



Generalitat
de Catalunya

Procés Participatiu per definir la Xarxa Participa Lab (XPL)

Informe Final

Desembre de 2021

participa.gencat.cat

Unitat impulsora del procés participatiu

Departament d'Acció Exterior i Govern Obert

Unitat que acompanya

Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Electorals

Empresa dinamitzadora

Iniciatives i dinàmiques comunitàries SL

Contingut

1. Introducció	4
1.1. Objectius del procés participatiu	4
2. Disseny del procés	5
2.1 Fase d'informació	5
2.2 Fase de Participació	5
2.2.1 Participació en línia	5
2.2.2 Debats presencials	5
2.2.3 Participació per altres mitjans	5
3. Assistència i participació	6
4. Resultats dels debats	7
4.1 Aspectes transversals entorn la Xarxa Participa Lab	7
4.2 Els serveis de participació	9
4.2.1 Serveis vinculats als espais de l'equipament	9
4.2.2 Serveis de suport vinculats a la formació	11
4.2.3 Serveis de suport vinculats a la informació i al coneixement	13
4.2.4. Serveis de suport vinculats a eines de suport a la participació	15
4.2.5. Serveis de suport vinculats a iniciatives ciutadanes	17
Annex I. Resultats de l'enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments	18
Annex II. Resultats del Qüestionari d'avaluació	27
Annex III. Resultats del Qüestionari d'avaluació presencial	40

1. Introducció

Des de la Generalitat de Catalunya estem impulsant la Xarxa ParticipaLab, una xarxa d'equipaments que té com a objectiu aprofitar equipaments de proximitat, com biblioteques, centres TIC o casals i centres cívics, per potenciar la participació ciutadana.

La Xarxa ParticipaLab (XPL) és un projecte de creació i consolidació de comunitat, infraestructura i xarxa participativa a Catalunya. Es tracta d'un projecte que té com a objectiu posar els equipaments de proximitat al servei de la participació ciutadana i la innovació social. El procés participatiu pretenia reflexionar sobre com incorporar nous serveis de participació ciutadana als equipaments d'arreu de Catalunya.

1.1. Objectius del procés participatiu

Els objectius del procés participatiu són de caràcter estratègic i operatiu:

Objectius estratègics

- Donar a conèixer el projecte Xarxa ParticipaLab al territori i facilitar la seva viabilitat.
- Crear sinergies de col·laboració entre equipaments /municipi /Generalitat /ciutadania.
- Identificar agents que poden ser aliats per al desplegament de la XPL.

Objectius operatius:

- Definir amb els equipaments la cartera de serveis de participació (Enllaç extern) que podrien oferir.
- Detectar els recursos necessaris per oferir-los.
- Identificar equipaments que podrien entrar a formar part de la Xarxa ParticipaLab i/o que podrien acollir un pilot.

2. Disseny del procés

2.1 Fase d'informació



La primera fase del procés va consistir en la difusió d'una enquesta adreçada als responsables i persones dinamitzadores dels equipaments. Aquesta enquesta servia, d'una banda, per donar a conèixer el procés i per una altra banda, per saber la percepció dels responsables entorn la creació d'una cartera de serveis de participació als equipaments.

2.2 Fase de Participació



La fase de participació es va articular a partir de diferents estratègies i accions. D'una banda es van organitzar 6 sessions de debat en línia en funció de la tipologia d'equipaments. Dues sessions per casals i centres cívics, dues sessions per Espais TIC i dues sessions amb biblioteques. Posteriorment, es van organitzar 4 sessions territorials presencials a Tarragona, Lleida, Girona i Barcelona. Així mateix es va oferir l'oportunitat d'organitzar sessions autogestionades o fer arribar propostes a través del portal Participa.Gencat.cat

2.2.1 Participació en línia



Les sessions en línia tenien com a finalitat identificar les oportunitats i dificultats que tenen els diferents tipus d'equipaments a l'hora d'esdevenir motors de la participació al territori i elaborar propostes de possibles serveis de participació.

2.2.2 Debats presencials



Els debats presencials tenien una dimensió territorial i pretenien concretar els possibles serveis de la cartera i copsar les particularitats del territori a l'hora de desplegar-la.

2.2.3 Participació per altres mitjans



A banda de les sessions dinamitzades es va oferir la possibilitat de fer sessions autogestionades, possibilitat que cap grup o col·lectiu va fer servir així com fer arribar propostes o comentaris directament a través de la plataforma Participa.Gencat.cat.

3. Assistència i participació

A continuació es presenta un resum del nombre de participants del procés participatiu i les aportacions recollides.

Taula 0.1. Nombre de participants i entitats en el procés segons canal de participació

	Nombre participants (persones)	Nombre de municipis dels diferents equipaments	Nombre d'aportacions
1ª Sessió en línia amb casals i centres cívics	60	20	11
1ª Sessió en línia amb Espais TIC	14	7	13
1ª sessió en línia amb biblioteques	11	12	28
2ª Sessió en línia amb casals i centres cívics	60	30	25
2ª Sessió en línia amb Espais TIC	10	8	23
2ª sessió en línia amb biblioteques	15	10	30
Sessió presencial a Tarragona	12	3	12
Sessió presencial a Lleida	4	2	8
Sessió presencial a Girona	14	12	16
Sessió presencial a Barcelona	25		29
Total	225	104	192

A continuació es presenta un resum de les aportacions i participants en cada eix.

4. Resultats dels debats



A continuació es presenten els resultats del procés de debat. En primer lloc, es recullen les propostes i idees transversals entorn el paper que ha de desenvolupar la Xarxa ParticipaLab. En segon lloc, es recullen les propostes de serveis de participació que podrien formar part d'una futura cartera de serveis als equipaments de proximitat. Les propostes s'ha organitzat en 5 eixos diferents atenent a la tipologia de servei de què es tracta.

4.1 Aspectes transversals entorn la Xarxa Participa Lab

- **Definir uns criteris comuns que ha de tenir tot equipament de proximitat que vol formar part de la Xarxa Participalab**

Un primer exercici que cal fer és definir-nos com equipament comunitari o de participació ciutadana per saber de què estem parlant. És necessari transformar la mirada dels equipaments de proximitat i posar criteris de què vol dir ser comunitari. Això és fonamental per ser creïbles i tenir un marc de referència comú.

- **Atendre la diversitat del territori i l'autonomia dels diferents equipaments de proximitat**

El territori és molt divers, hi ha realitats molt diferents, i, a més cada equipament té unes característiques concretes. Molts equipaments tenen el potencial de formar part de la Xarxa i la possibilitat de fer-ho, però són municipals, i per tant, depenen dels Ajuntaments. Cal tenir present aquesta autonomia a l'hora de promoure una xarxa d'equipaments de proximitat en clau participativa. Hi ha coses on cada equipament pot decidir de manera autònoma, però també hi ha coses que han de consultar a la institució de qui depenen quan desenvolupen activitats que van més enllà de les seves competències habituals.

- **Crear un mapa d'equipaments vinculat a la Xarxa Participalab**

Es proposa crear un Mapa d'Equipaments vinculat a la Xarxa participaLab perquè els diferents equipaments membres de la Xarxa es puguin reconèixer com a tals. Caldria visualitzar en un mapa quins són els equipaments que formen part de la Xarxa.

- **Necessitat de definir la cartera de serveis**

És fonamental tenir clars els serveis que es poden oferir des de la "cartera de serveis de participació de la Xarxa", però també és important saber què ha de posar l'ajuntament o equipament que vol formar part de la xarxa, i quin suport rebrà per part de la Xarxa. Cal

definir a què s'ha de comprometre qui en vol formar part, i quin suport pot rebre pel fet de formar-ne part.

- **Necessitat de recursos econòmics, materials i humans**

Per promoure i fomentar la participació ciutadana a través dels equipaments de proximitat és important que la Generalitat faciliti recursos econòmics per a disposar del personal necessari per dinamitzar la participació ciutadana. Cal un major acompanyament des de la Generalitat amb suport material, econòmic i humà.

- **Promoure el treball en xarxa i cooperació entre equipaments i entre institucions**

Es valora fonamental potenciar la col·laboració i el treball en xarxa entre els diferents equipaments de proximitat. És imprescindible la col·laboració de l'àmbit local com a espai de referència per a la ciutadania, però també el treball en xarxa entre les diferents tipologies d'equipaments de proximitat, espais TIC, Centre Cívics i Biblioteques. Cal identificar les necessitats del territori i promoure la col·laboració i complementarietat entre equipaments de proximitat.

- **La Xarxa ParticipaLab ha de promoure l'intercanvi d'experiències**

La Xarxa ParticipaLab ha de facilitar l'intercanvi d'experiències entre persones, professionals, etc. vinculades a la participació, l'acció comunitària i la innovació social. Això es pot fer a través d'un banc de bones pràctiques o generant espais de trobada conjunts. Sovint al territori es desenvolupen diferents processos participatiu que poden servir d'inspiració o guia per altres equipaments o municipis. Per això es proposa disposar d'algun espai per compartir coneixements a partir de l'explicació i presentació de bones pràctiques participatives del territori. La Xarxa podria facilitar l'eina o la plataforma on compartir aquestes experiències.

- **Buscar espais de col·laboració entre laboratoris socials**

Es considera molt important donar continuïtat a la Xarxa d'equipaments de proximitat de referència promovent la col·laboració entre aquests. Potser en algun cas, es poden crear espais de trobada entre equipaments similars, per exemple, laboratoris socials, on compartir coneixements i projectes. En aquest sentit, es proposa promoure co-laboratoris com espais on compartir, col·laborar i trobar-se, més enllà de compartir experiències concretes.

4.2 Els serveis de participació

A llarg del procés i a partir de les diferents reflexions i aportacions realitzades s'han pogut configurar diferents tipologies de serveis de participació que s'han agrupat en 5 eixos:

- Serveis vinculats als espais de l'equipament.
- Serveis de suport vinculats a la formació.
- Serveis de suport vinculats a la informació i al coneixement.
- Serveis de suport vinculats a eines de suport a la participació.
- Serveis de suport vinculats a iniciatives ciutadanes.

4.2.1 Serveis vinculats als espais de l'equipament

1. Punt de participació als equipaments

Què es proposa?

Es proposa habilitar un **punt de participació als equipaments** que permeti l'accés a la informació dels processos de participació que hi ha en marxa en el territori i disposi de connexió a internet per poder fer propostes, participar en votacions, etc. Es tractaria d'un **espai de participació estable on es puguin trobar serveis, recursos i materials** vinculats als processos que hi ha al territori.

Què es necessita?

Per fer això possible cal **formar als professionals** que treballen a l'equipament i fan atenció a la ciutadania per tal que puguin donar suport i acompanyar aquest espai.

A l'hora de dissenyar els espais caldria fer-ho de manera que puguin ser el màxim d'autònoms possibles.

La Xarxa també podria incentivar que **s'incorporin els equipaments de proximitat als Reglaments de Participació Municipals perquè es contemplin com punts de referència i foment de la participació ciutadana**. En el marc de la Xarxa es podrien compartir experiències i bones pràctiques de municipis que ja ho han fet.

També es podria **facilitar assessorament i formació als professionals** per incorporar els equipaments de proximitat als Reglaments de Participació Ciutadana com punts de foment de la participació ciutadana o **assessorar sobre com dinamitzar el punt de participació** especialitzat per cada tipologia d'equipament, funció i procés de participació. La Xarxa també podria **facilitar un logotip identificatiu** amb una imatge i grafisme propi que sigui reconeixible a qualsevol equipament de la xarxa.

2. Cessió d'espais per a la realització d'activitats impulsades per grups autogestionats

Què es proposa?

Els equipaments que tinguin espais adequats podrien fer **cessió d'espais de reunió per tal que grups autogestionats** formats per veïns i veïnes o entitats puguin trobar-se i **impulsar iniciatives ciutadanes o trobades participatives**.

Què es necessita?

La xarxa podria contribuir a identificar aquests espais dels equipaments de proximitat susceptibles de poder cedir espais per aquests usos i **facilitar un llistat dels espais disponibles**.

Es podria elaborar un **Manual o protocol de bones pràctiques en la cessió d'espais** així com impulsar un **Model de normativa que permeti la cessió d'espais a grups que no formen part d'una entitat jurídicament constituïda**.

3. Cessió d'espais per a la realització d'activitats o sessions de participació promogudes per les administracions

Què es proposa?

Els equipaments de proximitat poden **cedir espais de reunió per tal d'acollir a l'equipament, sessions o actes vinculats a processos de participació** promoguts i dinamitzats per l'administració pública, ja sigui local o autonòmica.

Què es necessita?

De fet, això ja es fa en molts equipaments, però caldria promoure el treball en Xarxa dels equipaments de proximitat per **treballar de manera coordinada** perquè en ocasions arriben demandes a equipaments de proximitat (biblioteques o espais TIC) que no disposen de l'espai adient per desenvolupar una activitat, però sí que coneixen o poden derivar a altres equipaments del municipi que sí que poden cobrir aquesta demanda o necessitat.

4. Punts de trobada i espais de participació i innovació social

Què es proposa?

Els equipaments podrien **facilitar espais permanents o temporals destinats a fomentar la trobada social**. Es tractaria d'habilitar espais destinats a enfortir les relacions, la creació de comunitat i acollir i impulsar projectes d'innovació social.

Què es necessita?

Promoure la vinculació entre la participació ciutadana i la idea d'innovació social, incorporant la cocreació com a resposta a necessitats i reptes socials més enllà de la realització de propostes concretes pròpies de molts processos participatius que no contempen aquesta vessant de la innovació social.

5. Punt de retorn de processos participatius

Què es proposa?

Els equipaments de proximitat poden **ser el lloc on es fa el retorn dels processos de participació**. Sovint la gent participa en processos i no s'assabenta del resultat final ni què se n'ha fet amb la seva "participació". Per això es proposa promoure algun recurs per fer difusió i retorn dels resultats dels diferents processos participatius del territori.

Què es necessita?

Caldria disposar d'alguna eina o canal de "rendiment de comptes" o resultat dels processos participatius del territori.

4.2.2 Serveis de suport vinculats a la formació

6. Formació en eines digitals

Què es proposa?

Organitzar **cursos i accions formatives sobre alfabetització digital i ús d'eines digitals** per a la participació adreçats a entitats i associacions del territori.

Què es necessita?

Cal dotar els equipaments de proximitat dels **recursos mínims per a poder realitzar aquestes formacions** en alfabetització digital: **espai adequat, ordinadors o dispositius a l'abast de la ciutadania, wifi, i una mínima formació dels i les professionals de l'equipament**. Més enllà de la formació caldria facilitar **l'acompanyament tecnològic a través de figures com els Agents Digitals**.

7. Formació en xarxes socials

Què es proposa?

Organitzar **cursos per aprendre a utilitzar el potencial de les xarxes socials** com a canal de comunicació, difusió i dinamització de la participació.

Què es necessita?

Cal facilitar **partides pressupostàries** per poder oferir aquestes formacions.

8. Formació sobre la plataforma participa gencat.cat i facilitar perfils de prova

Què es proposa?

