



**Generalitat  
de Catalunya**

# **PROCÉS PARTICIPATIU PER AL PLA DE CIUTADANIA I DE LES MIGRACIONS 2017-2020**

**Síntesi de resultats i aportacions  
del taller de debat**

**Sessió amb personal tècnic del món local**

**Barcelona 21 d'octubre 2016**

## INDEX

---

1. ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT DEL GRUP DE TREBALL.....	2
2. PARTICIPANTS.....	2
3. MATERIALS LLIURATS.....	2
4. ORDRE DEL DIA I DINÀMICA DE TREBALL .....	3
5. RESULTATS DEL TALLER DE PARTICIPACIÓ.....	5
6. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ.....	11
7. GALERIA DE FOTOS .....	16

## 1. ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT DEL GRUP DE TREBALL

---

**Població:** C/ Calàbria 147. Barcelona

**Data:** 21/10/2016

## 2. PARTICIPANTS

---

La sessió per al debat i recollida d'aportacions al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 realitzada el 21 d'octubre de 2016 a les 10:00h, va comptar amb l'assistència d'un total de **15 persones** en representació de les següents institucions públiques:

Ajuntament de Granollers  
Ajuntament de Les Franqueses  
Ajuntament de Granollers  
Ajuntament de Terrassa  
Ajuntament de St. Vicenç dels Horts  
Ajuntament del Prat de Llobregat  
Consell Comarcal del Vallès Oriental  
Ajuntament de Caldes de Montbui.  
Ajuntament de la Llagosta  
Ajuntament de Rubí  
Ajuntament de Montcada i Reixac

## 3. MATERIALS LLIURATS

---

El material lliurat al Taller de participació ha estat:

- a. Document de bases
- b. Ordre del dia de la sessió
- c. Enquesta de valoració de la sessió
- d. Autorització protecció de dades

#### **4. ORDRE DEL DIA I DINÀMICA DE TREBALL**

---

L'ordre del dia del 21 d'octubre de 2016 és el que es detalla a continuació:

10:00h (5') Recepció assistents.

10:05h (5') Benvinguda i presentació institucional de la sessió del procés de participació per la presentació i debat del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020. A càrrec dels representants de la Generalitat de Catalunya.

10:10h (5') Presentació de la dinàmica de treball.

10:15h (20') Presentació del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020. A càrrec del representant de la Generalitat de Catalunya

10:35h (10') Torn obert de preguntes

10:45h (120') Taller de participació per al debat i recollida d'aportacions al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020.

12:45h (5') Agraïments i cloenda de la sessió. Generalitat de Catalunya

#### **Dinàmica de treball utilitzada:**

Després de l'exposició i el torn obert de paraules s'obre un espai per al debat sobre la “**El Pla de de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020**”. Al final de l'exposició del Pla de el grup inicia un debat al seu voltant conduït per una persona dinamitzadora.

**Objectiu a treballar** en aquesta dinàmica:

- Debatre i fer aportacions a la proposta de Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 de manera col·lectiva pel personal tècnic del món local.

### **La dinàmica de treball utilitzada a la sessió ha estat la següent:**

La dinàmica utilitzada durant l'hora de treball va ser en pluja d'idees en relació als àmbits de treball explicitats:

En el dels grup la persona dinamitzadora va explicar l'objectiu d'aquest espai de treball i la seva dinàmica.

Es treballa per eixos i es plantegen les preguntes del document de bases. Es comença per l'eix que suscita més interès entre les persones participants.

Com a resultat d'aquest treball es van recollir propostes concretes a les qüestions presentades a cada eix. A més a més, es van recollir les aportacions al debat per tal de conèixer la diversitat de posicions en relació a cada un dels àmbits treballats i el nivell de consens/dissens (acord/desacord) que va generar cada un d'ells. En l'eix d) es desenvolupen, especialment escenaris de futur.

## 5. RESULTATS DEL TALLER DE PARTICIPACIÓ

---

### EIX 1: COM IMPLICAR A LA CIUTADANIA EN EL COMPROMÍS PER UNA CULTURA PÚBLICA COMUNA DES DE LA PERSPECTIVA DE LA INTERCULTURALITAT

#### Accions propositives

➤ **Relacionades amb la comunicació / els mitjans de comunicació**

Se suggereix fer campanyes a les escoles i a la població sobre la mobilitat del nostre poble. Donen l'exemple de la Shakira, el seu avi era català. Donar a conèixer la feina del Paco Candel.

