

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'Ocupació DE

Qualitat

**ECO-Q**  
2021-2030



## **Procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030**

### **Informe sobre la trobada de debat per videoconferència – 29 d'octubre de 2020**





## Índex del document

1. Presentació de l'informe .....	3
2. Nombre i entitat de les persones participants .....	4
3. Guia de la trobada .....	6
4. Resultats del debat .....	7
5. Avaluació .....	19
6. Conclusions .....	21
7. Annexos .....	22



## 1. Presentació de l'informe

A continuació, es presenta l'informe de resultats del debat realitzat el dia 29 d'octubre de 2020 de forma telemàtica (D), envers l'eix de debat 4 “**Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya**” en el marc del procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat (ECO-Q) 2021-2030. Els resultats seran publicats al Procés Participatiu sobre l'ECO-Q 2021-2030 de la Plataforma Participa de la Generalitat de Catalunya per tal de nodrir el debat.

L'informe comença indicant les entitats inscrites al debat a través de la Plataforma Participa, detallant al següent apartat l'agenda de la sessió. A continuació, es detallen les aportacions recollides, ordenades per reptes, iniciatives, característiques per tenir serveis òptims en el marc del Sistema d'Ocupació de Catalunya i reflexions generals. L'apartat 5 inclou l'avaluació de la sessió per part de les persones participants, i al 6 es detallen les conclusions de la sessió. Finalment, als annexos s'hi pot trobar el detall dels murals realitzats en el marc del debat.



## 2. Nombre i entitat de les persones participants

Al present debat s'hi van inscriure un total de **xx persones** a través de la Plataforma web Participa.gencat.cat. A continuació, es llisten les entitats inscrites:

- ABD, Associació Benestar i Desenvolupament
- ACELLEC
- ACRA
- Actiuhuma
- Ajuntament de Sabadell – Vapor Llonch
- Ajuntament de Tarragona – SMO, Tarragona Impulsa
- Ajuntament de Vilafranca del Penedès – Servei d'Ocupació
- Associació Alba
- Aula Activa, Formació i Serveis, SL
- Autoocupació
- CEAM
- Consell Comarcal del Baix Ebre
- Criteria RRHH
- Disseny Educatiu SL
- Drecera SCCL
- ECOM
- Escola Ceràmica Bisbal
- Escola Sant Gervasi Cooperativa
- Femarec
- Foment de Terrassa
- Formar-te Espai de Futur SL
- Fundació Bonanova
- Fundació Catalana del Lleure Educatiu i Sociocultural
- Fundació COMTAL
- Fundació INFORM
- Fundació Intermedia
- Fundació Paco Puerto
- Fundació Pere Tarrés
- Fundació Privada Centre CIM - CIM UPC
- Fundació Privada ILERSIS
- Fundació Privada Gentis
- Gremibaix Fundació
- IMDL Vallsgenera
- Inilingua Lleida SL
- Institut Bonanova – PSMAR
- Institut Municipal d'Ocupació Lleida
- Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí
- Joviat



- New School
- Noves Oportunitats Lleida
- PIMEC
- Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- TEXFOR
- Unió de Pagesos



### 3. Guia de la trobada

A continuació, es presenta l'**agenda** de la trobada:

- [11:00h – 11:15h] Benvinguda a la sessió
- [11:15h – 11:25h] Explicació de les fases participatives de l'ECO-Q i de la sessió
- [11:25h – 13:00h] Debat en subgrups de treball
  - Definició i prioritització dels reptes de l'àmbit de debat
  - Recollida d'iniciatives de cada repte
  - Recollida de les principals característiques d'un servei òptim
  - Conclusions del subgrup
- [13:00 – 13:10] Descans
- [13:10 – 13:20] Posada en comú de les conclusions dels subgrups
- [13:20 – 13:30] Properes passes, avaluació i tancament

## 4. Resultats del debat

A continuació, es presenten els resultats del debat generat envers l'eix 4 “**Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya**”, ordenats en 3 apartats: recull dels reptes envers l'ocupació identificats; detall dels reptes i iniciatives per abordar-los; i característiques d'uns serveis òptims del sistema d'ocupació.