Impulsar accions formatives adreçades a professionals i ciutadania per familiaritzar-se i **saber fer servir la plataforma Participa Gencat.cat / Decidim i facilitar l'accés a comptes o perfils de prova** que permetin explorar les eines o plataformes de participació sense haver d'exposar dades o informació personal.

Què es necessita?

Formacions específiques sobre l'ús d'aquesta plataforma i crear comptes i perfils de prova i posar-los a disposició dels equipaments de la Xarxa.

9. Formació en participació i acció comunitària

Què es proposa?

Es poden organitzar **cursos de formació** adreçats a professionals o ciutadania **sobre participació ciutadana i acció comunitària**. Es podria treballar la pedagogia i la didàctica de la participació ciutadana des de la comunitat educativa i **treballar amb els centres educatius**, però també amb **infants i adolescents que participen a les activitats** que realitzen els diferents equipaments de proximitat (biblioteques, centre cívics i casals, etc.).

També es poden desenvolupar **accions de sensibilització en participació ciutadana per a entitats, grups informals i ciutadania no organitzada a través de: xerrades, tallers, trobades**.

Així mateix es proposa **formar a les persones que reben i atenen a la ciutadania**, per sensibilitzar i donar eines de com realitzar una escolta activa i com prestar una atenció adequada.

Què es necessita?

Cal **disposar d'oferta formativa presencial i continuada** al territori així com facilitar una **cartera de serveis didàctics i pedagògics** pel foment de la cultura participativa des dels centres educatius o equipaments.

Disposar de **recursos humans, materials i econòmics** per realitzar les formacions i les accions de sensibilització en el foment i les pràctiques participatives.

També caldria promoure una **formació en participació específica per col·lectius** o grups d'edat, perquè cada grup o col·lectiu té unes especificitats que condicionen la participació.

10. Creació d'una programació global de participació que contempli tots els àmbits de la formació

Què es proposa?

Es proposa realitzar una **programació integrada global** de tota la formació necessària pel foment de la participació ciutadana, tant amb relació als diferents perfils implicats, com als diferents canals i mecanismes de participació existents: eines digitals, plataformes, xarxes socials, participació i acció comunitària, etc. Aquesta formació s'ha de preveure en format presencial, entre setmana, en horari de tarda a partir de les necessitats i disponibilitats horàries de les persones destinatàries. Aquestes sessions **s'haurien de fer de manera itinerant** entre els diferents municipis. És important treballar a nivell municipal, per aproximar-se al màxim al públic destinatari, però coordinar-ho i planificar-ho de manera integral i en xarxa.

Què es necessita?

Caldrà **suport per coordinar i programar la formació, identificar els diferents espais on desenvolupar-les, disposar de persones formadores** per impartir les sessions, realitzar una bona difusió des dels equipaments de proximitat per arribar al públic destinatari de les formacions.

4.2.3 Serveis de suport vinculats a la informació i al coneixement

11. Base de dades de recursos i eines per la participació del territori

Què es proposa?

Generar i facilitar **l'accés a una base de dades de recursos específics** i eines per la participació amb que compta el territori.

Què es necessita?

Facilitar la **plataforma on es puguin abocar els recursos** existents.

12. Agenda i difusió de processos participatius

Què es proposa?

Els equipaments de proximitat podrien facilitar una **agenda en format digital o física** en la que es recullin quins són els diferents processos i actes participatius que es fan al territori i fer-ne difusió a través dels canals propis de l'equipament. Es podria elaborar una **Agenda mensual, tipus butlletí, per fer arribar via mailing** o cartellera a la població.

Què es necessita?

Per fer-ho caldria facilitar que hi hagi una **persona responsable de la Xarxa** encarregada de recopilar i canalitzar la informació del territori a nivell provincial.

13. Bibliografia, guies i materials de suport a la participació

Què es proposa?

Els equipaments podrien fer **difusió o préstec de materials, com poden ser llibres, guies o manuals** sobre aspectes vinculats a la participació: bases i tècniques, sessions autogestionades, organització de reunions, iniciatives ciutadanes, etc.

Què es necessita?

La Xarxa podria elaborar **alguna guia o materials que donin indicacions** de com fer diferents tipus de projectes i processos participatius pas a pas.

Es podria fer una **compra conjunta de material de consulta** en matèria de participació: guies, manuals, etc. especialitzats en processos de participació ciutadana. Per fer-ho cal localitzar, després catalogar, i finalment, comprar-lo i exposar-lo. En el cas de les biblioteques es pot fer la compra del material, però es requereix un **assessorament tècnic especialitzat en participació per identificar els materials**.

La Xarxa també podria ajudar a **definir una base de materials bàsics** per tot el territori ("Kit Bàsic") per tots els centres.

14. Suport a diagnosis territorials per identificar les necessitats de la població

Què es proposa?

S'observa que s'impulsen molts processos participatius, però participa poca gent. Es valora la necessitat de **conèixer millor quins són els interessos i necessitats de la ciutadania** i per això cal metodologia i recursos de suport. Al territori hi ha molts recursos i serveis que cal reconèixer i coordinar per aprofitar al màxim el coneixement existent.

Què es necessita?

Suport metodològic i recursos per fer aquest treball de camp.

4.2.4. Serveis de suport vinculats a eines de suport a la participació

15. Eines digitals de suport als processos participatius

Què es proposa?

Els equipaments podrien oferir un servei de **suport per facilitar eines digitals que facin més accessibles o comprensibles els processos participatius** com ara creació de codis QR, elaboració de maquetes en 3D, simulacions visuals, etc., així com oferir suport per **adaptar les diferents eines i canals digitals a cada perfil de públic**.

Amb la pandèmia, molts processos participatius, però també tràmits i relacions entre la ciutadania i l'administració es realitzen de manera telemàtica. Tanmateix la realitat és que molta ciutadania queda al marge d'aquests processos de digitalització, per això es valora fonamental la coordinació entre els diferents serveis públics perquè ningú es quedi al marge. Hi ha serveis que molts dels tràmits es realitzen exclusivament o molt majoritàriament de manera on line, i moltes persones no ho saben gestionar. Caldria promoure la **coordinació entre els diferents serveis públics** perquè tota la ciutadania estigui ben atesa i pugui ser acompanyada en la tramitació de gestions o participació en línia per algun servei de suport TIC.

Què es necessita?

Oferir formació als professionals dels equipaments d'eines digitals de codi obert.
Generar llistes de distribució entre les persones usuàries per fer difusió i facilitar eines de participació a través de l'enviament de newsletters.

16. Infraestructures mòbils per la participació

Què es proposa?

Es valora molt necessari sortir dels “equipaments” per anar a buscar a la ciutadania al carrer, i per això es proposa **disposar d’un “Bus dels Recursos” que vagi pel territori** (barri o ciutat) explicant quins recursos hi ha al territori a diferents nivells: per a la cessió d’espais, Centre Cívics, Punts TIC, Biblioteques, etc.

Aquestes **infraestructures itinerants o altres formats que es puguin desplaçar pel territori podrien servir per informar, difondre i motivar els processos participatius** que en cada moment estiguin actius.

Els equipaments també podrien **cedir infraestructures mòbils per accions participatives com ara carpes, taules i cadires plegables, equip de so.**

Es pot **promoure l’urbanisme efímer a través de la cessió de material físic** per mostrar i habilitar espais de participació i disposar de cartelleres, roll-ups banderoles, artefactes per dinamitzar al carrer.

Què es necessita?

Recursos econòmics i materials per poder oferir aquestes infraestructures.

17. Millorar la compatibilitat entre els diferents registres de la plataforma decidim

Què es proposa?

S’observa que molts ajuntaments i la mateixa Generalitat de Catalunya està utilitzant la Plataforma Decidim per promoure la participació ciutadana, però la gent s’ha de registrar en **les diferents plataformes perquè els registres no són compatibles.** Es proposa que la Xarxa promogui una millora en aquest àmbit per tal que els registres puguin ser compatibles.

Què es necessita?

Una solució tècnica per fer compatible els diferents registres.

4.2.5. Serveis de suport vinculats a iniciatives ciutadanes

18. Suport a iniciatives ciutadanes

Què es proposa?

Els equipaments poden **donar suport logístic a iniciatives ciutadanes com ara recollides de signatures, activisme comunitari, adhesions a campanyes, difusió d'informació, etc.**

Què es necessita?

Més enllà d'aquest suport logístic es valora fonamental **disposar d'agents dinamitzadors de la participació al territori**, ja sigui per donar suport a iniciatives ciutadanes o per facilitar la creació de comunitats de persones interessades en un tema, però cal disposar de la figura professional que enllaça les demandes de participació i els recursos. Aquesta figura professional ha de ser referent de la participació ciutadana, ja sigui d'un territori, o vinculat a un equipament. De fet, es considera que cada equipament que es vulgui considerar comunitari hauria de disposar com a mínim d'un referent responsable de dinamitzar la participació ciutadana.

19. Suport a la creació de comunitats de persones interessades en la participació

Què es proposa?

Els equipaments poden **fer accions de suport per detectar, posar en contacte i facilitar l'intercanvi** de coneixements entre persones i agents del territori interessats en la participació.

Què es necessita?

Atès que una de les grans dificultats és atraure a la ciutadania, es proposa **organitzar xerrades o trobades amb persones mediàtiques** amb relació a diferents temes d'actualitat, habitatge, energia, sostenibilitat, etc. i després organitzar debats o tallers participatius.

Annex I. Resultats de l'enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes fetes a professionals de diferents equipaments per tal que expressessin la seva percepció envers el projecte. Es presenten els resultats globals.

Del total de 96 persones que han participat de l'enquesta, un 51% pertany a casals o entres cívics, seguit d'un 30% que pertany a biblioteques; un 7% a Punts TIC; un 3% a casals de gent gran i un 1% a Punts Òmnia. D'entre el 8% restant pertanyent a la categoria altres s'hi troben equipaments com un ateneu d'innovació, hotels d'entitats, espais veïnals de gestió comunitària, centres culturals polivalents i la Casa del Mar de Barcelona.

Figura 1. Tipus d'equipament que es gestiona

Tipus d'equipament que es gestiona

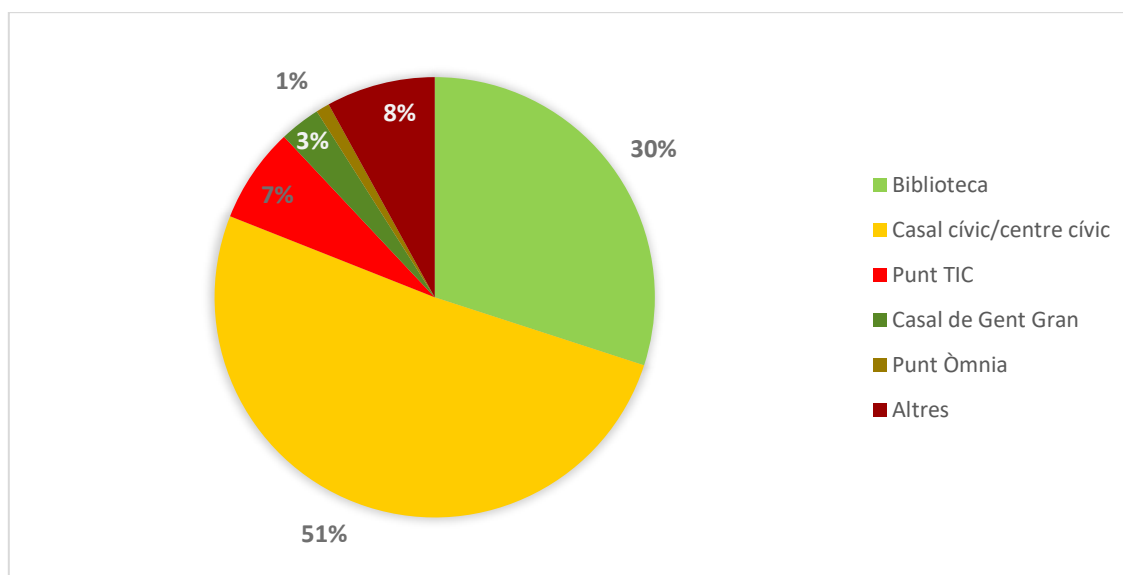


Figura 01

Font: Enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments.

La majoria de les persones que han participat de l'enquesta (68,75%), corresponen a un perfil de responsable de l'equipament, seguit d'un 13,54% que correspon a personal bibliotecari; un 9,37% a persones dinamitzadores, un 3,13% a responsables de l'entitat gestora i finalment, un 2,08% que es situen en el perfil de direcció dels equipaments. Tanmateix, el 3,13% restant que es situa en la categoria *Altres*, inclou la coordinació del programa Òmnia, la persona responsable de l'Àrea – Col·laboratori, i una treballadora social.

Figura 2. Rol de la persona professional dins l'equipament

Rol de la persona professional de l'equipament

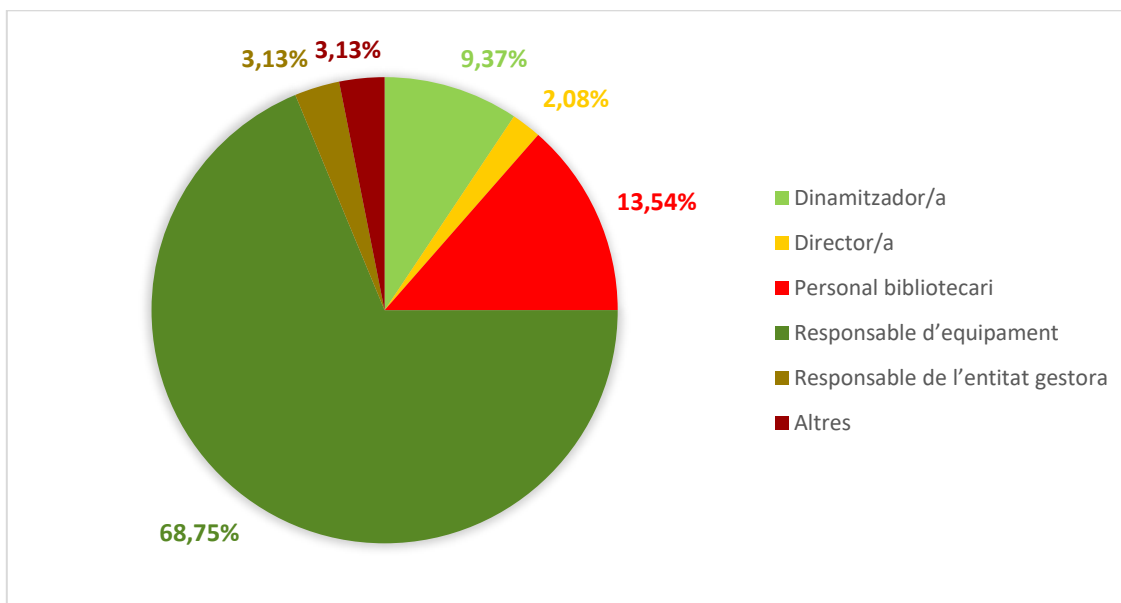


Figura 02

Font: Enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments.

A quin municipi es troba el vostre equipament?

