

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCUPACIÓ DE

Qualitat

ECO-Q

2021-2030



Procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030

Informe sobre la trobada de debat per videoconferència – 20 d'octubre de 2020





Índex del document

1. Presentació de l'informe	3
2. Nombre i entitat de les persones participants	4
3. Guia de la trobada	5
4. Resultats del debat	6
5. Avaluació	14
6. Conclusions	17
7. Annexos	18



1. Presentació de l'informe

A continuació, es presenta l'informe de resultats del debat realitzat el dia 20 d'octubre de 2020 de forma telemàtica (B), envers l'eix de debat 2 "L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball" en el marc del procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat (ECO-Q) 2021-2030. Els resultats seran publicats al Procés Participatiu sobre l'ECO-Q 2021-2030 de la Plataforma Participa de la Generalitat de Catalunya per tal de nodrir el debat.

L'informe comença indicant les entitats inscrites al debat a través de la Plataforma Participa, detallant al següent apartat l'agenda de la sessió. A continuació, es detallen les aportacions recollides, ordenades per reptes, iniciatives, característiques per tenir serveis òptims en el marc del Sistema d'Ocupació de Catalunya i reflexions generals. L'apartat 5 inclou l'avaluació de la sessió per part de les persones participants, i al 6 es detallen les conclusions de la sessió. Finalment, als annexos s'hi pot trobar el detall dels murals realitzats en el marc del debat.



2. Nombre i entitat de les persones participants

Al present debat s'hi van inscriure un total de **40 persones** a través de la Plataforma web Participa.gencat.cat. A continuació, es llisten les entitats inscrites:

- AMB Polítiques Socials
- Agència de Desenvolupament de Ripoll
- Ajuntament d'Amposta
- Ajuntament de Cardedeu
- Ajuntament de Molins de Rei
- Ajuntament de Tarragona
- Ajuntament de Sabadell
- Ajuntament de Santa Cristina d'Aro
- Ajuntament de Tortosa
- Ajuntament de Vilafranca del Penedès
- Associació Casal dels Infants per l'acció social als barris
- Altran
- Centre d'Ensenyaments Tècnics Penedès
- Consell Comarcal del Baix Camp
- Consell Comarcal de la Cerdanya
- Disseny Educatiu SL
- ECOM
- EURECAT
- everis
- Foment de Terrassa
- Formació i Treball
- Formar-te Espai de Futur SL
- Fundació INFORM
- GENTIS
- Inilingua Lleida SL
- Insercoop SCCL
- Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí
- Jupiter.co
- Microsoft
- MINSAIT
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)



3. Guia de la trobada

A continuació, es presenta l'**agenda** de la trobada:

- [16:00h – 16:15h] Benvinguda a la sessió
- [16:15h – 16:25h] Explicació de les fases participatives de l'ECO-Q i de la sessió
- [16:25h – 17:15h] Debat en grups de treball – 1^a ronda
 - Definició i prioritització dels reptes de l'àmbit de debat
 - Recollida d'iniciatives de cada repte
 - Recollida de les principals característiques del servei òptim del SOC
 - Conclusions del subgrup
- [17:15 – 17:20] Canvi de subgrup
- [17:20 – 18:10] Debat en grups de treball – 2^a ronda
- [18:10 – 18:20] Posada en comú de les conclusions dels subgrups
- [18:20 – 18:30] Properes passes, avaluació i tancament



4. Resultats del debat

A continuació, es presenten els resultats del debat generat envers **l'eix 2 "L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball"**, ordenats en 4 apartats: recull dels reptes envers l'ocupació identificats; detall dels reptes i iniciatives per abordar-los; característiques d'uns serveis òptims del sistema d'ocupació; i reflexions generals.

