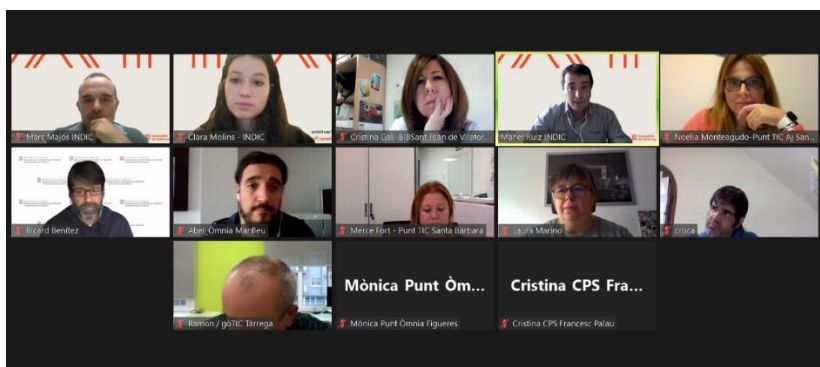


# Dinamització del procés participatiu sobre la Xarxa ParticipaLab

2<sup>a</sup> sessió amb Equipaments TIC

Informe de resultats

Novembre 2021



---

**Unitat impulsora del procés participatiu**

Direcció General de Participació, Processos Electorals i Qualitat Democràtica

**Empresa que redacta l'informe**

INDIC, S.L.

## Contingut

<b>Introducció .....</b>	<b>6</b>
Antecedents i context .....	6
Objectius del procés participatiu .....	6
Sessions amb Equipaments TIC .....	7
<b>Assistència i participació .....</b>	<b>9</b>
Perfil de les persones participants .....	9
<b>Recull d'aportacions .....</b>	<b>10</b>
Serveis .....	10
Punt de participació .....	10
Servei de formació en participació digital .....	10
Agenda digital de processos participatius .....	10
Equipaments TIC com a vincle entre la ciutadania i els processos participatius .....	10
Facilitar i simplificar l'accés a processos participatius digitalitzats .....	11
Creació d'un banc del temps .....	11
Ofertir suport i facilitar eines en processos de participació urbanística .....	11
Bus de la participació ciutadana .....	11
Espais TIC com a espais de suport per a la participació en processos participatius .....	12
Ofertir materials, guies i manuals de suport a la participació .....	12
Impulsar una comunitat de persones que estiguin interessades en participació .....	12
Donar suport a iniciatives ciutadanes .....	12
Suport a processos d'activisme comunitari que es porten a terme al territori per a persones i entitats .....	12
Fer una tasca de pedagogia amb la ciutadania .....	13
Recursos humans .....	13
Replantejament de les tasques i la jornada que destinen les persones professionals .....	13
Recursos materials .....	13
Guies sobre acompanyament en el desenvolupament de diferents tràmits per a professionals .....	13
Comptes o perfils de prova per als punts TIC .....	14
Recursos formatius .....	14

Formació de la Plataforma Participa .....	14
Materials de suport per al desenvolupament de certes tasques .....	14
Formació en participació i dinamització .....	14
Formació en acció comunitària .....	14
Recursos amb relació al suport i l'assessorament.....	15
Coordinació i suport de les administracions de les que depenen els equipaments .....	15
Recursos amb relació al coneixement de l'entorn .....	15
<b>Valoració de la sessió .....</b>	<b>16</b>

# Introducció

## Antecedents i context

Des de la Generalitat de Catalunya estem impulsant la Xarxa ParticipaLab, una xarxa d'equipaments que té com a objectiu aprofitar els equipaments de proximitat, com biblioteques, centres TIC o casals cívics, per potenciar la participació ciutadana.

La Xarxa ParticipaLab (XPL) és un projecte de creació i consolidació de comunitat, infraestructura i xarxa participativa a Catalunya. Es tracta d'un projecte que té com a objectiu posar els equipaments de proximitat al servei de la participació ciutadana i la innovació social. Per més informació sobre el projecte, feu *click* [aquí](#).

El procés participatiu s'impulsa amb l'objectiu de recollir la percepció i les propostes del personal responsable dels equipaments i les persones usuàries, per tal d'incorporar la seva visió a l'hora d'impulsar la Xarxa ParticipaLab.