Municipi on es troba l'equipament:

- Almenar
- Alcanar
- Amposta
- Badalona
- Badia del Vallès
- Balaguer
- Banyares del Penedès
- Banyoles
- Barcelona
- Benissanet
- Calafell
- Cardona
- Castelló d'Empúries
- Cervera
- Cornellà
- Cornella de Llobregat
- Creixell
- Deltebre
- El Vendrell
- Gadesa
- Girona
- Igualada
- L'Espluga de Francoli
- La Nou de Gaià
- L'Aldea
- Les Borges Blanques
- Lleida
- Manresa
- Mollerussa
- Olesa de Montserrat
- Olot
- Puigcerdà
- Reus
- Ripoll
- Rubí
- Sabadell
- Sallent
- Sant Adrià del Besòs
- Sant Feliu de Guíxols
- Sant Joan Despí
- Santa Bàrbara
- Santa Coloma de Gramenet

- Santa Perpètua de Mogoda
- Tarragona
- Tàrraga
- Terrassa
- Torelló
- Torredembarra
- Tortosa
- Tremp
- Vic
- Viladecans
- Vilanova d'Escornalbol
- Vilanova i la Geltrú

El 50% de persones que han participat de l'enquesta consideren que als equipaments on treballen s'hi incorpora poc la participació ciutadana; seguit d'un 32,29% que considera que s'incorpora bastant la participació, un 10,42% que considera que els seus equipaments ho fan molt, i finalment, un 7,29% que considera que als seus equipaments no s'incorpora gens.

Figura 3. L'equipament que gestiones o dinamitza, en quin grau utilitza la participació ciutadana?

Grau de participació ciutadana

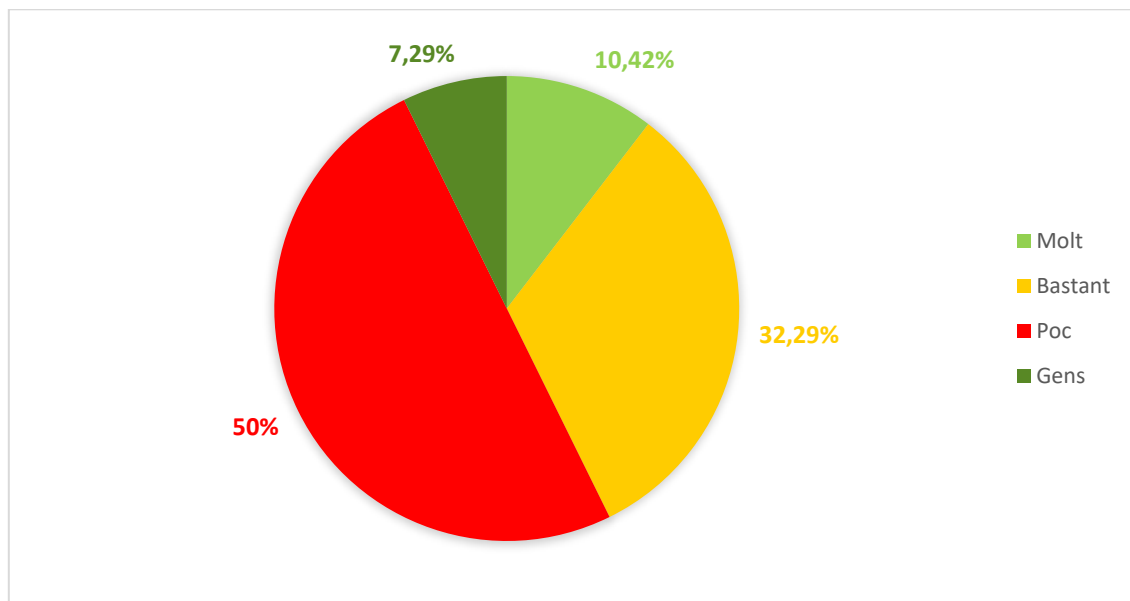


Figura 03

Font: Enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments.

El 62,50% de persones que han participat de l'enquesta consideren que una cartera de serveis de participació ciutadana encaixaria bastant dins la programació d'activitats i el dia a dia dels seus equipaments; seguit d'un 18,75% que considera que encaixaria molt, un 16,67% que considera que una cartera de serveis encaixaria poc, i finalment, un 2,08% que considera que als seus equipaments no encaixaria gens.

Figura 4. Creus que una cartera de serveis de participació ciutadana encaixa bé dins la programació d'activitats i dins del dia a dia del teu equipament?

Creus que una cartera de serveis de participació ciutadana encaixa bé dins la programació d'activitats i dins del dia a dia del teu equipament?

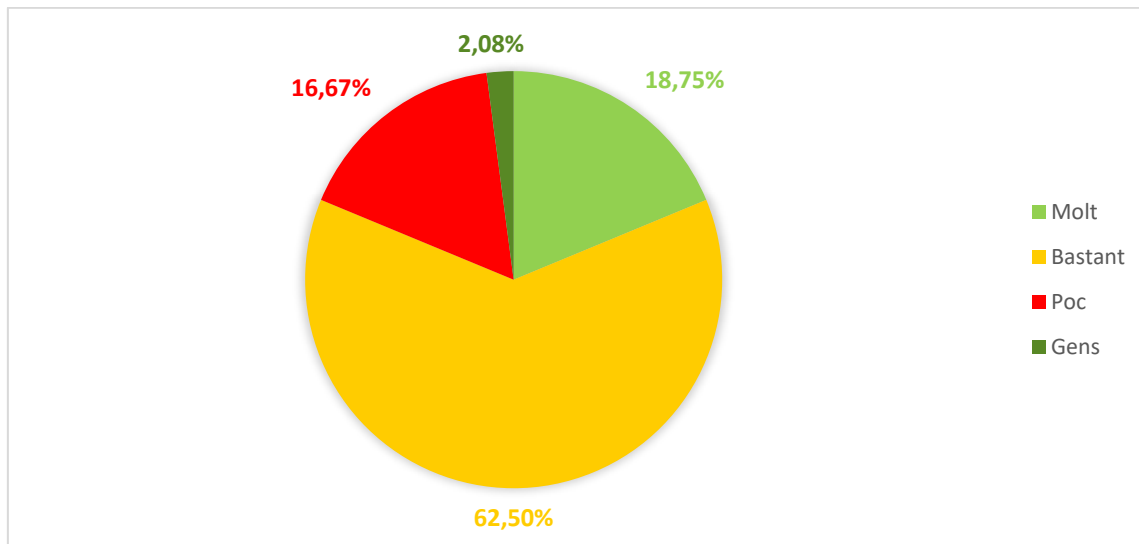


Figura 04

Font: Enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments.

El 50% de persones que han participat de l'enquesta consideren que les persones usuàries dels seus equipaments s'implicarien bastant en processos de participació ciutadana; seguit d'un 46,88% que considera que s'implicarien poc, un 2,08% que creu que les persones usuàries s'hi implicarien molt, i finalment, un 1,04% que considera que no s'hi implicarien gens.

Figura 5. Creus que les persones usuàries del teu equipament s'implicarien en processos de participació ciutadana si els ho faciliteu?

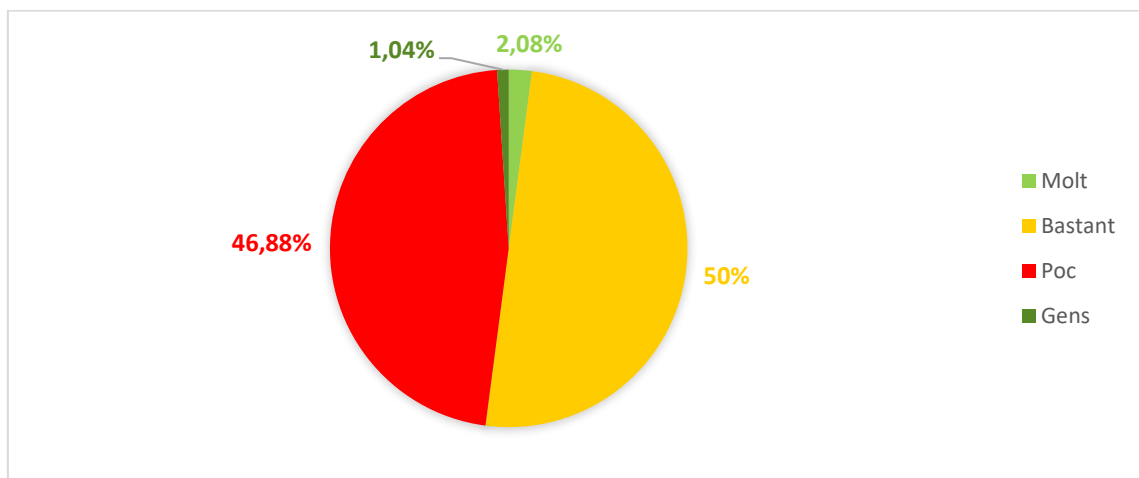


Figura 05

Font: Enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments.

Creus que disposes dels recursos necessaris al teu equipament per oferir aquests serveis?

A continuació es mostren les idees principals que les persones han respost en aquesta pregunta:

- Hi ha persones que consideren que amb els recursos dels que disposen actualment podrien oferir els serveis de la cartera, ja que disposen dels recursos necessaris.
- Tanmateix, hi ha un conjunt de persones que consideren que amb els recursos dels que disposen actualment no és possible oferir els serveis.
- Per tal de desenvolupar els serveis que s'ofereixin a la cartera és important que els equipaments siguin coneixedors de tots els recursos que impliquen, ja sigui amb relació a la temporalitat que requereix cada servei, la infraestructura, els recursos materials, humans i econòmics. Existeix una sensació compartida en la que moltes persones sí que coincideixen en les ganes d'engegar projectes, però no tenen coneixement sobre els recursos que requereixen.
- Amb relació als recursos humans, hi ha equipaments que comenten que no disposen del personal de l'equipament per desenvolupar aquests serveis, mentre que hi ha altres persones que sí que disposen del personal necessari però caldria formació en participació per aquests.
- Hi ha equipaments que disposen de diferents espais en els que es podrien desenvolupar el conjunt de serveis que ofereix la cartera, mentre que hi ha altres persones que comenten que per desenvolupar certs serveis requeriria habilitar l'equipament, ja que l'espai actual no ho permet.
- Existeix una gran diversitat de realitats amb relació als recursos materials i tecnològics dels que disposen dels equipaments. Així doncs, hi ha equipaments que tenen una bona connexió WiFi i dispositius digitals que funcionen correctament, mentre que hi ha altres equipaments on el funcionament adient d'aquests dispositius i elements no està garantit.
- Es percep que els horaris per al desenvolupament d'aquests serveis pot comportar desajustos entre els horaris del propi equipament i els horaris en els que la ciutadania hi podria participar.
- Finalment, hi ha equipaments que han tingut experiències prèvies participatives. En alguns casos aquestes experiències es valoren positivament, però en altres les experiències no han estat com es preveia i per tant, oferir nous serveis de la cartera genera certs dubtes en els equips de professionals.

El 71,88% de persones que han participat de l'enquesta no tenen formació en participació ciutadana, mentre que el 28% restant sí que té experiència.

Figura 6. Tens formació en participació ciutadana?

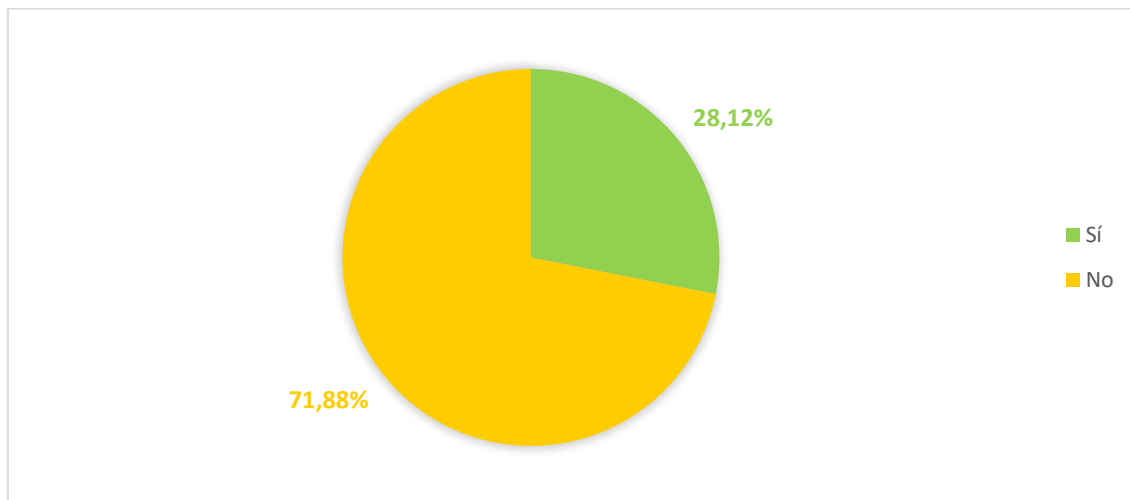


Figura 06

Font: Enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments.

El 72,92% de persones que han participat de l'enquesta estarien disposades a formar-se per tal de desenvolupar i impulsar projectes participatius des dels equipaments. Tanmateix, el 27,08% restant no ha respost a aquesta pregunta.

Figura 7. Estaries disposat o disposada a formar-te?

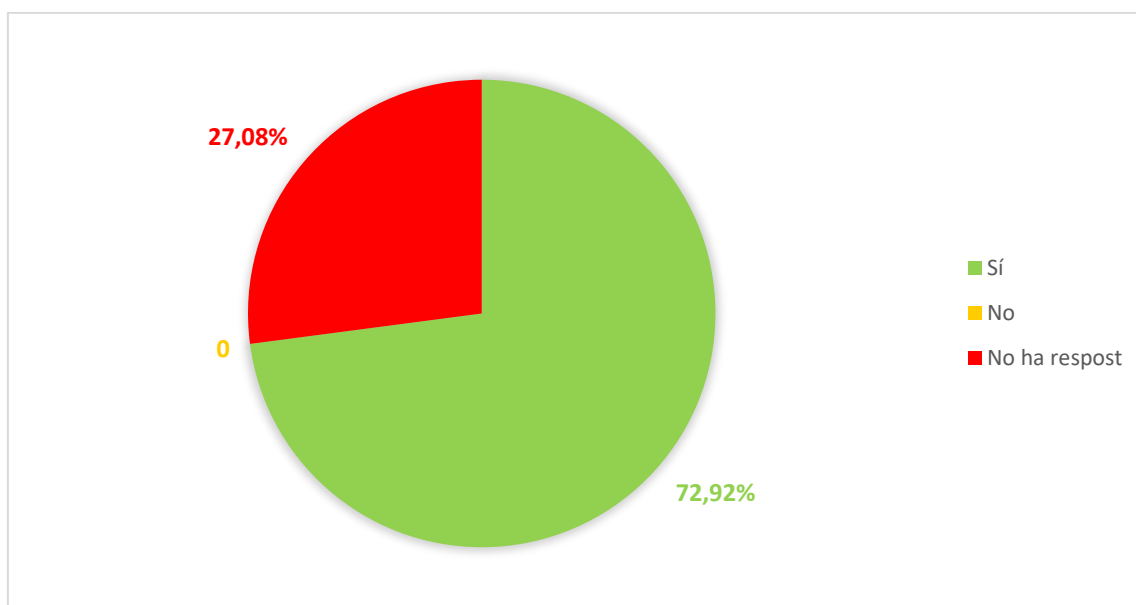


Figura 07

Font: Enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments.