### Recull dels reptes envers l'ocupació identificats

- Repte 1: Posar a les persones i a la qualificació professional d'aquestes al centre de les polítiques actives d'ocupació
- Repte 2: Garantir una formació i qualificació flexible, integral i adaptada a les persones
- Repte 3: Fomentar la capacitat per a conduir i decidir la pròpia trajectòria professional
- Repte 4: Assegurar l'accessibilitat dels processos de qualificació professional i a les diferents formacions
- Repte 5: Posar a l'abast de les persones tota la informació necessària del sistema d'ocupació de Catalunya perquè puguin apoderar-se, a través d'un sistema fàcil i àgil
- Repte 6: Dissenyar una oferta formativa en funció de les competències a aconseguir, així com un sistema que permeti identificar i acreditar les competències que té una persona de cara al mercat laboral
- Repte 7: Adaptar l'oferta formativa al territori i al mercat de treball, així com fomentar la implicació activa de les empreses en els projectes del sistema d'ocupació de Catalunya
- Repte 8: Incidir en l'estabilitat del mercat de treball i en la qualitat de les contractacions
- Repte 9: Anticipar els canvis que es produiran en el mercat de treball i definir estratègies de resposta
- Repte 10: Disminuir la bretxa digital i analitzar de forma crítica el canvi digital
- Repte 11: Disminuir la bretxa de gènere tant en el marc del sistema de formació i qualificació com en l'accés al mercat laboral
- Repte 12: Garantir oportunitats d'ocupació a tothom, especialment a col·lectius especialment vulnerables
- Repte 13: Promoure la iniciativa emprendedora i la innovació



## Detall dels reptes i iniciatives

- **Repte 1: Posar a les persones i a la qualificació professional d'aquestes al centre de les polítiques actives d'ocupació**
  - **Concreció del repte:**
    - Promoure una aproximació a la feina com a factor d'autorealització (professió, itinerari) i no només com a mitjà instrumental (inserció, salari, etc.)
    - Prioritzar l'enfocament que situa la qualificació professional al centre, no la mera intermediació laboral
    - Apoderar a les persones a través de l'augment de la seva qualificació i per tant d'afegir valor a la seva aportació laboral, per tal que augmenti la seva capacitat negociadora, envers especialment les empreses, al poder oferir més al mercat
    - Disminuir la quantitat de persones no qualificades, de manera que sigui gairebé un percentatge marginal. Cal qualificar a les persones, donar formació que qualifiqui, i no dirigir-les a programes que tenen una visió disciplinària i que les doten d'aptituds que es pressuposa que no tenen perquè puguin encaixar al mercat laboral. Cal diferenciar entre tres tipologies de formació: Inserció laboral (instrumental que permet accedir a un lloc de treball per tenir ingressos), ocupacional (fer encaixar el perfil d'una persona en una ocupació determinada) i professional (itineraris).
    - Cal dotar a les persones de competències perquè puguin fer front als nous reptes que sorgeixin en el marc del mercat laboral futur, com a manera d'anticipar-se.
    - Dotar a totes les persones treballadores de les eines per desenvolupar un itinerari de qualificació professional
    - Trencar amb una visió de les polítiques actives d'ocupació que situa a les persones en funció exclusiva/principal de les necessitats empresarials.
    - Rellevància de l'acord entre el Departament de Treball i el Departament d'Educació per dotar de recursos la visió actual d'apoderar a les persones a través de la formació i la qualificació.
  - **Iniciatives:**
    1. Definició d'un marc conceptual adient als objectius estratègics d'apoderament de les persones treballadores
    2. Experiències qualificadores, enteses com el conjunt d'estratègies, serveis, instruments que permetin a les persones obtenir les acreditacions i competències que li son necessàries per aconseguir la seva realització professional
    3. Itineraris formatius integrals
    4. Accés a formacions i a certificacions d'aquestes
    5. Més recursos dedicats a les polítiques actives d'ocupació
    6. Col·laboració del Departament d'Educació en l'orientació i acompanyament a la inserció
    7. Distinció entre inserció laboral, ocupacional i professional per clarificar el grau respectiu d'apoderament que genera