## Objectius del procés participatiu

Els objectius del procés participatiu són de caràcter estratègic i operatiu:

### Objectius estratègics

- Donar a conèixer el projecte Xarxa ParticipaLab al territori i facilitar la seva viabilitat.
- Crear sinergies de col·laboració entre equipaments /municipi /Generalitat /ciutadania.
- Identificar agents que poden ser aliats per al desplegament de la XPL.

### Objectius operatius:

- Definir amb els equipaments la **cartera de serveis de participació** que podrien oferir.
- Detectar els **recursos necessaris** per oferir-los.

- **Identificar equipaments** que podrien entrar a formar part de la Xarxa ParticipaLab i/o que podrien acollir un pilot.

## Sessions amb Equipaments TIC

Aquesta segona sessió destinada a professionals d'Equipaments TIC estava focalitzada en facilitar un entorn de debat amb l'objectiu de generar propostes i reflexionar sobre quins són els recursos necessaris per la facilitació de la participació als equipaments TIC per esdevenir equipaments actius de la Xarxa ParticipaLab.

Aquesta sessió d'enfoc propositiu, té l'objectiu de generar propostes per impulsar els equipaments TIC com a motors de participació. Els resultats d'aquestes sessions es contrastaran posteriorment amb les sessions que es faran arreu del territori per copsar les particularitats territorials.

La sessió es va organitzar de la següent manera:

16.00h – 16.10h Benvinguda, a càrrec de personal tècnic professional de la Direcció General de Participació, Processos Electorals i Qualitat Democràtica.

16.10h – 16.30h Recordatori del Procés participatiu de la Xarxa ParticipaLab i devolució dels resultats de la primera sessió.

16.30h – 17.45h Elaboració de propostes mitjançant tècniques creatives

17.45h - 17:55h Valoració de la sessió

17.55h – 18.00h Cloenda a càrrec de personal tècnic professional de la Direcció General de Participació, Processos Electorals i Qualitat Democràtica.

### Explicació de la dinàmica utilitzada a l'espai de debat en grups

A partir dels elements claus identificats a la primera sessió de diagnòstic, es van elaborar propostes en base a la reflexió “*què necessitaríem per ser equipaments facilitadors de la participació ciutadana?*”.

La dinàmica de treball per elaborar propostes de serveis s'ha fet a través d'una tècnica de creativitat basada en la descomposició i hibridació de conceptes. A partir d'un objectiu creatiu que era "idees de possibles serveis de participació ciutadana" es van formular propostes de nous serveis que facilitin la participació als equipaments i els recursos que es necessiten per tal de desenvolupar-los.



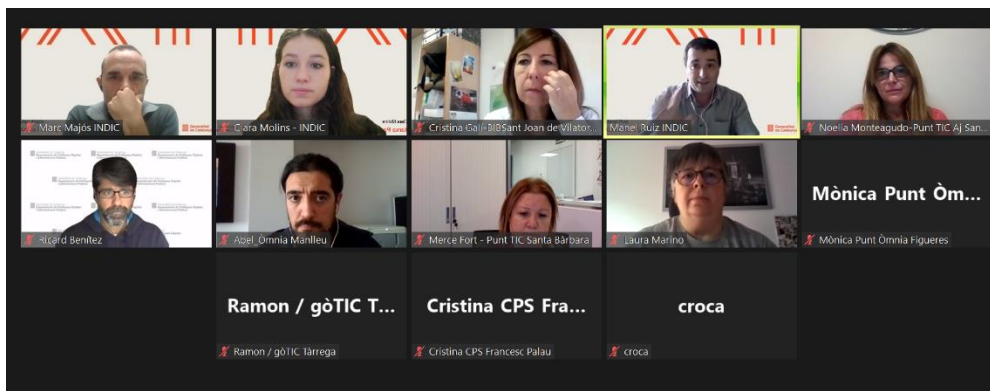
En l'apartat d'aportacions aquestes reflexions ja han estat integrades de manera que les propostes es visualitzen com a idees completes.

## Assistència i participació

### Perfil de les persones participants

La sessió, que es va celebrar el passat dimarts 2 de novembre a través de la Plataforma Zoom amb el suport d'un equip dinamitzador. Hi van participar 10 persones referents de diferents equipaments TIC del territori:

- Barcelona
- El Prat de Llobregat
- Figueres
- Manlleu
- Sant Joan de Vilatorrada
- Santa Perpètua de Mogoda
- Santa Bàrbara
- Tàrrrega





# Recull d'aportacions

## Serveis

### Punt de participació

- Habilitar un espai on les persones hi puguin anar en qualsevol moment del dia, estil “caixer automàtic” amb l'objectiu de què la ciutadania pugui accedir a informació amb relació a processos participatius de manera àgil i senzilla. El servei disposaria d'informació sobre tots els processos participatius actius a cada moment, de manera que es podria informar sobre aquests, votar les diferents propostes, etc.