Donaven l'exemple que quan un alcalde inaugura alguna activitat d'entitats d'immigrants dona un discurs antiracista i integrador però quan és un altre tipus d'acte no toca.

➤ **Quines accions cal dur a terme per fer visibles la diversitat social de Catalunya i per valorar-la de manera positiva**

- **Relacionades amb la comunicació / els mitjans de comunicació:**
  - **Crear un protocol de comunicació de la interculturalitat. Formar transversalment a tots els departaments. Capacitar als polítics en un discurs integrador.**
  - **Definir a Catalunya com un poble de diàspores.**
  - **La societat és diversa, fer-ho visible sense por. Donar visibilització i facilitar espais a les tradicions i festes, crear un calendari integrador i divers. Donar missatges positius sobre la diferència, ex. el talent de saber més llengües.**
  - **D'igual forma que existeix el "dia del migrant" (18 DES), es podria generar / visibilitzar / crear un "dia de la interculturalitat"?**
  - **Buscar agents multiplicadors del discurs integrador, per ex. AMPA, associacions de veïns, mitjans de comunicació, premsa local i d'altres.**
  - **A la descripció de l'Eix 1 suggereixen que la paraula pluralisme ja inclou a la diversitat i recomanen treure aquesta última.**

- Incloure al títol les dues paraules: "societat diversa i cohesionada".
- A la descripció de l'Eix 1 suggereixen que la paraula pluralisme ja inclou a la diversitat i recomanen treure aquesta última.
- Incloure al títol les dues paraules: "societat diversa i cohesionada".
- **Relacionades amb el currículum escolar:**
  - Insistir perquè les exemplificacions a les aules (sobre el temari) incorporin persones diverses culturals.
  - Incorporar dins l'oferta formativa de l'escola llengües d'origen que també són útils en l'àmbit internacional (comerç): àrab, xinès, urdú, amazic, etc.
- **Relacionades amb l'escola i l'organització escolar:**
  - Fer més incidència en "actuar" que en "prevenir" en temes de discriminació i racisme: existeix un protocol d'actuació sobre aquestes situacions a l'escola? Impunitat zero en aquest tema.
  - Teatre i conta-contes com a eines útils contra la discriminació i el racisme: premis a escoles que les emprin?
  - Incorporar la "Comunicació intercultural" dins del temari del professorat que vol fer oposicions / interinatges i dins de la formació inicial del professorat (primària, secundària, batxillerat, cicles i universitari).
- **Món d'infants i joves:**
  - Promoure l'associacionisme com a eina de treball de la identitat.
  - Generar un programa de beques que faciliti l'accés a l'esport (clubs esportius locals), al lleure, etc., en situacions assimilades a altres activitats que sí que es cobreixen des dels Serveis Socials quan hi ha la demanda (música i culturals).
- **Món empresarial:**
  - Obligatorietat de tenir un protocol en temes de discriminació i racisme (similar a com es té per temes d'assetjament sexual).

No queda clar si caldria prioritzar les empreses grans (com a exemple per a la resta) o actuar sobre les empreses petites i familiars (més pròpies de l'entramat empresarial català).

- **Aplicació de la legislació:**

- Fer una lectura menys restrictiva de la legislació, sense sortir de la legalitat, a aplicar a persones migrants en diferents àmbits.
  - Teatre i conta-contes com a eines útils contra la discriminació i el racisme: premis a escoles que les emprin?
- **Com podem combatre el racisme i la xenofòbia?**
  - **Món associatiu:**
    - Facilitar la formació a entitats de tot àmbit (no només de la migració i la ciutadania) en prevenció i actuació enfront de situacions de racisme i discriminació.
  - **Anti rumors i xenofòbia:**
    - Campanya d'informació sobre les lleis que s'apliquen a les persones que migren (per exemple, el marc legal vigent el 2010 no permetia treballar les dones que s'agrupaven i veure aquestes persones "sense treballar" generava comentaris xenòfobs de difícil oposició per a la població migrada).
    - Ampliar aquesta campanya a la població en general i especialment a professionals. Formació de sensibilització en l'àmbit global d'ajuntaments i ens locals. Crear un discurs únic, comú, protocol·litzar-ho.

Opinió general en què s'ha de treballar en la línia del llenguatge no sexista.

