

Informe de la sessió Igualada  
16 de juliol de 2019

# #SOMNIA



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

## CONTINGUT

1. PRESENTACIÓ DEL PROCÉS .....	2
2. OBJECTIUS GENERALS DEL PROCÉS.....	3
3. EIXOS DEL DEBAT.....	3
4. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ .....	3
5. PARTICIPANTS .....	4
6. CONCLUSIONS DEL DEBAT .....	6
7. RECURS DE PROPOSTES .....	10
8. AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ .....	13
9. FOTOGRAFIES DE LA SESSIÓ.....	16



**Dia:** 16 de juliol de 2019

**Hora:** 10:30 a 13:30

**Lloc:** CASAL CÍVIC IGUALADA – MONTSERRAT; Carrer Orquídies, 7, Igualada

La dinamització i l'elaboració de l'informe de seguiment és a càrrec de la Fundació Ferrer i Guàrdia.

## 1. PRESENTACIÓ DEL PROCÉS

La "Xarxa Òmnia" és un programa universal d'intervenció social, que utilitzant com a instrument les eines TIC, cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Els objectius del programa Òmnia són: enfortir l'autonomia de les persones mitjançant l'ús de les TIC, desenvolupant les seves capacitats; afavorir la seva vinculació a la comunitat; i potenciar la seva inclusió social, millorant la seva ocupabilitat.

Aquest programa té una xarxa formada per 113 punts, que són espais amb personal dinamitzador, en els que les persones i entitats de l'entorn del punt poden fer ús de la tecnologia per a crear vincle, coneixement i experiències de relació. Mitjançant projectes que usen les TIC com a eina per a lluitar contra la exclusió social, els Punts Òmnia són espais de socialització i de trobada.

Aquest any 2019 es compleixen 20 anys del programa Òmnia i en aquest temps ha aconseguit consolidar-se i esdevenir un referent en els territoris on està ubicat. Al llarg d'aquests anys la societat i els barris han canviat les formes d'encarar els nous reptes socials: el protagonisme de la ciutadania en la millora dels barris s'ha convertit en un element imprescindible.

El programa Òmnia no ha estat aliè a aquests canvis i, per la seva proximitat a l'entorn, ha estat un observador privilegiat de la transformació dels barris.

Els diferents actors que han participat al programa Òmnia al llarg d'aquests anys han estat una peça fonamental pel seu correcte funcionament i, sobretot, per la seva permanència en el temps.

El factor d'exclusió provocat pel coneixement digital insuficient pot afectar diverses persones i grups. Aquesta realitat fa que a Òmnia hi hagi una àmplia diversitat d'usuaris amb situacions i de procedència diferents, i aquests han de ser part activa del programa. L'espai Òmnia disminueix les diferències i n'afavoreix la normalització.

Volem aturar-nos per reflexionar al voltant del que el programa i els Punts Òmnia han treballat al llarg d'aquests anys i quins canvis han produït en les persones i els territoris, en definitiva, quin impacte han tingut.

A la vegada, volem també construir l'Òmnia del futur, adaptat a la nova realitat social i a l'evolució de les TIC, un Òmnia 4.0.

Per aconseguir-ho s'impulsarà, en col·laboració amb la Direcció General de Participació Ciutadana, un procés participatiu en el que tots els agents interessats: entitats gestores dels



punts, personal dinamitzador, entitats i associacions del teixit social al voltant dels Punts Òmnia, els usuaris i les administracions vinculades al programa puguin reflexionar sobre el seu futur.

Hi ha projectades un total de 23 sessions territorialment distribuïdes que s'inicien l'11 de juliol i finalitzen el 29 d'octubre. En aquest període però, també es dinamitzarà el procés virtual a través de la plataforma [participa.gencat.cat](http://participa.gencat.cat), per recollir aportacions en línia i es facilitarà un kit per al desenvolupament de sessions autogestionades.

## 2. OBJECTIUS GENERALS DEL PROCÉS

- Adaptar el programa Òmnia a la nova realitat social i al nou entorn tecnològic. Per a això, aspirem a fer una diagnosi compartida amb tots aquells que formen part del programa.
- Adquirir aprenentatges per a aplicar a altres polítiques públiques de caràcter transversal.

## 3. EIXOS DEL DEBAT

El procés participatiu s'estructura al voltant de 4 grans eixos temàtics per donar resposta als objectius plantejats.

- **Línies de treball del programa Òmnia.** Per aconseguir els objectius del programa Òmnia, fins ara era clau potenciar l'aprenentatge, la inserció social i l'ús comunitari. Entenen que la correlació de les tres línies afavoria la inclusió social.
- **Rols dels actors del Programa Òmnia.** Definir els rols dels actors més implicats en el programa: dinamitzadors/es, entitats gestores, Administració Pública, usuaris, i treballar per l'apoderament de la ciutadania.
- **Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa.** La "Xarxa Òmnia" és un programa preventiu, socioeducatiu, comunitari i de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat. Per assolir aquests objectius el programa Òmnia utilitza la metodologia de la intervenció comunitària que, a través de la participació, el treball en xarxa i la transformació social busca la millora de la qualitat de vida de les persones i la construcció d'uns barris més acollidors i habitables. Com ha de relacionar-se el Punt Òmnia amb el seu entorn?
- **Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC.** El programa defineix les TIC com instrument per assolir una millor inclusió i les posa a disposició de les persones. Òmnia és un programa social que utilitza les TIC, però en sí mateixes no són finalistes. Després de 20 anys es referma aquest objectiu? Cal reorientar-lo? Les TIC milloren la vida de les persones? El binomi tècnic social marcarà l'èxit del futur?

