

APORTACIÓ TRAMITACIÓ ACREDITACIÓ TARIFA SOCIAL CÀNON DE L'AIGUA

Centrat en les següents preguntes:

- Heu patit problemes en la tramitació de les tarifes socials de l'aigua per a les persones vulnerables? Quins?
- Enteneu que la tramitació dels procediments tributaris presencials i telemàtics és l'adequada? Considereu que hi ha aspectes que cal millorar? Quins i quines propostes de millora teniu?

L'atorgament de la tarifa social del cànon de l'aigua requereix, entre d'altres, aportar un certificat emès pels Serveis Socials que acrediti la situació de vulnerabilitat econòmica o exclusió social que, en el moment de fer la tramitació, ha d'aportar el propi usuari, bé els Serveis Socials o bé les companyies gestores del servei d'abastament d'aigua, tenint en compte que un dels principals orígens és l'informe d'exclusió residencial que els Serveis Socials han d'emetre a l'empara de la Llei 24/2015, davant de situacions d'impagament dels subministraments d'aigua prèvia consulta obligatòria per les companyies subministradores.

Per tal de simplificar el tràmit i agilitzar l'accés a la tarifa social del cànon de l'aigua es proposa que existeixi una base de dades única a la que puguin accedir tant els Serveis Socials per informar i actualitzar, com l'Agència Catalana de l'Aigua i les companyies subministradores per poder consultar directament l'existència de situació de vulnerabilitat (únicament i exclusivament si existeix o no situació acreditada i quina, si és exclusió residencial de la Llei 24/2015 o altra, sense accés a cap altra dada personal, com per exemple ingressos o altra situació que acrediti la vulnerabilitat).

D'aquesta manera, amb una base de dades única s'agilitzarà i facilitarà la tasca a desenvolupar per Serveis Socials (que informaran una única vegada) i per l'Agència Catalana de l'Aigua i les companyies subministradores que, de manera unificada i ràpida, accediran a les dades estrictament necessàries per gestionar la tarifa social del cànon com les obligacions que deriven de situacions de vulnerabilitat i exclusió residencial.