## **EIX 2: POLÍTIQUES PER A LA IGUALTAT EN LA DIVERSITAT**

### **Accions propositives**

- **Administració:**
  - Que el SOC atengui a les persones sense papers (similarment a com faran, ara, pel mòdul B).
  - El sistema educatiu segueix essent classista, a Catalunya, amb marcades diferències entre la pública i la concertada. Es proposa una política activa de "barreja" d'individus entre els diferents centres escolars que no es faci en funció de rendes. Es proposa un sistema de "matrícula viva".
  - Obrir oficina de denúncia de discriminació.



➤ **Ensenyament:**

- Programes de formació de les AMPA per fer acollida a les famílies migrants. Apropar les famílies a l'escola, a primària es treballa molt però, a secundària no hi ha continuïtat. Capacitar als pares perquè puguin acompanyar als seus fills, empoderar als pares.
- Recuperar l'acompanyament lingüístic de les famílies nouvingudes perquè puguin assistir des del primer dia a reunions de tutoria, d'AMPA, etc., en igualtat de condicions a la resta de famílies.
- Tema "jove": el Carnet Jove arriba als 30 anys, però la majoria de polítiques relacionades amb l'ensenyament arriben fins als 24 anys (per exemple itineraris de rescat acadèmic). Incorporar polítiques actives que allarguin l'edat d'actuació de les persones destinatàries.
- Incorporar personal d'origen estranger més enllà del PAS (professorat?).
- Aplicar "protocols d'acollida individualitzats" als centres, fora de les "aules d'acollida" (que depenen de la xifra total d'alumnat que la necessita). Protocols individualitzats amb controls d'aplicació/avaluació.
- Reforçar els serveis d'acollida en funció dels centres i no de les ràtios.
- Premiar el professorat que excel·leix en l'èxit escolar de l'alumnat nouvingut. Treballar els prejudicis dels professors.
- Visibilitzar referents d'altres orígens pel nostre jovent /Premiar les famílies amb èxit escolar.
- Tenir present el bagatge familiar propi (cultural, formatiu, idiomàtic...) i comptar amb la família per garantir l'èxit escolar.
- Potenciar els extraescolars per disminuir les desigualtats.
- Crear un pla de transició escola/treball. Recuperar als que no han acabat l'ESO.

➤ **Ensenyament d'adults / Ensenyament d'alfabetització**

- L'ensenyament a migrants (alfabetització i aprenentatge) no pot dependre de la "bona voluntat": cal dotar d'eines (formació) a les persones (professionals i voluntariat) que l'han de fer: ensenyament/acompanyament en l'aprenentatge de llengües, ensenyament en segones llengües, etc. (català/ alfabetització) Evitar que la gent "volti" d'entitat en entitat els 2 o 3 primers anys d'estada per aprendre la llengua: només fa que les mateixes persones es trobin el

mateix temari/material en cada entitat que hi van, sense avançar en el procés: facilitar realitats d'alfabetització / aprenentatge de les llengües oficials diferents. Que tinguin un mínim d'hores obligatòries.

- Facilitar espais de conversa (escola, barri...) per l'aprenentatge pràctic de la llengua (més enllà de les "Parelles lingüístiques").

➤ **Món empresarial:**

- Forçar l'eliminació de noms i fotos dels CV en la selecció de personal (iguals mèrits triar persona per altres factors diferents de l'origen, el nom o el sexe).
- Potenciar emprenedoria entre joves. Hi ha exemples d'èxit com la cadena de roba Harmony.

➤ **SOC:**

- Facilitar les pràctiques del jovent a les empreses, especialment d'aquelles persones que no tenen papers. Cansament dels joves de fer plans d'ocupació perquè després ningú els truqui; lligar plans d'ocupació a ofertes de feina.

➤ **Societat:**

- Treballar el cansament per part de les dones marroquines perquè són renyades constantment per seguir els seus costums i "alterar" la convivència.

### **EIX 3: COM S'HA D'ARTICULAR EL MODEL D'ACOLLIDA DE LES PERSONES REFUGIADES A CATALUNYA**

#### **Accions propositives**

- Què podem fer, -administracions, entitats i ciutadania-, per acollir més i millor les persones refugiades
- Quines accions es poden realitzar a les fronteres europees i en origen per acollir amb dignitat les persones refugiades

### Accions propositives

- **Servei d'Acollida:**
  - No queda ben contemplada la incorporació de qui ha de fer aquesta acollida en la població destinatària. Caldria introduir un “mòdul D” destinat a la població (autòctona o d'acollida) que ha de fer aquest acolliment.
  