Recull dels reptes envers l'ocupació identificats

- Repte 1: Promoure la digitalització de les empreses
- Repte 2: Reduir i eliminar la bretxa digital
- Repte 3: Promoure la capacitació i requalificació de les persones treballadores, especialment en competències digitals
- Repte 4: Garantir l'accés universal a la formació i a l'ocupació de qualitat en el sector tecnològic
- Repte 5: Promoure la innovació tecnològica
- Repte 6: Fomentar la implementació de noves metodologies de treball
- Repte 7: Promoure la sostenibilitat en l'àmbit de les noves tecnologies
- Repte 8: Apropar el sistema d'ocupació de Catalunya a les empreses com una eina útil per a aquestes

Detall dels reptes i iniciatives

- **Repte 1: Promoure la digitalització de les empreses**
 - **Concreció del repte:**
 - Fomentar la conscienciació i sensibilització de les empreses en relació al canvi i a la transformació digital
 - Fomentar la digitalització de la petita i mitjana empresa per la millora de la seva competitivitat
 - Fomentar o provocar la re-definició dels models de negoci de les petites i mitjanes empreses
 - Fomentar que les petites empreses incorporin sistemes d'innovació continuada
 - Reduir el gap existent entre les petites i mitjanes empreses i les persones formades en tecnologia
 - Entregar suport a les noves persones emprenedores digitals i tecnològiques

- Evitar la precarització laboral en el procés de telematització de les empreses

- **Iniciatives per abordar el repte:**

1. Cooperació entre tots els agents del territori per tal d'abordar el repte de la digitalització. Un exemple són les plataformes col·laboratives per promoure la distribució online de les petites empreses
2. Disseny de projectes formatius conjuntament amb empreses
3. Promoció de l'accés del teixit associatiu a recursos TIC i competències digitals
4. Assessorament personalitzat a les empreses i persones treballadores envers com fer la transformació digital. Determinació de les necessitats i possibilitat d'elecció del servei que necessita cada empresa
5. Incorporació de talent jove a les empreses per ajudar a la transformació digital
6. Accés a programari lliure CRM/ERP per a petites empreses
7. Assessorament en implementació de programari lliure
8. Fons i subvencions per la transformació digital del sector, adaptats en funció del sector i de la mida de les empreses, tenint també en compte l'afectació diversa de la pandèmia. Un exemple serien subvencions directes a empreses per l'adquisició d'ERP, CRM.
9. Ajudes àgils i no burocràtiques per a les empreses
10. Trobades de bones pràctiques i intercanvi d'experiència en innovació tecnològica/digital entre empreses que tinguin un tarannà similar i que siguin de diferents sectors, per promoure l'aplicació del *know how* d'un sector a altres
11. Consultoria i assessorament a les empreses envers reptes tecnològics i transformació digital, de manera tal que puguin identificar les transformacions que necessita el seu negoci per adaptar-se als canvis digitals i tecnològics
12. Gestors/es en línia
13. Formació digital a les empreses per fer front a la digitalització
14. Formació digital transversal per a totes les persones treballadores de les petites empreses
15. Quadres de comandament per a petites empreses, que permetin l'anàlisi del context
16. Eines gratuïtes relacionades amb les TICs a l'abast de les empreses per millorar la seva productivitat (sistemes de gestió integrals, CRMS, presencials a les xarxes, etc.)
17. Establiment de mecanismes per a l'actualització dels dispositius i programari digitals de les petites i mitjanes empreses
18. Incentius a la modernització per les petites empreses



- **Repte 2: Reduir i eliminar la bretxa digital**

- **Concreció del repte:**

- Assegurar l'accés de totes les persones a les noves tecnologies, garantint tant l'accés al programari i als recursos i dispositius per a l'ús de les TIC com a xarxes wi-fi i connexió de qualitat
 - Disminuir les dificultats econòmiques i d'accés a Internet i les noves tecnologies (cobertura, etc.)
 - Facilitar l'accés de la població als serveis que les empreses ofereixen de forma virtual (sense certificacions digitals, validacions complexes, etc.). Hi ha temes de seguretat que dificulten i dissuadeixen la compra o accés a productes i serveis online
 - Incorporar la perspectiva de la diversitat en el disseny de productes i serveis, també aquells virtuals o en el marc de les noves tecnologies, per garantir l'accessibilitat i el disseny universal.
 - Garantir el coneixement necessari per a l'ús de les TIC a nivell ciutadà i a nivell organitzatiu
 - Garantir l'accés a l'adquisició de competències digitals per part de col·lectius en situació de vulnerabilitat
 - Implementar tràmits digitals que siguin *user-friendly*
 - **Fomentar un ús segur de les noves tecnologies i d'Internet**
 - Protegir la identitat digital

