

Exemple de serveis en participació ciutadana i recursos associats

Xarxa ParticipaLab



**Generalitat
de Catalunya**

Xarxa ParticipaLab

ÍNDEX

1. Possibles serveis en participació ciutadana.....	4
• 1. Suport a projectes de participació en marxa en el territori.....	4
• 2. Facilitar eines de suport per la dinamització de tallers participatius vinculats a qualsevol mena de procés participatiu	5
• 3. Facilitar l'organització de sessions autogestionades vinculades a qualsevol mena de procés participatiu	5
• 4. Cursos i formacions per a la ciutadania	6
• 5. Suport a la creació d'una xarxa d'agents de participació a escala local	6
• 6. Suport i acolliment de projectes d'innovació social	6
2. Recursos associats per a poder-los oferir	8

Possibles serveis en participació ciutadana

Durant aquest procés participatiu es definiran els criteris i requisits de la cartera de serveis de participació ciutadana dels equipaments, així com dels recursos que els equipaments necessitarien per poder oferir aquests serveis.

Què entenem per serveis de participació ciutadana? A continuació us deixem un llistat a manera d'exemple:

1. Suport a projectes de participació en marxa en el territori

Exemple: <https://participa.gencat.cat/processes/puntsomnia>

Es tractaria de donar **suport als processos de participació** que tinguin lloc en el territori

- Processos participatius impulsats per qualsevol administració pública.
- Processos participatius impulsats per entitats.
- Processos participatius impulsats per la ciutadania.

El servei de suport en aquest cas podria consistir en:

- Suport en l'atenció i acompanyament al ciutadà/na. Aprofitar la proximitat que ofereix l'equipament per acompanyar la ciutadania - especialment aquells col·lectius en processos de vulnerabilitat-, en la comprensió dels processos i possibilitar la seva participació a través dels canals establerts

Exemple: oferir-se com a punt de votació als pressupostos participatius.

- Contribuir a la difusió activa des de la proximitat dels processos en marxa entre els usuaris/es de l'equipament.
- Facilitar espais i infraestructura tècnica pel desenvolupament de processos de participació.

Exemple: facilitar espais. Es pot dissenyar una fitxa d'espais adequats per la participació de què disposa l'equipament i facilitar-la als responsables de l'ens local.

- Facilitar punts de connexió en línia perquè la ciutadania que ho desitgi pugui connectar-se i accedir a informació o participar en processos de participació en línia.

Exemple: Facilitar un punt de connexió en línia per entrar propostes al [Participa.gencat.cat](https://participa.gencat.cat).

2. Facilitar eines de suport per la dinamització de **tallers participatius** vinculats a qualsevol mena de procés participatiu.

Aquestes eines de suport poden ser diverses:

- Facilitar un primer assessorament i acompanyament en els requisits i criteris bàsics que ha de tenir un taller participatiu.
- Facilitar guies metodològiques i accés a recursos bibliogràfics sobre participació o dinamització de tallers.
- Facilitar l'accés a materials específics per la dinamització (aplicacions, material fungible, etc.).
- Facilitar informació de contacte sobre empreses o professionals del territori especialitzats en la dinamització de tallers o processos de participació.

3. Facilitar l'organització de **sessions autogestionades** vinculades a qualsevol mena de procés participatiu.

Exemple: [Sessions de debat autogestionades. P. Participatiu La contribució catalana al desenvolupament global](#)



El servei de suport en aquest cas podria consistir en:

- Facilitar espais adequats de l'equipament on poder fer una sessió autogestionada.
- Facilitar una guia metodològica amb relació a com fer una sessió autogestionada.

- 4. Cursos i formacions per a la ciutadania** en l'àmbit de la participació especialment dissenyades per incidir en segments sociodemogràfics amb una tendència limitada a la participació. L'objectiu és que entenguin els processos en marxa i com podrien participar. Les formacions es podrien dirigir a joves, gent gran, persones amb gent gran o menors a càrrec seu, segments socioeconòmics desfavorits, segment rural o uns altres diferents que es vulguin considerar en funció de la naturalesa de la localitat. Les formacions especialitzades tenen un impacte molt més gran, ja que canalitzen l'especificitat a la classe de propostes o temes que es podrien elaborar.

Exemples:

- <https://participacatalunya.cat/courses>
- <https://www.medialab-prado.es/programas/laboratorios-ciudadanos-distribuidos-innovacion-ciudadana-en-bibliotecas-y-otras>

El servei de suport en aquest cas podria consistir en:

- Organitzar accions formatives específiques sobre participació.
- Compartir i fer difusió d'agenda d'activitats o accions formatives en participació amb la resta d'equipaments del territori.

- 5. Suport a la creació d'una xarxa d'agents de participació a escala local:** suport a la creació d'una comunitat d'experts o interessats en participació. La coordinació d'una xarxa d'aquesta mena garanteix els incentius i les facilitats que permeten que més persones puguin col·laborar en l'ecosistema de participació (espai d'intercanvi de coneixements i d'experiències).

El servei de suport en aquest cas podria consistir en:

- Detectar agents i experts potencialment interessats a formar part d'una comunitat o xarxa local.
- Promoure actes, xerrades o facilitar trobades sobre participació a escala local.

6. Suport i acolliment de projectes d'innovació social

Exemples:

- <https://frenalacurva.net/wp-content/uploads/2020/10/EIColaboratorio.pdf>
- <https://coneixements.citilab.eu/item/guia-laboratoris-ciudadans/>
- <https://coneixements.citilab.eu/item/bibliolab-codissenyant-les-biblioteques-del-futur-com-laboratoris-ciudadans/>
- <http://olottv.alacarta.cat/la-finestra/capitol/laboratoris-participatius-a-les-planes-dhostoles>

El servei de suport en aquest cas podria consistir en:

- Facilitar espais i recursos tècnics per impulsar projectes d'innovació social a l'equipament.
- Identificar bones pràctiques o experiències a escala local.
- Facilitar l'accés a un banc de bones pràctiques o experiències de participació.

Recursos associats per poder-los oferir

Quan parlem de serveis, sempre pensem en els recursos que haurem d'invertir-hi per tal d'oferir-los i assegurar el seu correcte funcionament. Per a dur a terme els serveis que acabem d'esmentar proposem un possible llistat de recursos. És orientatiu i varia segons la mida de l'equipament, però veureu que no s'hauran de fer grans inversions i no es desvia de la missió i activitat dels vostres equipaments —al contrari: es potencien els nombrosos efectes multiplicadors de les estratègies d'intervenció social amb les d'apoderament i de ciutadania activa.

Recursos Humans:

- Un dinamitzador/facilitador amb formació bàsica en participació.
- De manera puntual: ponents i formadors.
- Personal tècnic per les tasques que requereixin internet, so, etc.

Recursos materials o intangibles:

- Disposar de l'espai, una sala diàfana. Amb cadires i taules que es puguin moure.
- Xarxa d'internet.
- Guies, material didàctic.
- Comunitats d'aprenentatge.
- Formacions per a les persones dinamitzadores.
- Comunicació per a fer difusió dels processos participatius, panells informatius, fullets, etc.