



Informe de la sessió Centres Penitenciaris  
17 d'octubre de 2019

# #SOMNIA



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

## CONTINGUT

1. PRESENTACIÓ DEL PROCÉS .....	2
2. OBJECTIUS GENERALS DEL PROCÉS.....	3
3. EIXOS DEL DEBAT.....	3
4. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ .....	4
5. PARTICIPANTS .....	4
6. CONCLUSIONS DEL DEBAT .....	6
7. RECURS DE PROPOSTES .....	9
8. AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ .....	13
9. FOTOGRAFIES DE LA SESSIÓ .....	15



**Dia:** 17 d'octubre de 2019

**Hora:** 10:00 a 12:30

**Lloc:** Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada CEJFE; Carrer d'Ausiàs Marc, 40, 08010 Barcelona

La dinamització i l'elaboració de l'informe de seguiment és a càrrec de la Fundació Ferrer i Guàrdia.

## 1. PRESENTACIÓ DEL PROCÉS

La "Xarxa Òmnia" és un programa universal d'intervenció social, que utilitzant com a instrument les eines TIC, cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Els objectius del programa Òmnia són: enfortir l'autonomia de les persones mitjançant l'ús de les TIC, desenvolupant les seves capacitats; afavorir la seva vinculació a la comunitat; i potenciar la seva inclusió social, millorant la seva ocupabilitat.

Aquest programa té una xarxa formada per 113 punts, que són espais amb personal dinamitzador, en els que les persones i entitats de l'entorn del punt poden fer ús de la tecnologia per a crear vincle, coneixement i experiències de relació. Mitjançant projectes que usen les TIC com a eina per a lluitar contra la exclusió social, els Punts Òmnia són espais de socialització i de trobada.

Aquest any 2019 es compleixen 20 anys del programa Òmnia i en aquest temps ha aconseguit consolidar-se i esdevenir un referent en els territoris on està ubicat. Al llarg d'aquests anys la societat i els barris han canviat les formes d'encarar els nous reptes socials: el protagonisme de la ciutadania en la millora dels barris s'ha convertit en un element imprescindible.

El programa Òmnia no ha estat aliè a aquests canvis i, per la seva proximitat a l'entorn, ha estat un observador privilegiat de la transformació dels barris.

Els diferents actors que han participat al programa Òmnia al llarg d'aquests anys han estat una peça fonamental pel seu correcte funcionament i, sobretot, per la seva permanència en el temps.

El factor d'exclusió provocat pel coneixement digital insuficient pot afectar diverses persones i grups. Aquesta realitat fa que a Òmnia hi hagi una àmplia diversitat d'usuaris amb situacions i de procedència diferents, i aquests han de ser part activa del programa. L'espai Òmnia disminueix les diferències i n'afavoreix la normalització.

Volem aturar-nos per reflexionar al voltant del que el programa i els Punts Òmnia han treballat al llarg d'aquests anys i quins canvis han produït en les persones i els territoris, en definitiva, quin impacte han tingut.

A la vegada, volem també construir l'Òmnia del futur, adaptat a la nova realitat social i a l'evolució de les TIC, un Òmnia 4.0.

Per aconseguir-ho s'impulsarà, en col·laboració amb la Direcció General de Participació Ciutadana, un procés participatiu en el que tots els agents interessats: entitats gestores dels

punts, personal dinamitzador, entitats i associacions del teixit social al voltant dels Punts Òmnia, els usuaris i les administracions vinculades al programa puguin reflexionar sobre el seu futur.

Hi ha projectades un total de 23 sessions territorialment distribuïdes que s'inicien l'11 de juliol i finalitzen el 29 d'octubre. En aquest període però, també es dinamitzarà el procés virtual a través de la plataforma [participa.gencat.cat](http://participa.gencat.cat), per recollir aportacions en línia i es facilitarà un kit per al desenvolupament de sessions autogestionades.

## 2. OBJECTIUS GENERALS DEL PROCÉS

- Adaptar el programa Òmnia a la nova realitat social i al nou entorn tecnològic. Per a això, aspirem a fer una diagnosi compartida amb tots aquells que formen part del programa.
- Adquirir aprenentatges per a aplicar a altres polítiques públiques de caràcter transversal.

## 3. EIXOS DEL DEBAT

El procés participatiu s'estructura al voltant de 4 grans eixos temàtics per donar resposta als objectius plantejats.

- **Línies de treball del programa Òmnia.** Per aconseguir els objectius del programa Òmnia, fins ara era clau potenciar l'aprenentatge, la inserció social i l'ús comunitari. Entenen que la correlació de les tres línies afavoria la inclusió social.
- **Rols dels actors del Programa Òmnia.** Definir els rols dels actors més implicats en el programa: dinamitzadors/es, entitats gestores, Administració Pública, usuaris, i treballar per l'apoderament de la ciutadania.
- **Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa.** La "Xarxa Òmnia" és un programa preventiu, socioeducatiu, comunitari i de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat. Per assolir aquests objectius el programa Òmnia utilitza la metodologia de la intervenció comunitària que, a través de la participació, el treball en xarxa i la transformació social busca la millora de la qualitat de vida de les persones i la construcció d'uns barris més acollidors i habitables. Com ha de relacionar-se el Punt Òmnia amb el seu entorn?
- **Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC.** El programa defineix les TIC com instrument per assolir una millor inclusió i les posa a disposició de les persones. Òmnia és un programa social que utilitza les TIC, però en sí mateixes no són finalistes. Després de 20 anys es referma aquest objectiu? Cal reorientar-lo? Les TIC milloren la vida de les persones? El binomi tècnic social marcarà l'èxit del futur?