- **Iniciatives per abordar el repte:**

1. Promoció de l'ús d'eines de software lliure
2. Capacitació en l'ús d'eines de software lliure
3. Establiment d'espais presencials de promoció de les cultures digitals
4. Definició de mesures per a l'accés a les NTIC
5. Establiment de punts d'accés a la xarxa gratuïts
6. Facilitació de l'accés a xarxes Wi-fi de qualitat en el marc de processos formatius en competències digitals
7. Garantia de bones infraestructures de comunicació i accés a la connexió d'Internet per a totes les persones
8. Definició de programes específics per a persones amb baix nivell de competències digitals
9. Definició de programes específics per als col·lectius més desafavorits per al desenvolupament de competències digitals
10. Establiment de mecanismes per facilitar als centres de formació la compra d'equipaments per deixar en préstec a les persones usuàries en el procés d'aprenentatge
11. Establiment de canals d'oferta de material informàtic a cost reduït
12. Establiment d'espais d'accés presencials a recursos per a l'ús de les TIC per a col·lectius en situació de vulnerabilitat (per exemple, en el marc d'organitzacions o entitats)
13. Garantia d'accés a dispositius tecnològics a persones inscrites en programes d'ocupació
14. Definició de mecanismes per a l'accés a les competències digitals per part de persones en règim d'autònoms

15. Definició de mòduls formatius en competències digitals
16. Disseny d'itineraris formatius sobre competències digitals en tots els nivells educatius
17. Definició d'itineraris formatius en competències digitals en el marc de la formació contínua
18. Promoció de l'ús de les eines de software d'aplicació habitual en els entorns laboral
19. Definició d'itineraris formatius integrals i de qualitat per a les persones tècniques en les TIC
20. Inclusió de formació en competències digitals dins dels itineraris d'inserció laboral
21. Establiment de mecanismes flexibilitzadors dels programes formatius en TIC per a una major adaptació a les necessitats del moment
22. Definició d'eines i mecanismes per al reciclatge en l'àmbit de les competències digitals
23. Reciclatge i lliurament gratuït de dispositius per l'accés a les noves tecnologies per a famílies en situació de vulnerabilitat
24. Control d'operadores i tarifes per facilitar l'accés universal a Internet i a les noves tecnologies
25. Promoció de la formació en drets digitals: quins són i com els defensem
26. Disseny de sistemes d'identitat digital segura

- **Repte 3: Promoure la capacitació i requalificació de les persones treballadores, especialment en competències digitals**

- **Concreció del repte:**

- Garantir la capacitació de les persones treballadores, especialment la formació en TIC
- Garantir el manteniment de determinants col·lectius com a ocupables
- Promoure que la transformació digital de les empreses contribueixi a la generació d'ocupació de major qualitat
- Identificar els nous perfils professionals necessaris en un context de digitalització de l'empresa
- Fomentar el redescobriment, automotivació i autoaprenentatge constants de les persones en general, així com de les persones professionals
- Canviar la visió que tenen les empreses segons la qual la formació només depèn dels centres educatius i la família. Conscienciar envers la necessitat d'una formació transversal als diversos espais (feina, casa, centres cívics, etc.)
- Fomentar l'aprenentatge de coneixements de programació

- **Iniciatives per abordar el repte:**

1. Formació, motivació i facilitació dels coneixements necessaris en tecnologia i TICs a totes les persones professionals
2. Formació en capacitats digitals, abraçant diferents nivells
3. Atenció adaptada a casa persona usuària

