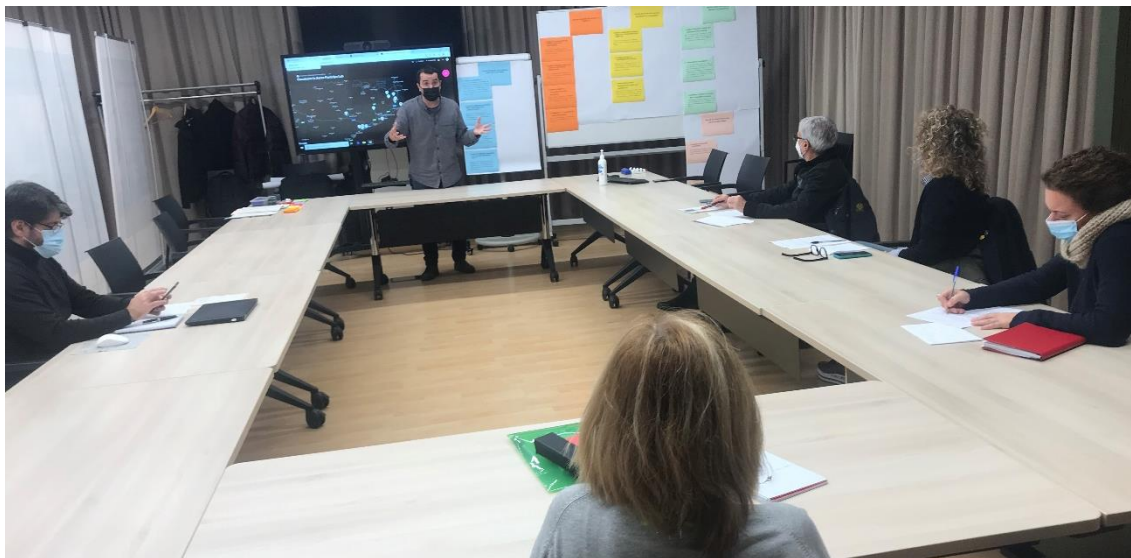


Dinamització del procés participatiu sobre la Xarxa ParticipaLab

Sessió Territorial Lleida

Informe de resultats

Novembre 2021



**Generalitat
de Catalunya**

Xarxa ParticipaLab

Unitat impulsora del procés participatiu

Direcció General de Participació, Processos Electorals i Qualitat Democràtica

Empresa que redacta l'informe

INDIC, S.L.

Contingut

Introducció	3
Antecedents i context	3
Objectius del procés participatiu	3
Sessions Territorials: Lleida	4
Assistència i participació	5
Perfil de les persones participants	5
Recull d'aportacions	6
AMB RELACIÓ A LES NECESSITATS I EL SUPORT DE LA XARXA.....	6
MANCA D'ESP AIS I PROFESSIONALS PER DINAMITZAR ELS EQUIPAMENTS	6
NECESSITAT DE RECURSOS ECONÒMICS, MATERIALS I HUMANS	6
MAJOR TREBALL EN XARXA I COOPERACIÓ ENTRE EQUIPAMENTS I ENTRE INSTITUCIONS	7
TENIR EN COMPTE LA DIVERSITAT DEL TERRITORI, D'EQUIPAMENTS DE PROXIMITAT, I L'AUTONOMIA DELS DIFERENTS ENTS	7
AMB RELACIÓ A LA CARTERA DE SERVEIS.....	8
NECESSITATS DE DEFINIR LA CARTERA DE SERVEIS I QUÈ HI HA DE POSAR CADA AGENT IMPLICAT EN ELLA.....	8
FORMAR I FER PEDAGOGIA DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA.....	8
PROMOURE LA PARTICIPACIÓ EN TEMES CONCRETS D'INTERÈS PER LA CIUTADANIA.....	8
INTENTAR ARRIBAR A MÉS PERSONES INTERESSADES EN PARTICIPAR.....	9

Introducció

Antecedents i context

Des de la Generalitat de Catalunya estem impulsant la Xarxa ParticipaLab, una xarxa d'equipaments que té com a objectiu aprofitar els equipaments de proximitat, com biblioteques, centres TIC o casals cívics, per potenciar la participació ciutadana.

La Xarxa ParticipaLab (XPL) és un projecte de creació i consolidació de comunitat, infraestructura i xarxa participativa a Catalunya. Es tracta d'un projecte que té com a objectiu posar els equipaments de proximitat al servei de la participació ciutadana i la innovació social. Per més informació sobre el projecte, feu *click* [aquí](#).