## 4. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La sessió participativa compta amb la següent estructura:

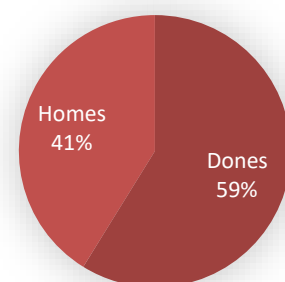
- **Benvinguda** (10 minuts). A càrrec del Sr. Marc Viñas Artola, sub-director general de Cooperació Social i Voluntariat i Sra. Ilka Spas Shosheva, tècnica de la Generalitat de Catalunya i una de les responsables de la Xarxa Òmnia.
- **Treball en grups** (120 minuts). Espai de debat (participants) on es reflexiona sobre els tres eixos de debat del procés participatiu en clau de futur i construcció de propostes col·lectives.
- **Plenari i cloenda** (10 minuts). Posada en comú de les aportacions realitzades sobre els diferents eixos de debat del programa Òmnia. I cloenda de la sessió de treball.
- **Avaluació** (10 minuts). Valoració de la sessió participativa de manera individual mitjançant un qüestionari.

El debat està distribuït en dos espais (un espai per participants dels PO i un altre per tècnics/ques i dinamitzadors/es) i en cadascun dels espais es debat sobre els diferents eixos: les línies de treball, el rol dels agents, el treball en xarxa i la metodologia d'intervenció comunitària, i el binomi TIC-social. La dinàmica s'adapta al perfil de cadascun dels dos grups de debat, amb preguntes i dinàmiques que fomenten la reflexió i el debat. Finalment, en la posada en comú, és la persona dinamitzadora de la sessió la que exposa davant la resta de participants, quines han sigut les conclusions i aportacions realitzades en l'espai de debat on ha estat present.

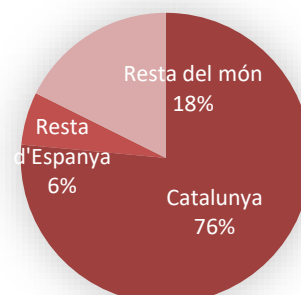
## 5. PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb la resposta de 18 persones, sent aquestes representants de diferents perfils implicats en la Xarxa Òmnia; dinamitzadores, usuàries i altres professionals. Aquesta diversitat de perfils de participants es visualitza en les propostes recollides.

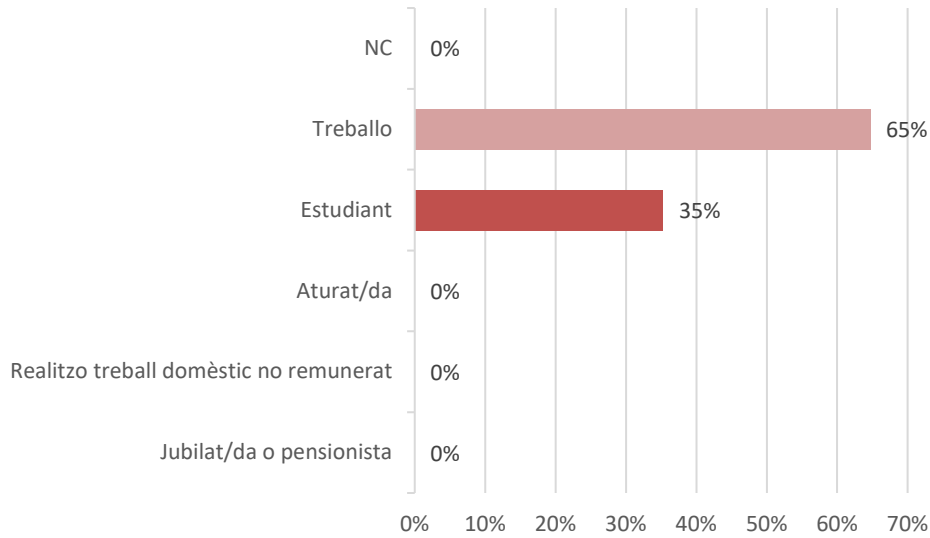
El 59% de les persones assistents són dones i el 41% són homes.



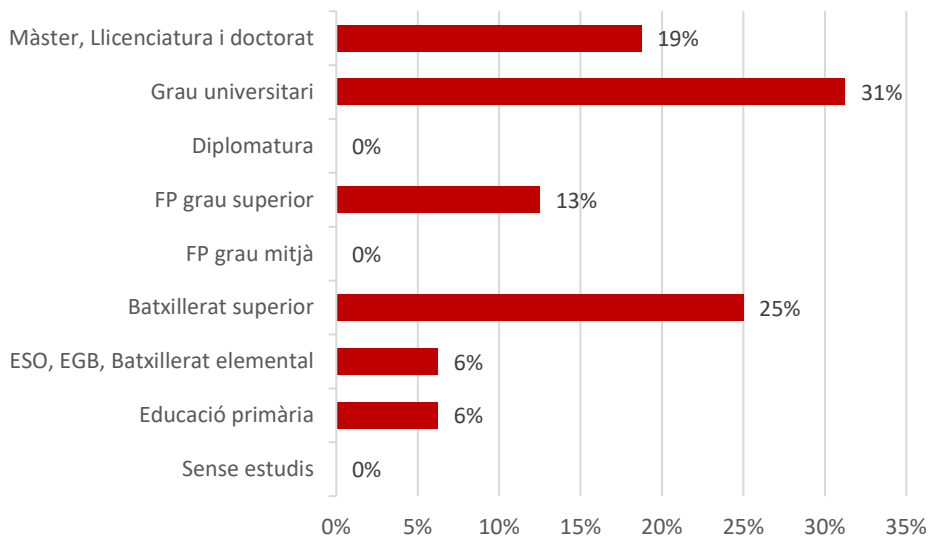
En relació al lloc de naixement de les persones participants a la sessió de treball, la majoria (76%) han nascut a Catalunya, el 18% a nascut a la resta del món i el 6% ha nascut a la resta d'Espanya.