- **Repte 2: Garantir una formació i qualificació flexible, integral i adaptada a les persones**
  - **Concreció del repte:**
    - Implementar itineraris personalitzats i flexibles de qualificació professional i competències, dotant a totes les persones treballadores de les eines que necessitin per desenvolupar-se .
    - Implementar itineraris de formació i serveis d'orientació permanents i continuats als quals les persones puguin accedir durant tota la vida, donant resposta a les necessitats al moment en que aquestes sorgeixen.
    - Promoure estratègies de reciclatge per a l'adaptació de les persones davant de canvis desitjats o canvis ocorreguts en el mercat laboral.
    - Garantir a totes les persones el dret d'accés a qualificar-se o formar-se, així com l'accés a una credencial formativa de caràcter formal (FP integrada, Certificats de Professionalitat, etc.). Alguns dels col·lectius concrets envers els quals cal fer especial èmfasis són: persones migrades, les quals poden tenir necessitats vinculades a les barreres d'idioma, adaptació a la nova societat i forma de treballar, etc.; persones joves, especialment aquelles sense qualificació; persones majors de 45 anys; persones amb feines precàries; persones soles i aïllades amb manca de recolzament; persones de nous perfils de vulnerabilitat; o persones en situació d'atur.
    - Potenciar la millora de competències personals (gestió emocional, tolerància, frustració, compromís...) i transversals; així com incidir en aspectes emocionals vinculats amb l'ocupació (per exemple, l'autoestima) donat que es detecten persones que accedeixen als serveis amb frustració i inseguretat.
  - **Iniciatives:**
    1. Itineraris per a una formació integral
    2. Itineraris personalitzats de qualificació i inserció
    3. Facilitació de l'accés (i preparació per la prova d'accés) de les persones no qualificades per accedir a Certificats de Professionalitat (CP) de nivell 2
    4. Desenvolupament de més CP de nivell 1
    5. Continuitat per passar del CP de nivell de 1 al CP de nivell 2
    6. Canals d'acreditació de competències o formacions subvencionades curtes per permetre a les persones accedir als CP de nivell 2
    7. Erradicació de les barreres entre la FP inicial i la FPO, dins del sistema de la FP integrada
    8. Flexibilització i adaptació dels Certificats de formació
    9. Acreditació d'ocupacions
    10. Bossa d'hores disponible per treballar la formació de diverses persones en un termini bianual o trianual, permetent major flexibilitat d'aquestes hores i el pressupost assignat en funció de les necessitats de les persones i de les empreses en cada moment





11. Sistema de qualificacions professionals accessible i comprensible per les persones usuàries
12. Programes derivats de les polítiques actives oberts i disponibles en tot moment, per tal de permetre l'accés en el moment en que les persones ho necessitin
13. Iniciatives més flexibles tant en durada com en forma, per tal que puguin donar resposta a diferents necessitats de forma integral
- 14.
15. Plans qualificadors des de l'educació secundària, per tal que les persones tinguin competències i recursos per l'entrada al mercat laboral, així com per saber on focalitzar-se
16. Processos d'acompanyament integrats i no segmentats per programes o projectes; i accessibles en el moment que la necessitat sorgeix
17. Projectes d'acompanyament integral de les persones al llarg de la vida laboral
18. Facilitació de la tramitació de la formació contínua
19. Serveis de Qualificació Professional flexibles que s'ajustin a la disponibilitat i circumstàncies de les persones
20. Vinculació dels serveis socials a la formació contínua i ocupacional
21. Formacions específiques de curta durada que siguin acumulables
22. Programes de mentoratge per l'apoderament de les persones treballadores front de canvis professionals
23. Foment de la formació en competències lingüístiques i culturals dins dels programes d'ocupació
24. Recursos per l'aprenentatge de l'idioma
25. Fitxa o històric de cada persona usuària d'accés a totes les entitats per generar continuïtat en el procés; potser a través d'un aplicatiu on poder penjar tota la informació
26. Xarxa per la generació de vincles entre agents del sistema d'ocupació de Catalunya per estar més connectats
27. Experiències qualificadores
28. Formació a les persones que entreguen informació sobre mesures flexibilitzadores
29. Desenvolupament de l'Agència Catalana de la Formació Professional
30. Augment de l'estabilitat en l'assignació de recursos a les entitats del sistema d'ocupació
31. Convocatòries flexibles
32. Gestió plurianual de les accions
33. Serveis i programes que no depenguin de convocatòries
34. Disminuir la burocràcia que implica la gestió de CP per poder dedicar més temps a l'atenció de les persones