## 4. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La sessió participativa compta amb la següent estructura:

- **Benvinguda (10 minuts).** A càrrec de la Sra. Ilka Spas Shosheva, tècnica de la Generalitat de Catalunya i una de les responsables de la Xarxa Òmnia i la Sra. Raquel Muñoz Casanova de la Direcció General de Participació Ciutadana.

- **Treball en grups** (90 minuts). Espai de debat per grups on es debat sobre l'eix 1: les línies de treball del programa Òmnia.
- **Plenari** (15 minuts). Posada en comú de les aportacions realitzades sobre cadascuna de les línies de treball.
- **Treball en grups** (30 minuts). Espai de debat en grups on es treballa l'eix 2: el rol dels actors del programa Òmnia.
- **Plenari i cloenda** (15 minuts). Posada en comú de les aportacions realitzades sobre els diferents agents que intervenen en el programa Òmnia. I cloenda de la sessió de treball.
- **Avaluació** (10 minuts). Valoració de la sessió participativa de manera individual mitjançant un qüestionari.

La dinàmica del primer debat està basada en la dinàmica *World Café*, on el treball està distribuït en tres espais i en cadascun dels espais es debat sobre una de les línies de treball (aprenentatge, ocupabilitat i acció comunitària). Els i les participants, dividides en tres grups de treball conformats per diferents perfils, debaten en cada espai sobre l'eix que pertoca, i amb un sistema de rotació, tothom passar pels diferents espais. Una persona de cada grup pren el rol d'amfitriona de l'eix i de l'espai de debat per fer les transferències de les aportacions entre un grup i altre. Finalment, en la posada en comú, és la persona amfitriona la que exposa davant la resta de participants, quines han sigut les conclusions i aportacions realitzades l'espai de debat on ha estat present.

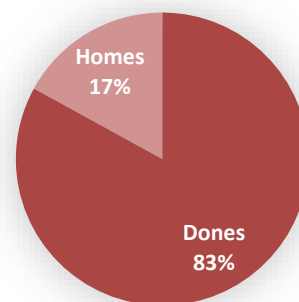
La dinàmica del segon debat consisteix en un debat grupal, aprofitant les agrupacions de l'anterior dinàmica. Cada grup debat sobre la mateixa qüestió: el rol que tenen i el que hauria de tenir cadascun dels quatre agents implicats en el programa Òmnia: administració pública, entitats gestores, dinamitzadors/es i participants. Finalment, les dinamitzadores de la sessió fan un resum de les aportacions realitzades en cada grup de treball.

## 5. PARTICIPANTS

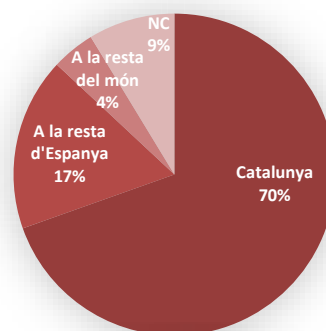
La sessió va comptar amb l'assistència de 23 persones, representants de diferents perfils d'agents implicats en la Xarxa Òmnia; usuàries, dinamitzadores, representants d'entitats vinculades als Punts Òmnia i tècniques de l'Administració Pública.

En aquesta sessió hi van participar tant dinamitzadors/ores, com agents del territori així com participants del Programa. Aquesta diversitat de perfils de participants es visualitza en les propostes recollides.

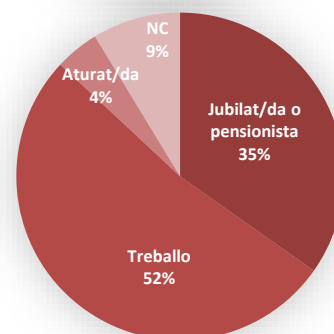
El 83% de les persones assistents són dones i el 17% són homes.



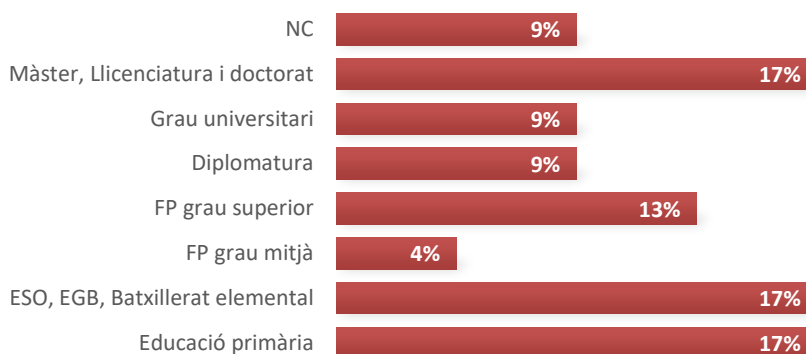
En relació al lloc de naixement de les persones participants a la sessió de treball, la gran majoria (70%) han nascut a Catalunya. El 17% ha nascut a la resta d'Espanya, i el 4% a altres països del món. El 9% dels participants no ha contestat.



En quant a la situació laboral dels i les participants, el 52% d'aquestes treballa actualment, el 35% està jubilada o és pensionista, i el 4% està aturat/da. El 9% restant no ha contestat.



En relació al nivell formatiu del grup de participants, hi ha el mateix percentatge de persones, 17%, amb un nivell formatiu d'educació primària, d'ESO / EGB / Batxillerat elemental, i de màster, llicenciatura i doctorat. A continuació trobem que un 4% dels participants ha estudiat fins a un FP de grau mitjà, i un 13% fins a un FP de grau superior. El mateix percentatge de persones, 9%, ha cursat fins a una diplomatura, o fins a un grau universitari. I, per últim, el 9% de participants no ha contestat.