En quant a la situació laboral dels i les participants, el 65% d'aquestes treballa actualment i el 35% està jubilada o és pensionista.



En relació al nivell formatiu del grup de participants, el 50% té una titulació universitària, el 38% una formació professional o batxillerat i el 13% l'ESO, educació primària o sense estudis.



## 6. CONCLUSIONS DEL DEBAT

### a. Línies de treball del programa Òmnia

Dins de les línies de treball es focalitzen en el debat l'aprenentatge, l'ocupabilitat, l'acció comunitària, la comunicació i les noves línies de treball.

L'**aprenentatge** fa referència a les activitats formatives i es proposa ampliar el material pedagògic per als i les dinamitzadores. També realitzar formacions o tallers per entendre el funcionament de l'administració pública i la recerca de continguts en el domini web i l'ampliació de l'horari del Punt Òmnia per aquells i aquelles participants que s'estiguin formant.

Des del grup de participants es valora molt positivament el potencial que tenen els Punts Òmnia en quant a la **reinserció sociolaboral** en el moment de sortir de la Institució. En aquesta línia es proposa oferir formació amb acreditació oficial, així com potenciar la formació a distància en connexió amb l'escola del centre. I, establir una col·laboració entre el Punt Òmnia i borses de treball, per acompanyar i fomentar la cerca de feina.

En una línia més enfocada a l'**acció comunitària**, es fan diverses propostes per desenvolupar a dins del centre, entenent-lo com una comunitat amb diferents agents que hi intervenen i amb una concepció del Punt Òmnia com un punt atractiu per a que les persones s'animin a participar i es vinculi a la xarxa comunitària del centre. Aquestes propostes també poden servir per crear vincles amb l'exterior i amb una mirada de futur. Es proposa, doncs, crear un canal de *youtube* del centre, on les persones participants puguin publicar vídeos adreçats a la seva família, així com a la resta de població amb una mirada de sensibilització i conscienciació de la situació que viuen les persones que es troben en centres penitenciaris. En aquesta mateixa línia es proposa crear un programa de ràdio, en la línia del projecte que es va desenvolupar al CP Wad Ras; on es pugui parlar de tot tipus de temes, a elecció de les persones participants i també es pugui convidar a persones expertes a parlar dels temes en qüestió. També es proposa crear un blog del Punt Òmnia del centre, sobre vivències, on les persones participants podrien escriure i crear entrades on expliquen el seu dia a dia, els seus sentiments i les seves emocions, textos i reflexions que vulguin compartir, etc. aquesta eina podria servir com a treball personal per a les persones participants i com a sensibilització per a la ciutadania que està a fora del centre.

En relació a la **comunicació** es proposa fer, a través dels Punts Òmnia, videoconferències amb persones que viuen fora del centre. Sobretot en casos relacionats amb la família; per exemple amb la tutoria dels fills i filles, amb els mateixos fills i filles, amb família que viu en altres països i no poden venir a fer visites, etc. Aquest tema és molt important per a les participants. En relació a la comunicació d'allò que és i que es fa al Punt Òmnia, es proposa fomentar més la difusió al centre, mitjançant cartells, el boca-orella, els espais de participació que ja existeixen, i realitzar jornades de portes obertes del Punt Òmnia.

En les **noves línies de treball** es fan tres tipus de propostes: aquelles que fan referència a les noves tecnologies, les referents a telèfons i les referents a un Intranet. Es proposa incloure noves tecnologies amb les que experimentar i crear, per exemple a través d'Oculus Rift, tot i això s'exposa que existeixen limitacions tècniques, normatives i de recursos que ho impedeixen. Es proposa realitzar formacions sobre telèfons intel·ligents que suposin una introducció al funcionament dels dispositius tàctils, atès que part dels i les participants desconeixen el funcionament d'aquests dispositius, cal tenir en compte que l'ús de telèfons mòbils no està

permès als Centres Penitenciaris, per tant la formació s'ha d'adaptar a la normativa. Per últim es proposa crear una intranet al Centre Penitenciari on s'allotgin recursos i informació per a la consulta dels i les participants.

També es proposa obrir una nova línia orientada a la conscienciació de la societat i treballar temes com la prevenció d'addiccions i l'acompanyament a la joventut des de les experiències de les persones que han viscut o viuen en un centre penitenciari.

Per últim, es proposa destinar alguna franja horària de la setmana a l'**accés lliure**, la qual cosa pot servir per fer una crida a la participació de persones del centre amb menys compromís amb el programa i servir per vincular a noves persones participants. En aquesta franja també es podria aprofitar per a fer gestions administratives, tals com la declaració de la Renta, tràmits al Consolat, de la Seguretat Social, etc.

#### **b. Rol dels actors del programa Òmnia**

Es proposa que la **DGACC** ofereixi els recursos destinats als i les dinamitzadores dels Punts Òmnia a aquells professionals que si bé no pertanyen formalment a la xarxa de Punts Òmnia, sí desenvolupen les seves tasques professionals als Punts Òmnia. També es proposa que des de la DGACC es destinin més recursos humans, materials i estructurals per un desenvolupament del programa Òmnia de qualitat. És molt important que la persona dinamitzadora del Punt Òmnia sigui la referent i pugui dedicar la seva jornada complerta al Punt Òmnia. També es considera que s'hauria de fomentar la difusió de la informació dels Punts Òmnia.

