



**Generalitat
de Catalunya**

**PROCÉS PARTICIPATIU DEL DEBAT
PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS
2020-2024**

**Síntesi de resultats i aportacions de la
sessió participativa amb els grups d'interès
(CGSS). Ens locals.**

**Departament de treball, Afers Socials i
Famílies, 8 de novembre de 2019**



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ (pàg. 3)

2. INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA (pàg.4)
 - 2.1. Dades bàsiques de la sessió participativa (pàg. 4)
 - 2.2. Objectius de la sessió (pàg. 4)
 - 2.3. Metodologia de la sessió (pàg. 4)
 - 2.4. Llistat d'entitats i institucions assistents a la sessió (pàg. 6)

3. RESULTATS (pàg. 6)
 - 3.1. GRUP A (pàg. 6)
 - 3.1.1 Palanca de transformació 1. Persones i professionals: motors del sistema (pàg. 6)
 - 3.2. GRUP B (Pàg. 7)
 - 3.2.1. Palanca de transformació 2. Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració (pàg. 7)
 - 3.2.2. Palanca de transformació 3. Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu (pàg. 8)
 - 3.2.3. Palanca de transformació 4. Governança i coneixement: decisions basada en l'evidència (pàg. 7)
 - 3.1.2. Palanca de transformació 5. Intersectorialitat: Intervenció holística (pàg. 7)



1.- INTRODUCCIÓ

La present sessió s'emmarca en el procés participatiu per a generar un debat social sobre el **document de bases del Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS)**.

El primer PESS 2010-2013, que va proposar l'estructura i el funcionament dels serveis socials establerts fins l'actualitat, ja ha superat el període de vigència, raó per la qual el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa el nou PESS **que ha de ser el marc de referència per a la planificació del Sistema Català de Serveis Socials pel període 2020-2024**, per a donar resposta als reptes sociodemogràfics del sistema de benestar i l'estat de situació i desenvolupament del propi sistema Català de Serveis Socials.

En el **pla sociodemogràfic** destaca la **necessitat d'afrontar les desigualtats socials** que la crisi econòmica ha consolidat, la feminització del risc de pobresa o exclusió (major risc en dones joves i grans), l'increment de l'envelliment, el sobreenvelliment i la discapacitat però també a la diversificació de la societat catalana i de les llars que la componen i a una ciutadania més apoderada i conscient del seus drets i deures.

A nivell de desenvolupament i estat de situació del sistema de serveis socials, el PESS persegueix aconseguir una **oferta universal** i dirigir els Serveis Socials al conjunt de la ciutadania; aquest gran repte requereix concretar el perímetre d'intervenció i l'àmbit competencial propi dels serveis socials. Alhora, el Sistema Català de Serveis Socials s'ha d'**articular i ordenar** per superar la fragmentació i compartició actuals i desplegar un sistema d'informació, innovació, coneixement i recerca.

El PESS busca **cohesionar, agilitar i universalitzar** el Sistema Català de Serveis Socials (SCSS), que sigui **més efectiu** i que garanteixi una **atenció centrada en la persona** i la seva **interacció familiar i comunitària**.

Per aconseguir-ho i d'acord amb el que preveu la Llei, **el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa un procés participatiu** en col·laboració amb la Secretaria de Transparència i Govern Obert, per **escoltar i incorporar aportacions i expectatives** d'agents socials implicats en el document de bases del PESS.



2.- INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA

2.1.- Dades bàsiques de la sessió participativa

Dia: 8/11/2019

Lloc: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Durada: 2 hores

Àmbits de debat: *palanques de transformació*

- 1.- Persones i professionals: motors del sistema
- 2.- Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració
- 3.- Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu
- 4.- Governança i coneixement: decisions basades en l'evidència
- 5.- Intersectorialitat: Intervenció holística

Total de participants: 11

Equip dinamitzador: 2 tècniques DTASF

Càrrecs DTASF: *Meritxell Benedí (Directora General de Serveis Socials), Aina Plaza (Subdirectora general d'Anàlisi i Programació)*

2.2.- Objectius de la sessió

L'objectiu central de la sessió realitzada ha estat desenvolupar un debat al voltant del document de bases del PESS.