- **Repte 3: Fomentar la capacitat per a conduir i decidir la pròpia trajectòria professional**
  - **Concreció del repte:**
    - Garantir que les persones puguin fer una tria lliure, informada i orientada dels seus perfils professionals, per exemple a través d'un pla professional.
    - Entregar a les persones els suficients instruments per fer lectures correctes del mercat laboral, de cara a poder decidir i posicionar-se correctament.
    - Fomentar serveis d'orientació professional vinculats amb estratègies de formació professional i qualificació, els quals permetin a les persones tenir clars els seus objectius, la seva vocació, els itineraris i recursos disponibles i factors que influeixen en l'ocupabilitat i l'entrada al mercat de treball. Cal que els itineraris i plans de formació i qualificació es vinculin als interessos de les persones.
    - Aconseguir que les persones treballadores vegin la formació com una oportunitat de millora
    - Incorporar eines d'orientació i inserció al mercat laboral en l'educació secundària i en moments de transició entre l'escola i el treball.
  - **Iniciatives:**
    1. Programes d'orientació integral de la persona (professional, educativa, social, emocional)
    2. Plans qualificadors des de l'educació secundària, per tal que les persones tinguin competències i recursos per l'entrada al mercat laboral, així com per saber on focalitzar-se
    3. Elements curriculars centrats en la definició dels perfils professionals en nivells educatius finalistes (ESO, Batxillerat, etc.)
    4. Sistema de qualificacions i competències professionals en nivells educatius finalistes (ESO, Batxillerat, etc.)
    5. Acompanyament en la identificació competencial
    6. Col·laboració d'Educació en l'orientació i acompanyament a la inserció
    7. Més programes d'orientació
    8. Programes d'orientació a les treballadores ocupades
    9. Espais d'intercanvi d'experiències (persones que han trobat feina i empreses amb persones en busca d'ocupació)
- **Repte 4: Assegurar l'accessibilitat dels processos de qualificació professional i a les diferents formacions**
  - **Concreció del repte:**
    - Realitzar sistemes de qualificació accessibles i comprensibles per les persones
    - Assegurar que la formació online estigui a l'abast de tothom, dotant-la d'eines suficients
    - Garantir l'oferta de formació i qualificació accessible per a persones amb discapacitat, tant en el cas de persones que estan buscant feina com també en el cas de persones que treballen (formació continua).
    - Adaptar la formació a persones amb capacitats diferents

- **Iniciatives:**
  1. Formació dual adaptada (model d'Amadip Esment) per a col·lectius de persones amb diferents capacitats, a través d'un itinerari formatiu a 3-4 anys
  2. Formacions accessibles per a les persones amb discapacitat
  3. Flexibilitzar les convocatòries i programes perquè puguin respondre a necessitats de col·lectius concrets
  4. Estratègies específiques per fer arribar els serveis d'ocupació als col·lectius més vulnerables i als col·lectius més allunyats del sistema d'ocupació
- **Repte 5: Posar a l'abast de les persones tota la informació necessària del sistema d'ocupació de Catalunya perquè puguin apoderar-se, a través d'un sistema fàcil i àgil**
  - **Concreció del repte:**
    - Ordenar la informació del sistema d'ocupació de Catalunya i posar-la a disposició de totes les persones a través d'un sistema fàcil, àgil i integrat. Les persones han de poder saber quins recursos disponibles tenen i on han d'anar sense haver de buscar en diferents punts i organismes.
    - Cal formar i informar a totes les persones que treballen com a formadores en el marc del sistema d'ocupació de Catalunya .
  - **Iniciatives:**
    1. Xarxes informatives i formatives amb totes les opcions disponibles per les persones usuàries
    2. Figura de la persona refent
    3. Realització de campanyes de comunicació pública dels serveis de formació
    4. Millora de la comunicació dels serveis del sistema d'ocupació
    5. Estratègies per "captar i motivar" el col·lectiu jove de cara a l'ocupació
    6. Fitxa o històric de cada persona usuària d'accés a totes les entitats per generar continuïtat en el procés; potser a través d'un aplicatiu on poder penjar tota la informació
- **Repte 6: Dissenyar una oferta formativa en funció de les competències a aconseguir, així com un sistema que permeti identificar i acreditar les competències que té una persona de cara al mercat laboral**
  - **Concreció del repte:**
    - Dissenyar l'oferta formativa en funció de les competències a aconseguir i no tant per continguts. Proposta General de competències bàsiques: Idiomàtiques, digitals, comunicatives, interrelació, sostenibilitat... Específiques de nivell 1, 2, 3...
    - Fomentar diagnòstics del mercat laboral en funció de les competències necessàries i no tant en llocs de treball i ocupacions.
    - Dissenyar un sistema que armonitzi els resultats i qualificacions per tal de saber les competències de les que disposa una persona envers el mercat laboral.
    - Garantir canals flexibles, oberts de forma permanent i adaptats que permetin a les persones demostrar competències, inclús sense necessitat