Pel que fa als i les **dinamitzadores** es proposa que se'ls facilitin les contrasenyes dels usuaris *root* per tal que puguin actualitzar el sistema. Que s'augmentin les hores destinades a la seva formació, sobretot en TIC i habilitats digitals, i a la coordinació amb altres agents o professionals. La jornada dels i les dinamitzadores hauria de ser a temps complert, o bé contractar dues persones dinamitzadores per a cobrir totes les necessitats i demandes del projecte. Es considera que els recursos dels Punts Òmnia s'haurien d'homogeneïtzar, garantint que tots els i les dinamitzadores disposin dels mateixos recursos, atès que depenent de la iniciativa personal i el treball realitzat amb els altres agents del centre, els i les dinamitzadores dels diferents Centres Penitenciaris compten amb diferents recursos. Des del punt de vista de les persones participants, es considera que la figura de dinamitzador/a ha d'estar molt enfocada a les habilitats socials: empatia, humanitat, paciència, respecte, comprensió, etc. així com saber controlar que es fa un bon ús dels ordinadors de l'espai. Per últim es considera important que els i les dinamitzadores estableixin objectius generals enfocats al grup de persones usuàries dels Punts Òmnia i objectius específics individualitzats atès que consideren que és una bona pràctica tenint en compte la diversitat de perfils que atenen.

En quant al rol de les persones participants, es proposa fomentar més la implicació, mitjançant la planificació conjunta amb la persona dinamitzadora, creant espais de propostes i promovent la formació entre iguals. També es proposa que es creïn o formalitzin figures d'**auxiliar de dinamització**, persones usuàries amb un major coneixement TIC que voluntàriament donin suport a la dinamització del grup d'usuaris/àries. Es proposa fomentar la col·lectivitat entre els i les participants evitant així posicionaments individualistes o aïllats, també es proposa fomentar l'esperit crític entre els i les participants i impulsar la participació entre aquestes. Per últim es proposa crear un carnet del Punt Òmnia, per tal de motivar als i les participants i fomentar la cohesió de grup.



### c. Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa

Per tal de potenciar el **treball en xarxa dels Punts Òmnia**, es proposa potenciar les visites de dinamitzadors i dinamitzadores dels Punts Òmnia del Centre Penitenciari i dels i les dinamitzadores dels Punts Òmnia del territori.

També es proposa establir un protocol de derivacions dels i les participants en 3r grau o llibertat condicional als Punts Òmnia del territori, per tal d'intentar que els Punts Òmnia esdevinguin espais de referència per als i les participants i siguin d'impuls per a reprendre la seva vida fora del centre. Des del grup de participants es manifesta que els Punts Òmnia són i haurien de ser punts de referència al territori a l'hora de sortir al carrer; de fet algunes persones comenten que ja tenen localitzat el Punt Òmnia del seu barri o municipi. Per assegurar aquesta vinculació entre Punts Òmnia dels centres penitenciaris i la resta de PO de la xarxa, és necessari el treball conjunt i la bona connexió.

Pel que fa a la **coordinació interna**, es proposa alinear els diversos recursos dels Centres Penitenciaris dirigits als i les participants, atès que en certes ocasions els agents dels Centres Penitenciaris "competeixen" pels mateixos interns. També es proposa establir espais de coordinació entre agents dels Centres Penitenciaris i formalitzar relacions i projectes entre agents dels Centres penitenciaris. Es proposa crear una línia de treball conjunt i de connexió entre el Punt Òmnia i l'escola del centre. Entenent, el centre penitenciari com una comunitat, es proposa crear vincles i línies de treball conjunt entre els Punts Òmnia dels diferents centre penitenciaris, així com entre els Punts Òmnia de diferents mòduls d'un mateix centre.

Per últim, en referència a la coordinació externa es proposa realitzar trobades entre agents (del Centre Penitenciari o de fora) i compartir experiències, cercar suport, coordinar-se, crear projectes, etc.

### d. Inclusió social a través de l'ús de les TIC

Per una banda es recullen dues agrupacions de propostes: les eines i recursos i l'accés a les TIC; i de l'altra banda la relació de les TIC amb la inclusió social.

Pel que fa a les eines i recursos es proposa crear un buscador-indexador per a la llista de dominis (llista blanca), atès que l'actual disposició de la llista blanca de dominis dificulta la cerca de continguts. També es proposa millorar la xarxa i connectivitat ja que existeixen talls, interrupcions i lentitud de la línia, concretament es proposa ampliar l'ample de banda i la cobertura. I també es considera important mantenir l'ús del sistema operatiu Ubuntu, s'argumenta que el coneixement de diversos sistemes operatius (Ubuntu i Windows) permet ampliar coneixements, alhora la complexitat d'alguns aspectes d'Ubuntu limita el sabotatge per part dels usuaris i té un menor risc d'infectar-se amb virus.

Pel que fa a l'accés a les TIC, es proposa reforçar el lligam entre el Centre Penitenciari i la tecnologia, suposant un canvi de model a un Centre Penitenciari més tecnològic. També es proposa habilitar un Punt Òmnia mòbil, un carretó d'ordinadors per tal de moure el Punt Òmnia a aquells espais que ho requereixin. Es proposa ampliar el nombre de persones internes que poden disposar d'ordinadors a les seves cel·les i reforçar la relació amb l'exterior a partir de l'ús de TIC, realitzant blogs, revistes digitals, podcasts, etc.