- **Irregularitat sobrevinguda:**
  - Potenciar que els ajuntaments siguin més àgils i facilitin els tràmits. Revisar el control de pisos.
  - L'informe d'integració costa que sigui favorable. Les persones no fan formació continua, oferir cursos adaptats als seus horaris i necessitats. Transmetre la importància de la formació continua.
  
- **Política:**
  - Mantenir política d'acollida. Explicar a la comunitat autòctona la necessitat de l'acollida i implicar-la més.
  - Promoure la participació ciutadana diversa per qualsevol tema i no només quan es tracta d'un tema d'integració. Fer-los partícips en totes les decisions.

Les persones participants creuen en la necessitat que es marquin uns percentatges mínims de participació d'immigrants.

- **Religió:**
  - El paper de la religió és una eina molt potent per l'aproximació però també s'ha de potenciar les activitats laiques.
  
- **Dades:**
  - Necessitat de tenir dades de l'èxit/fracàs escolar. Demanda d'estadístiques.

## 6. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ

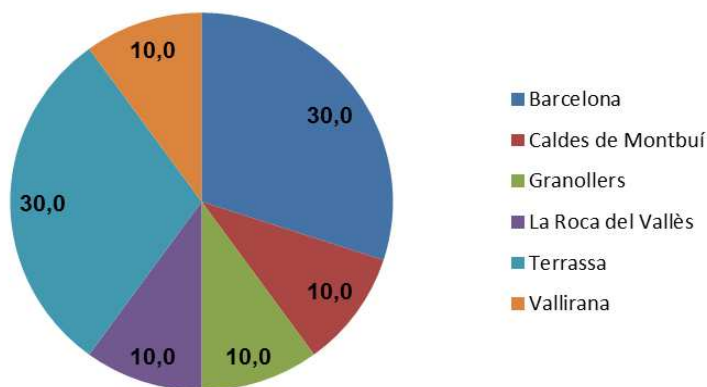
---

### PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

El perfil de les persones participants en la sessió del 21 d'octubre de 2016 i que van respondre el qüestionari de valoració va estar format majoritàriament per dones, 75%, amb edats entre els 34 a 55 anys.

La majoria són **persones nascudes** a Catalunya 83,3%, i el 16,7% està format per persones de la resta de l'Estat Espanyol. En la seva majoria tenen com a municipi de residència Barcelona i Terrassa, en el 30% dels casos respectivament.

#### Municipi de residència



Base: 12

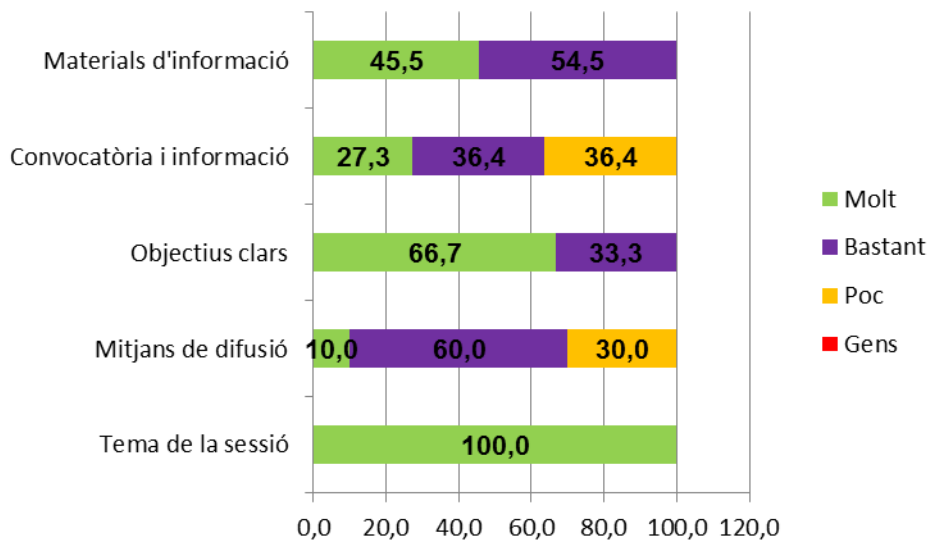
La **situació laboral** d'aquestes persones és que totes estan ocupades en el sector de l'administració pública.

El **nivell formatiu** de les persones assistents és de llicenciatura i doctorat en la seva totalitat.