El 71,88% de persones que han participat de l'enquesta no han respost a aquesta pregunta. Del 28,12% de les persones que sí que han respost, un 23,96% pertanyen a municipis on els Ajuntaments han impulsat algun procés participatiu; seguit d'un 3,12% que no ho saben, i finalment, un 1,04% de persones en les que des dels seus Ajuntaments no s'ha impulsat cap procés participatiu.

Figura 8. L'Ajuntament on pertany el vostre equipament, ha realitzat algun procés participatiu?

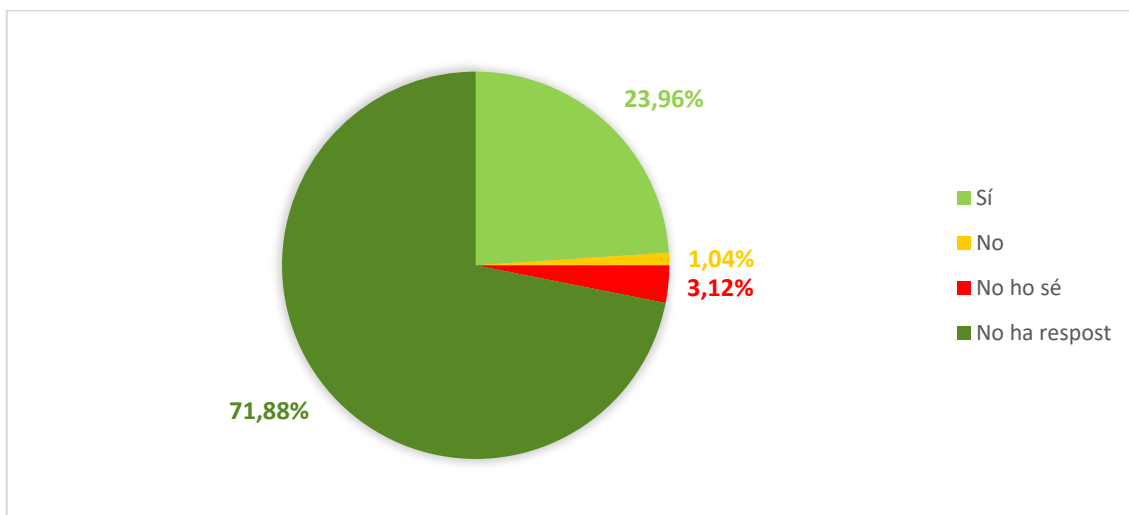


Figura 08

Font: Enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments.

De les persones professionals que sí que des dels seus Ajuntaments s'han impulsat processos participatius, el 73,91% dels equipaments als que pertanyen hi ha format part, mentre que el 26,09% restant no hi han participat.

Figura 9. Des del vostre equipament, hi heu participat?

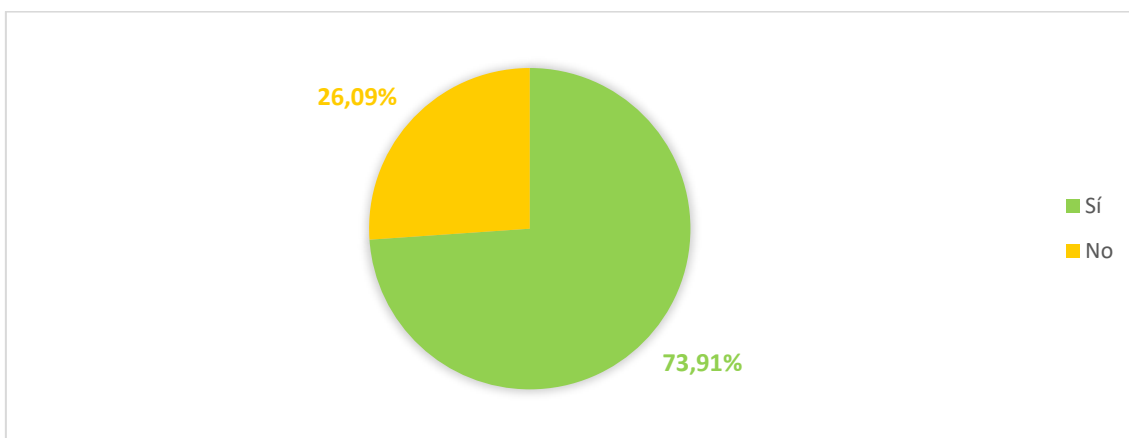


Figura 09

Font: Enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments.

De les persones que han respost a aquesta pregunta, un 39,58% no coneixia el portal participa.gencat.cat, mentre que el 14,58% restant sí que el coneixia abans de realitzar aquest procés participatiu.

Figura 10. Abans d'aquest procés participatiu, coneixies el portal participa.gencat.cat?

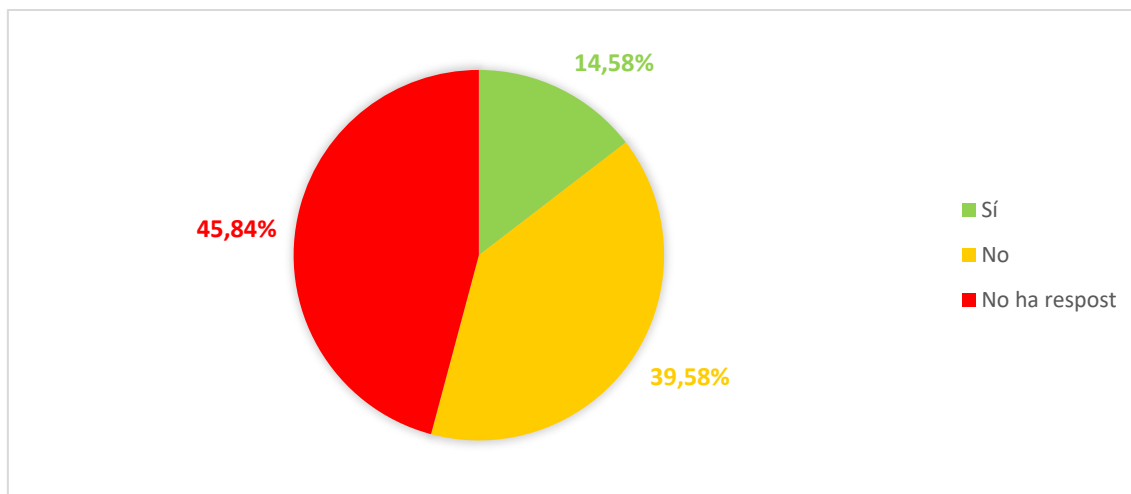


Figura 10

Font: Enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments.

Figura 11. Creus que l'equipament que gestiones podria acollir un pilot per formar part de la Xarxa ParticipaLab?

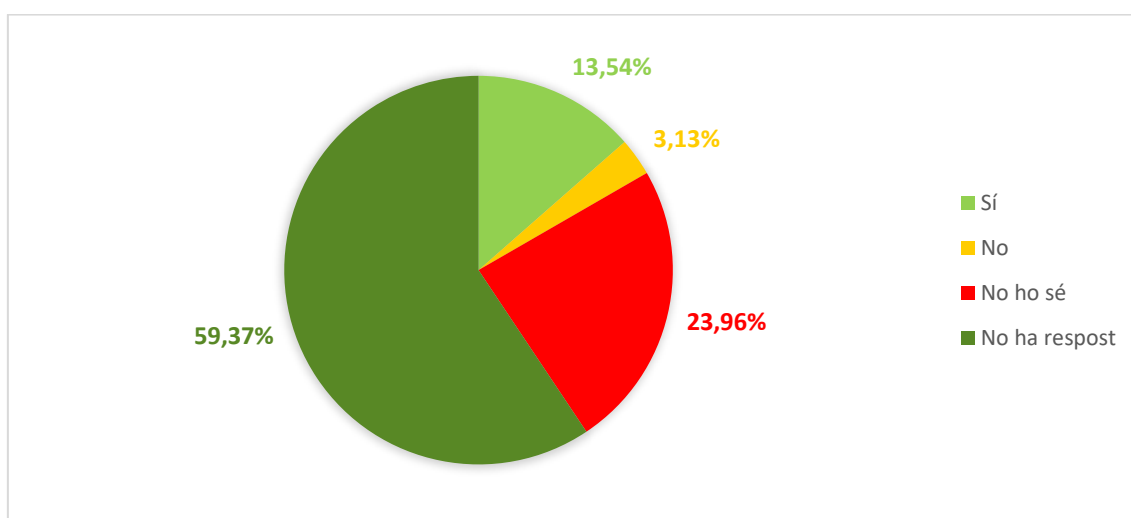


Figura 11

Font: Enquesta per valorar la proposta d'incorporar nous serveis de participació ciutadana i qualitat democràtica als equipaments.

De les persones que han respost a aquesta pregunta, un 59,37% no ha respost a la pregunta; seguit d'un 23,96% que considera que no sap si l'equipament que gestionen podria acollir un projecte pilot per formar part de la Xarxa ParticipaLab. Finalment, un 13,54% considera que sí que és possible, i únicament un 3,13% considera que no seria possible.

Podries argumentar la resposta anterior?

- Després de la situació d'aïllament social derivada de la pandèmia, existeix la percepció que la ciutadania està motivada per participar en projectes per la comunitat i els seus municipis, tenen ganes de trobar-se i per tant, de manera general aquests projectes participatius podrien tenir una bona rebuda. És un bon moment per impulsar nous projectes, i s'hauria d'aprofitar aquesta oportunitat.
- També es planteja la rebuda que poden tenir aquests projectes depenent de la grandària del municipi on en faci. Els municipis petits comenten que aquests projectes poden tenir recorregut, ja que hi ha equipaments que tenen contacte amb bona part de les persones del municipi. Mentre que també hi ha municipis petits que no tenen tant contacte amb la ciutadania, i en aquest cas, existeix el dubte sobre quin serà el grau de participació.
- Hi ha equipaments que estan gestionats per més d'una entitat o organització. Això podria generar dificultats a l'hora d'impulsar projectes participatius, ja que les dues parts gestores haurien de voler treballar en les mateixes línies i objectius.
- Impulsar aquests projectes pot ser una gran oportunitat, però és important que els equipaments disposin de tots els recursos necessaris per a garantir el seu correcte desenvolupament.
- Actualment, hi ha equipaments que estan immersos en altres grans projectes, com un trasllat o una remodelació de la infraestructura, això dificulta que ara mateix puguin centrar temps i recursos en impulsar projectes de participació, però en quant aquests grans projectes finalitzin sí que pot ser viable el seu desenvolupament.
- Formar part de la Xarxa ParticipaLab pot ser una oportunitat per impulsar projectes que motivin i siguin beneficiosos per la ciutadania. En alguns casos hi ha el dubte envers l'interès de la ciutadania cap a aquests projectes, és important que els projectes que s'impulsin donin resposta als interessos i necessitats de cada entorn.

T'agradaria afegir alguna cosa?

- Existeix una percepció general que es tracta d'un projecte molt interessant que pot tenir recorregut.
- Malgrat l'entusiasme, es tracta d'un projecte que és un gran repte que requereix molts recursos i implicació.
- Cal treballar amb la ciutadania per implementar una cultura participativa, on hi hagi interès per participar en aquests projectes i es percebin com a útils i necessaris. Hi ha municipis en els que ja hi ha hagut experiències prèvies i per tant, la ciutadania està més oberta a participar en aquests processos, i altres municipis on no tant.

Annex II. Resultats del Qüestionari d'avaluació

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes fetes a professionals de diferents equipaments que han participat a les sessions en línia dirigides a professionals de casals i centres cívics, biblioteques i punts TIC.

Del total de 34 persones que han participat de l'enquesta, un 85,29% són dones, i el 14,71% restant es tracta d'homes.

Figura 1. Participants segons el sexe

Participants segons el sexe

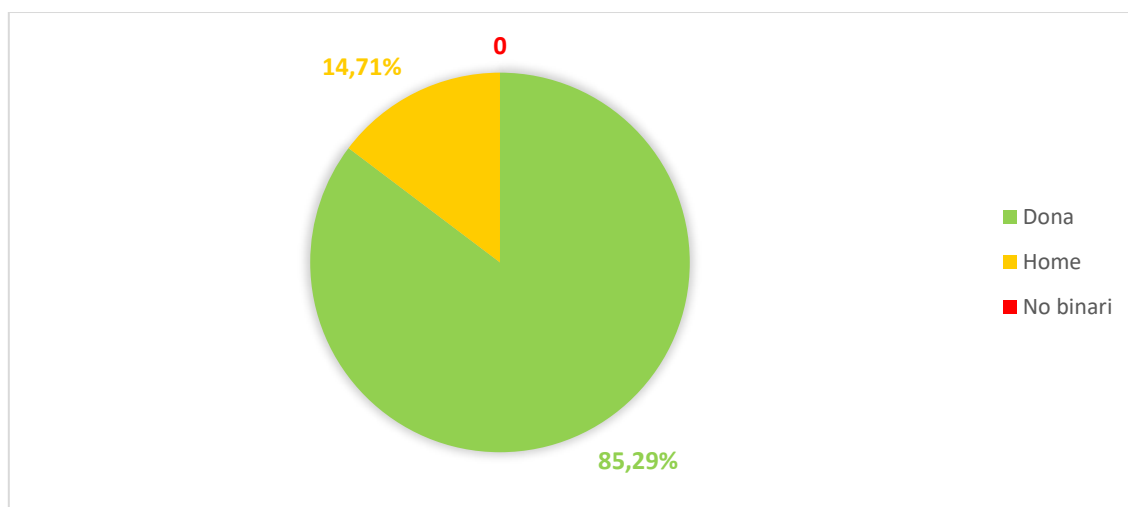


Figura 01

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

D'entre les persones participants, el 23,53% se situa entre els 50 i els 59 anys; seguit d'un 20,59% entre els 40 i els 49 anys; un 8,82% entre els 30 i els 39 anys; un 5,88% entre els 18 i 29 anys i un altre 5,88% amb més de 60 anys. Finalment, cal tenir en compte que un 35,30% no ha respost aquesta pregunta.