Per últim, des del grup de participants es reflexiona sobre el valor de les TIC en relació a la **inclusió social**, en un context tan específic com pot ser el centre penitenciar. Es comenta que l'accés a les TIC millora la qualitat de vida dins i fora del centre, i es proposa potenciar l'ús de les TIC al centre com a eina de conscienciació a la societat.

## 7. RECURS DE PROPOSTES

A continuació s'exposa el recull de les propostes generades en la sessió participativa a Barcelona, en format de graella i categoritzades segons els quatre eixos de debat que configuren el procés participatiu i la temàtica en la qual s'engloben.

LÍNIES DE TREBALL DEL PROGRAMA ÒMNIA			
LÍNIES DE TREBALL	AGRUPACIÓ PROPOSTES	PROPOSTES	OBSERVACIONS
APRENTATGE	Continguts i metodologies formatives	Ampliar el material pedagògic per als i les dinamitzadores	
		Realitzar formacions o tallers per entendre el funcionament de l'administració pública i la cerca de continguts en el domini web.	
		Ampliar l'horari del Punt Òmia per aquells interns o participants que s'estiguin formant	
		Incorporar la formació a distància en connexió amb l'escola del centre	Potenciar la formació a distància en connexió amb l'escola del centre
		Oferir formació amb acreditació oficial	Oferir formació amb acreditació oficial
OCUPABILITAT	Recerca de feina	Col·laboració entre el Punt Òmia i borses de treball	Establir una col·laboració entre el Punt Òmia i borses de treball, per acompanyar i fomentar la cerca de feina
ACCIÓ COMUNITÀRIA	Projectes comunitaris	Crear un canal de <i>youtube</i> del centre	Crear un canal de <i>youtube</i> del centre, on les persones participants puguin publicar vídeos adreçats a la seva família, així com a la resta de població amb una mirada de sensibilització i conscienciació de la situació que viuen les persones que són empresonades
		Crear un programa de ràdio	Creació d'un programa de ràdio, en la línia del projecte que es va desenvolupar al CP Wad Ras; on es pugui parlar de tot tipus de temes, a elecció de les participants i també es pugui convidar a persones expertes a parlar dels temes en qüestió
		Crear un blog del Punt Òmia del centre, sobre vivències personals	Creació un blog del Punt Òmia del centre, sobre vivències, on les persones participants podrien escriure i crear entrades on expliquen el seu dia a dia, els seus sentiments i les seves emocions,



			textos i reflexions que vulguin compartir... aquesta eina podria servir com a treball personal per a les pròpies participants i com a sensibilització per a la ciutadania que està a fora del centre
<b>NOVES LÍNIES DE TREBALL</b>	Noves tecnologies	Incloure les noves tecnologies amb les que experimentar i crear, per exemple Oculus Rift.	Existeixen limitacions tècniques, normatives i de recursos que ho impedeixen.
		Realitzar formacions sobre telèfons intel·ligents, introducció al funcionalment dels dispositius tàctils.	Part dels i les participants desconeixen el funcionament dels dispositius tàctils. L'ús de telèfons mòbils no està permès als CP, per tant la formació s'hauria d'adaptar a la normativa.
	Comunicació	Poder disposar de telèfons sense dispositius per fer fotografies o gravacions	Poder disposar de telèfons sense dispositius per fer fotografies o gravacions (de veu o imatge) per tal d'alleugerir les cues formades als telèfons fixes.
		Realitzar videoconferències amb la família	Fer, a través dels Punts Òmnia, videoconferències amb persones que viuen fora del centre. Sobretot en casos relacionats amb la família; per exemple amb la tutoria dels fills i filles, amb els mateixos fills i filles, amb família que viu en altres països i no poden venir a fer visites, etc.
		Més i millor difusió del PO al centre	Fomentar la difusió al centre, mitjançant cartells, el boca-orella, els espais de participació que ja existeixen, i realitzar jornades de portes obertes del Punt Òmnia
	Intranet	Crear una intranet del Centre Penitenciari on s'allotgin recursos i informació pels i les participants.	
	Accés lliure	Destinar alguna franja horària de la setmana a l'accés lliure dels equipaments informàtics	Destinar alguna franja horària de la setmana a l'accés lliure, la qual cosa pot servir per fer una crida a la participació amb menys compromís i servir per vincular a noves participants. En aquesta franja també e podria aprofitar a fer gestions administratives, tals com la declaració de la Renta, tràmits al Consolat, de la Seguretat Social...
	Conscienciació	Obrir una nova línia orientada a la conscienciació de la societat	Obrir una nova línia orientada a la conscienciació de la societat i treballar temes com la prevenció d'addiccions i l'acompanyament a la joventut des de les experiències de les persones que han viscut o viuen en un centre penitenciari



