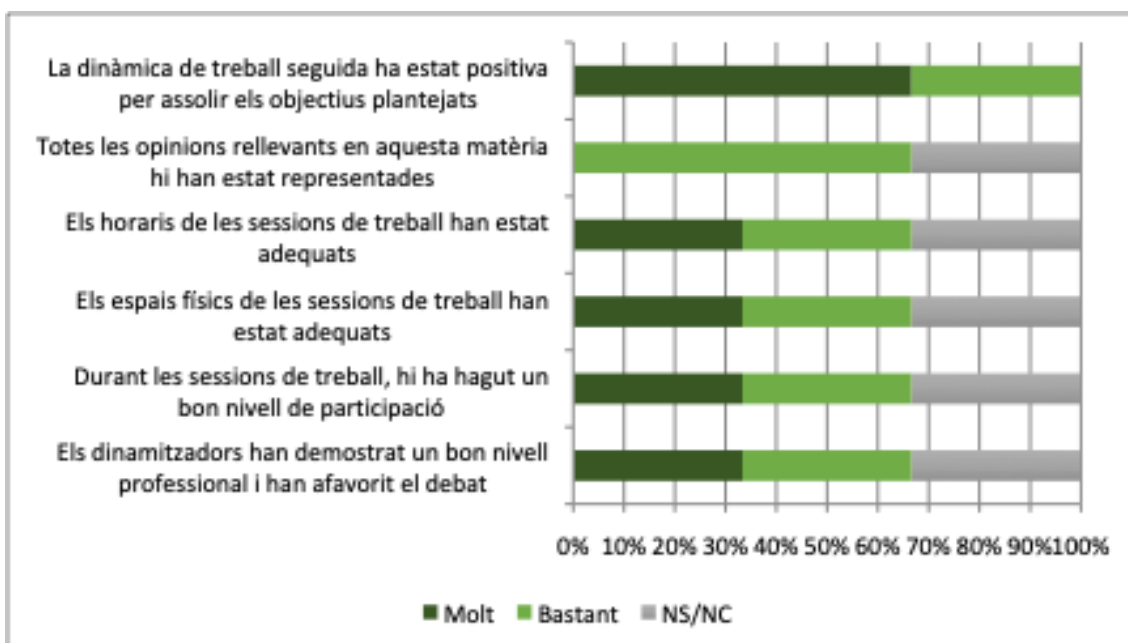
Sector	Dona	Home	Total
Altres: dinamització de grups	1		1
NS/NC	1	1	2
Total general	2	1	3

Nivell d'estudis	Dona	Home	Total
ESO, EGB, Batxillerat elemental	2		2
Educació primària		1	1
Total general	2	1	3

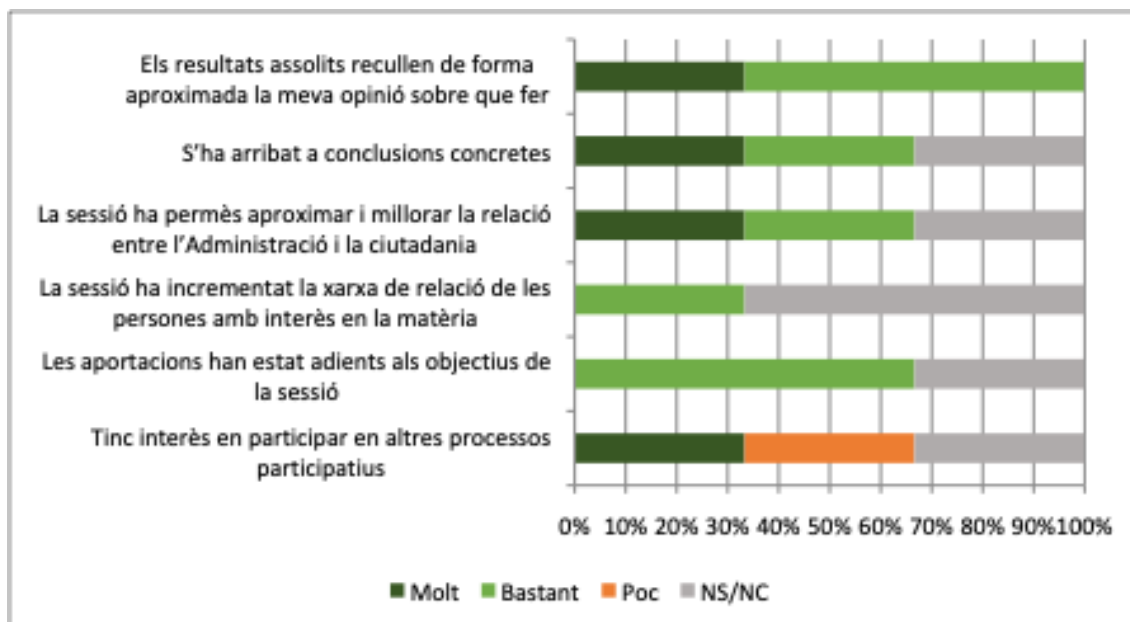
Gràfic 1. Valoració sobre la preparació de la sessió



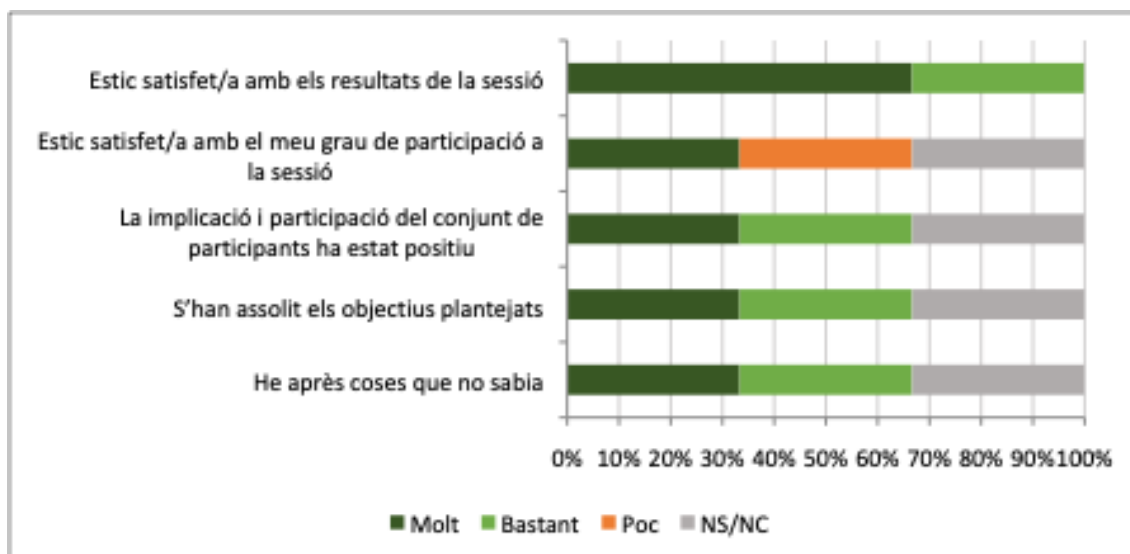
Gràfic 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Gràfic 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Gràfic 4. Valoració general



Mitjans pels quals s'han assabentat de la convocatòria

A través de la meua entitat

3

Total general

3



8. Imatges de la sessió