Figura 2. Participants segons edat

Participants segons l'edat

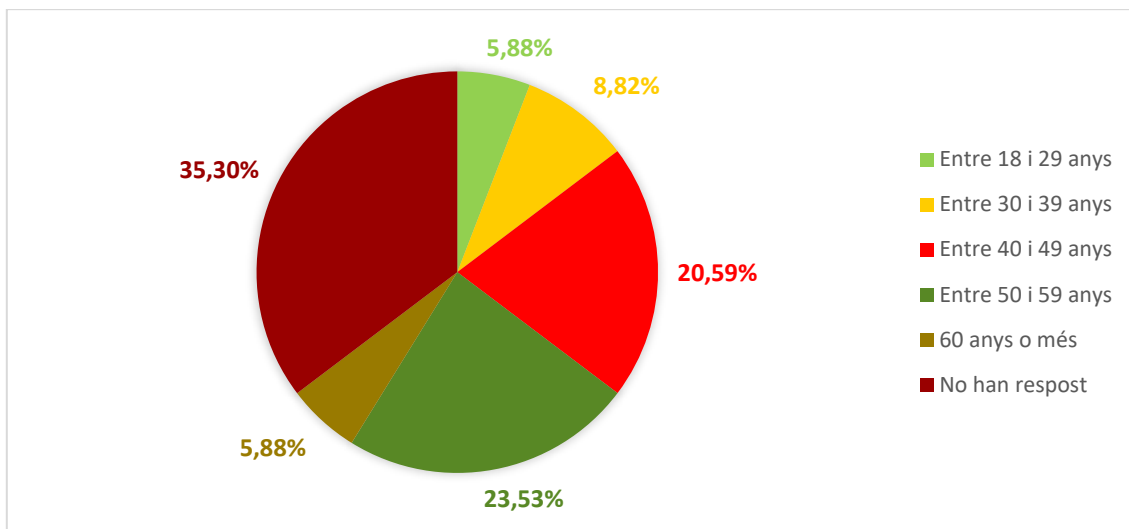


Figura 02

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

El 94,12% de les persones que han respost a l'enquesta no tenen cap discapacitat reconeguda, seguit d'un 2,94% que sí que en té. Tanmateix, un 2,94% de les persones no han respost.

Figura 3. Teniu reconeguda alguna discapacitat?

Participants segons reconeixement de discapacitat

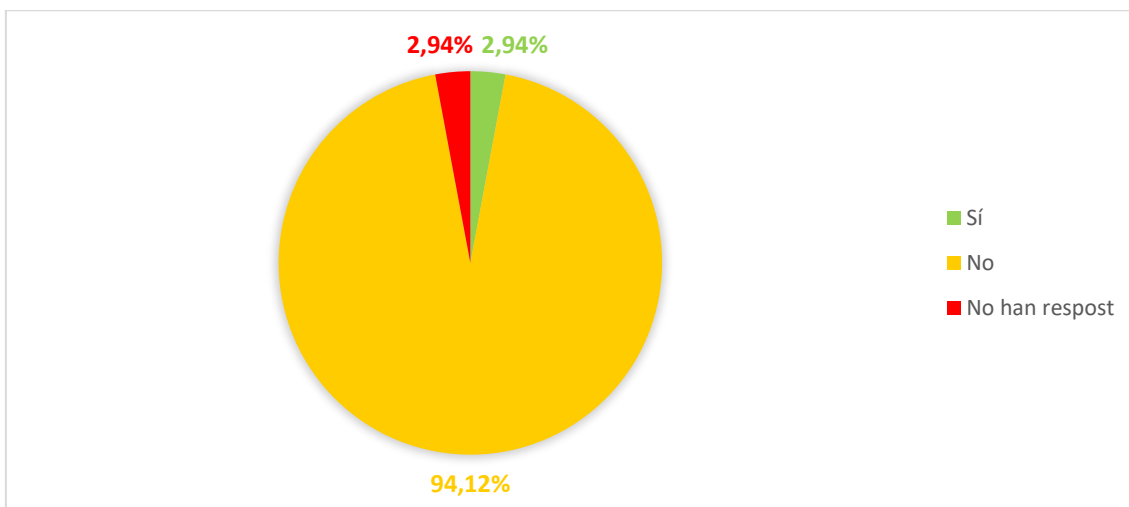


Figura 03

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

El 41,18% de les persones han participat de la primera trobada amb casals i centres cívics; seguit d'un 38,24% que ha participat de la segona trobada amb casals i centres cívics; un 8,82% ha assistit a la segona trobada amb biblioteques; un 5,88% que ha participat de la primera trobada amb equipaments TIC; i finalment, un altre 5,88% que ha participat de la segona trobada amb equipaments TIC.

Figura 4. Taller participatiu al què ha assistit:

Participants segons taller participatiu al què han assistit

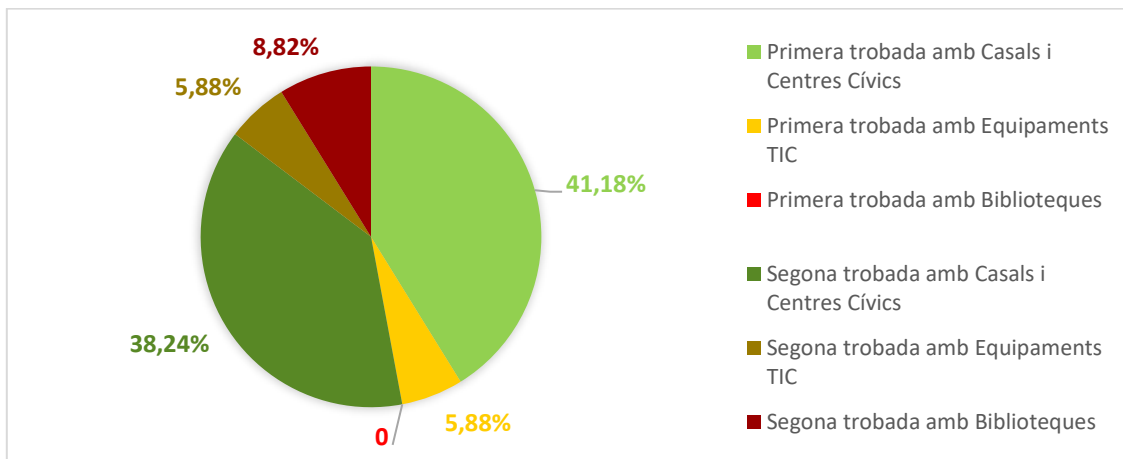


Figura 04

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

El 91,18% de les persones que han respost l'enquesta han nascut a Catalunya; seguit d'un 5,88% que ha nascut a altres llocs del món, en aquest cas a Nicaragua i Argentina. I finalment, un 2,94% que ha nascut a la resta d'Espanya.

Figura 5. Lloc de naixement

Participants segons lloc de naixement

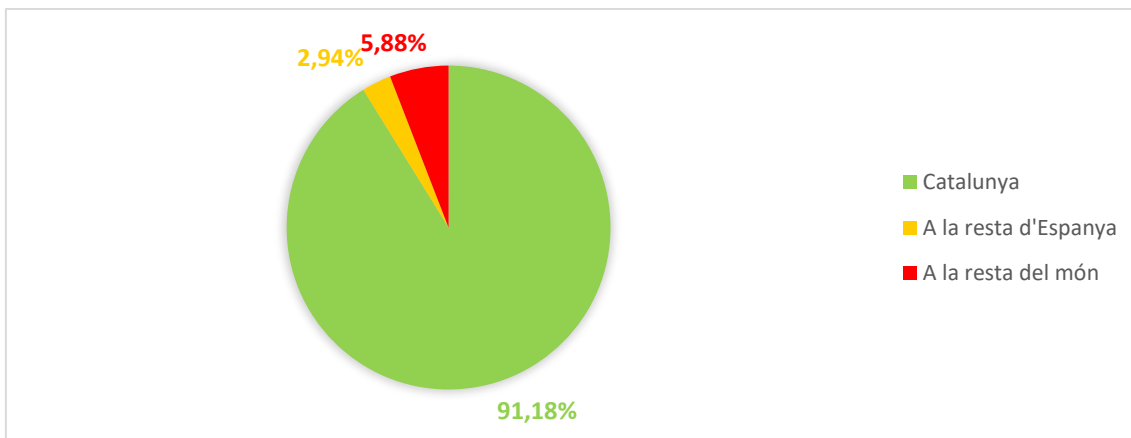


Figura 05

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Municipi de residència

- Badalona
- Barcelona
- Cardona
- Cervera
- Cornellà de Llobregat
- Igualada
- Lleida
- Parets del Vallès
- Puigcerdà
- Sabadell
- Salt
- Sant Fruitós de Bages
- Sant Pere de Vilamajor
- Sant Quirze del Vallès
- Sant Salvador de Guardiola
- Santa Bàrbara
- Santa Perpètua de Mogoda
- Terrassa
- Vic

El 97,06 de persones treballen actualment, mentre que el 2,94% restant estudia.

Figura 6. Situació laboral

Participants segons situació laboral

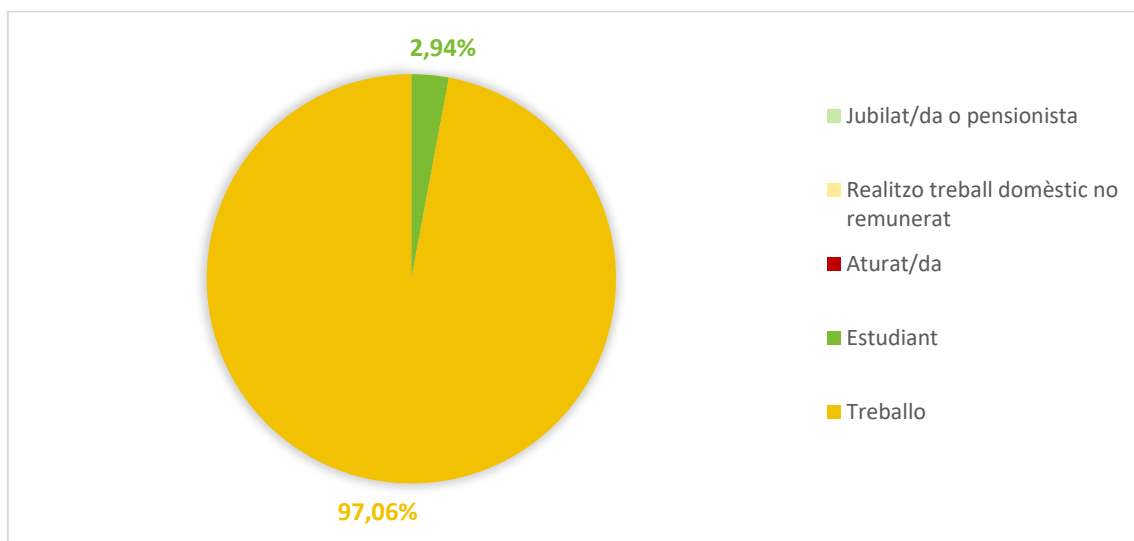


Figura 06

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

El 97,06% de les persones que han participat de l'enquesta treballen per compte d'altri, mentre que el 2,94% restant treballa per compte propi.

Figura 7. Vincle laboral

Participants segons vincle laboral

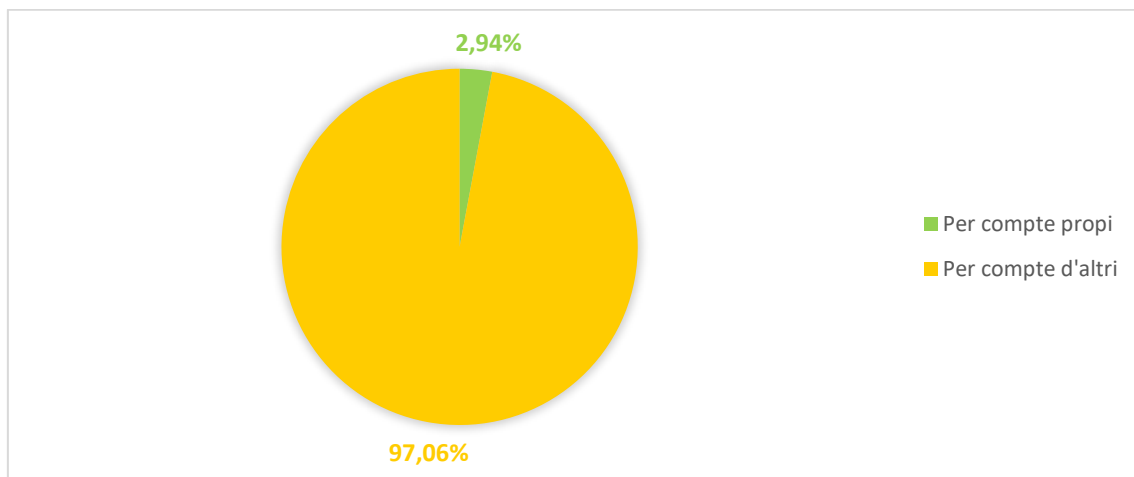


Figura 07

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

De les persones que han respost l'enquesta, un 94,12% treballa al sector de l'administració pública; seguit d'un 2,94% que es dedica al sector de la cultura i l'oci, i el 2,94% restant es dedica al sector de la salut, l'educació i els serveis socials.

Figura 8. En quin sector d'activitat trebal·leu principalment?

Participants segons sector d'activitat

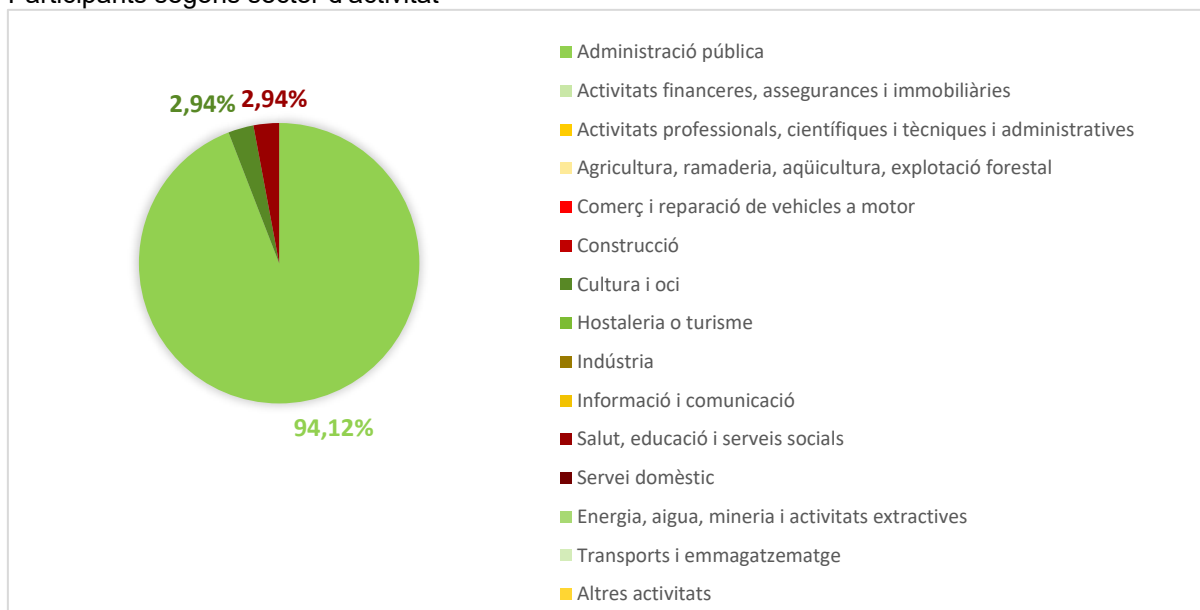


Figura 08

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

El 52,94% de les persones que han participat de l'enquesta han assolit un nivell d'estudis de màster, llicenciatura o doctorat; seguit d'un 23,53% que ha assolit fins la diplomatura; un 17,65% el grau universitari, i finalment, el 5,88% restant ha assolit una formació professional de grau superior.