<b>ROLS DELS ACTORS DEL PROGRAMA ÒMNIA</b>			
<b>ACTORS</b>	<b>AGRUPACIÓ PROPOSTES</b>	<b>PROPOSTA</b>	<b>OBSERVACIONS</b>
<b>DGACC - Xarxa Òmnia</b>	Recursos dels Punts Òmnia	Oferir els recursos destinats als dinamitzadors dels Punts Òmnia a aquells professionals que no ho són formalment però desenvolupen la seva activitat als PO.	Alguns professionals dels Centres Penitenciaris realitzen tasques pròpies de dinamitzadors/ores dels Punts Òmnia tot i no pertànyer formalment a la Xarxa.
		Incrementar els recursos humans, materials i estructurals	S'haurien de destinar més recursos humans, materials i estructurals per un desenvolupament del programa Òmnia de qualitat. És molt important que la persona dinamitzadora del Punt Òmnia sigui la referent i pugui dedicar la seva jornada completa al Punt Òmnia.
	Implicació	Fomentar la difusió de la informació dels Punts Òmnia	Fomentar la difusió de la informació dels Punts Òmnia
<b>DINAMITZADORS/ES</b>	Hardware i software	Treballar en un marc per al canvi de contrasenyes d'usuaris root	Els ordinadors tenen contrasenyes d'usuaris root que impedeixen actualitzar el sistema.
	Jornades laborals	Augmentar les hores de formació.	Augmentar les hores de formació, sobretot en TIC i habilitats digitals
		Augmentar les hores de coordinació.	
		Incrementar les hores dedicades de la jornada laboral als Punts Òmnia (jornada a temps compert)	La jornada dels i les dinamitzadores hauria de ser a temps complert, o bé contractar dues persones dinamitzadores per a cobrir totes les necessitats i demandes del projecte
	Homogeneïtzar els recursos dels Punts Òmnia	Garantir que tots els i les dinamitzadores disposin dels mateixos recursos.	Depenent de la iniciativa personal i el treball realitzat amb els agents del Centre, alguns Punts Òmnia compten amb uns recursos que altres PO no compten.
Objectius a assolir	Establir objectius generals pel grup d'usuaris/es del Punt Òmnia, i objectius específic individualitzats.	Els perfils dels i les usuàries són molt diversos, així com el seu nivell en TIC, també difereixen molt entre interns preventius i penats.	
<b>PARTICIPANTS</b>	Auxiliar de dinamització	Fomentar que els i les participants amb més coneixements realitzin d'auxiliars dels i les formadores.	D'aquesta manera el o la dinamitzadora s'allibera de tasques i alhora es valora als i les usuàries amb més coneixements.
	Foment d'actituds	Fomentar la col·lectivitat entre els i les participants	Evitant així posicionaments individualistes o aïllats.
		Fomentar l'esperit crític entre els i les participants	
		Fomentar la implicació de les persones participants	Fomentar més la implicació, mitjançant la planificació conjunta amb la persona dinamitzadora, creant espais de propostes i promovent la formació entre iguals
Crear un carnet de Punt Òmnia	Creació d'un carnet de membre del Punt Òmnia per tal de motivar als i les participants i fomentar la cohesió de grup.		



METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA I TREBALL EN XARXA		
AGRUPACIÓ PROPOSTES	PROPOSTES	OBSERVACIONS
Xarxa Òmnia	Potenciar visites	Realitzar visites de dinamitzadors i dinamitzadores dels Punts Òmnia del territori al Punt Òmnia del Centre Penitenciari i dels dinamitzadors del CP als Punts Òmnia del territori.
	Punts Òmnia de fora del centre com espais de referència per les persones participants	Els Punts Òmnia són i haurien de ser punts de referència al territori a l'hora de sortir al carrer. Per assegurar aquesta vinculació entre Punts Òmnia dels centres penitenciaris i la resta de PO de la xarxa, és necessari el treball conjunt i la bona connexió. Realitzar un protocol per les derivacions dels i les participants en 3r grau o llibertat condicional a Punts Òmnia del territori
Coordinació interna	Alinear els diversos recursos dels Centres Penitenciaris dirigits als interns i participants	En certes ocasions els agents dels Centres Penitenciaris competeixen pels mateixos interns i participants
	Establir espais de coordinació i formalitzar relacions i projectes entre els agents del CP	Formalitzar relacions i projectes entre agents dels Centres penitenciaris; crear una línia de treball conjunt i de connexió entre el Punt Òmnia i l'escola del centre
	Crear vincles entre els PO dels diferents CP	Entenent, el centre penitenciari com una comunitat, es proposa crear vincles i línies de treball conjunt entre els Punts Òmnia dels diferents centre penitenciaris, així com entre els Punts Òmnia de diferents mòduls d'un mateix centre.
Coordinació externa	Realitzar trobades entre agents i compartir experiències, cercar suport, coordinar-se, crear projectes, etc.	Realitzar trobades entre agents (del Centre Penitenciari o de fora) i compartir experiències, cercar suport, coordinar-se, crear projectes, etc.

