

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCUPACIÓ DE

Qualitat

ECO-Q

2021-2030



**Procés participatiu de l'Estratègia Catalana per
l'Ocupació de Qualitat 2021-2030
Informe sobre la trobada de debat per videoconferència
– 27 d'octubre de 2020**





Índex del document

1. Presentació de l'informe	3
2. Nombre i entitat de les persones participants	4
3. Guia de la trobada	5
4. Resultats del debat	6
5. Avaluació	11
6. Conclusions	14
7. Annexos	15





1. Presentació de l'informe

A continuació, es presenta l'informe de resultats del debat realitzat el dia 27 d'octubre de 2020 de forma telemàtica (A), envers l'eix de debat 1 “La implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya” i en el marc del procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat (ECO-Q) 2021-2030. Els resultats seran publicats al Procés Participatiu sobre l'ECO-Q 2021-2030 de la Plataforma Participa de la Generalitat de Catalunya per tal de nodrir el debat.

L'informe comença indicant les entitats inscrites al debat a través de la Plataforma Participa, detallant al següent apartat l'agenda de la sessió. A continuació, es detallen les aportacions recollides, ordenades per reptes, iniciatives, característiques per tenir serveis òptims en el marc del Sistema d'Ocupació de Catalunya i reflexions generals. L'apartat 5 inclou l'avaluació de la sessió per part de les persones participants, i al 6 es detallen les conclusions de la sessió. Finalment, als annexos s'hi pot trobar el detall del mural realitzats en el marc del debat.



2. Nombre i entitat de les persones participants

Al present debat s'hi van inscriure un total de **38 persones** a través de la Plataforma web Participa.gencat.cat. A continuació, es llisten les entitats inscrites:

- ABD, Associació Benestar i Desenvolupament
- Ajuntament d'Amposta
- Ajuntament de Cardedeu
- Ajuntament de Castellbisbal
- Ajuntament de Sabadell
- Ajuntament de Tarragona – Tarragona Impulsa
- Ajuntament de Tortosa
- Ajuntament de Vilafranca del Penedès
- Associació Casal dels Infants per l'acció social als barris
- Consell Comarcal del Baix Camp
- Consell Comarcal del Baix Ebre
- Disseny educatiu, S.L.
- EMFO Ajuntament de Mollet del Vallès
- Escola de Ceràmica de la Bisbal
- Eurecat
- Feceminte
- Foment de Terrassa
- Formar-te Espai de Futur, S.L.
- Fundació Formació i Treball
- Fundació Gentis
- Fundació Inform
- Fundació Privada Ilersis
- IMDL Vallsgenera
- IMET
- Inlingua Lleida S.L.
- Inovyn España
- Institut Municipal d'Educació i Treball
- Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí
- Joviat
- Noves Oportunitats Lleida
- Promoció Econòmica Sabadell
- Servei d'Ocupació Ajuntament de Vilafranca del Penedès
- SMO Ajuntament de Tarragona
- SOC - CIFO



3. Guia de la trobada

A continuació, es presenta **l'agenda** de la trobada:

- [11:00h – 11:15h] Benvinguda a la sessió
- [11:15h – 11:25h] Explicació de les fases participatives de l'ECO-Q i de la sessió
- [11:25h – 13:15h] Debat en grups de treball
 - Definició i prioritització dels reptes de l'àmbit de debat
 - Recollida d'iniciatives de cada repte
 - Recollida de les principals característiques del servei òptim del SOC
- [13:215 – 13:30] Conclusions, properes passes, avaluació i tancament



4. Resultats del debat

A continuació, es presenten els resultats del debat generat envers l'eix 1 “**La implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya**”, ordenats en 4 apartats: recull dels reptes envers l'ocupació identificats, detall dels reptes i iniciatives per abordar-los; característiques d'uns serveis òptims del sistema d'ocupació; i reflexions generals.