## 6. CONCLUSIONS DEL DEBAT

### a. Línies de treball del programa Òmnia

En l'espai de debat 1, on es va debatre sobre les línies de treball dels Punts Òmnia, s'està d'acord en que el concepte d'**alfabetització digital** ha canviat molt amb el temps, s'ha diversificat i ampliat en aquests 20 anys; i, per tant, cal redefinir el concepte. En general, es concep la Xarxa Òmnia com un programa que ha d'oferir oportunitats d'accés a les TIC a tota aquella ciutadania en situació de risc, fomentant l'equitat i que tothom pugui exercir la ciutadania en ple dret, perquè en l'actualitat l'esclletxa digital pot ser factor d'exclusió social. Es proposa ampliar aquesta concepció dels Punts Òmnia com a centres de recursos, portal tecnològic on anar quan qualsevol persona / entitat o col·lectiu necessita rebre / oferir formació en TIC; i també concebre el programa com una resposta a una necessitat social de capacitació digital, degut a la dependència que hi ha actualment a aquestes en la vida quotidiana.

Per facilitar l'**accés al programa Òmnia** i les diferents formacions que ofereix cada Punt, es proposa evitar mitjançant protocols dels propis Punt Òmnia que la mateixa població usuària repeteixi els mateixos cursos, i així dinamitzar la mobilitat i poder acollir a nova població; donar a conèixer als participants els diferents itineraris formatius i dissenyar plans per donar continuïtat als cursos, des d'una perspectiva comunitària i de treball en xarxa; fomentar que els i les participants assumeixin la responsabilitat de participar i d'assistir a la totalitat del curs al qual s'han inscrit; i assegurar l'accés a la ciutadania amb diversitat funcional.

Per tal d'acollir més diversitat de població i **donar resposta a noves necessitats** que sorgeixen en l'entorn, es proposa impulsar més l'aprenentatge de llengües a través de les TIC, sigui com a mesura inclusiva per a la població nouvinguda o per l'aprenentatge de llengües estrangeres destinat a tota la ciutadania; així com oferir més formació a professionals que ho necessitin, en temes com drets d'imatge, protecció de dades, entorns segurs a Internet, etc.

En quant a la formació en **ocupabilitat**, hi ha el consens que són una porta d'entrada al mercat de treball, ja que se'ls hi dona suport i adquisició de competències, per exemple ajudant a fer un CV, utilitzar els portals de cerca de feina, ús dels ordinadors del Punt, etc. Es comenta que els i les usuàries dels PO presenten perfils diferenciats, algunes han tingut una trajectòria laboral discontinua i presenten coneixements informàtics molt desfasats i per tant necessiten formacions molt intenses i altres persones usuàries necessiten reciclatges per tal de conèixer les noves tecnologies. Es demanda, doncs, poder disposar d'una atenció més personalitzada amb itineraris formatius a mida.

Des del punt de vista dels usuaris i les usuàries, **adults i gent gran** en el cas d'aquesta sessió, es valora molt positivament l'aprenentatge de tasques electròniques tals com: demanar hora al metge, comprar entrades, fer la compra per Internet, etc. Tot i que es proposa ampliar-ho i oferir més formació en administració electrònica, tal com: antecedents penals, vida laboral, sol·licitud de beques... també es proposa treballar més la confiança i la seguretat en un mateix a l'hora de navegar per Internet i a l'hora de fer servir diferents dispositius TIC; sobretot amb la població que pertany al col·lectiu de gent gran.

En relació a la **formació destinada als més joves**, es comenta que per tal de motivar a la població jove a assistir als cursos d'ocupabilitat, els cursos han de ser interessants per a ells i elles. Per altra banda, es proposa treballar en la conciliació de l'ús de les TIC amb la comunicació

presencial, sobretot amb la població més jove, fent treball també de prevenció d'addiccions a les TIC. Amb una mirada més posada en la **família**, es proposa oferir formació a les famílies en temes d'ús de xarxes socials, seguretat a Internet, ús responsable de les TIC; destinada a adquirir eines per gestionar diverses situacions amb els fills/es que s'esdevenen de la presència i ús de les TIC a la llar, vinculant aquest projecte amb AFAs.

En relació a les **metodologies d'ensenyament-aprenentatge** que s'utilitzen als diferents Punts Òmnia, es proposa fomentar l'aprenentatge a través del joc i dinàmiques que vinculin l'aprenentatge a necessitats reals i quotidianes, destinat a tot tipus de ciutadania. Per donar una resposta acurada a les necessitats del grup diana, es proposa recollir les necessitats i demandes de les persones participants dels Punts Òmnia per dissenyar les formacions a mida, així com les d'altres col·lectius que encara no participen, per tal de fomentar que s'apropin a participar i formar part del programa; així com fer una bona diagnosi del nivell formatiu en quant a TIC de les participants i separar els grups d'alumnat per nivells, per tal d'evitar que algunes persones s'avorreixin i que d'altres no puguin seguir el ritme. Per fomentar la conciliació familiar – laboral – formativa, es proposa ampliar els horaris de l'oferta formativa per acollir a més col·lectius; així com oferir formació en línia o semi—presencial (crear tutorials), també per preservar els continguts creats a la xarxa, facilitant l'accés a tota la ciutadania en el moment que necessiten d'aquell suport (per exemple: tutorial de com de demanar cita mèdica per Internet). Introduint una mirada comunitària, es proposa fomentar l'ús de les TIC com una eina comunitària; i dissenyar formacions per als diversos col·lectius i les seves necessitats, introduint el concepte Inter generacional (pc, mòbil, xarxes socials...).