de fer obligatòriament formacions. El procés actual d'acreditació de competències està lligat a convocatòries amb una duració limitada, així com a determinades famílies professionals.

- Promoure la identificació del capital competencial de les persones com a base per treballar en el seu acompanyament i la dotació d'eines.
- Promoció del desenvolupament del sistema de valoració per competències

○ **Iniciatives:**

1. Disseny de plans e formació per competències
2. Canals àgils i disponibles per acreditar competències (element especialment rellevant per persones estrangeres, així com en sectors com el de cures)
3. Accés continuat al sistema d'acreditació de competències
4. Transferències de reconeixement ràpids i transparents entre el diferents sistemes de Formació Professional (FPB, FPI, FPO), així com les competències obtingudes a través del mercat laboral
5. Integració efectiva dels sistemes de qualificació i formació professional (ensenyament, ocupació, laboral)
6. Mapa d'indicadors centrat en l'evolució dels nivells de competències bàsiques i específiques obtingudes per la ciutadania
7. Elements curriculars centrats en la definició dels perfils professionals en nivells educatius finalistes (ESO, Batxillerat, etc.)
8. Sistema de qualificacions i competències professionals en nivells educatius finalistes (ESO, Batxillerat, etc.)
9. Experiències qualificadores: conjunt d'estratègies, serveis, instruments que permeti a les persones obtenir les acreditacions i competències que li son necessàries per aconseguir la seva realització professionals

● **Repte 7: Adaptar l'oferta formativa al territori i al mercat de treball, així com fomentar la implicació activa de les empreses en els projectes del sistema d'ocupació de Catalunya**

○ **Concreció del repte:**

- Vincular la realitat empresarial amb l'acompanyament de les persones aturades
- Fomentar la qualificació professional de les persones per tal d'aconseguir un mercat de treball qualificat que millori la competitivitat de l'economia catalana. Així, cal que les polítiques actives d'ocupació fomentin el desenvolupament de sectors econòmics estratègics i treballin per avançar cap al tipus de mercat de treball que volem en el futur (economia verda, digital, no precària, etc.) a través essencialment de la qualificació i formació de les persones,
- Fomentar la implicació de l'empresa en les diferents convocatòries i projectes del sistema d'ocupació de Catalunya
- Promoure l'encaix entre les formacions i les necessitats de les empreses





- **Iniciatives:**
  1. Espais per vincular els departaments de recursos humans de les empreses, els centres de formació i les persones
  2. Taules i espais per preguntar a les empreses quins perfils de persones (i amb quines competències) necessiten per tal de poder vincular aquestes necessitats a la formació
  3. Canals i espais de comunicació amb el teixit empresarial per a captar “noves” professions i poder donar resposta àgil
  4. Connexió entre els plans de formació anuals de les empreses amb la resta de formacions del Sistema d'Ocupació de Catalunya
  5. Plans de formació a les empreses per les persones treballadores
  6. Formació dual
  7. Visites a empreses per conèixer com s'han adaptat a les situacions canviants
  8. Xarxes d'ocupació comarcals amb interacció real dels agents que intervenen (públics i privats)
  9. Augment de la prospecció empresarial
  10. Treball amb empreses socialment responsables en el marc del sistema d'ocupació
  11. Foment de l'ús dels recursos de proximitat
  12. Adaptació dels CP a la realitat del mercat laboral, actualitzar-ne els continguts
  