Figura 9. Nivell d'estudis assolits

Participants segons nivell d'estudis assolits

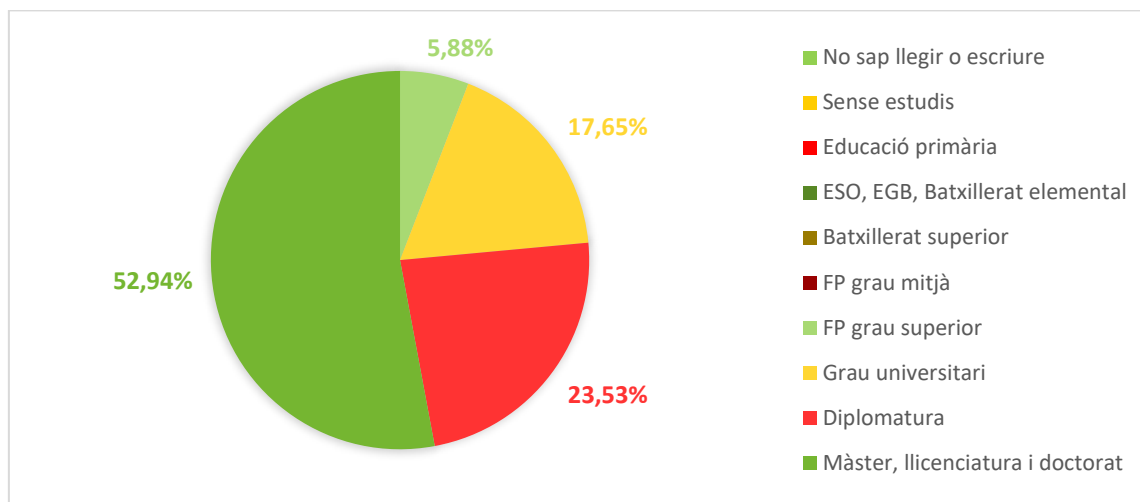


Figura 09

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Un 38,24% forma part d'alguna associació cultural, de lleure o d'estudis històrics/socials; seguit d'un 20,59% que forma part d'un col·legi o associació professional; un 17,66% que forma part d'algun sindicat; i un altre 17,66% que forma part d'alguna associació de famílies d'alumnes; un 14,71% que forma part d'entitats veïnals; un 8,82% que forma part d'algun club d'esports; i finalment un 17,66% que forma part d'altres entitats, i un 35,29% que no ha respost a aquesta pregunta.

En aquesta pregunta és important destacar que cada persona podia escollir més d'una opció, és a dir, no es tracta d'una sola pregunta de resposta única i per tant, els percentatges s'han calculat per sobre la totalitat de persones que han participat, sobre 34.

Figura 10. Formeu part d'alguna d'aquestes entitats o associacions? (Opcions màximes: 11)

Participants segons si formen part d'alguna d'aquestes entitats o associacions

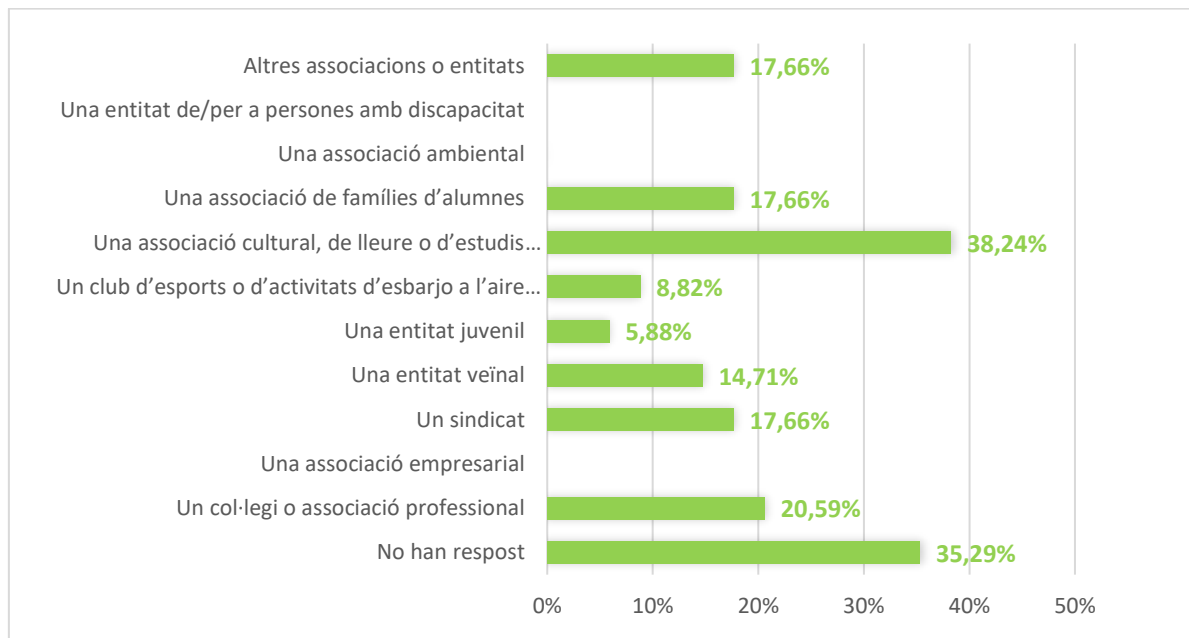


Figura 10

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Amb relació a la preparació de la sessió, un 70,59% considera que el tema de la sessió els sembla molt important, seguit d'un 29,41% que considera que és bastant important.

En quant als objectius, un 58,83% considera que han estat molt clars des del principi, seguit d'un 38,23% que considera que han estat bastant clars. Únicament un 2,94% valora com a poc clars els objectius de les sessions.

Amb relació a l'antelació amb la què s'ha enviat la convocatòria, el 58,83% considera que s'ha enviat amb molta antelació, seguit d'un 29,41% que considera que s'ha fet amb bastant antelació. Finalment, un 5,88% considera que s'ha fet amb poca antelació, i el 5,88% restant amb gens.

El 52,94% creu que els materials previs han estat bastant clars i adients i són accessibles; seguit d'un 35,29% que creu que han estat molt clars i adients. El 11,77% restant ho valora com a poc clars, adients i accessibles.

Finalment, sobre si el tema i els materials han tingut en compte la perspectiva de gènere, un 55,89% considera que bastant; seguit d'un 38,23% que considera que molt. Únicament un 5,88% considera que s'ha tingut poc en compte la perspectiva de gènere.

Figura 11. En quina mesura esteu d'acord amb aquestes afirmacions sobre la preparació de la sessió?

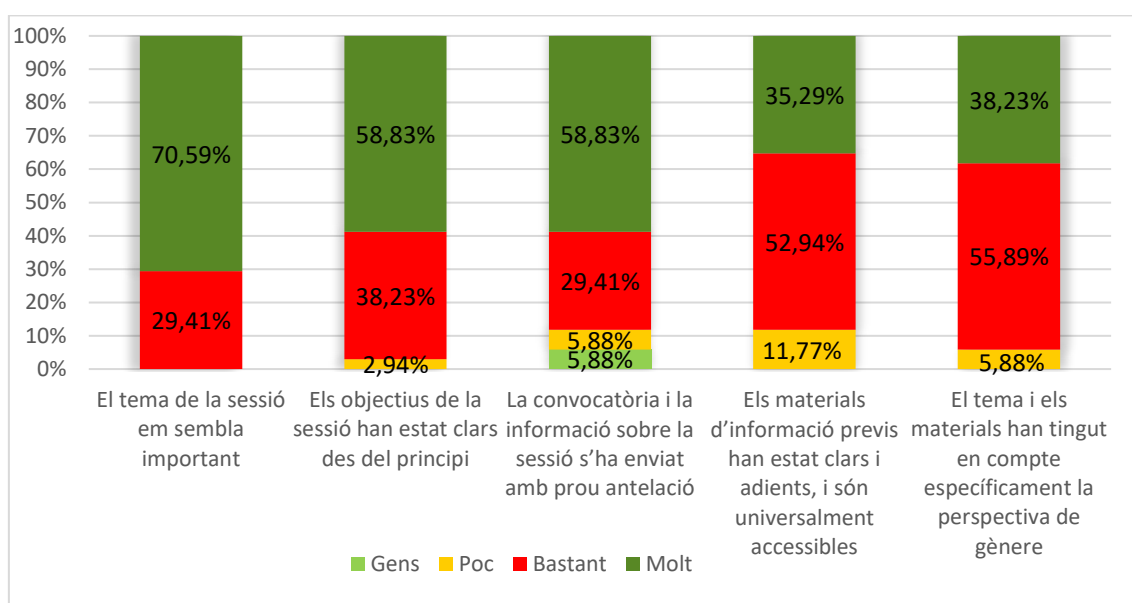


Figura 11

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Majoritàriament, les persones participants de l'enquesta avaluen de manera positiva els ítems presentats en la figura 11. Avaluant amb els ítems *molt* i *bastant* la dinàmica de treball, la representativitat de les opinions, els horaris de les sessions, la plataforma utilitzada, el nivell de participació de les persones i la professionalitat de l'equip dinamitzador.

Figura 12. En quina mesura esteu d'acord amb aquestes afirmacions sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius?

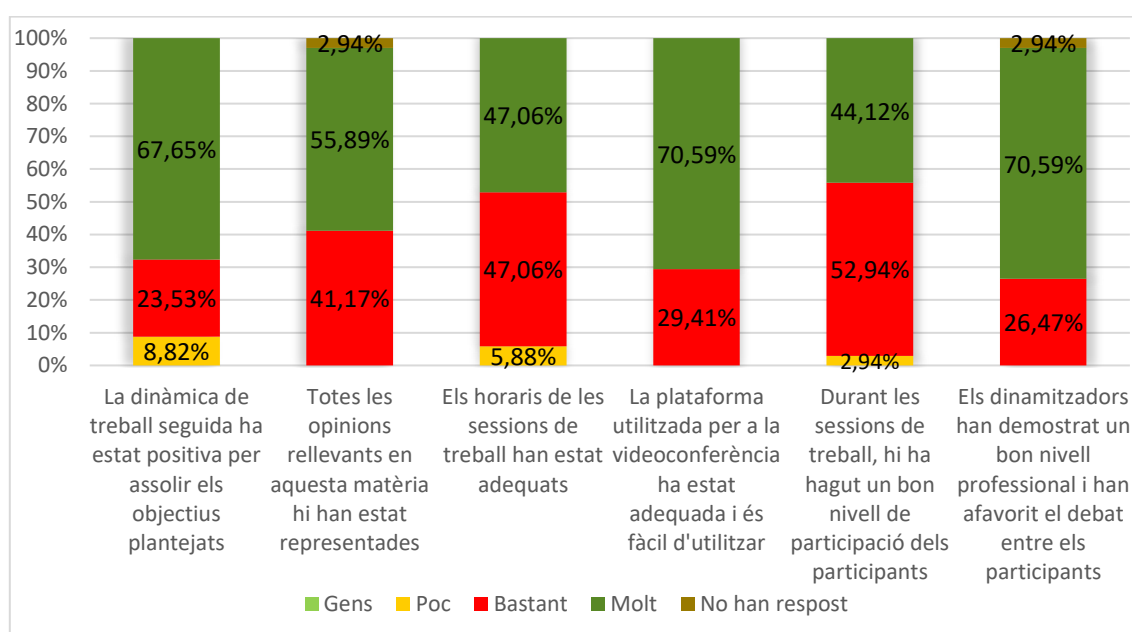


Figura 12

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Hi ha algun aspecte que es podria millorar en relació a la preparació i execució de la sessió? Quin?

- En alguns casos les indicacions prèvies a la sessió no s'han entès de manera clara.
- En quant a la durada i a la distribució de les sessions hi ha diferents opinions. En alguns casos es proposa que es podria haver treballat tot en una mateixa sessió, ja que dues sessions requereixen molta dedicació i hi ha persones que només van poder assistir a una. Mentre que en altres casos es valora que hi hauria d'haver hagut més d'una sessió, ja que es tracta de tallers molt interessants on es podria haver aportat més i en alguns casos, el ritme de la sessió ha estat molt ràpid, on s'ha tractat molta informació pel poc temps que hi havia.
- Es valoren les sessions com a profitoses i pràctiques.

Amb relació als resultats de la sessió, un 70,59% considera que els resultats recullen de forma bastant aproximada les seves opinions, seguit d'un 26,47% que considera que ho recull de manera molt aproximada.

En quant a les conclusions, un 52,94% considera que s'han arribat a conclusions bastant concretes, seguit d'un 23,53% que considera que han estat molt concretes; i finalment un 23,53% que han arribat a conclusions poc concretes.

Amb relació a la aproximació i millora amb la relació entre administració i ciutadania, el 55,89% o valora com a poc, seguit d'un 32,29% que considera s'ha aproximat bastant; un 2,95% ho valora com a gens; i finalment un altre 2,94% ho valora com a molt.

El 55,89% creu que la sessió ha incrementat bastant la xarxa de relació entre les persones que tenen interès en aquesta matèria; seguit d'un 35,29% que ha incrementat poc. El 2,94% restant valora que ha incrementat molt.

El 52,94% creu que les aportacions han estat bastant adients als objectius de la sessió; seguit d'un 35,29% que considera que han estat molt adients. El 8,83% restant valora que les aportacions han estat poc adients.

Finalment, sobre si tenen interès a participar en altres processos participatius, un 58,89% considera que bastant; seguit d'un 38,23% que considera que tenen molt interès a participar en altres processos participatius.

Figura 13. En quina mesura esteu d'acord amb aquestes afirmacions sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió?

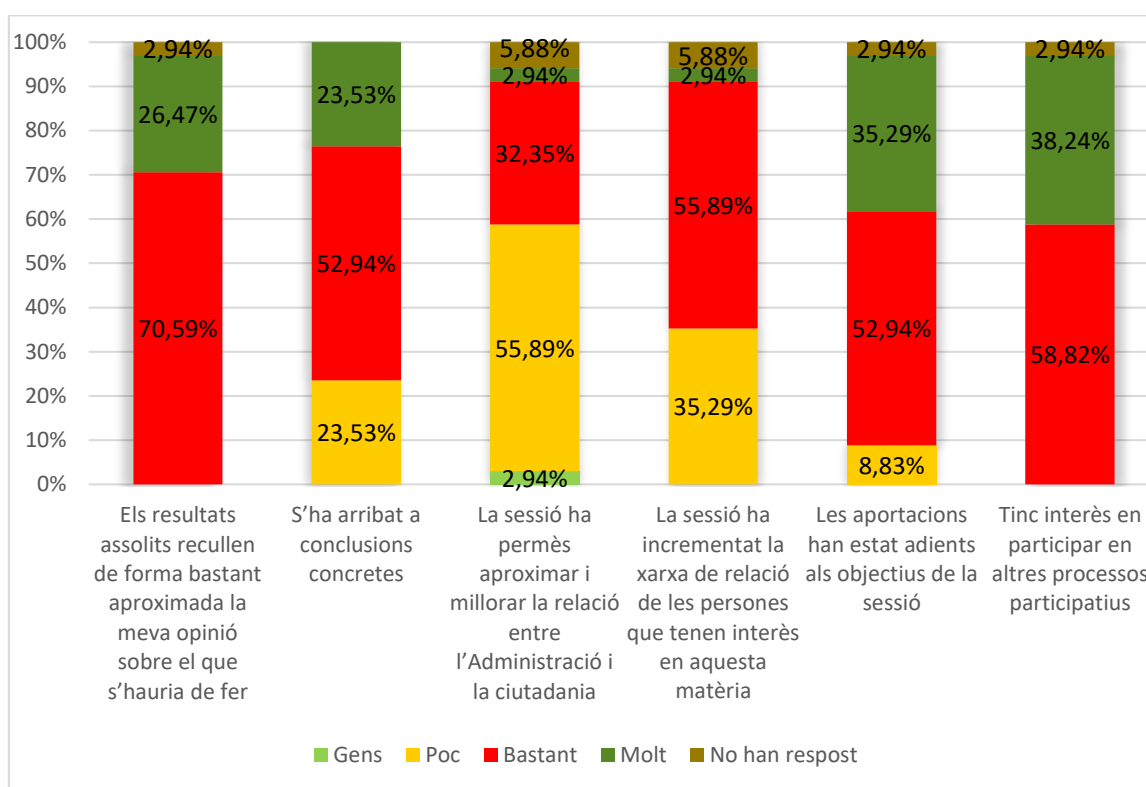


Figura 13
 Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Amb relació a les expectatives de resultats de la sessió, majoritàriament totes les persones que han participat de l'enquesta estan bastant o molt satisfetes en els diferents elements d'avaluació.