4. Formació digital transversal per a totes les persones treballadores de les petites empreses
5. Introducció de la programació a l'educació primària
6. Definició d'itineraris formatius que incorporin formació en competències transversals necessàries en l'àmbit digital (comunicació virtual, habilitats socials, *networking*, negociació online)
7. Formació de persones joves per a que actuïn de consultors/es en la transformació digital
8. Formació en TICs a les famílies
9. Acompanyaments continuats al llarg de la vida, a mode d'itineraris, entregats per la mateixa persona tècnica (menys rotació)
10. Formació dual
11. Pràctiques en empresa, donant valor tant a les empreses com a les persones
12. Projecte conjunt amb incubadores i acceleradores per a garantir l'accessibilitat

- **Repte 4: Garantir l'accés universal a la formació i a l'ocupació de qualitat en el sector tecnològic**

- **Concreció del repte:**

- Garantir l'accessibilitat universal de tots els centres formatius
- Garantir l'accessibilitat universal a l'ocupació de qualitat

- **Iniciatives per abordar el repte:**

1. Creació de la figura de la persona tutora per a que doni suport a les persones amb dificultat d'accés al sistema d'ocupació
2. Formació a les persones emprenedores en matèria de diversitat
3. Promoció de la diversitat a la fase de testeig de prototips
4. Ajudes tècniques a les persones treballadores amb discapacitat pel desenvolupament del seu lloc de treball

- **Repte 5: Promoure la innovació tecnològica**

- **Concreció del repte:**

- Promoure la innovació en els mètodes formatius de competències digitals
- Promoure la innovació tecnològica en el marc de la formació reglada
- Promoure la innovació tecnològica en sectors ocupacionals tradicionals (per ex., quins canvis es produeixen en l'empresa i què implica per a la persona treballadora, en feines com la soldadura o la gestió de magatzems).

- **Iniciatives per abordar el repte:**

1. Implicació dels treballadors en els processos de transformació de l'empresa
2. Introducció del Blockchain
3. Creació d'espais per a l'intercanvi de coneixement
4. Plataformes col·laboratives per compartir innovacions i bones pràctiques
5. Promoció de la generació de vincles entre persones a través de la virtualitat



- **Repte 6: Fomentar la implementació de noves metodologies de treball**
 - Concreció del repte:
 - Promoure del teletreball per a l'assoliment d'objectius i la flexibilització de l'entorn de treball
 - **Iniciatives per abordar el repte:**
 1. Promoció del teletreball
 2. Promoció de formació en eines per al teletreball
 3. Promoció de la formació en eines de treball col·laboratiu
 4. Definició de nous espais virtuals de col·laboració

- **Repte 7: Promoure la sostenibilitat en l'àmbit de les noves tecnologies**
 - **Concreció del repte:**
 - Aplicar criteris de sostenibilitat ambiental en la digitalització
 - **Iniciatives per abordar el repte:**
 1. Definició de canals de generació de segones oportunitats a equips informàtics

- **Repte 8: Apropar el sistema d'ocupació de Catalunya a les empreses com una eina útil per a aquestes**
 - **Concreció del repte:**
 - Aconseguir que les empreses siguin una part activa del sistema d'ocupació de Catalunya
 - **Iniciatives per abordar el repte:**
 1. Assessorament en compra pública responsable adaptada segons la tipologia d'empresa
 2. Figura de la persona referent al SOC per la generació de vincle i d'una relació estreta i personalitzada amb les empreses
 3. Espais de co-creació i participació entre el SOC i els agents del territori (incloses les empreses) per poder adaptar els serveis al territori i aconseguir una major proximitat del SOC
 4. Figura de persona prospectora com a pont entre administracions públiques i empreses, així com assessorament individual i ràpid (element valorat per les empreses)
 5. Participació de les empreses en els diversos processos del SOC de manera que puguin aportar idees, i així aconseguir que es sentin més properes al sistema
 6. Convocatòries pels Ajuntaments amb uns temps que permetin la planificació per part d'aquests
 7. Convocatòries més flexibles i de major durada
 8. Coordinació entre les àrees d'Ocupació i Promoció econòmica de l'administració local, amb la figura de persona prospectora del SOC
 9. Simplificació dels programes en quant a burocràcia, tasques de la justificació, etc.