La deliberació, ordenada segons palanques de transformació i eixos d'intervenció, ha posat sobre la taula la possibilitat de recollir aportacions, valoracions i propostes consensuades per les persones participants sobre objectius i projectes plantejats pel document, amb la finalitat de complementar-lo i reforçar-lo.

2.3.- Metodologia de la sessió

Per tal de facilitar el debat s'ha dividit el grup d'assistents en dos (grups A i B). En cadascun dels espais de debat dels eixos s'ha facilitat el llistat de principis inspiradors que ha permès tenir visible en tot moment els conceptes clau a tenir en compte en el debat, així com una síntesi del document de bases amb els objectius a debatre i un paperògraf on anotar les aportacions.



Mentre un dels grups treballa sobre unes palanques i eixos, l'altre ho fa sobre la resta. Passat uns 40' s'intercanvien les palanques de manera que tothom pugui analitzar i revisar tots els continguts.

El personal tècnic del Departament és l'encarregat de dinamitzar el debat i recollir-ne les aportacions per escrit i de manera visible, als paperògrafs.

2.4.- Institucions i entitats representades

- ACM
- FMC
- Diputació de Lleida
- Diputació de Tarragona
- Diputació de Barcelona



3.- RESULTATS

Les aportacions recollides durant la sessió es mostren segons els grups i les diferents palanques de transformació.

D'altra banda, també s'indica, si s'escau, les aportacions en les que s'han manifestat dissensos i que no correspondrien a l'opinió de totes les persones participants. En aquest cas, s'han marcat les aportacions en color gris.

3.1. GRUP A

3.1.1. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 1.

Persones i professionals: motors del sistema

Persones usuàries i professionals

- Inclusió de les polítiques rellevants
- Integrar al món local algunes experiències territorials
- Impacte i retorn econòmic d'aquestes polítiques
- Partim d'un lloc i tenim un altre imaginari
- Clau de canvi: redisseny, simplificació i desburocratització
- Més transparència amb el retiment de comptes a la ciutadania
- Digitalització per la recollida de dades.
- Paper tractor de la primària
- Nous perfils professionals com els Psicòlegs
- Transformar la planificació amb lideratge del Departament
- Millorar les funcions de la primària amb millor connexió de professionals més propers i menys metodologia.... d'aplicació en EAIA – DGAI, més propers al territori i decisió més professionalitzada
- Prescripció social
- Reorganització dels territoris ja que ara hi ha una iniquitat, "cau" < 20.000 habitants
- Model espais generalitat integrals (espai i cau)
- Món local és el calaix de sastre
- Valorar si la primària i salut han d'anar juntes
- Accés a primària per les tardes.

Professionals



- Formació
- Clarificar funcions i rols per saber què correspon fer a cadascú
- Cal que creguin en el sistema els propis professionals i ens implicats
- És important definir la missió dels serveis socials
- Nous perfils professionals, com integradora social, terapeuta ocupacional i psicòleg.

3.2. GRUP B

3.2.1. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 2.

Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració

- Cal un lideratge del Departament per territorialitzar la xarxa d'atenció primària
- Cartera de serveis social equitativa com a punt de partida
- Organització horaris de matí i tarda

3.2.2. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 3.

Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu

- Parentalitat positiva
- Hi ha municipis que no tenen competència d'atenció primària
- Continuitat del contracte programa, menys rigidesa i més flexibilitat
- Acord en la simplificació de l'atenció a la dependència (ara és administrativa al 100%)
- Potenciar la recerca

3.2.3. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 4.

Governança i coneixement: decisions basada en l'evidència

- Cartera simplificada per necessitats i no per col·lectius
- Desenvolupar servei de cartera d'avaluació d'autonomia i suport, per tal de romandre a domicili.
- Banc d'ajudes tècniques per les persones a que estan a casa – paper d'atenció primària

- Eix 12. Sinèrgies entre el món local, tercer sector i comunitari:
 - Reforçar el Tercer Sector com a proveïdor
 - Diferenciar el sector social del voluntariat

3.1.2. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 5.

Intersectorialitat: Intervenció holística

- Intersectorial, un bon posicionament permetrà trencar estigmes.