Són persones que **pertanyen a entitats** en el 33% dels casos. D'aquestes la meitat estan en entitats del Tercer sector i la resta en col·legis professionals, 25% i entitats diverses el 25% restant.

## PREPARACIÓ DE LA SESSIÓ

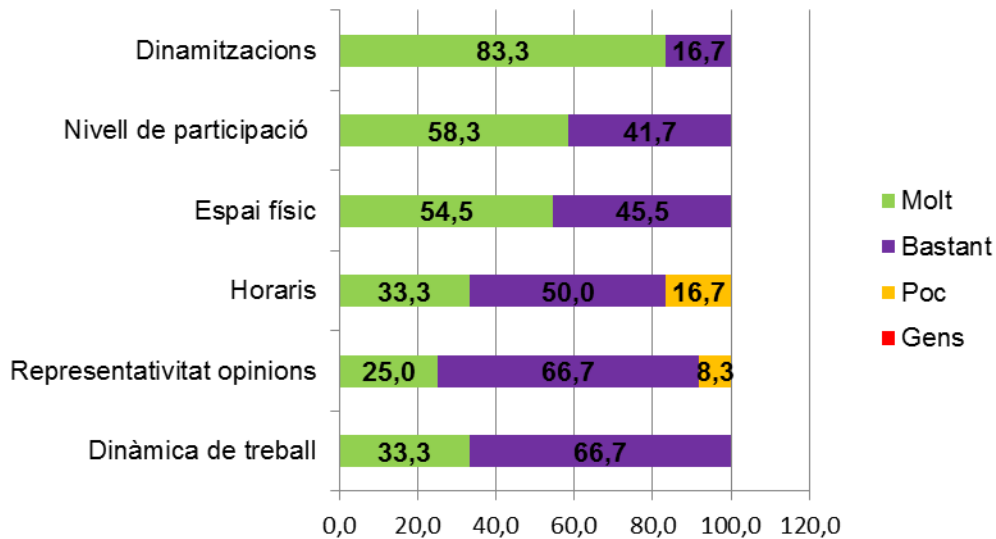
En aquest apartat es valora aspectes relacionats amb la preparació de la sessió. Així, els aspectes millor valorats han estat **la temàtica de la sessió**, en que el 100% de les persones la valoren com a molt bona i **la claredat dels objectius**, que és valorat com a molt i bastant bo pel 100% de les persones participants. La **convocatòria i informació** ha estat l'aspecte amb una valoració més baixa, en que el 36,4% de les persones participants opinen que ha estat poca.



Base: 12 participants

## EXECUCIÓ DE LA DINÀMICA

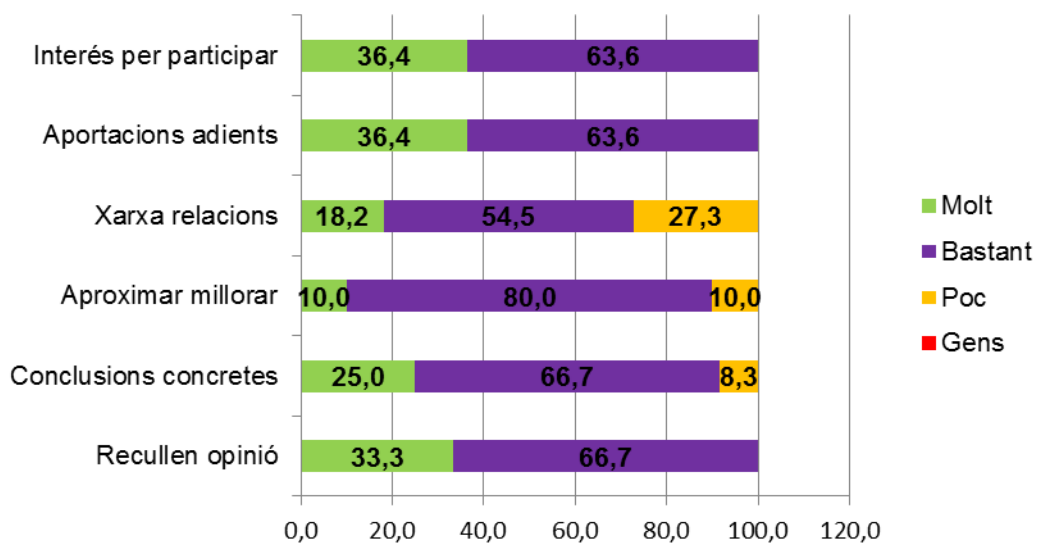
En aquest apartat es valoren els aspectes relacionats amb l'execució de la dinàmica de treball en la sessió. Així, els aspectes millor valorats han estat la **dinamització** i el **nivell de participació** en que el 100% de les persones participants l'ha valorat com a molt o bastant adequat. L'aspecte amb menor valoració han estat els **horaris** en que un 16,7% ho valora com a poc adequat.