El procés participatiu s'impulsa amb l'objectiu de recollir la percepció i les propostes del personal responsable dels equipaments i les persones usuàries, per tal d'incorporar la seva visió a l'hora d'impulsar la Xarxa ParticipaLab.

Objectius del procés participatiu

Els objectius del procés participatiu són de caràcter estratègic i operatiu:

Objectius estratègics

- Donar a conèixer el projecte Xarxa ParticipaLab al territori i facilitar la seva viabilitat.
- Crear sinergies de col·laboració entre equipaments /municipi /Generalitat /ciutadania.
- Identificar agents que poden ser aliats per al desplegament de la XPL.

Objectius operatius:

- Definir amb els equipaments la **cartera de serveis de participació** que podrien oferir.
- Detectar els **recursos necessaris** per oferir-los.
- **Identificar equipaments** que podrien entrar a formar part de la Xarxa ParticipaLab i/o que podrien acollir un pilot.

Sessions Territorials: Lleida

Aquesta sessió territorial realitzada a Lleida destinada a professionals i persones usuàries dels diferents equipaments de proximitat (Casals i Centres Cívics, Espais TIC i Biblioteques) tenia com objectiu concretar els possibles serveis de participació que podrien realitzar els equipaments de proximitat per facilitar i promoure la participació ciutadana al territori. I en segon lloc, identificar quines necessitats podria cobrir la Xarxa ParticipaLab perquè els equipaments poguessin desenvolupar aquests serveis.

La sessió ja partia d'una proposta de serveis fruit de les sessions de treball on line realitzades amb els diferents equipaments (Casals i Centres Cívics, Espais TIC i Biblioteques). El treball presencial a nivell territorial pretenia començar a fer xarxa i copsar les particularitats territorials.

Els resultats d'aquesta sessió nodriran la proposta de futura cartera de serveis de la Xarxa ParticipaLab

La sessió es va organitzar de la següent manera:

10.00h – 10.10h Benvinguda, a càrrec de Ricard Benítez Hernández, tècnic del Servei d'Inclusió i Capacitació Digital i membre del grup motor

10.10h – 10.20h Presentació de l'objectiu i organització de la sessió.

10.20h – 11.25h Recollida aportacions

11.25h – 11.30h Cloenda a càrrec de Ricard Benítez Hernández, tècnic del Servei d'Inclusió i Capacitació Digital i membre del grup motor

Explicació de la dinàmica utilitzada

A partir de les propostes de serveis realitzades en les sessions on line es va presentar una llista de possibles serveis que podrien oferir els equipaments de proximitat de la Xarxa ParticipaLab.

A partir d'aquesta primera proposta de serveis es van recollir les aportacions de les persones assistents per enriquir els possibles serveis identificats i valorar quines necessitats hauria de cobrir la Xarxa participaLab per ajudar als seus membres a oferir aquests serveis.

Assistència i participació

Perfil de les persones participants

La sessió territorial realitzada a Lleida que es va celebrar el passat dimarts 23 de novembre a l'Aula Polivalent de la Diputació de Lleida (carrer del Carme 26). Hi van assistir quatre persones referents de l'Àrea de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Lleida i de la Central de Biblioteques de la Província de Lleida.



Recull d'aportacions

AMB RELACIÓ A LES NECESSITATS I EL SUPORT DE LA XARXA

MANCA D'ESPAIS I PROFESSIONALS PER DINAMITZAR ELS EQUIPAMENTS

S'observa que per poder desenvolupar alguns dels serveis de participació és fonamental disposar d'espais i de professionals que puguin atendre i dinamitzar la participació ciutadana. Davant la manca d'espais degut a la saturació dels espais cívics, i en especial els caps de setmana, es demanda suport per disposar de més espais. Hi ha molts Centres Cívics i Casals que ja tenen incorporada la funció de cessió d'espais.

Propostes:

- La possibilitat de treballar en xarxa els diferents equipaments de proximitat facilita que les mancances d'uns equipaments puguin ser suplertes o compensades per altres.

Necessitats de suport:

- Necessitat de suport professional per a la dinamització dels equipaments.
- Necessitat de formació dels professionals que hi ha en els diferents equipaments.
- Suport econòmic, subvencions, per a la contractació de personal.

NECESSITAT DE RECURSOS ECONÒMICS, MATERIALS I HUMANS

Per promoure i fomentar la participació ciutadana a través dels equipaments de proximitat és important que la Generalitat posi diners per a disposar del personal necessari per dinamitzar la participació ciutadana. Es posa l'exemple, de que a Lleida ciutat hi ha barris sense Centre Cívic, i per tant, manquen espais, recursos tecnològics i recursos humans.