Un 73,53% considera que està bastant satisfet dels resultats de la sessió; seguit d'un 23,53% que considera que està molt satisfet; i finalment, un 2,94% que està poc satisfet.

Amb relació al propi grau de participació a les sessions, un 52,94% està bastant satisfet; seguit d'un 23,53% que està molt satisfet, i finalment un 20,59% que està poc satisfet.

Un 70,59% de les persones que han participat de l'enquesta estan bastant satisfetes amb relació al grau d'implicació del conjunt de participants; seguit d'un 26,47% que està molt satisfet.

D'entre les persones que han respost l'enquesta, un 65,51% considera que s'han assolit bastant els objectius plantejats; seguit d'un 23,53% que considera que s'han assolit molt, i finalment, un 5,08% que considera que s'han assolit poc.

Finalment, un 41,17% de les persones consideren que han tingut pocs aprenentatges; seguit d'un 38,24% que considera que han après bastantes coses que no coneixien, i finalment, el 17,65% restant valora que ha après moltes coses que no sabia.

Figura 14. En quina mesura esteu d'acord amb aquestes afirmacions sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió?

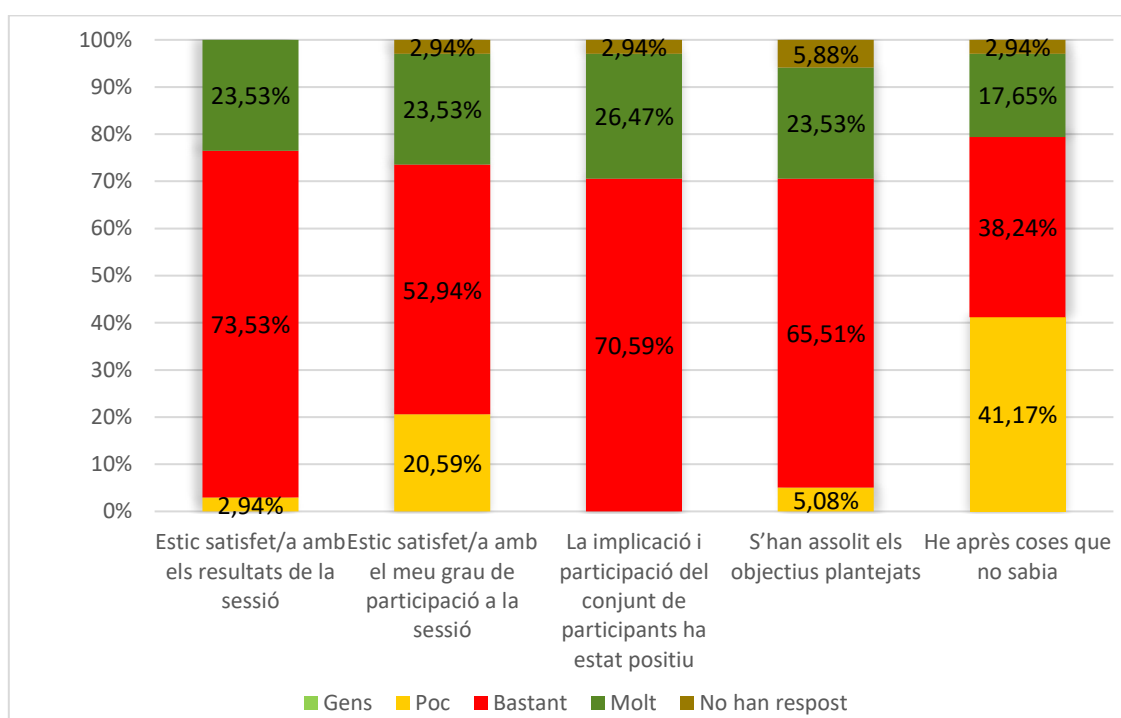


Figura 14

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Al 88,24% de les persones la convocatòria els hi va arribar a través de la Generalitat; seguit d'un 17,65% als que els hi va arribar mitjançant les seves entitats. Únicament un 8,82% va accedir a la convocatòria a través d'internet, i un 2,94% mitjançant els seus ajuntaments.

En aquesta pregunta és important destacar que cada persona podia escollir més d'una opció, és a dir, no es tracta d'una sola pregunta de resposta única i per tant, els percentatges s'han calculat per sobre la totalitat de persones que han participat, sobre 34.

Figura 15. Com us ha arribat la convocatòria?

Participants segons com els hi ha arribat la convocatòria

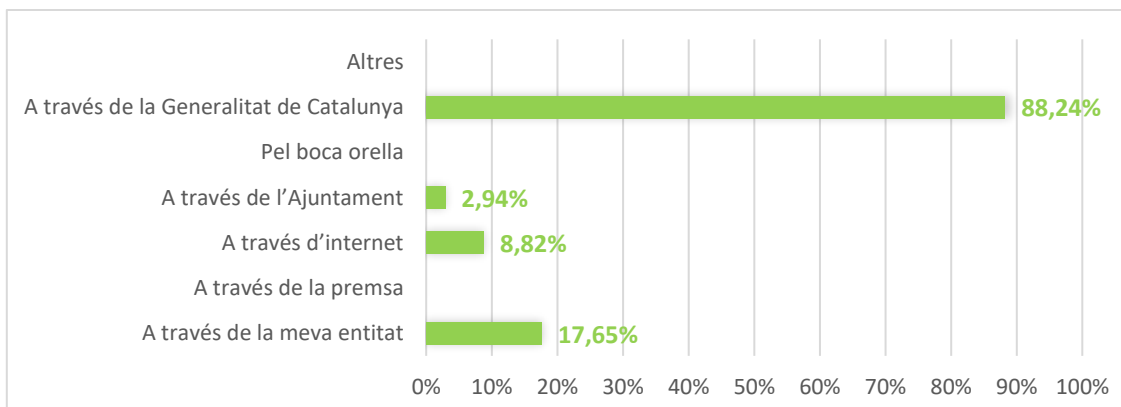


Figura 15

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Hi ha algun aspecte que es podria millorar de la videoconferència?

- Hi ha certs elements al llarg de la videoconferència que poden interferir en el desenvolupament de la sessió, com que les persones assistents tinguin els micròfons oberts i hi hagi interferències de so. Cal seguir treballant malgrat les reunions telemàtiques siguin més habituals des de fa un parell d'anys, ja que moltes persones encara no tenen aquests hàbits per facilitar que les reunions siguin àgils.
- Hi va haver persones que no van rebre l'enllaç de la sessió, i per tant no van poder assistir-hi.

En quant a la valoració del portal, un 67,65% valora que el disseny de la web és bastant fàcil d'entendre, seguit d'un 23,53% que considera que és molt fàcil, i el 8,82% restant que valora que el disseny és poc fàcil d'entendre i utilitzar.

El 70,59% valora que és bastant fàcil trobar informació al web; seguit d'un 23,53% que valora que és molt fàcil. Únicament un 5,88% opina que es poc fàcil trobar informació.

En quant a la comprensió del llenguatge del web, totes les persones opinen que és molt o bastant fàcil d'entendre.

Figura 16. Valoració del portal participa.gencat.cat

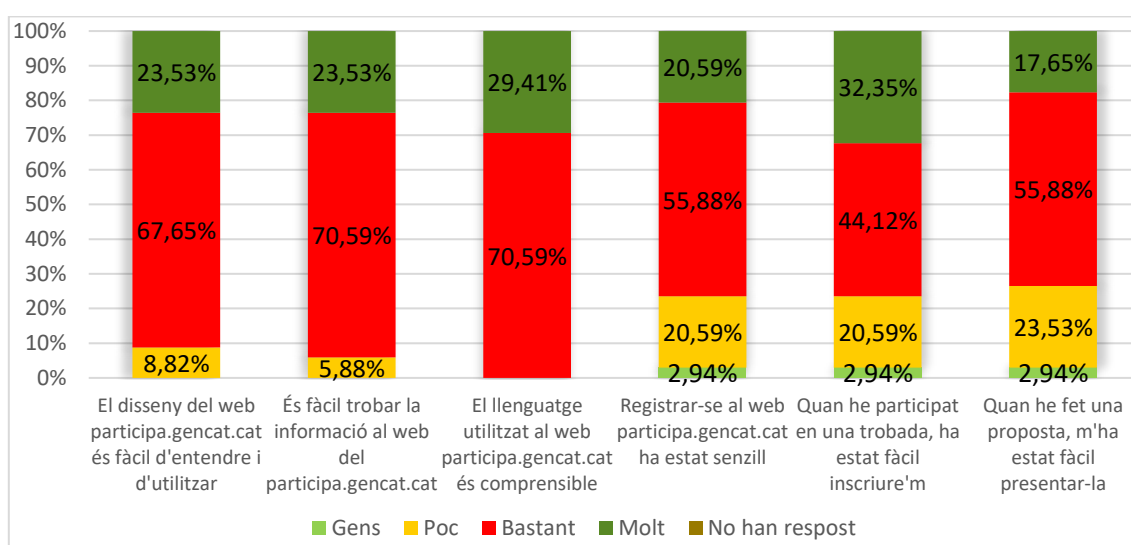


Figura 16

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Hi ha algun aspecte que es podria millorar en relació amb el web participa.gencat.cat?

- El sistema de registre es percep com a complex, es podria fer més intuïtiu o fàcil.
- La informació està molt ben organitzada i estructurada. Potser es podria posar un apartat de cerca, per tal de buscar els processos participatius d'interès sense haver de llegir-los un a un.
- Caldria formar a les entitats perquè puguin fer ús del web sense problemes, ja que moltes vegades els equips professionals no hi estan acostumats.

Voleu afegir alguna cosa?

- Es podria aprofitar la base de dades que disposa la Generalitat de persones amb un espai propi a la web, ja sigui generat des de l'Idecatmòvil o per altres mitjans, per tal de convidar a la participació a la ciutadania susceptible de fer la seva aportació a àmbits que l'administració pública volgués convidar.
- Existeix el desig que el projecte pugui cobrir aquelles necessitats que s'han detectat al llarg d'aquestes sessions per tal que els equipaments puguin desenvolupar aquests serveis.

Annex III. Resultats del Qüestionari d'avaluació presencial

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes fetes a professionals de diferents equipaments que han participat a les sessions territorials presencials.

Del total de 18 persones que han participat de l'enquesta, un 61,11% són dones, i el 38,89% restant es tracta d'homes.

Figura 1. Participants segons el sexe

Participants segons el sexe

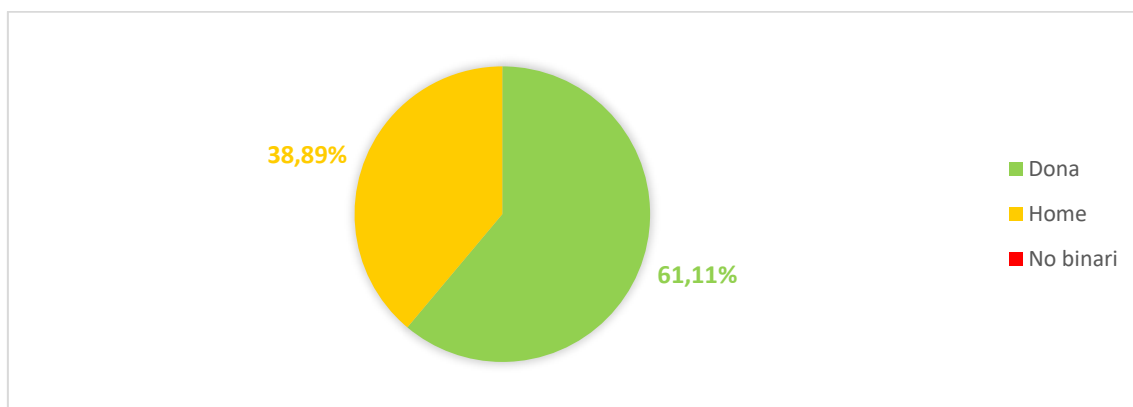


Figura 01

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

D'entre les persones participants, el 22,22% se situa entre els 30 i els 39 anys; seguit d'un 16,67% entre els 40 i els 49 anys; un altre 16,67% entre els 50 i els 59 anys; i un 11,11% amb més de 60 anys. Finalment, cal tenir en compte que un 33,33% no ha respost aquesta pregunta.

Figura 2. Participants segons edat

Participants segons l'edat

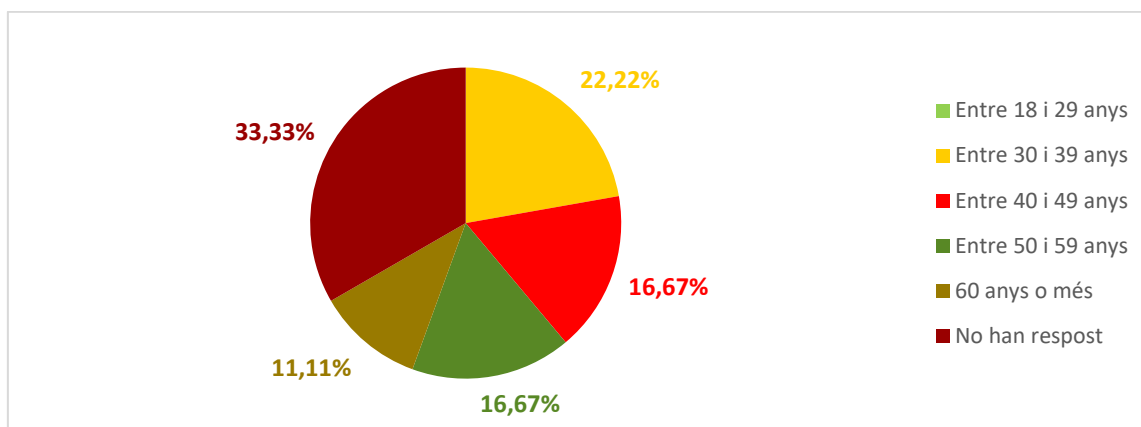


Figura 02

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

El 100% de les persones que han respost l'enquesta no tenen cap discapacitat reconeguda.