Serveis òptims del Sistema d'Ocupació de Catalunya

- Personalitzat i adaptat:
 - El servei públic ha de ser personalitzat per tal d'adaptar-se a les necessitats diferents de les persones
 - Generar projectes personalitzats entre el SOC i altres administracions supralocals
 - Dissenyar programes adaptats a les necessitats territorials o dels col·lectius específics
 - Fer ús de les dades i la tecnologia per a oferir serveis més adaptats i específics
 - Sistema pròxim i adaptat al territori
- Àgil i ràpid:
 - Evitar o disminuir la burocràcia per obtenir un servei àgil i ràpid.
 - Disminuir la burocràcia associada a la sol·licitud d'ajudes del SOC per part de les empreses
 - Definir serveis i procediments de resposta ràpida a les necessitats de les persones i organitzacions usuàries del sistema
 - Promoure l'adquisició de competències transversals per a una major ocupabilitat de les persones treballadores
- Proper, humà i centrat en les persones:
 - Generar serveis que promoguin la visió del SOC com un agent proper i accessible per part de les empreses
 - Posar a les persones al centre en les diverses actuacions del SOC
 - Humanitzar els nous sistemes de distribució tecnològics
 - Incorporar les necessitats de la persona usuària al dissenyar serveis de l'administració pública
- Flexible:
 - Canviar el rol del SOC envers les entitats executores de programes, donat que sol predominar un rol de fiscalització que no permet el dinamisme
 - Definir programes i itineraris formatius més flexibles i adaptables al context i a les demanes de les persones usuàries i del mercat
- Col·laboratiu:
 - Generar un sistema que permeti la participació dels diferents agents involucrats.
 - Generar aliances territorials i públic-privades, tot fent una definició acurada dels termes de les col·laboracions, els seus objectius i el repartiment de responsabilitats
 - Fomentar l'ús de dades i programari de tipus obert o lliure
 - Fomentar la interoperabilitat entre els agents del Sistema d'Ocupació
- Referent:
 - Convertir al SOC en un referent de la millora de la capacitació digital de persones treballadores

- Aconseguir que les petites empreses visibilitzin el SOC com una eina

- Tecnològic i innovador:

- Potenciar la formació de les persones tècniques per a que esdevinguin agents de transformació digital
- Implementar l'ús de les noves tecnologies en la provisió de serveis del Sistema d'ocupació de Catalunya, per exemple a través de:
 1. Establiment de serveis d'orientació laboral virtuals
 2. Definició de programes i formacions de tipus híbrid entre la presencialitat i la virtualitat
 3. Establiment de canals de comunicació virtuals directes amb les persones usuàries

- Servei de qualitat:

- Garantir la formació de qualitat a les persones tècniques del sistema
- Capacitació tècnica a persones orientadores
- Foment de l'interoperabilitat de les dades – compartició i intercanvi de dades per a fomentar-ne un ús generalitzat
- Augment de l'oferta d'autoserveis: perfilats, *matching* amb oportunitats de formació i treball
- Gestió interna basada en dades i objectius
- Estandarització de les eines comunes

- Universal i integrador:

- Garantir l'accés de totes les persones als programes i serveis sense pre-condicions d'entrada (edat, documentació, etc.)
- Garantir l'accés de totes les persones al coneixement en competències digitals
- Fer arribar els serveis del Sistema d'Ocupació a totes les persones i col·lectius

- Treball de qualitat:

- Millorar la qualitat de les condicions de treball de les persones tècniques que executen les polítiques d'ocupació.
- La figura de prospector/a té molta precarietat, fet que provoca una alta rotació i per tant un servei menys eficient i personalitzat.