#### b. Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa

En l'espai de debat 1, també va sorgir debatre sobre el treball en xarxa dels diferents agents del territori junt amb el Punt Òmnia corresponent. Concretament, en l'**àmbit de l'ocupabilitat**, es concep que hi ha una baixa comunicació entre els Punts Òmnia i els agents que hi treballen en l'àmbit de l'ocupació del territori, en moltes ocasions l'únic vincle és a partir d'un tercer agent: la persona tècnica d'ocupació del municipi o a partir de la cessió d'espais, i que hi ha poc coneixement de les formacions en quant a ocupabilitat que ofereix un recurs i altre. En aquest sentit, es proposa establir unes taules de treball d'agents enfocats a l'ocupació, emmarcades al territori, per fomentar la coordinació i la comunicació entre els agents; així com descentralitzar una figura o servei del SOC en els PO, els quals tenen un arrelament al territori. També es proposa desenvolupar una eina (plataforma o portal virtual) per canalitzar les comunicacions i coordinacions entre agents enfocats a l'ocupació, on es llistin els cursos que s'ofereixen al territori i s'ofereixi un calendari.

En quant al **treball en xarxa entre els diferents Punts Òmnia**, es considera que caldria aplicar les bones pràctiques dels PO en altres PO, adaptant-se sempre al seu context, i creant prèviament un catàleg de bones pràctiques dels PO.

En relació al **treball en xarxa amb altres agents del territori**, es proposa potenciar més el treball en xarxa amb la resta d'entitats del mateix territori on es troba el Punt Òmnia, per tal de donar una resposta integral a les necessitats de la ciutadania i optimitzar recursos de la zona. També, vincular les formacions destinades a famílies amb entitats com AFAs; i lligar el Punt Òmnia a la xarxa on està ubicat, mitjançant projecte comuns i transversals

Per tal de millorar l'**impacte i la presència en el territori** dels Punts Òmnia, es proposa visualitzar i fer més difusió de la tasca, les potencialitats i la presència dels Punts Òmnia (fer presentacions



en diversos col·lectius, in situ, incorporar informació al CAP...); obrir més canals de difusió per arribar a més ciutadania i entitats; donar a conèixer la figura de dinamitzadors/es a la resta de professionals de l'àmbit social del territori, així com a la ciutadania; donar la importància que té a la ubicació del Punt Òmnia a l'hora de planificar i dissenyar nous recursos; crear una imatge corporativa per a tot el conjunt dels punts Òmnia i rebre suport d'experts de l'Administració pública per la maquetació del material de difusió.

Per millorar l'**acompanyament que es realitza als i les participants**, es proposa realitzar intercanvis d'informació sobre els/les participants entre les diverses entitats/ serveis que treballen amb cada persona del territori des del punt de vista social.

Per últim, per donar més continuïtat i **definir el tarannà de cadascun dels Punts Òmnia**, es proposa fer del Punt Òmnia una eina per desenvolupar el projecte de l'equipament on es troba ubicat.

### c. Rol dels actors del programa Òmnia

En l'espai de debat 2, on es va debatre sobre el rol dels diferents agents que intervenen en el programa Òmnia, en general de la tasca que realitza l'**administració pública**, es valora positivament la xarxa creada de Punts Òmnia i la cobertura que dona al territori; i es s'expressa la necessitat d'ampliar la xarxa de Punts Òmnia i millorar la visibilitat dels punts al territori, atès que en moltes ocasions no es coneix la tasca que desenvolupen. En aquesta línia, es proposa millorar la coordinació entre els Punts Òmnia i el municipi o territori; fomentar la comunicació i coordinació entre els mateixos Punts Òmnia a través dels canals ja establerts; fer difusió de les activitats dels Punts Òmnia a la resta de dels PO i a la ciutadania en general; fomentar el treball xarxa en el territori i diàleg entre els diferents agents implicats. En quant a la formació, es proposa oferir formacions específiques als i les dinamitzadores i incloure'ls com a participants en les formacions existents (Consells Comarcals, Diputacions, etc.); i ampliar la formació als i les participants i oferir-les formacions amb acreditació. EN quant a la destinació de recursos, es proposa dotar de més RRHH la Xarxa Òmnia; destinar un finançament extraordinari per projectes concrets i per talleristes experts en diverses matèries; i millorar les infraestructures: impressores 3D, banda ampla i velocitat d'internet, ordinadors i espais dels Punts Òmnia els quals presenten moltes diferències entre si. Per últim, en quant a la tasca de direcció del programa, es proposa exercir control de les taques i el seu compliment sobre les entitats gestores; i estandarditzar el model de Punts Òmnia.

En relació a la tasca de les **entitats gestores**, es valora positivament el coneixement de l'entorn i del territori, així com la xarxa social de la qual disposen i l'aposta que fan pel programa. Tot i que es comenta que algunes entitats gestores no disposen d'un ampli vincle amb el territori i per tant una menor xarxa social i arrelament i que, en ocasions, fan una tasca únicament de contractació i control sobre les persones dinamitzadores. En aquest sentit, es proposa que les entitats gestores assumeixin les tasques que li pertocuen, exercint un rol d'acompanyament al dinamitzador/a. També que busquin entitats i agents col·laboradors en els diferents territoris, fent més difusió de la tasca dels Punts Òmnia en el territori, i aprofitant la Xarxa FAVIBC per fer difusió dels PO gestionats per altres entitats. En quant a dotació de recursos, es proposa que les entitats dotin de més recursos humans els Punts Òmnia, fent diferents torns i així també poder oferir a la ciutadania més flexibilitat d'horaris i itineraris formatius personalitzats.