- **Repte 8: Incidir en l'estabilitat del mercat de treball i en la qualitat de les contractacions**
  - **Concreció del repte:**
    - Augmentar l'estabilitat del mercat de treball
    - Garantir la qualitat de les contractacions
    - Foment de la valorització dels treballs d'atenció a les persones (treballs feminitzats)
  - **Iniciatives:**
    1. Treball amb empreses socialment responsables en el marc del sistema d'ocupació
    2. Xarxes d'ocupació comarcals amb interacció real dels agents que intervenen (públics i privats)
  
- **Repte 9: Anticipar els canvis que es produiran en el mercat de treball i definir estratègies de resposta**
  - **Concreció del repte:**
    - Anticipar els canvis que es produiran en el mercat de treball: digitalització i automatització, transició energètica, sorgiment de nous nínxols d'ocupació, auge de les feines d'atenció a les persones
    - Definir estratègies de canvi i actualització en les PIMES en base a l'anàlisi de les grans empreses



- Definir estratègies pel reciclatge i l'adaptació de les carreres professionals a les noves demandes del mercat laboral, assegurant formació adaptada
- Definir estratègies de resposta i adaptació a les situacions d'incertesa i de potencials canvis en el mercat de treball, per exemple la substitució de llocs de treball per sistemes digitals o la desaparició d'empreses i llocs de treball arran del Covid-19.
- **Iniciatives:**
  1. Participació en la prospecció per part de tots els agents del Sistema d'Ocupació de Catalunya
  2. Canals de contacte estables amb les empreses
  3. Incidència, des de l'àmbit polític, per la definició d'estratègies d'anticipació a les tendències de futur
  4. Anàlisi de les tendències d'inversió en recerca i innovació de la Unió Europea
  5. Observatori integral que contempli la situació de l'atur, la situació de les persones treballadores i les necessitats de les empreses
  6. Unificació d'espais i canals per als resultats de la prospecció o l'anàlisi de tendències
- **Repte 10: Disminuir la bretxa digital i analitzar de forma crítica el canvi digital**
  - **Concreció del repte:**
    - Dedicar recursos a la formació i dotació d'eines a les persones envers les noves tecnologies i el sector digital, millorant les capacitats de treball en un entorn cada cop més virtual.
    - Fomentar l'adquisició de competències digitals en l'àmbit rural
    - Analitzar els canvis cap a la virtualitat de les accions formatives, donat que la presencialitat també té un valor i certs avantatges (com la proximitat o la possibilitat d'accés de persones que queden fora de l'àmbit digital). En aquest procés cal analitzar si el pas a digital és rendible tant social com econòmicament.
    - Considerar que hi ha formacions molt tècniques que necessàriament han de tenir una part presencial.
    - Atendre la bretxa digital dels col·lectius més vulnerables i tenir cura de no deixar a persones fora del sistema pel fet de tenir dificultats en relació a les noves tecnologies. Hi ha persones que per molts recursos que es posin en la formació digital, serà difícil que puguin adquirir les competències necessàries.
    - Facilitació de l'accés a recursos TIC (hardware/software) per a reduir l'esclatxa digital
    - Cal assegurar la disponibilitat no només d'implementes tecnològics i connexió a Internet per les formacions virtuals, sinó també d'espais (per exemple, biblioteques).
    - Aprofitar les potencialitats de la formació digital (conciliació, menys desplaçaments, etc.).
    - Ajudar a les entitats que fan formació a fer la transformació al format digital.

- **Iniciatives:**
  1. Accés garantit a dispositius i recursos tecnològics
  2. Accés garantit a la connectivitat a tot el territori
  3. Formació en noves tecnologies
- **Repte 11: Disminuir la bretxa de gènere tant en el marc del sistema de formació i qualificació com en l'accés al mercat laboral**
  - **Concreció del repte:**
    - Afrontar les barreres o obstacles amb els que es troben les dones a l'hora de formar-se i per tant d'apoderar-se, especialment la manca de temps per les càrregues de cures, entre d'altres.
    - Foment de la valorització dels treballs d'atenció a les persones (treballs feminitzats)
  - **Iniciatives:**
    1. Programes formatius amb horaris flexibles que permetin la conciliació
    2. Canals àgils i disponibles per acreditar competències en el sector de les cures
- **Repte 12: Garantir oportunitats d'ocupació a tothom, especialment a col·lectius especialment vulnerables**
  - **Concreció del repte:**
    - Garantir oportunitats de treball i ocupació a tothom, fent èmfasi en col·lectius que poden tenir especials dificultats d'inserció al mercat de treball, per exemple:
      - Persones joves sense qualificació
      - Persones més grans de 45 anys
      - Persones migrades amb barreres d'entrada (per exemple, lingüístiques)
      - Persones amb feines precàries
      - Persones soles i aïllades amb manca de recolzament
      - Persones amb discapacitat
      - Persones transsexuals
  - **Iniciatives:**
    1. Estratègies específiques per fer arribar els serveis d'ocupació als col·lectius més vulnerables i als col·lectius més allunyats del sistema d'ocupació
- **Repte 13: Promoure la iniciativa emprenedora i la innovació**
  - **Concreció del repte:**
    - Promoció de la iniciativa i la cultura emprenedora de manera transversal per a tothom
  - **Iniciatives:**
    1. Programes d'emprenedoria





