

**PROCÉS PARTICIPATIU CONSTRUÏM L'ÒMNIA DEL FUTUR**

# **INFORMACIÓ CLAU PER FOMENTAR EL DEBAT**

## **PROFESSIONALS**



## EIX 1 - LÍNIES DE TREBALL

### **Informació complementària:**

Els tres pilars bàsics del programa durant aquests 20 anys d'implementació dels PO han estat: l'aprenentatge, l'ocupabilitat i l'acció comunitària.

### **APRENTATGE. Objectius:**

- Garantir que les persones amb pocs coneixements digitals obtinguin una formació bàsica en TIC.
- Impulsar la inclusió de persones amb pocs coneixements digitals en la societat.
- Realitzar tallers monogràfics segons necessitats de l'alumnat.

### **OCUPABILITAT. Objectius:**

- Oferir formació en eines informàtiques vinculades a la recerca de feina i així millorar el procés d'inserció.
- Derivar als serveis d'orientació del territori facilitant l'adquisició d'hàbits i competències.
- Treballar en xarxa amb el SOC en formació d'iniciació en informàtica per a la cerca de feina.

### **ACCIÓ COMUNITÀRIA. Objectius:**

- Generar dinàmiques de cohesió social i d'intercanvi dins dels territoris
- Facilitar el lliure accés a persones, entitats, grups i col·lectius al Punt Òmnia.
- Potenciar el treball en xarxa virtual entre tots els agents del territori.

**Pregunta central:**

Quines són les línies de treball que s'haurien de desenvolupar en els futurs Punts Òmnia?

**Altres preguntes per fomentar el debat:**

La interrelació de l'aprenentatge, la inserció social i l'ús comunitari, segueixen sent avui les línies de treball marc per implementar el programa?

Aquests són els eixos de treball que donen resposta a les necessitats dels diversos col·lectius que van als punts Òmnia? Si no és així, què plantejaries?

S'hauria d'incloure alguna nova línia de treball en el programa Òmnia?

L'**aprenentatge** és un eix transversal als altres dos. Cal donar-li un valor específic i diferent? No tant com a eix sinó com a pilar del programa? Cal ampliar el concepte aprenentatge: alfabetització digital, formació específica, noves capacitats i habilitats emergents, tecnologia puntera, nous talents?

Com es podria millorar l'impacte del programa en l'**ocupabilitat** de la població?

Com s'hauria de facilitar l'intercanvi entre diferents agents del territori per generar dinàmiques de cohesió (**acció comunitària**)?

Quins altres àmbits caldria treballar des dels PO? Se t'acudeix alguna acció/ projecte concret?



## EIX 2 - EL ROL DELS AGENTS

### **Informació complementària:**

Actualment es contempla la implicació dels següents agents.

### **ADMINISTRACIÓ PÚBLICA. Qui és?**

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (Departament de Treball i Afers Socials i Famílies i el Departament de Polítiques Digitals, Generalitat de Catalunya)  
Què fa? Dirigeix el programa, destina pressupost, elabora el programa genèric, coordina la Xarxa de Punts Òmnia,....

### **ENTITATS GESTORES. Qui són?**

Entitats sense afany de lucre, fundacions i ens locals, i el Departament de Justícia (PO situats en centres penitenciaris).  
Què fan? Presenten el seu programa Òmnia adaptat al seu territori, contracten al dinamitzador o dinamitzadora, articulen el Programa Òmnia al territori....

### **DINAMITZADORS/ORES. Qui són?**

Són els i les professionals contractats/des per les entitats gestores.  
Què fan? Programen, dinamitzen, desenvolupen i avaluen les diferents activitats dels PO, coneixen el territori, coneixen la població usuària....

### **PARTICIPANTS. Qui són?**

En aquests 20 anys han passat 1M de persones, de les quals un 55,16% han estat dones i un 44,84% homes. Consideren avui, que el programa és bàsicament un espai de trobada i d'aprenentatge digital, amb necessitats diferents en funció de l'edat  
Què fan? Participen de les activitats dels Punts Òmnia

**Pregunta central:**

Quin rol hauria de tenir cadascun dels agents implicats en la xarxa Òmnia?

**Altres preguntes per fomentar el debat:**

Quin rol hauria de tenir l'administració pública en la Xarxa Òmnia?

Com hauria l'administració pública de possibilitar el desenvolupament del programa Òmnia, gestionar-lo i avaluar-lo?

Quin rol hauria de tenir l'**entitat gestora** en la Xarxa Òmnia?

L'entitat gestora hauria d'intervenir en el desenvolupament del programa Òmnia?

Quin rol hauria de tenir la **persona dinamitzadora** en la Xarxa Òmnia?

De quina manera la persona dinamitzadora hauria de conèixer el territori i la població diana del programa Òmnia?

En base a què les persones dinamitzadores han de dissenyar els plans i projectes?

Han de ser les persones dinamitzadores les que desenvolupin el seu programa Òmnia?

Quin rol haurien de tenir les **persones participants** en la Xarxa Òmnia?

Com es pot superar el rol de consumidors d'un servei cap al rol de participants actius?

Els participants han de participar en la definició del programa Òmnia?  
Com?

S'haurien d'incloure altres agents en la Xarxa Òmnia? Quins?



## EIX 3 – ACCIÓ COMUNITÀRIA I TREBALL EN XARXA

### Pregunta central:

Com podem promoure el treball en xarxa dels Punts Òmnia?

### Altres preguntes per fomentar el debat:

S'hauria de consolidar la metodologia d'acció comunitària en la tasca de la Xarxa Òmnia? En cas afirmatiu, com es podria consolidar?

Com es pot promoure el treball en xarxa dels diversos Punts Òmnia amb altres entitats i agents del seu territori?

A través de quines accions creus que la xarxa de treball es pot millorar per fer-la prou sòlida?

Quins recursos o agents del territori cal reforçar per tal que formin part de la xarxa de treball?

Quins projectes comunitaris es podrien impulsar amb la col·laboració dels Punts Òmnia?



## EIX 4 – BINOMI TIC – SOCIAL

### Pregunta central:

Quin paper han de tenir les TIC en els Punts Òmnia?

### Altres preguntes per fomentar el debat:

Com podem fer servir les TIC com a eina per a la inclusió social?

Com podem impulsar el binomi TIC/social per a la transformació social?

La formació que s'ofereix facilita la inclusió social dels i les participants?  
Com es pot fomentar?

Quins altres projectes o aprenentatges (TIC o no) penses que caldria potenciar per reduir les diferents esclotxes digitals?

De quines maneres poden esdevenir les TIC un agent social transformador?

Com podem aprofitar les TIC per combatre l'exclusió social?

Com podem acompanyar el paper de les TIC en les relacions socials de les noves generacions?