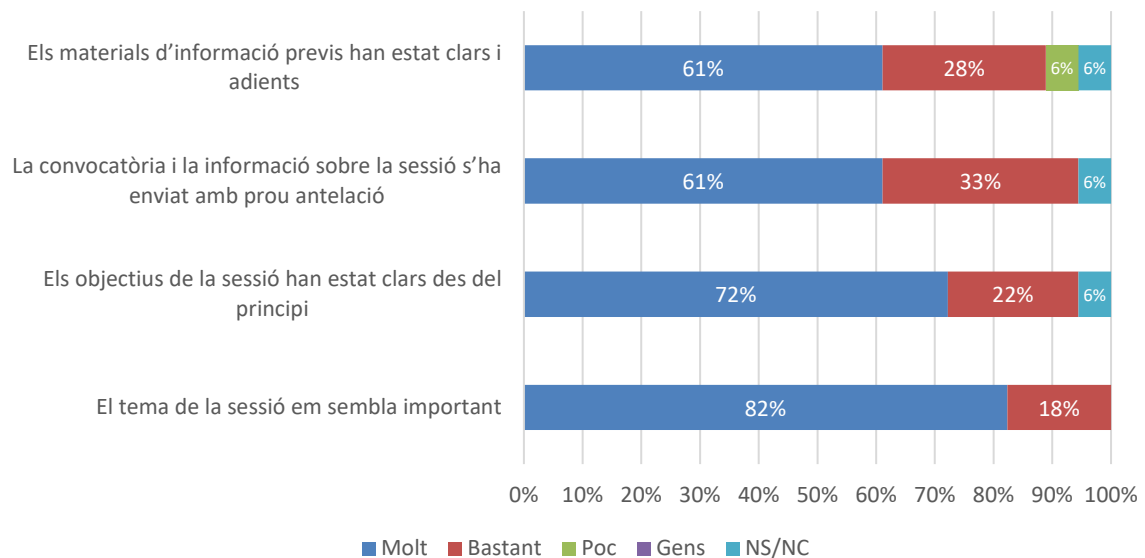
BINOMI: TIC-SOCIAL		
AGRUPACIÓ PROPOSTES	PROPOSTA	OBSERVACIONS
Eines-recursos	Crear un buscador-indexador per a la llista de dominis (llista blanca).	L'actual disposició de la llista blanca de dominis dificulta la cerca de continguts
	Millorar la xarxa i connectivitat	Millorar la xarxa i connectivitat atès que existeixen talls, interrupcions i lentitud. Ampliar l'ample de banda i la cobertura
	Mantenir l'ús del sistema operatiu Ubuntu	El coneixement del diversos sistemes operatius (Ubuntu i Windows) permet ampliar coneixements, la complexitat d'alguns aspectes d'Ubuntu limita el sabotatge per part dels usuaris i té menor risc d'infectar-se de virus.
Accés a les TIC	Reforçar el lligam entre el Centre Penitenciari i la tecnologia, canvi de model	
	Punt Òmnia mòbil	Carretó d'ordinadors per tal de moure el Punt Òmnia a aquells espais que ho requereixin
	Ampliar el nombre d'interns que poden disposar d'ordinadors a les seves cel·les.	
	Reforçar la relació amb l'exterior a partir de l'ús de TIC (blogs, revistes digitals, podcasts)	
Impacte social	Potenciar l'ús de les TIC al centre com a eina de conscienciació a la societat	Potenciar l'ús de les TIC al centre com a eina de conscienciació a la societat

## 8. AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ

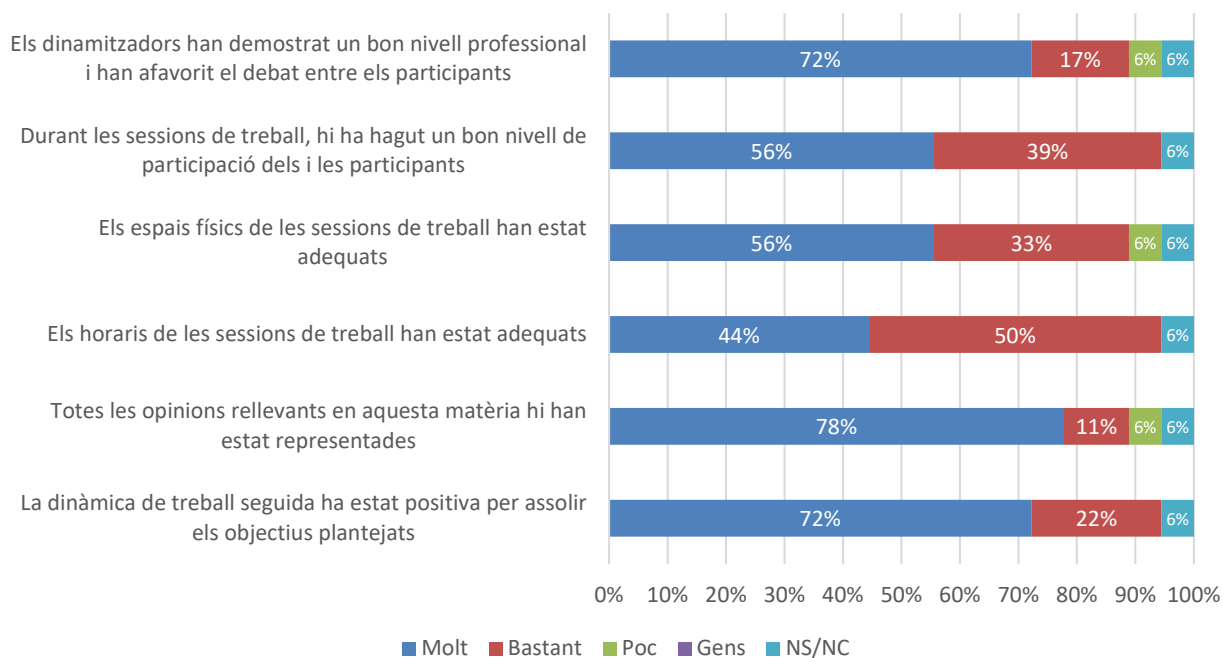
En aquest apartat es presenten els resultats de les enquestes d'avaluació realitzades al final de la sessió del 17 d'octubre a Barcelona, al Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada CEJFE; Carrer d'Ausiàs Marc, 40. Van respondre l'enquesta 18 persones, el total de participants que van assistir a la sessió.

L'avaluació s'ha realitzat mitjançant un qüestionari anònim que consta de dues parts, una primera part de perfil dels assistents i una segona part on s'inclouen una sèrie d'enunciats, formulats en positiu, i s'indica als participants que valorin el seu grau d'acord amb els mateixos. Per tant, aquells que assenyalen les opcions de "molt" i "bastant" mostren una visió positiva dels diversos aspectes enunciats i els que assenyalen les opcions de "poc" o "gens" una visió negativa o de manca d'adequació. A continuació s'exposen les respostes de la segona part del qüestionari, en forma de percentatge sobre el total de persones que el varen respondre.