Recull dels reptes envers l'ocupació identificats

- Repte 1: Donar una major resposta per part del sistema d'ocupació a les necessitats de les empreses
- Repte 2: Definir serveis i programes que s'adaptin a les singularitats territorials
- Repte 3: Fomentar la formació i capacitació en l'àmbit de les tecnologies i telecomunicacions
- Repte 4: Generar noves oportunitats d'ocupació
- Repte 5: Millorar la provisió dels serveis del sistema d'ocupació

Detall dels reptes i iniciatives

- Repte 1: Donar una major resposta per part del sistema d'ocupació a les necessitats de les empreses
 - Concreció del repte:
 - Identificar les necessitats de les empreses permetrà dissenyar formacions i definir polítiques més adequades a les necessitats empresarials.
 - Agilitzar les dinàmiques de l'administració facilitaria la col·laboració amb les empreses
 - Agilitzar la resposta a les demandes de perfils per part de les empreses
 - Sincronitzar els diferents temps amb els què treballen les empreses i el SOC pot promoure una millor recepció de les iniciatives del SOC per part del teixit empresarial
 - Atendre les necessitats dels diferents gremis i sectors
 - Millorar la comunicació entre el sistema d'ocupació i les empreses



- Atendre les necessitats de les empreses sorgides arrel del Covid-19
- Fomentar el coneixement i la generació de confiança entre les persones de referència del sistema d'ocupació i les empreses
- Iniciatives:
 - Carteres formatives que donin resposta ràpida a les necessitats de les empreses
 - Processos de selecció àgils
 - Foment de sinèrgies entre les necessitats de les empreses i les oportunitats per a la millora de l'ocupabilitat de les persones treballadores, així com els serveis que proveeixen les entitats del sistema d'ocupació
 - Adequació dels terminis temporals dels programes i serveis del sistema d'ocupació a la necessitat de les empreses
 - Flexibilització dels tempos i terminis dels programes
 - Oferta de programes més estables en el temps o plurianuals
 - Ajustament de la tramitació de permisos de treball de joves nous/noves de cara a les contractacions temporals (p. ex. campanya de la recollida de fruita)
 - Augment de la prospecció i del treball amb les empreses per a l'anàlisi de les necessitats de recursos a mig i llarg termini
 - Espais d'interlocució i cooperació entre les empreses i el sector públic
 - Portal borsa unificat que faciliti a les empreses la cerca de persones candidates
 - Sistema de finestreta única per a l'accés als serveis del sistema d'ocupació
 - Creació de perfils i responsables de la relació entre el sistema d'ocupació i les empreses, per a una millora de la comunicació i la realització de tasques de provisió i de tipus comercial
 - Foment de la formació contínua
 - Inclusió de les empreses en el procediment de definició de programes d'ocupació
- Repte 2: Definir serveis i programes que s'adaptin a les singularitats territorials
 - Concreció del repte:
 - Coordinar les entitats que proveeixen serveis d'ocupació en un mateix territori
 - Coordinar els serveis locals d'ocupació i el SOC
 - Visibilitzar la feina dels serveis d'ocupació en l'àmbit local
 - Flexibilitzar els indicadors de resultats per permetre una major adaptació i dinamisme
 - Iniciatives:





- Espais d'intercanvi i coordinació entre els diferents agents del sistema d'ocupació a cada territori
- Oferta de formació tècnica i tecnològica actualitzada a les necessitats actuals i futures del territori
- Fórmules de col·laboració públic-privada que permetin que els serveis d'ocupació donin una millor resposta a les necessitats de les empreses del territori
- Figura del prospector a tots els ens municipals amb suport per donar resposta a aquesta necessitat permanent
- Indicadors flexibles dels programes del SOC
- Repte 3: Fomentar la formació i capacitació en l'àmbit de les tecnologies i telecomunicacions
 - Concreció del repte:
 - Fomentar la formació en l'àmbit de les tecnologies i les telecomunicacions per donar resposta a les demandes de perfils de moltes empreses
 - Iniciatives:
 - Programes de Formació professional Dual
 - Oferta de formació tècnica i tecnològica actualitzada a les necessitats actuals i futures del territori
- Repte 4: Generar noves oportunitats d'ocupació
 - Concreció del repte:
 - Donar resposta a la forta afectació de l'ocupació per la crisi de la Covid-19
 - Donar resposta a la demanda d'ocupació de diferents sectors poblacionals
 - Iniciatives:
 - Ajuts a les empreses per a fomentar la contractació de perfils "d'aprenent/auxiliars" especialment en sectors afectats pel confinament total i/o parcial
 - Augment de l'oferta d'ocupació a persones amb diferents capacitats
 - Oferta d'ajuts a les empreses per a frenar la destrucció d'ocupació produïda per la crisi de la Covid-19
 - Foment dels programes de Formació professional Dual i dels Certificats de Professionalitat
 - Programes formatius específics i ràpids
 - Prospecció enfocada a cobrir les necessitats de col·lectius específics
 - Projectes que contemplin un finançament en l'acompanyament al lloc de treball
- Repte 5: Millorar la provisió dels serveis del sistema d'ocupació
 - Concreció del repte:





- Eliminar les duplicitats formatives
- Fomentar l'especialització de les entitats i persones del sistema d'ocupació al territori
- Millorar l'estabilitat dels equips de persones tècniques d'ocupació
- Millorar la comunicació de la feina del sistema d'ocupació
- Iniciatives:
 - Estratègies de coordinació de les entitats que proveeixen serveis d'ocupació al territori
 - Millora de les condicions laborals de les persones tècniques d'ocupació
 - Definició de responsables de la comunicació en cada programa
 - Trobades de persones tècniques de prospecció per a la compartició d'experiències

Servei òptim del sistema d'ocupació

1. **Adaptat al territori**
 - Definir estratègies per a l'ocupació atenent a les necessitats del territori
 - Augmentar la coordinació entre els diferents agents del territori
2. **Àgil i flexible:**
 - Cal un sistema d'ocupació que pugui adaptar-se a les necessitats de les empreses de manera ràpida i àgil.
 - Disminuir la burocràcia i simplificar els tràmits administratius
 - Definir un sistema de finestra única per a l'atenció
3. **Col·laboratiu, coordinat i participat:**
 - Incloure tots els agents del sistema d'ocupació en la fase de disseny de la programació
 - Fomentar el treball en xarxa i les col·laboracions públic-privades
 - Definir espais i estratègies per al treball en xarxa als territoris entre els agents del sistema d'ocupació
 - Definir projectes formatius col·laboratius amb compromís d'inserció per part de l'empresa
 - Garantir que les persones i entitats del sistema d'ocupació de Catalunya treballin de forma unificada, per exemple en el marc de la compartició d'informació i en l'atenció per part d'una mateixa persona referent.
 - Implementar un sistema informàtic que permeti tenir la informació de la persona disponible i unificada.





4. **Estable:**
 - Augmentar l'estabilitat dels equips de treball del sistema d'ocupació permetrà una major qualitat en la provisió dels serveis.
 - Definir la implementació de programes per a períodes més llargs – tres o quatre anys

5. **Inclusiu:**
 - Definir mecanismes en les empreses per a la plena inclusió

Reflexions generals

- És essencial augmentar la flexibilitat del sistema d'ocupació per a donar una millor resposta a les necessitats de les empreses i persones treballadores
- Cal augmentar la coherència entre les normatives del sistema d'ocupació i la realitat de les empreses i els serveis locals i comarcals





5. Avaluació

A continuació, es presenta la sistematització dels resultats de les **5 respostes rebudes** al qüestionari d'avaluació de la sessió disponible a través de la plataforma Participa. Per la realització d'aquesta sistematització, i en relació a les preguntes basades en una escala tancada de valoració (amb les categories molt, poc, bastant i gens), s'ha fet una conversió quantitativa de cada una per tal de fer un anàlisi global. Concretament, la conversió ha estat la següent:

- Molt = 10
- Bastant = 6,67
- Poc = 3,34
- Gens = 0

Així, a continuació es presenten les respostes, ordenades de major a menor segons nota mitjana atorgada:

Preguntes	Nota mitjana
El tema de la sessió em sembla important	10
La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació	10
Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants	9,3
Els objectius de la sessió han estat clars des del principi	8,7
La plataforma utilitzada per a la videotrucada ha estat adequada i és fàcil d'utilitzar	8,7
Durant les sessions de treball, hi ha hagut un bon nivell de participació de les persones participants	8,7
La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiva	8,7
La videotrucada a través del Zoom ha estat una experiència satisfactòria	8,7
La qualitat del vídeo durant la sessió ha estat satisfactòria	8,7
La qualitat del so durant la sessió ha estat satisfactòria	8,7





L'eina permet la interacció fluida entre les persones participants en el debat	8,7
He pogut accedir sense problemes a tots els continguts inclosos els documents i el mural (pissarra) virtual	8,7
Els materials d'informació previs han estat clars i adients, i són universalment accessibles	8
El tema i els materials han tingut en compte específicament la perspectiva de gènere	8
La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats	8
Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades	8
Les aportacions han estat adients als objectius de la sessió	8
Estic satisfet/a amb el meu grau de participació a la sessió	8
S'han assolit els objectius plantejats	8
Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meva opinió sobre el que s'hauria de fer	7,3
S'ha arribat a conclusions concretes	7,3
Tinc interès en participar en altres processos participatius	7,3
Estic satisfet/a amb els resultats de la sessió	6,7
Els horaris de les sessions de treball han estat adequats	6
He après coses que no sabia	6
La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania	5,3
La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria	5,3

En relació a la pregunta sobre com han rebut, les persones participants, la **convocatòria** a la trobada, el **20% afirma haver-ho rebut través de la Generalitat de Catalunya, el**





20% a través de la pròpia entitat, el 40% a través de l'Ajuntament i el 20% a través d'altres canals.

En relació a **aspectes a millorar en relació a la preparació i execució de la sessió**, es donen les següents respostes (respostes textuais):

- L'horari de la sessió potser no ha anat bé per a les empreses

No s'ha recollit cap comentari en relació a la pregunta sobre **aspectes que es podrien millorar de la videotrucada**.

Finalment, com a **altres comentaris**, s'entreguen les següents respostes (respostes textuais):

- Només tornar a agrair al SOC aquests debats i el bon funcionament de les sessions, gràcies.



6. Conclusions

En relació al **contingut del debat**, a la sessió es realitzen **més de 60 aportacions envers l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2021 - 2030**, les quals seran penjades al procés participatiu envers l'ECO-Q de la Plataforma Participa de la Generalitat, per tal de fomentar-hi el debat.

Adicionalment, destacar una sèrie **d'aspectes considerats especialment rellevants** en el marc de la sessió:

- Importància de **donar una millor resposta des del sistema d'ocupació a les necessitats de les empreses**, amb actuacions més àgils, flexibles i adaptables.
- Importància de **definir uns serveis i programes en el marc del sistema d'ocupació que donin resposta a les especificitats territorials**.
- Importància de **generar noves oportunitats d'ocupació i de donar resposta a la crisi provocada per la Covid-19**, treballant de manera específica amb certs col·lectius i fomentant el creixement de nous nínxols de mercat.