Necessitats de suport:

- Necessitat d'un major acompanyament des de la Generalitat amb suport material, econòmic i humà.

MAJOR TREBALL EN XARXA I COOPERACIÓ ENTRE EQUIPAMENTS I ENTRE INSTITUCIONS

Davant la manca de recursos es valora fonamental potenciar la col·laboració i el treball en xarxa entre els diferents equipaments de proximitat. És imprescindible la col·laboració de l'àmbit local com a espai de referència per a la ciutadania, però també el treball en xarxa entre les diferents tipologies d'equipaments de proximitat, espais TIC, Centre Cívics i Biblioteques.

Propostes:

- Potenciar el treball en xarxa i la col·laboració entre els diferents equipaments de proximitat.

Necessitat de suport:

- Identificar les necessitats del territori i promoure la col·laboració i complementarietat entre equipaments de proximitat.

TENIR EN COMPTE LA DIVERSITAT DEL TERRITORI, D'EQUIPAMENTS DE PROXIMITAT, I L'AUTONOMIA DELS DIFERENTS ENTS

S'observa que el territori és molt divers, hi ha realitats molt diferents, i a més cada equipament té unes característiques concretes. En aquest sentit, s'observa que la majoria de Biblioteques del territori de Lleida no realitzen molts dels potencials serveis de participació que s'han identificat durant el procés de reflexió, però sí que tenen el potencial i la possibilitat de fer-ho. Tot i això, es destaca que les biblioteques són municipals, i per tant, depenen dels Ajuntaments. Cal tenir present aquesta autonomia a l'hora de promoure una xarxa d'equipaments de proximitat en clau participativa. Hi ha coses on cada biblioteca pot decidir de manera autònoma però també hi ha coses que han de consultar a la institució de qui depenen quan desenvolupen activitats que van més enllà de les seves competències habituals.

AMB RELACIÓ A LA CARTERA DE SERVEIS

NECESSITATS DE DEFINIR LA CARTERA DE SERVEIS I QUÈ HI HA DE POSAR CADA AGENT IMPLICAT EN ELLA

És fonamental tenir clars els serveis que es poden oferir des de la “cartera de serveis de participació de la Xarxa”, però també és important saber què hi ha de posar l'ajuntament o equipament que vol formar part de la xarxa, i quin suport rebrà aquest de la xarxa. És a dir, d'alguna manera això implica definir a què s'ha de comprometre qui en vol formar part, i què pot rebre pel fet de formar-ne part.

Propostes:

- La Xarxa ha de definir amb claredat que aporta als seus membres i quins compromisos han d'adquirir els seus membres amb la Xarxa.

Necessitat de suport:

- Cal definir bé què és la Xarxa, què implica formar-ne part i que es rep per formar-ne part.

FORMAR I FER PEDAGOGIA DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Es proposa potenciar la formació i la sensibilització amb relació a la participació ciutadana. En ocasions hi ha persones que tenen unes expectatives amb relació a la participació i després es genera frustració perquè no és el que s'imaginaven. En aquest sentit, l'Ajuntament de Lleida té un conveni amb la CONFAV per formar en participació ciutadana a través de l'Escola de Participació de Lleida.

Propostes:

- Promoure campanyes de sensibilització i formació sobre participació ciutadana.

Necessitat de suport:

- Formació sobre participació ciutadana.

PROMOURE LA PARTICIPACIÓ EN TEMES CONCRETS D'INTERÈS PER LA CIUTADANIA

És important que la ciutadania pugui participar en temes concrets que siguin del seu interès, tant per motivar la seva participació entorn a temes que els poden motivar, com pel fet de que hi vegin un resultat tangible.

Propostes:

- Identificar els temes que són d'interès per a la ciutadania.
- Promoure processos de participació amb relació a temes concrets on les persones participants puguin veure un resultat clar.

INTENTAR ARRIBAR A MÉS PERSONES INTERESSADES EN PARTICIPAR

S'observa que sovint són les mateixes persones les que participen en la majoria de processos participatius d'un territori. Per això, es valora fonamental obrir el focus i intentar arribar a "nous públics", implicar a persones que habitualment no participen.

Propostes:

- Ajudar als promotors de processos participatius a arribar a més persones. Per això cal dotar-se de diferents canals per participar, alguns nous formats digitals, però també eines presencials, per aquells que prefereixen aquests canals.

Necessitat de suport:

- Facilitar eines per arribar a diferents perfils de població: telemàtiques i presencials.