En quant al rol dels **dinamitzadors i les dinamitzadores** dels Punts Òmnia, es valora molt positivament la seva tasca, la seva polivalència en la capacitat d'impulsar diverses accions per

un perfil de persones usuàries divers, la seva empatia cap a les persones usuàries guiant i acompanyant-les en el seu propi desenvolupament, el coneixement de l'entorn i del territori cercant col·laboradors i treball en xarxa amb altres agents del territori. També es valora l'autonomia que tenen a l'hora de programar accions educatives ajustades a les necessitats de la població diana. En definitiva, hi ha consens en que són agents de referència per a la ciutadania del territori. Tot i així, sorgeixen propostes per tal de millorar la seva tasca, tals com fomentar la visibilitat i treball transversal dels i les dinamitzadores tant al territori com a les entitats de l'entorn, així com treballar més amb una perspectiva comunitària i de treball en xarxa amb els diferents agents implicats. D'altra banda, es manifesta la necessitat de disposar de més recursos humans i es proposa definir el perfil i categoria professional dels i les dinamitzadores, així com rebre més formació pedagògica i digital (reciclatge). En quant a la programació que realitzen, es proposa que les persones dinamitzadores assumeixin una tasca de dinamitzar les demandes de les persones participants. I per últim, es proposa conèixer amb més profunditat el projecte de l'entitat gestora i quines funcions són de l'Administració Pública i quines són de l'entitat gestora, així com donar resposta a la necessitat de definir els canals formals de comunicació.

En relació als participants del programa Òmnia, es valora positivament la seva participació activa deixant enrere el rol d'usuaris per ser participants, també la valoració que fan del programa i la diversitat de col·lectius que hi accedeixen al recurs. Es posa de manifest la necessitat de potenciar més els espais de trobada i en aquesta línia es proposa fomentar la participació activa a l'hora de decidir horaris de les formacions, així com continguts; crear més espais Inter-generacionals; i fer cites assembleàries amb el conjunt de participants, dinamitzadors/es i entitats gestores per definir de manera conjunta quins programes es desenvolupen. Per últim, es comenta que per part dels i les participants hi hauria d'haver més compromís d'assistència, tot i la gratuïtat del cost; i més comprensió dels tempos de programació i resposta a les seves demandes.

## 7. RECULL DE PROPOSTES

A continuació s'exposa el recull de les propostes generades en la sessió participativa a Igualada, en format de graella i categoritzades segons els quatre eixos de debat que configuren el procés participatiu.

EIXOS DE DEBAT	PROPOSTA	BREU DESCRIPCIÓ
<b>Línies de treball del programa Òmnia</b>	Oferir formació a les famílies	Oferir formació a les famílies en temes d'ús de xarxes socials, seguretat a Internet, ús responsable de les TIC; destinada a adquirir eines per gestionar diverses situacions amb els fills/es que s'esdevenen de la presència i ús de les TIC a la llar, vinculant aquest projecte amb AFAs
	Treballar en la conciliació de l'ús de les TIC amb la comunicació presencial	Treballar en la conciliació de l'ús de les TIC amb la comunicació presencial, sobretot amb la població més jove, fent treball també de prevenció d'addiccions a les TIC
	Oferir més formació a professionals que ho necessitin	Oferir més formació a professionals que ho necessitin, en temes com drets d'imatge, protecció de dades, entorns segurs a Internet, etc.
	Fomentar l'aprenentatge a través del joc	Fomentar l'aprenentatge a través del joc i dinàmiques que vinculin l'aprenentatge a necessitats reals i quotidianes, destinat a tot tipus de ciutadania
	Recollir les necessitats i demandes de les persones participants dels Punts Òmnia	Recollir les necessitats i demandes de les persones participants dels Punts Òmnia per dissenyar les formacions a mida, així com les d'altres col·lectius que encara no participen, per tal de fomentar que s'apropin a participar i formar part del programa
	Oferir formació en línia o semi-presencial	Oferir formació en línia o semi-presencial (crear tutorials), per tal de fomentar la conciliació de la formació amb la família i la feina; també per preservar els continguts creats a la xarxa, facilitant l'accés a tota la ciutadania en el moment que necessiten d'aquell suport. P.e. tutorial de com de demanar cita mèdica per Internet
	Separar els grups d'alumnat per nivells	Fer una bona diagnosi del nivell formatiu en quant a TIC de les participants i separar els grups d'alumnat per nivells, per tal d'evitar que algunes persones s'avorreixin i que d'altres no puguin seguir el ritme
	Dinamitzar la mobilitat i poder acollir a nova població	Evitar mitjançant protocols dels propis Punt Òmnia que la mateixa població usuària repeteixi els mateixos cursos, i així dinamitzar la mobilitat i poder acollir a nova població
	Fomentar que els i les participants assumeixin la responsabilitat de participar i d'assistir a la totalitat del curs al qual s'han inscrit	Fomentar que els i les participants assumeixin la responsabilitat de participar i d'assistir a la totalitat del curs al qual s'han inscrit
	Assegurar l'accés a la ciutadania amb diversitat funcional	Assegurar l'accés a la ciutadania amb diversitat funcional
	Cobrir els buits en quant a continguts	Cobrir els buits en quant a continguts, per tal de donar resposta a totes les necessitats, i fomentar l'equitat
	Oferir més formació en administració electrònica	Oferir més formació en administració electrònica, que demanden els participants, tal com: antecedents penals, vida laboral, sol·licitud de beques...