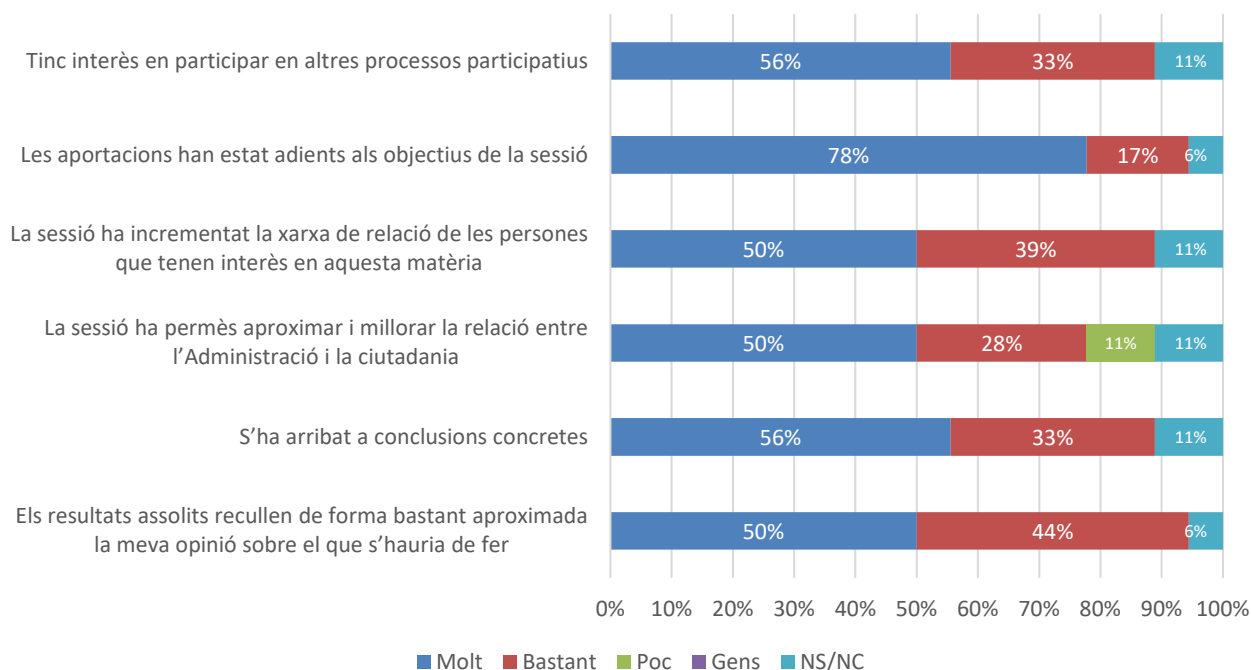
### Valoració de la preparació de la sessió



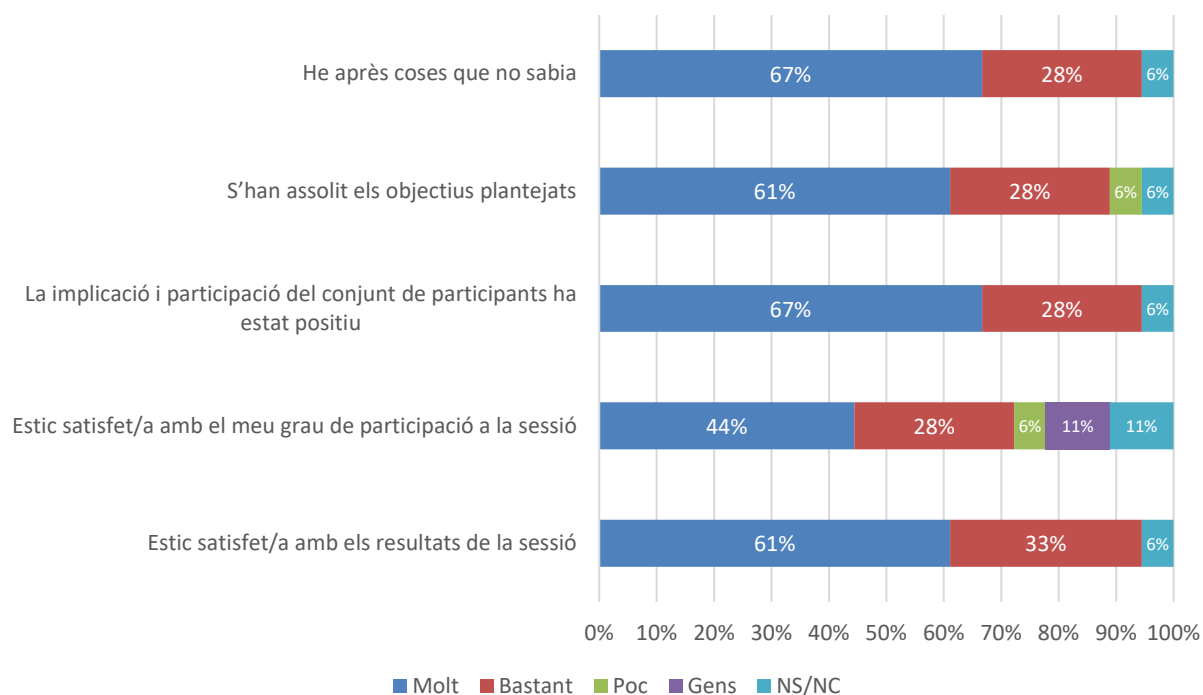
## Valoració sobre la sessió participativa



## Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



## Valoració general



## 9. FOTOGRAFIES DE LA SESSIÓ