Reflexions generals

1. Les PIMES tenen de referència a altres interlocutors en quant a capacitació, per exemple ACCIO, PIMEC, Foment, gremis, etc.
2. El compliment dels ODS Agenda 2030 pot ajudar a avançar en la digitalització de les petites i mitjanes empreses
3. UBICAT com a exemple de bona pràctica



5. Avaluació

A continuació, es presenta la sistematització dels resultats de les **10 respostes rebudes** al qüestionari d'avaluació de la sessió disponible a través de la plataforma Participa.

Per la realització d'aquesta sistematització, i en relació a les preguntes basades en una escala tancada de valoració (amb les categories molt, poc, bastant i gens), s'ha fet una conversió quantitativa de cada una per tal de fer un anàlisi global. Concretament, la conversió ha estat la següent:

- Molt = 10
- Bastant = 6,67
- Poc = 3,34
- Gens = 0

Així, a continuació es presenten les respostes, ordenades de major a menor segons nota mitjana atorgada:

Pregunta	Nota mitjana
El tema de la sessió em sembla important	10,0
La plataforma utilitzada per a la videotrucada ha estat adequada i és fàcil d'utilitzar	9,3
Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants	8,7
El tema i els materials han tingut en compte específicament la perspectiva de gènere	8,3
Tinc interès en participar en altres processos participatius	8,3
La videotrucada a través del Zoom ha estat una experiència satisfactòria	8,3
La qualitat del vídeo durant la sessió ha estat satisfactòria	8,3
He pogut accedir sense problemes a tots els continguts inclosos els documents i el mural (pissarra) virtual	8,3
Durant les sessions de treball, hi ha hagut un bon nivell de participació de les persones participants	8,0
La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiva	8,0
Els objectius de la sessió han estat clars des del principi	7,3
Les aportacions han estat adients als objectius de la sessió	7,3
L'eina permet la interacció fluïda entre les persones participants en el debat	7,3
Els materials d'informació previs han estat clars i adients, i són universalment accessibles	7,0
Estic satisfet/a amb el meu grau de participació a la sessió	7,0
La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats	7,0



S'han assolit els objectius plantejats	7,0
Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades	7,0
Els horaris de les sessions de treball han estat adequats	6,7
La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania	6,7
La qualitat del so durant la sessió ha estat satisfactòria	6,7
Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meua opinió sobre el que s'hauria de fer	6,3
Estic satisfet/a amb els resultats de la sessió	6,3
La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació	6,3
S'ha arribat a conclusions concretes	6,0
La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria	6,0
He après coses que no sabia	3,7

En relació a la pregunta sobre com han rebut, les persones participants, la **convocatòria** a la trobada, el **40% afirma haver-ho rebut través de la Generalitat de Catalunya, el 30% a través de la pròpia entitat**, el 10% pel boca orella i el 20% per altres canals.

En relació a **aspectes a millorar en relació a la preparació i execució de la sessió**, es donen les següents respostes (respostes textuais):

- Es podria facilitar informació de diagnosi.
- Potser no es possible, però estaria bé unes hores abans obrir l'opció del mural per poder-hi posar les aportacions, bé suposo que es difícil aquesta opció, ja que es guanyaria molt de temps per després al debat. De totes maneres la dinàmica ha estat molt positiva i quasi tothom no ha tingut gaires problemes en seguir-la. I enviar una guia abans esta molt bé.
- "Enviar l'enllaç amb més antelació. Iniciar la sessió donant instruccions sobre: engegar/apagar el vídeo i l'àudio, utilitzar les eines col·laboratives"
- Avis amb antelació i comunicació prèvia per informar millor de què podem aportar o no.

En relació a la pregunta sobre **aspectes que es podrien millorar de la videotrucada**, a continuació es mostra la resposta entregada (resposta textual):

- L'accés per determinat navegador ha minorar l'eficàcia

Finalment, com a **altres comentaris**, s'entreguen les següents respostes (respostes textuais):

- Valoro molt positivament el fet de tenir l'oportunitat de participar en aquest procés ja que el paper del SOC és fonamental per transformar els serveis d'orientació i inserció laboral arreu de Catalunya.
- "Ja ho hem comentat en la sessió, agrair al SOC l'esforç que està fent per donar veu als ajuntament/entitats etc. per poder participar en aquest camí tan valuós per a tots els actors Generalitat de Catalunya/ SOC/ Administracions locals/ patronals/ sindicats/ entitats/ associacions/ empreses i ciutadania. Moltes gràcies per fer-ho possible!!!"