<b>Rols dels actors del Programa Òmnia</b>	Fomentar la comunicació i coordinació entre els mateixos Punts Òmnia	Fomentar la comunicació i coordinació entre els mateixos Punts Òmnia a través dels canals ja establerts
	Més formació per dinamitzadors/es	Oferir més formació específica per dinamitzadors/es, i incloure'ls en les formacions ja existents (DiBa, CC...)
	Oferir formacions amb acreditació a les persones usuàries	Oferir formacions amb acreditació a les persones usuàries i ampliar l'oferta
	Exercir control de les taques i el seu compliment sobre les entitats gestores	Que l'administració pública exerceixi control de les taques i el seu compliment sobre les entitats gestores
	Definir i estandarditzar el model de Punts Òmnia	Definir i estandarditzar el model de Punts Òmnia des de l'administració pública
	Més treball en xarxa en el territori i diàleg entre els diferents agents implicats	Més treball en xarxa en el territori i diàleg entre els diferents agents implicats
	Destinar un finançament extraordinari per projectes concrets i per talleristes experts en diverses matèries	Destinar un finançament extraordinari per projectes concrets i per talleristes experts en diverses matèries
	Buscar entitats i agents col·laboradors en els diferents territoris	Que les entitats gestores busquin entitats i agents col·laboradors en els diferents territoris
	Aprofitar la Xarxa FAVIBC per fer difusió dels PO gestionats per altres entitats	Aprofitar la Xarxa FAVIBC per fer difusió dels PO gestionats per altres entitats
	Dotar de més RRHH els Punts Òmnia per oferir acompanyament més individualitzat a la població	Oferir a la ciutadania més flexibilitat d'horaris i itineraris formatius personalitzats, dotant de més RRHH els PO
	Treballar més amb una perspectiva comunitària i de treball en xarxa	Que les dinamitzadores treballin més amb una perspectiva comunitària i de treball en xarxa
	Dinamitzar les demandes de les persones participants	Que les dinamitzadores dinamitzin les demandes de les persones participants
	Definir de manera conjunta quins programes es desenvolupen	Es podrien fer cites assembleàries amb el conjunt de participants, dinamitzadors/es i entitats gestores per definir de manera conjunta quins programes es desenvolupen
	Fomentar als participants la comprensió dels tempos de programació i resposta a les seves demandes	Fomentar als participants la comprensió dels tempos de programació i resposta a les seves demandes
Més participació activa dels usuaris/àries a l'hora de decidir horaris de les formacions, així com continguts	Més participació activa dels usuaris/àries a l'hora de decidir horaris de les formacions, així com continguts	



<b>Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa</b>	Taules de treball d'agents enfocats a l'ocupació	Establir unes taules de treball d'agents enfocats a l'ocupació, emmarcades al territori, per fomentar la coordinació, comunicació entre els agents
	Plataforma virtual per coordinació dels agents enfocats en l'ocupació	Desenvolupar una eina (plataforma o portal virtual) per canalitzar les comunicacions i coordinacions entre agents enfocats a l'ocupació, on es llistin els cursos que s'ofereixen al territori i s'ofereixi un calendari
	Catàleg de bones pràctiques dels Punts Òmnia com a model	Aplicar les bones pràctiques dels PO en altres PO, adaptant-se sempre al seu context, i creant prèviament un catàleg de bones pràctiques dels PO
	Descentralitzar una figura o servei del SOC en els Punts Òmnia	Descentralitzar una figura o servei del SOC en els PO, els quals tenen un arrelament al territori
	Potenciar més el treball en xarxa amb la resta d'entitats del mateix territori	Potenciar més el treball en xarxa amb la resta d'entitats del mateix territori on es troba el Punt Òmnia, per tal de donar una resposta integral a les necessitats de la ciutadania i optimitzar recursos de la zona
	Fomentar la visibilitat i fer més difusió de la tasca i de la presència dels Punts Òmnia	Fomentar la visibilitat i fer més difusió de la tasca i de la presència dels Punts Òmnia
	Lligar el Punt Òmnia a la xarxa on està ubicat	Lligar el Punt Òmnia a la xarxa on està ubicat, mitjançant projectes comuns i transversals
	Donar a conèixer la tasca i les potencialitats dels Punts Òmnia a entitats i agents del territori	Donar a conèixer la tasca i les potencialitats dels Punts Òmnia a entitats i agents del territori, i a la ciutadania. Fer presentacions en diversos col·lectius, in situ, incorporar informació al CAP...
	Donar la importància que té a la ubicació del Punt Òmnia a l'hora de planificar i dissenyar nous recursos	Donar la importància que té a la ubicació del Punt Òmnia a l'hora de planificar i dissenyar nous recursos
	Realitzar intercanvis d'informació	Realitzar intercanvis d'informació sobre els/les participants entre les diverses entitats/ serveis que treballen amb cada persona del territori des del punt de vista social
	Donar a conèixer la figura de dinamitzadors/es	Donar a conèixer la figura de dinamitzadors/es a la resta de professionals de l'àmbit social del territori, així com a la ciutadania
	Vincular les formacions destinades a famílies amb entitats com AFAs	Vincular les formacions destinades a famílies amb entitats com AFAs
	Crear una imatge corporativa per a tot el conjunt dels punts Òmnia	Crear una imatge corporativa per a tot el conjunt dels punts Òmnia i rebre suport d'experts de l'Administració pública per la maquetació del material de difusió
	Dissenyar plans per donar continuïtat als cursos, des d'una perspectiva comunitària i de treball en xarxa	Dissenyar plans per donar continuïtat als cursos, des d'una perspectiva comunitària i de treball en xarxa
	Fer del Punt Òmnia una eina per desenvolupar el projecte de l'equipament on es troba ubicat	Fer del Punt Òmnia una eina per desenvolupar el projecte de l'equipament on es troba ubicat