### Servei de formació en participació digital

- Actualment, la majoria de processos participatius que s'estan impulsant, estan gestionats des de plataformes d'internet, on la ciutadania hi pot accedir per seguir els diferents processos, accedir a informació i realitzar votacions entre altres. En aquest context, es considera que els equipaments TIC podrien oferir formacions sobre participació i participació en format digital, amb l'objectiu trencar les barreres digitals i dotar d'eines i recursos a les persones que volen participar d'aquests processos.

### Agenda digital de processos participatius

- Disposar d'una agenda en format digital en la que s'indiqui quins són els diferents processos i actes participatius que es fan en el mateix territori.

### Equipaments TIC com a vincle entre la ciutadania i els processos participatius

- Els equipaments TIC poden fer de vincle entre la ciutadania i els processos participatius, com per exemple vinculant-se a Plans Comunitaris o participant a festes o celebracions del territori on es troben.

### Facilitar i simplificar l'accés a processos participatius digitalitzats

- Simplificar l'accés a processos participatius des dels equipaments TIC a través de la digitalització del procés mitjançant codis QR i dispositius tecnològics propis de l'equipament. Es podrien generar codis QR per tal que la ciutadania pogués accedir a certes pàgines, fases o processos de votació de manera més senzilla.

### Creació d'un banc del temps

- Creació d'un banc del temps vinculat a processos de participació. Aquest banc del temps podria oferir ajudes entre ciutadania per tal de participar en processos participatius i altres competències, com per exemple: com utilitzar dispositius digitals, com votar, com fer propostes, com utilitzar xarxes socials, etc. Formar i capacitar a la ciutadania a través de l'intercanvi del temps.

### Oferir suport i facilitar eines en processos de participació urbanística

- Suport i acompanyament en la digitalització de diferents projectes o propostes de processos participatius per tal de crear maquetes, dissenys 3D, etc. Els equipaments TIC podrien oferir formació sobre com realitzar-ho així com podrien disposar dels recursos necessaris per poder-ho portar a terme (programari, equips informàtics específics, impressores 3D...).

### Bus de la participació ciutadana

- Aprofitant la idea dels bibliobusos, es podrien posar punts de difusió i/o votació itinerants arreu del territori en format de bus. Aquests busos recorrerien el territori amb l'objectiu d'informar, difondre i motivar els processos participatius que en cada moment estiguin actius. Es proposa en format d'autobús, però podria adoptar altres formes per poder ser itinerant.

### Espais TIC com a espais de suport per a la participació en processos participatius

- Els equipaments TIC poden ser una bona porta d'entrada als processos participatius per la ciutadania. Es pot oferir suport en la difusió, realització de sessions, suport en el procés de votacions, per tal d'apropar aquests processos al territori. Dins el mateix disseny de l'equipament TIC, es podria reservar un espai de participació estable on s'hi puguin trobar serveis, recursos, materials... Aquest suport podria estar definit en l'espai físic d'aquests equipaments, destinant així una sala o un racó com a "racó de la participació", on hi hagi informació sobre els processos actuals, suport a la participació, treball comunitari, etc.

### Oferir materials, guies i manuals de suport a la participació

- Disseny de materials, com poden ser guies o manuals perquè les persones professionals puguin disposar d'informació i recomanacions per tal de dirigir processos o sessions participatives, com donar suport a la ciutadania, eines per desenvolupar la participació, etc.

### Impulsar una comunitat de persones que estiguin interessades en participació

- Creació i manteniment d'una comunitat de persones al territori les quals comparteixin l'interès per participar en processos participatius.

### Donar suport a iniciatives ciutadanes

- Per tal de donar suport a aquelles iniciatives participatives que van més enllà de les institucions, és a dir, que són impulsades per la ciutadania, els equipaments TIC podrien facilitar espais i recursos per poder desenvolupar aquests projectes, com amb els micromecenatges, les recollides de signatures, espais de cocreació...