## Serveis òptims del Sistema d'Ocupació de Catalunya

- Àgil i flexible:
  - Definir un sistema d'ocupació dinàmic i àgil
  - Reducció de la burocràcia
  - Reduir els elements burocràtics i fer-ho més accessibles als usuaris.
  - Definir serveis i programes més flexibles (per adaptar-se a situacions com l'actual)
  - Clar
- Estable:
  - Definir un sistema d'assignació de recursos que augmenti l'estabilitat de les entitats del sistema d'ocupació
  - Augment de l'estabilitat en l'assignació de recursos a les entitats del sistema d'ocupació
- Eficient, de qualitat i mesurable:
  - Promoure la mesura de l'impacte de les polítiques actives d'ocupació per assignar els recursos de manera eficient
  - Ús de la medició de l'impacte de les polítiques actives
  - Foment de l'avaluació contínua i sistematitzada de l'impacte de les polítiques actives d'ocupació
  - Promoció del reciclatge permanent de professionals que treballen amb polítiques actives
  - Eliminar de les duplicitats de serveis
  - Tenir bons observatoris
- Ètic:
  - Potenciar la RSC i la ètica
- Qualitat del treball:
  - Remuneració econòmica de les persones i equips tècnics de formació i assessorament tenint en compte la dedicació
- Transparent
  - Publicar dades actualitzades de l'avaluació de l'impacte dels serveis i programes del sistema d'ocupació
- Transformador:
  - Cal que el SOC tingui el rol de pressió i incidència política a nivell de les polítiques i normatives de major escala, per tal de millorar les condicions d'implementació dels programes i serveis
- Universals i accessibles:
  - Han d'estar al servei de les persones en funció de les seves necessitats i atenent a la conciliació familiar, professional seva disponibilitat i atenent quan els necessiten (revisar el sistema de les convocatòries)
- Disponible:
  - Disponible al moment que les persones usuàries necessitin els serveis
- Integrador
  - De fàcil accés per tothom
- Conegut



- Facilitador
- Realista
- Traçable
- Escalable
- Personalitzat



## 5. Avaluació

A continuació, es presenta la sistematització dels resultats de les **11 respostes rebudes** al qüestionari d'avaluació de la sessió disponible a través de la plataforma Participa.

Per la realització d'aquesta sistematització, i en relació a les preguntes basades en una escala tancada de valoració (amb les categories molt, poc, bastant i gens), s'ha fet una conversió quantitativa de cada una per tal de fer un anàlisi global. Concretament, la conversió ha estat la següent:

- Molt = 10
- Bastant = 6,67
- Poc = 3,34
- Gens = 0

Així, a continuació es presenten les respostes, ordenades de major a menor segons nota mitjana atorgada:

Pregunta	Nota mitjana
La plataforma utilitzada per a la videotrucada ha estat adequada i és fàcil d'utilitzar	10,0
Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants	10,0
El tema de la sessió em sembla important	9,4
La qualitat del vídeo durant la sessió ha estat satisfactòria	9,4
La qualitat del so durant la sessió ha estat satisfactòria	9,4
He pogut accedir sense problemes a tots els continguts inclosos els documents i el mural (pissarra) virtual	9,4
Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades	9,1
Les aportacions han estat adients als objectius de la sessió	9,1
La videotrucada a través del Zoom ha estat una experiència satisfactòria	9,1
L'eina permet la interacció fluida entre les persones participants en el debat	9,1
Els horaris de les sessions de treball han estat adequats	8,8
Durant les sessions de treball, hi ha hagut un bon nivell de participació de les persones participants	8,8
La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiva	8,8
Els objectius de la sessió han estat clars des del principi	8,5
La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats	8,2



Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meua opinió sobre el que s'hauria de fer	8,2
La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania	8,2
Estic satisfet/a amb el meu grau de participació a la sessió	8,2
S'han assolit els objectius plantejats	8,2
La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació	7,9
S'ha arribat a conclusions concretes	7,9
Estic satisfet/a amb els resultats de la sessió	7,9
El tema i els materials han tingut en compte específicament la perspectiva de gènere	7,9
Tinc interès en participar en altres processos participatius	7,9
Els materials d'informació previs han estat clars i adients, i són universalment accessibles	7,3
La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria	7,0
He après coses que no sabia	6,4

En relació a la pregunta sobre com han rebut, les persones participants, la **convocatòria** a la trobada, el **63,6% afirma haver-ho rebut través de la pròpia entitat**, el 36,3% a través de la **Generalitat de Catalunya** i el 9,1% a través d'Internet.

En relació a **aspectes a millorar en relació a la preparació i execució de la sessió**, es donen les següents respostes (respostes textuais):

- Presentacions una mica més breus
- La sessió ha funcionat 10 àgil i dinàmica
- Poder disposar de les conclusions obtingudes en altres espais de debat.
- Hi ha participants que hem tingut dificultats per a accedir al link d'accés. Hagués estat ideal rebre el link des del mateix remitent de participa.gencat per tal de poder localitzar-lo millor.

Finalment, com a **altres comentaris**, s'entreguen les següents respostes (respostes textuais):

- Recomanació: potser 42 preguntes per un qüestionari de valoració és massa extens. Per la resta, gràcies per la sessió i la vostra feina



## 7. Annexos

Es presenten, a continuació, els murals realitzats a través de la plataforma MURAL.co:

### a. Mural subgrup 1

Eix de debat 4 - Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya													
Subgrup 1													
Regles	Statut de gènere	Integració laboral (dones, discapacitats i persones amb necessitats específiques)	Adaptació a les necessitats d'atenció del cuidador (suport emocional)		Iniciatives	Formació en competències transversals de treball	Horitzontalitat de treball i formació per a joves sense qualificació	Molta diversitat de perfiles i necessitats de treballadors	Integració en el treball i en el futur	Qualitat del treball i dels processos de treball	Desenvolupament d'un treballador amb un perfil específic (treballador per Covid)	Treballador (treballador) sense necessitat d'atenció (treballador per Covid)	
	Digitalització i automatització	Atenció i inclusió de les persones	Inclusió en espais existents	Integració laboral	iniciatives competències TIC	Estàndards digitals	Formació digital i social	Formació i qualitat	Formació adaptada a noves i futures professions	Formació de treballadors	Persones amb necessitats específiques de treball	Persones que no treballen però que podrien treballar si es creaven oportunitats	
	Integració de les persones amb necessitats específiques (persones amb necessitats específiques, persones amb discapacitats, persones amb necessitats específiques)	Treballador energètic	Integració en espais existents	Identificació del perfil competencial de les persones	Perfil de treballador amb necessitats específiques	Necessitat de qualificar i treballar en el sector de treball	Formació adaptada a noves i futures professions	Integració laboral de treballadors	Formació de treballadors	Formació de treballadors	Formació de treballadors	Formació de treballadors	Formació de treballadors
	Integració digital (persones amb necessitats específiques)	Carriera laboral professional	Formació de treballadors amb necessitats específiques	Formació de treballadors amb necessitats específiques	Formació de treballadors amb necessitats específiques	Formació de treballadors amb necessitats específiques	Formació de treballadors amb necessitats específiques	Formació de treballadors amb necessitats específiques	Formació de treballadors amb necessitats específiques	Formació de treballadors amb necessitats específiques	Formació de treballadors amb necessitats específiques	Formació de treballadors amb necessitats específiques	Formació de treballadors amb necessitats específiques
Iniciatives	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	
	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	
	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	
	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	Acció social	
Característiques servei òptim													