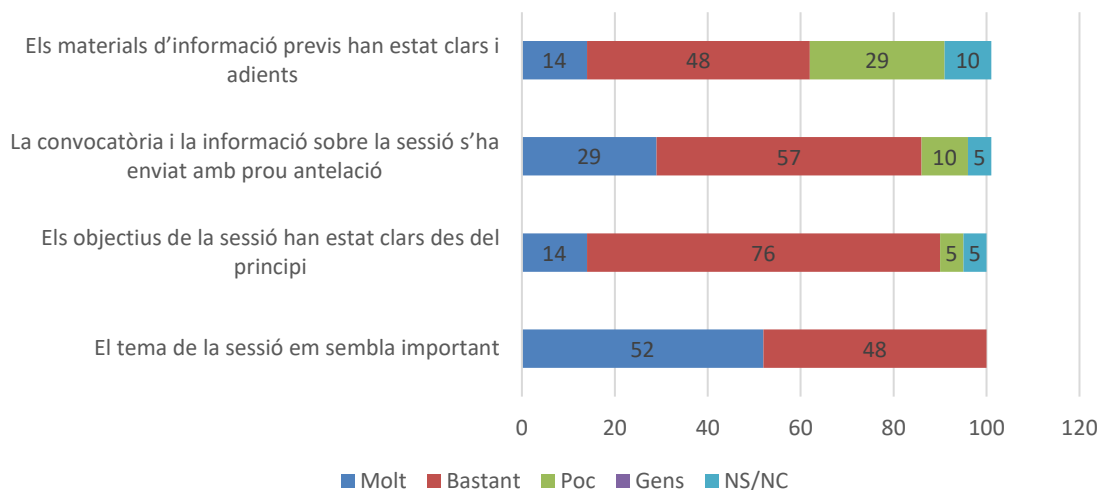
<b>Inclusió social a través de l'ús de les TIC</b>	Impulsar més l'aprenentatge de llengües a través de les TIC	Impulsar més l'aprenentatge de llengües a través de les TIC, sigui com a mesura inclusiva per a la població nouvinguda o per l'aprenentatge de llengües estrangeres destinat a tota la ciutadania
	Treballar més la confiança i la seguretat en un mateix a l'hora de navegar per Internet	Treballar més la confiança i la seguretat en un mateix a l'hora de navegar per Internet i a l'hora de fer servir diferents dispositius TIC; sobretot amb la població que pertany al col·lectiu de gent gran
	Ampliar els horaris de l'oferta formativa	Ampliar els horaris de l'oferta formativa per acollir a més col·lectius i que es pugui conciliar amb horaris laborals
	Fomentar l'ús de les TIC com una eina comunitària	Fomentar l'ús de les TIC com una eina comunitària
	Dissenyar formacions per als diversos col·lectius i les seves necessitats	Dissenyar formacions per als diversos col·lectius i les seves necessitats, introduir el concepte Inter generacional (pc, mòbil, xarxes socials...)
	Concebre el programa com una resposta a una necessitat social	Concebre el programa com una resposta a una necessitat social de capacitació digital, degut a la dependència que hi ha actualment a aquestes en la vida quotidiana

## 8. AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ

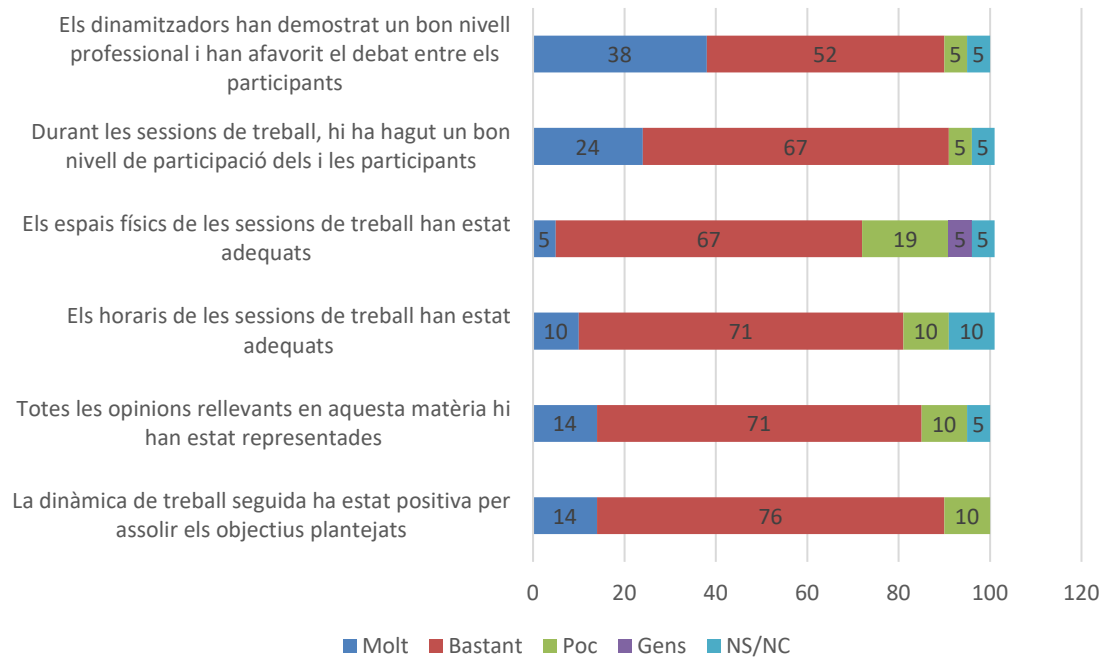
En aquest apartat es presenten els resultats de les enquestes d'avaluació realitzades al final de la sessió del 16 de juliol a Igualada. Van respondre l'enquesta 21 persones del total de 23 participants que van assistir a la sessió.