### Suport a processos d'activisme comunitari que es porten a terme al territori per a persones i entitats.

- Oferir l'espai TIC com a punt de suport, tant d'infraestructura com facilitador de recursos, per al desenvolupament de processos d'activisme comunitari que es porten a terme al territori per a persones i entitats.

### Fer una tasca de pedagogia amb la ciutadania

- Més enllà dels processos participatius que es porten a terme a cada territori, els espais TIC poden ser espais que desenvolupin una tasca de pedagogia i empoderament de la ciutadania, en la que per exemple, l'equipament TIC tingui un paper actiu en la difusió de la Carta de Drets i Responsabilitats Digitals de la Ciutadania.

A continuació es presenten aquells recursos identificats per al desenvolupament de les propostes de serveis desenvolupades:

## Recursos humans

### Replantejament de les tasques i la jornada que destinen les persones professionals

- Desenvolupar processos participatius implica una dedicació de les persones professionals d'aquests equipaments. Les persones que treballen en aquests, tenen moltes tasques i responsabilitats a desenvolupar, fet que pot dificultar la seva implicació en el desenvolupament de tasques relacionades amb els processos participatius. Caldria doncs, redefinir les tasques a desenvolupar per cada perfil professional o incorporar nous recursos humans perquè puguin assumir aquestes noves tasques.

## Recursos materials

### Guies sobre acompanyament en el desenvolupament de diferents tràmits per a professionals

- Les persones usuàries assisteixen als punts TIC per elaborar tràmits. Seria interessant elaborar guies amb aquells tràmits més habituals en els que la ciutadania demana ajuda per tal de donar suport a les persones professionals dels equipaments, també una guia per tal de poder participar en processos participatius.

### Comptes o perfils de prova per als punts TIC

- Els espais TIC haurien de disposar d'un perfil de persona usuària amb l'objectiu de no exposar la informació privada dels professionals a la ciutadania que demana ajuda en la gestió de diferents tràmits. Algunes de les plataformes en les quals es necessitaria aquest perfil són la plataforma Participa o l'espai de "la Meva Salut".

### Recursos formatius

#### Formació de la Plataforma Participa

- La majoria dels processos participatius impulsats per l'administració pública es fan mitjançant la plataforma Participa. D'aquesta manera, seria important que les persones que treballen en equipaments TIC sàpiguin com funcionen per tal de garantir l'acompanyament a la ciutadania que vulgui participar en aquests processos.

#### Materials de suport per al desenvolupament de certes tasques

- D'entre les diferents funcions que desenvolupen els espais TIC, n'hi ha moltes que són comunes i habituals en tots ells. Tanmateix, les persones que hi treballen no tenen tots els coneixements per acompanyar a la ciutadania en aquestes tasques, ja que moltes vegades es tracta de tràmits específics. La creació de breus materials o guies per a l'acompanyament d'aquestes tasques podria facilitar el suport per part dels equips professionals a la ciutadania.

#### Formació en participació i dinamització

- Formació en participació i dinamització per tal que les persones professionals dels equipaments TIC puguin desenvolupar i impulsar processos, projectes o accions participatives.

#### Formació en acció comunitària

- Per tal d'iniciar processos participatius als diferents territoris, l'equip professional necessita adquirir formació per desenvolupar diferents tasques, com poden ser les maneres d'identificar actors, fer sociogrames, coordinar-se amb els agents del territori, etc.

## **Recursos amb relació al suport i l'assessorament**

### **Coordinació i suport de les administracions de les que depenen els equipaments**

- Per tal de desenvolupar serveis que promocionin la participació als equipaments TIC, és important que hi hagi complicitat i coordinació amb les administracions de les quals aquests equipaments depenen. A més, també és rellevant que hi hagi una voluntat política i institucional de base per poder-ho portar a terme.

## **Recursos amb relació al coneixement de l'entorn**

### **Coordinació entre les diferents organitzacions i agents**

- Facilitar la coordinació entre els diferents serveis d'un territori és important, ja que moltes vegades les organitzacions no tenen coneixement sobre quines són les tasques i serveis que desenvolupen altres equipaments i organitzacions. Establir aquesta coordinació facilitaria l'assessorament i la derivació a altres serveis que es fa a la ciutadania.

## Valoració de la sessió

A continuació es presenten les respostes de les persones participants a l'hora de valorar la sessió de treball mitjançant l'aplicació *Mentimeter*:

### Com valoreu la sessió?

Mentimeter