6. Conclusions

En relació al **contingut del debat**, a la sessió es realitzen **més de 100 aportacions envers l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2021 - 2030**, les quals seran penjades al procés participatiu envers l'ECO-Q de la Plataforma Participa de la Generalitat, per tal de fomentar-hi el debat.

Adicionalment, destacar una sèrie **d'aspectes considerats especialment rellevants** en el marc de la sessió:

- Importància de promoure i facilitar la **digitalització a les petites i mitjanes empreses**, a través d'ajudes i accions àgils i personalitzades. En aquest sentit, també es destaca la rellevància de la **participació activa de les empreses en el marc del sistema d'ocupació de Catalunya**, la qual es considera que es pot fomentar a través d'espais de co-creació, la figura de la persona prospectora, accions de proximitat i adaptació al territori i l'agilització dels tràmits per accedir a diferents recursos del sistema.
- Importància de treballar per la **reducció de la bretxa digital, així com de la garantia d'accessibilitat** en les TICs, a mesura que augmenten la quantitat de tràmits i oportunitats presents a les xarxes i en contextos tecnològics.
- Importància de la **formació i qualificació de les persones treballadores en competències digitals**, assegurant l'ocupabilitat de totes les persones i col·lectius i identificant nous perfils professionals que seran molt necessaris en el nou context de digitalització.
- Importància de **promoure la innovació tecnològica** en àmbits com la formació, l'empresa, l'emprenedoria o les formes de treball.



7. Annexos

Es presenten, a continuació, els murals realitzats a través de la plataforma MURAL.co:

a. Mural de l'àmbit 2.2. Innovació i digitalització de les empreses

Eix de debat 2 - L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball					
Àmbit 2.2. Innovació i digitalització de les empreses					
	Subgrup 1		Subgrup 2		
Reptes	<p>Facilitar i realitzar i facilitar a les noves tecnologies a totom, facilitant l'assessorament i els recursos necessaris a tots els sectors que</p> <p>Com identificar quins són els nous serveis professionals necessaris en un context de digitalització de l'empresa.</p> <p>Facilitar i realitzar a serveis professionals necessaris a través de plataformes digitals, aplicacions, etc.</p> <p>Com aconseguir que les petites empreses incorporin sistemes d'innovació continuada.</p>	<p>Garantir el manteniment de determinats col·lectius com a "ocupables"</p> <p>Empleats formats en TIC</p> <p>Formació i serveis per fer front a la digitalització</p> <p>ajudar a les empreses a identificar les seves necessitats</p>	<p>Com podem provocar que la transformació digital de les empreses contribueixi a generar ocupació de més qualitat?</p> <p>Com aconseguir que les petites empreses afrontin la transformació digital necessària.</p> <p>Facilitar als coneixements necessaris a tots els professionals</p> <p>Incorporar la perspectiva de la diversitat en el disseny de productes i serveis</p> <p>Garantir l'accessibilitat: disseny universal</p>	<p>Facilitar en format digital, desenvolupant tecnologies de les noves generacions d'empreses, aplicacions, etc.</p> <p>Digitalització de la pèrta i mitjana empresa</p> <p>Dificultat econòmica i cobertura a Internet i noves tecnologies</p> <p>Formació en TIC a les famílies. De abast a curt</p>	<p>estandardització de les eines comunes.</p> <p>Millorar la competitivitat de les empreses</p> <p>Millorar la capacitat de les persones treballadores i especialment a equips d'atenció</p> <p>Assessorament a les empreses per fer el canvi a l'era digital</p> <p>Assessorament a les empreses de del canvi digital</p> <p>INCENTIVS A LA MCDENTZACIÓ DE LES MOLTES PETITES EMPRESES, O FACTURACIÓ PETITA</p> <p>Promoció del treball per a l'assessorament i la flexibilitat de feiem de treball.</p>
Iniciatives	<p>Implantar gestors en línia</p> <p>Incorporar talent jove a les empreses per ajudar a la transformació digital</p> <p>Formar a joves per que actuen de consultors en la transformació digital</p> <p>Introduir la programació des d'educació primària</p>	<p>Promoure la diversitat a la fesse de testatg de prototips</p> <p>Impulsar plataformes col·laboratives per promoure la distribució entre de la pèrta empresa</p> <p>Proposar les ajudes tècniques a les persones treballadores amb discapacitat pel seu lloc de feina</p> <p>Formació TIC pels treballadors</p> <p>Consultoria i d'aprenentatge per a empreses</p>	<p>Formar als i les emprenadors/les en matèria de diversitat</p> <p>Fer un projecte conjunt amb incubadores i acceleradores per generar l'accessibilitat</p> <p>Proposar les ajudes tècniques a les persones treballadores amb discapacitat pel seu lloc de feina</p> <p>Fer intercanvis d'experiències entre sectors per aplicar el know how d'un sector a un altre</p>	<p>Formació, formació i formació de treballadors, contractació, accés a recursos professionals i persones professionals</p> <p>Proposar a les empreses unes reflexions en relació al que pot innovar</p> <p>compartir iniciatives entre les empreses</p> <p>Fer projectes presencials, a més per part del SOC: eines adm supratocals</p>	<p>Finançament</p> <p>Facilitar quines són les solucions de gestió de les TIC a les empreses (assessorament gratuït a empreses)</p> <p>El compliment dels ODS Agendes 2030 per ajudar a emergir en la digitalització de les petites i mitjanes empreses</p> <p>El SOC, un reflex en la millora de la capacitat digital de les persones treballadores</p> <p>Pràctiques en empresa, reforçament de les dades i valor per a les empreses i per a les persones...</p>
Característiques servei optm					
Reflexions generals				<p>Les empreses que tenen referència a activitats d'innovació i de desenvolupament (R&D, I+D+i, etc.)</p>	