Base: 12 participants

## EXPECTATIVES

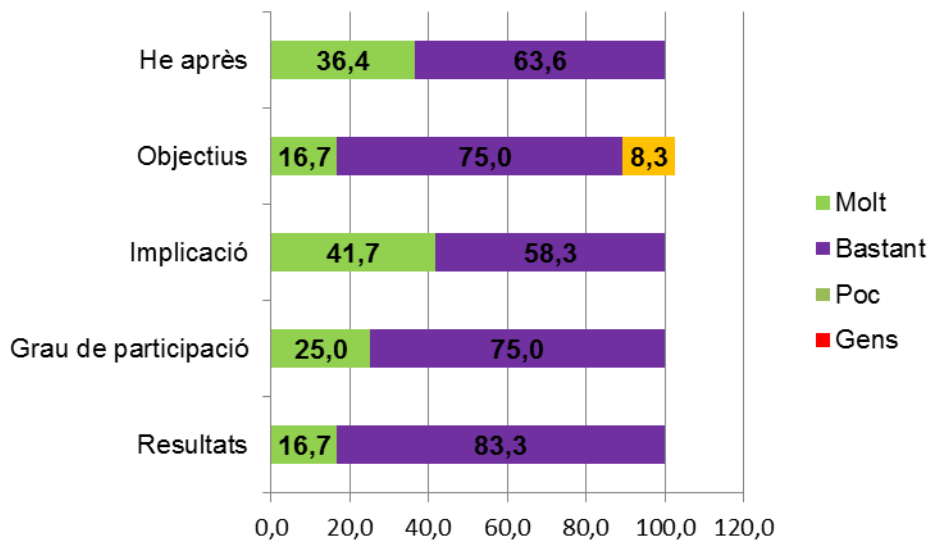
En aquest apartat es valoren els aspectes relacionats amb si les expectatives generades per la sessió han estat cobertes. Així, els aspectes millor valorats han estat **l'interès en participar i la idoneïtat de les aportacions** realitzades a la sessió, en que el 100% de les persones participants ho valoren molt o bastant adequat. L'aspecte menys valorat ha estat la **xarxa de relacions**, en que el 27,3% de les persones participants ho valora com a poc o gens satisfactori.



Base: 12 participants

## VALORACIONS GENERALS

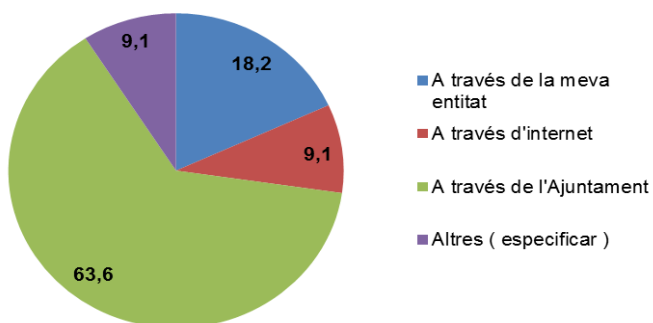
En aquest apartat es realitza una valoració general del desenvolupament de la sessió. Així, els aspectes millor valorats han estat el **nivell d'implicació** i el **grau de participació**, en que el 100%, respectivament, de les persones participants ho valoren molt o bastant adequat. L'aspecte menor valorat ha estat el fet d'haver **assolit en poca mesura els objectius**, segons el 8,3% de les persones assistents.



Base: 12 participants

## COMUNICACIÓ

La convocatòria per participar en el taller de debat va arribar, en més de la meitat dels casos, a través de l'Ajuntament, 63,6% i en el 18,2% a través de l'entitat.



Base: 12 participants

## **ASPECTES DE MILLORA**

Els **aspectes de millora** aportats per algunes de les persones participants han estat:

*Relacionats amb el temps disposat per al desenvolupament del debat:*

- “La Sessió s'ha fet curta; com és habitual costa arrencar i després costa aturar-se. Gràcies!”



**7. GALERIA DE FOTOS**

---