L'avaluació s'ha realitzat mitjançant un qüestionari anònim que consta de dues parts, una primera part de perfil dels assistents i una segona part on s'inclouen una sèrie d'enunciats, formulats en positiu, i s'indica als participants que valorin el seu grau d'acord amb els mateixos. Per tant, aquells que assenyalen les opcions de "molt" i "bastant" mostren una visió positiva dels diversos aspectes enunciats i els que assenyalen les opcions de "poc" o "gens" una visió negativa o de manca d'adequació. A continuació s'exposen les respostes de la segona part del qüestionari, en forma de percentatge sobre el total de persones que el varen respondre.

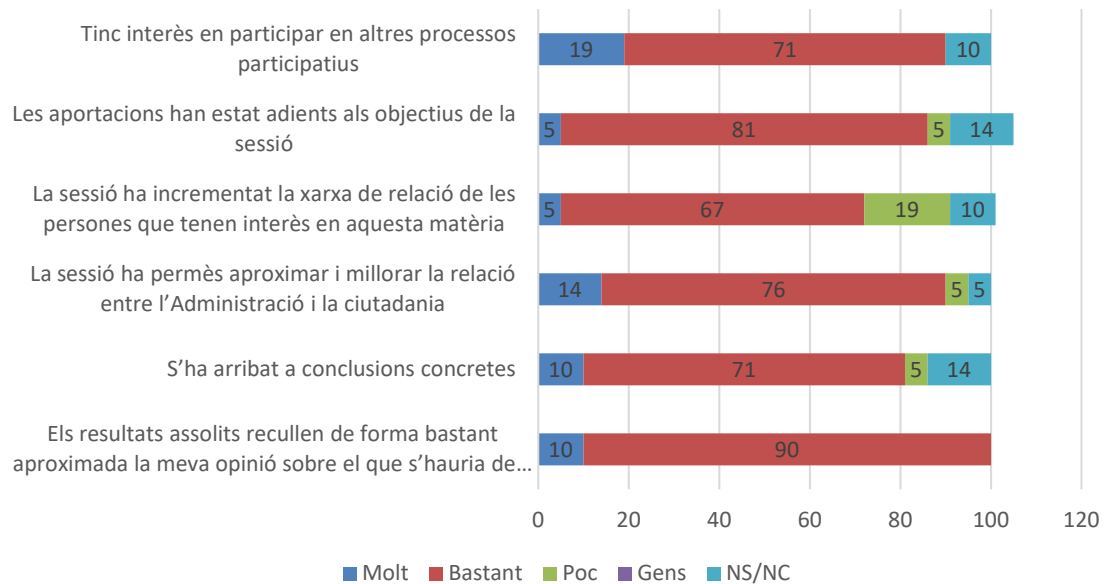
### Valoració de la preparació de la sessió



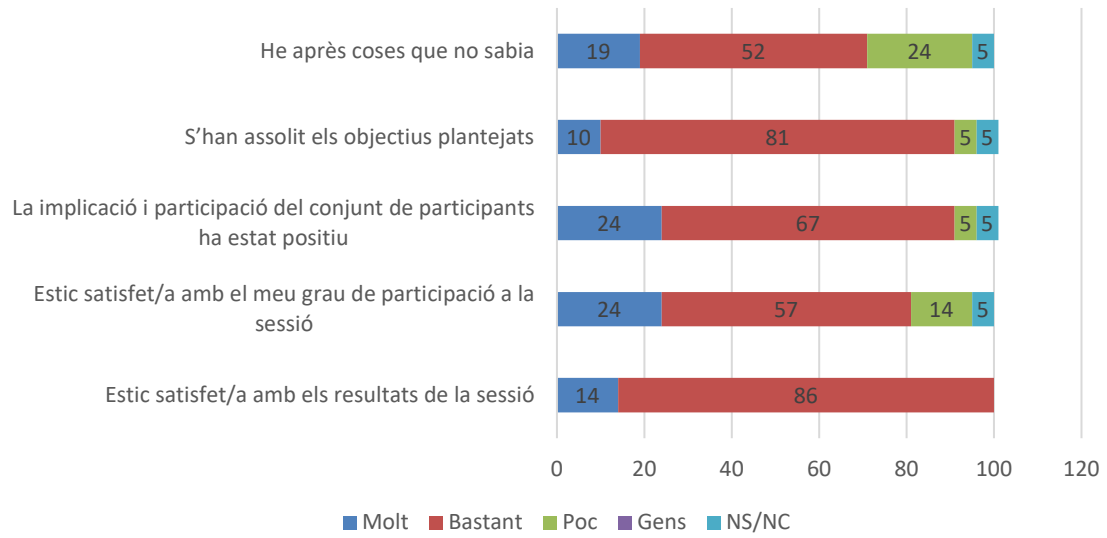
## Valoració sobre la sessió participativa



## Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



## Valoració general





## 9. FOTOGRAFIES DE LA SESSIÓ