b. Mural de l'àmbit 2.2. Innovació i digitalització de les empreses

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCCUPACIÓ DE Qualitat
ECO-Q 2021-2030

Eix de debat 2 - L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball

Àmbit 2.1. Competències digitals i tecnològiques

	Subgrup 1				Subgrup 2						
Reptes	DIFUSIÓ D'USOS DE TIC EN ACTIVITATS PRÀCTIQUES DIÀRIES Millorar les competències TIC per sector. TOTXORN HI HA TÈCNOLOGIE Baratar, adaptar-se a l'època digital.	CONCIÈNCIA A LA CULTEURA DE LES TIC Millorar la cultura digital i la capacitat de resolució de problemes. Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Ajudar les persones a adquirir les competències digitals.	Ofertes laborals actuals Els empleadors utilitzen més TIC. Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Ofertes d'ofertes laborals digitals segurs Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Formar als treballadors en eines de col·laboració Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Crear de feines Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar el salariat i el nombre de treballadors Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Donar la possibilitat d'obtenir un salari més alt Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Generar oportunitats laborals més bones Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la qualitat de vida dels treballadors Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.
Iniciatives	Plans d'acció a la zona gran TIPOLÒGIES D'INFRAESTRUCTURA I SERVEIS CONJUNTS FORNIMENT D'AFILIATS TECNOLÒGIC DE LES TIC	Formar als agents relacionats amb TIC Tercer sector i empreses amb les persones usuàries. Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Ofertes laborals actuals Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Formar als treballadors en eines de col·laboració Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Crear de feines Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar el salariat i el nombre de treballadors Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Donar la possibilitat d'obtenir un salari més alt Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Generar oportunitats laborals més bones Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la qualitat de vida dels treballadors Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Ajudar les petites i mitjanes empreses a adoptar les TIC. Millorar la capacitat de resolució de problemes.
Característiques servei òptim	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	
Reflexions generals	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	Millorar la capacitat de resolució de problemes Millorar la capacitat de resolució de problemes.	