7. Annexos

Es presenta, a continuació, el mural realitzat a través de la plataforma MURAL.co:

ESTRATÈGIA CATALANA
PER A L'OCCUPACIÓ DE
Qualitat

ECO-Q 2021-2030

Eix de debat 1 - Implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya

Subgrup 2

<p>Reptes</p>	<p>COORDINACIÓ ENTRE ENTITATS D'UN MATEIX TERRITORI</p> <p>Sincronitzar els ritmes de treball empreses/AAPP</p> <p>Unificar necessitats empresa i serveis entitats</p>	<p>CONÈXER NECESSITATS REALS FLEXIBILITAT DE L'ADMINISTRACIÓ</p> <p>Coordinació entre serveis locals d'ocupació i el SOC</p> <p>Vincular necessitats de l'empresa amb formació dels centres</p> <p>Millorar la credibilitat de la FO</p>	<p>Ofert: formació tècnica i tecnològica actualitzada a necessitats actuals i futurs del mercat</p> <p>Ofert: formació tècnica i tecnològica actualitzada a necessitats actuals i futurs del mercat</p> <p>Tenir més presents les necessitats de les empreses</p> <p>Ofert: programes estables en el temps-pluriannuals</p> <p>Abordar la crisi des del punt de vista del teixit empresarial</p>	<p>Agilitat en els processos de selecció</p> <p>Agilitat en els processos de selecció</p> <p>Personaltització segons demanda de l'empresa</p> <p>La Concertació públicoprivada que permet objectar que necessitats té el teixit empresarial del territori</p> <p>Ajudes a les empreses locals per frenar la destrucció d'ocupació i per fomentar el creixement econòmic.</p> <p>Han de ser programes flexibles</p>
<p>Iniciatives</p>	<p>Prospecció als programes d'FP Dual, Eixa 30 Pla, etc. ja sigui en els necessitats de les empreses i/o necessitats de les persones.</p> <p>Participació directa en l'elaboració dels programes formatius</p> <p>Subscripció a les empreses orientades a un compromís de participació en programes d'ocupació</p> <p>Convocar programes que impliquin les empreses</p>	<p>Formació en Prospecció als Orientadors</p> <p>Trobades de Tecnici/es de Prospecció, compartir experiències</p> <p>Dissenyar programes de millora de l'ocupació amb incentiu per a empresa</p> <p>Aportar recursos per a la prospecció</p>	<p>Realitzar estratègia i recopilar de les formacions actuals i les necessitats de les empreses, Col·laborar amb l'Oficina Catalana de Qualificació professional</p> <p>Tula de Debat i posada en comú de les empreses i les entitats de formació del Bigues</p> <p>Qualificar el personal, si escau, un cop contractat</p> <p>Agilitat el ritme de les administracions, per tal de donar resposta l'empresa en temps real</p>	<p>Voldríem crear una formació amb les característiques que té la Formació Dual</p> <p>Burocràcia SOC - realitat empresa</p> <p>El SOC necessitat d'adaptar-se de forma de treball més permanent que pugui comportar amb altres consultors al mateix nivell</p> <p>Programes des del SOC més flexibles en quant a les normatives i l'entorn d'inserció</p>
<p>Característiques servei òptim del Sistema d'Ocupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals, empreses i entitats que col·laboren amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya)</p>	<p>Estratègies conjuntes per territori en matèria de prospecció</p> <p>POTENCIAR OFERTES ESTABLES DE FORMACIÓ</p> <p>PLANS I ACCIONS COM A MÍNIM BIENNIALS</p> <p>Traballar conjunt entre SOC i les Administracions locals en la definició de nous programes</p>	<p>COORDINACIÓ I programació en les accions</p> <p>FLEXIBILITAT en les convocatòries</p> <p>Ofertir a les entitats els dissenys de programes PAO</p>	<p>REFORÇAR ELS ELEMENTS ESTRATÈGICS DE CADA TERRITORI</p> <p>FLEXIBILITZAR</p> <p>Programes duals, flexibles que ajuden a seleccionar persones i empreses.</p>	<p>Qualitat, servei de proximitat. Arrelament al territori</p> <p>Programacions plurianuals</p>
<p>Reflexions generals</p>	<p>FLEXIBILITAT</p>	<p>Millorar l'estabilitat del personal tècnic prospector</p>		

