

Pacte Nacional per la Llengua



PROCÉS PARTICIPATIU

Salut i atenció socio sanitària



**Generalitat
de Catalunya**

Situació de la llengua en l'àmbit de la salut i de l'atenció socio sanitària

1. Dades per al debat

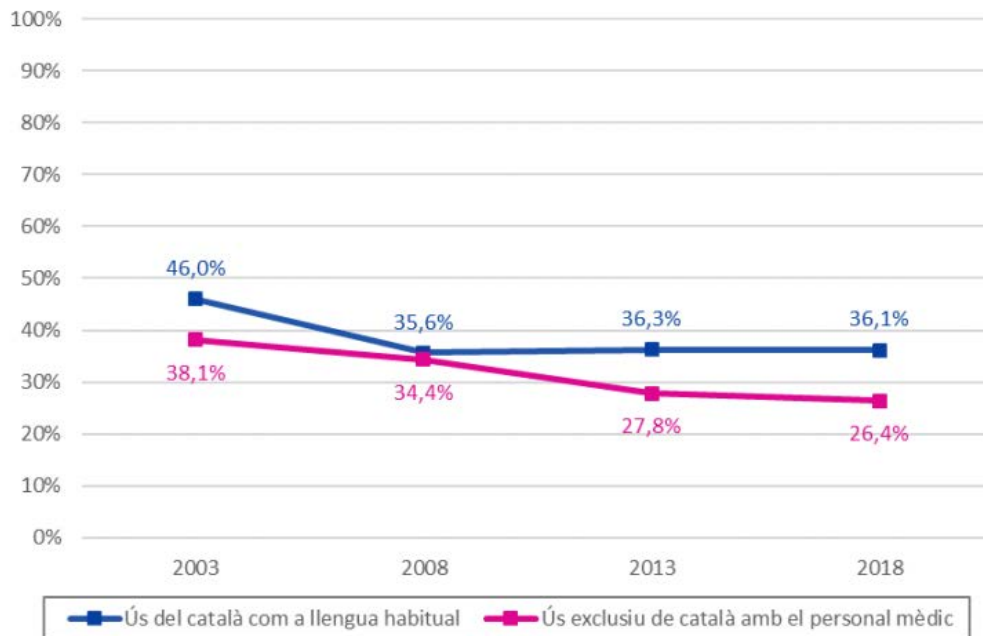
La salut i de l'atenció socio sanitària és un dels àmbits en què la llengua catalana pateix un retrocés continuat. És un criteri universalment assumit que comprendre i parlar la llengua del pacient és una part central i indissociable de la qualitat assistencial, ja que en pot dependre l'encert del diagnòstic i del tractament, i en definitiva la curació. Per consegüent, la competència comunicativa i lingüística del personal és una part inherent i indissociable de la seva competència professional, que cal assegurar en els processos de formació, de selecció i d'assignació dels llocs de treball.

Hi ha estudis internacionals¹ que constaten que la comunicació insatisfactòria amb els pacients és la font principal d'errors mèdics evitables. Aquest és un punt que mereix atenció a Catalunya: un informe recent del Servei de Planificació Lingüística del Departament de Salut de la Generalitat² que «en el període 2003-2018 l'ús exclusiu del català dels usuaris dels serveis sanitaris amb el personal mèdic experimenta un descens, més accentuat de 2003 a 2013 i més lleuger de 2013 a 2018 [...] i se situa gairebé deu punts per sota respecte a l'ús del català per la població com a llengua habitual.» Dit en d'altres paraules, a l'àmbit de la salut i l'atenció socio sanitària, s'utilitza menys català que en la societat en general. La gràfica de sota ens en proporciona les dades concretes:

¹ Vegeu pàgina 75 de l'informe [Un marc sociolingüístic igualitari per a la llengua catalana](#)

² Vegeu pàgina 75 de l'informe [Un marc sociolingüístic igualitari per a la llengua catalana](#)

Gràfic 1. Ús del català com a llengua habitual i entre el personal mèdic



Font: [Un marc sociolingüístic igualitari per a la llengua catalana](#)

Les causes d'aquesta diferència i d'aquesta tendència descendent són diverses. N'identifiquem les principals:

- L'arribada massiva de població immigrada durant aquells anys
- La contractació de nombrosos metges estrangers
- L'emigració de personal sanitari jove format a Catalunya, en cerca de millors condicions professionals.
- El procés de formació del personal mèdic i sanitari resident (MIR) està regulat per l'Estat i la llengua catalana no és un requisit. En canvi, els aspirants a metge i metgessa sí que han d'acreditar coneixements de castellà, però no de cap de les altres llengües de l'Estat, encara que siguin també oficials al seu territori.

2. Reptes

- L'ús de la llengua catalana en l'àmbit de la salut i de l'atenció socio sanitària mostra una davallada progressiva i continuada en el temps.
- Moltes persones que tenen el català com a llengua habitual en la seva vida diària han de canviar-se al castellà perquè el personal mèdic no els entén.
- Altres reptes que identifiqueu...

3. Preguntes associades

- Com podem garantir que la llengua catalana estigui més present al món de la salut?
- Com podem encoratjar el personal mèdic a ser conscient que cal donar una atenció en català a les persones que ho demanin?
- Com podem aconseguir que el català sigui també un requeriment, com ho és el castellà, en l'etapa de formació del personal mèdic i sanitari resident als hospitals catalans?
- Altres preguntes que voleu proposar...

4. Informació complementària

Informe [Un marc sociolingüístic igualitari per a la llengua catalana](#) (pàgines 75-79)

5. Altres eixos

El Pacte Nacional per la Llengua aborda altres eixos. Són els següents:

1. Administracions públiques
 - 1.1. [Administració pública](#)
 - 1.2. [Justícia](#)
2. Educació i recerca
 - 2.1. [Ensenyament obligatori](#)
 - 2.2. [Ensenyament universitari](#)
 - 2.3. [Aprenentatge del català entre persones adultes](#)
3. [Cohesió social i acolliment](#)
4. [Cultura](#)
5. [Audiovisual i mitjans de comunicació](#)
6. [Món digital i tecnologies de la llengua](#)
7. [Àmbit socioeconòmic i laboral](#)
8. Salut i atenció socio sanitària
9. [Lleure, esport i món associatiu](#)
10. [Relacions entre els territoris de llengua catalana](#)
11. [Àmbits estatal, europeu i internacional](#)
12. [Qualitat de la llengua](#)