Figura 3. Teniu reconeguda alguna discapacitat?

Participants segons reconeixement de discapacitat

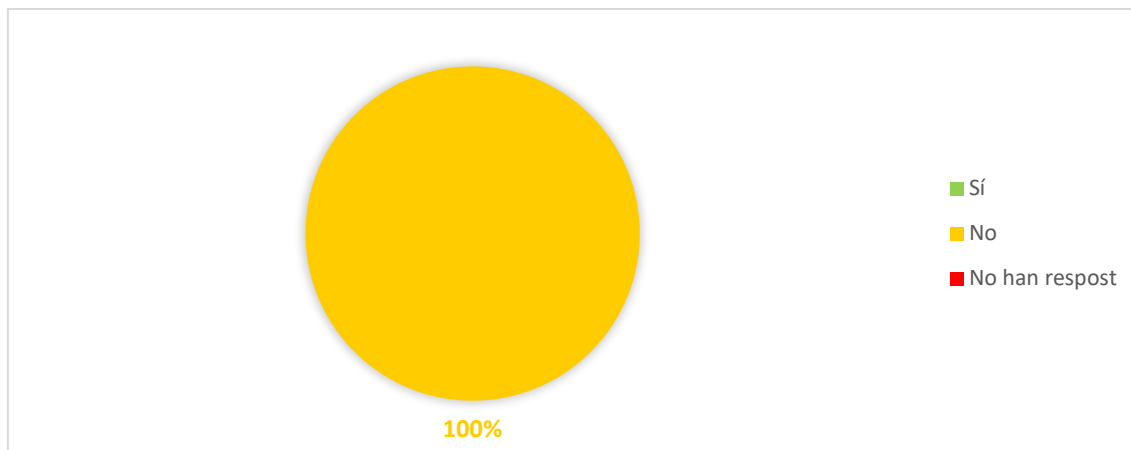


Figura 03

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

El 50% de les persones han participat a la sessió presencial a Barcelona; seguit d'un 27,78% que ha participat a la sessió presencial a Girona; un 16,67% a la sessió presencial de Tarragona; i el 5,55% restant a la sessió presencial a Lleida.

Figura 4. Taller participatiu al què ha assistit:

Participants segons taller participatiu al què han assistit

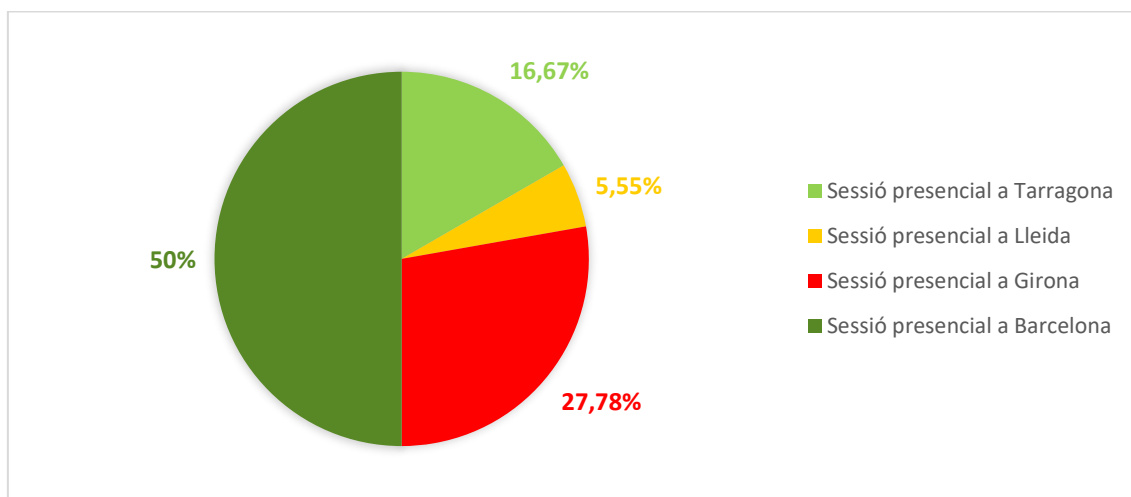


Figura 04

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

El 94,45% de les persones que han respost l'enquesta han nascut a Catalunya, mentre que el 5,55% restant no ha respost la pregunta.

Figura 5. Lloc de naixement

Participants segons lloc de naixement

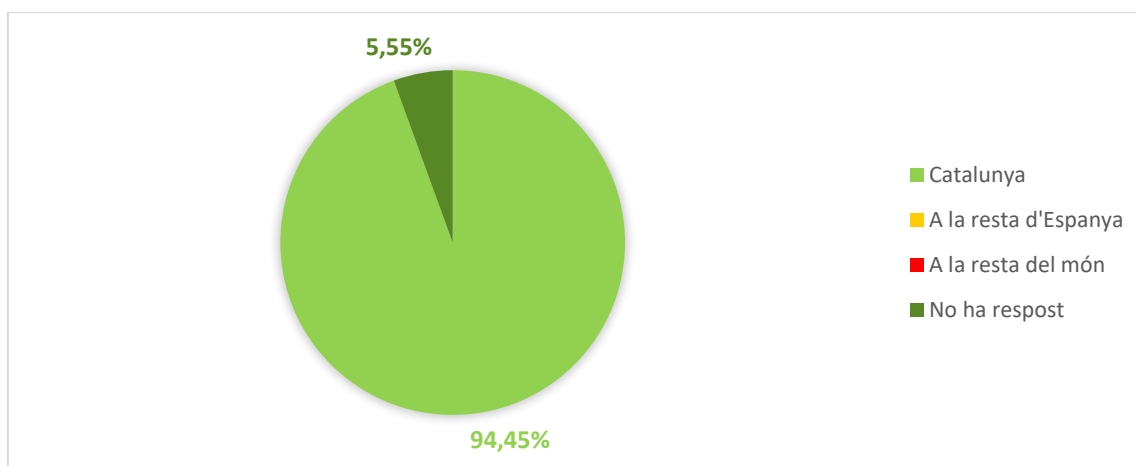


Figura 05

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Municipi de residència

- Badalona
- Barcelona
- Bovera
- Girona
- La Pobla de Mafumet
- Lleida
- Manresa
- Olot
- Reus
- Sant Feliu de Guíxols
- Tarragona
- Terrassa
- Viladecans

El 100% de les persones que han respost l'enquesta es troben treballant en la seva situació laboral.

Figura 6. Situació laboral

Participants segons situació laboral

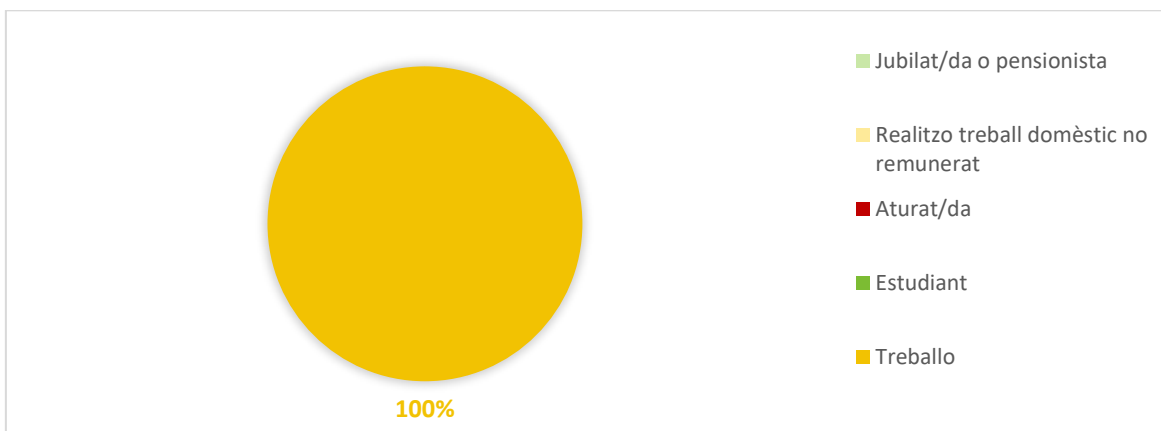


Figura 06

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

El 94,45% de les persones que han participat de l'enquesta treballen per compte d'altri, mentre que el 5,55% restant no ha respost la pregunta.

Figura 6. Vincle laboral

Participants segons vincle laboral

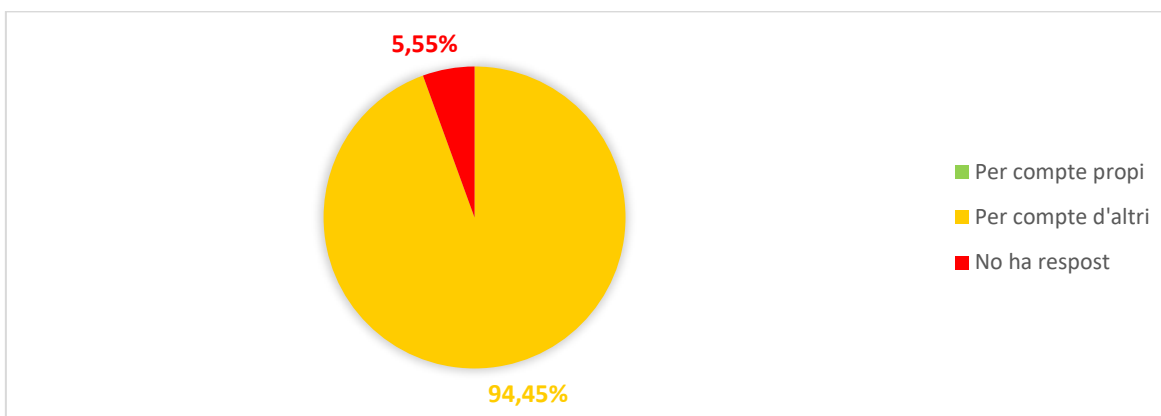


Figura 06

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

El 50% de les persones que han participat de l'enquesta han assolit un nivell d'estudis de màster, llicenciatura o doctorat; seguit d'un 38,89% que ha assolit fins la diplomatura; i finalment, un 11,11% el grau universitari.

Figura 7. Nivell d'estudis assolits

Participants segons nivell d'estudis assolits

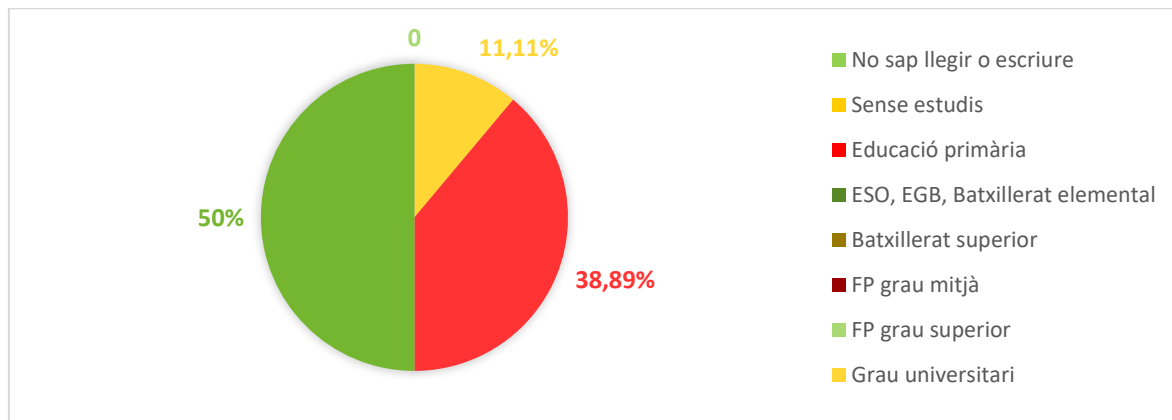


Figura 07

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Un 38,89% forma part d'un col·legi o associació professional; seguit d'un 27,78% que forma part d'alguna associació cultural, de lleure o d'estudis històrics/socials; d'un 16,67% que forma part d'algun sindicat; i un altre 16,67% que forma d'altres associacions; un 11,11% que forma part d'entitats juvenils; un altre 11,11% que forma part d'algun club d'esports; i finalment un 5,56% que forma part d'associacions de famílies d'alumnes, i un 38,89% que no ha respost a aquesta pregunta.

En aquesta pregunta és important destacar que cada persona podia escollir més d'una opció, és a dir, no es tracta d'una sola pregunta de resposta única i per tant, els percentatges s'han calculat per sobre la totalitat de persones que han participat, sobre 18.

Figura 8. Formeu part d'alguna d'aquestes entitats o associacions? (Opcions màximes: 11)

Participants segons si formen part d'alguna d'aquestes entitats o associacions

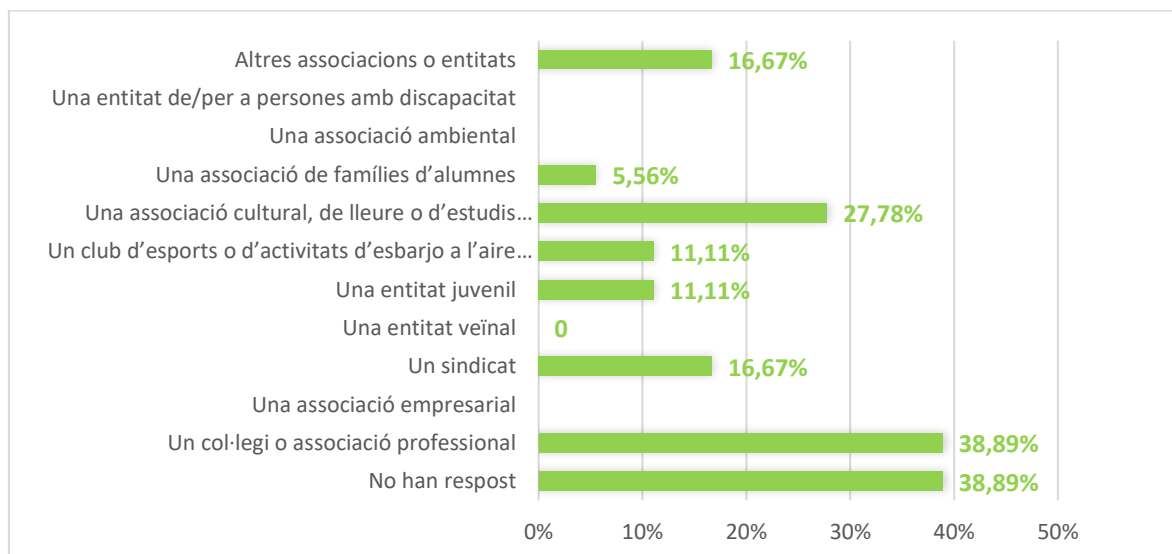


Figura 08

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Amb relació a la preparació de la sessió, un 55,56% considera que el tema de la sessió els sembla bastant important, seguit d'un 44,44% que considera que és molt important.

En quant als objectius, un 61,11% considera que han estat bastant clars des del principi, seguit d'un 27,78% que considera que han estat molt clars. Únicament un 11,11% valora com a poc clars els objectius de les sessions.

Amb relació a l'antelació amb la què s'ha enviat la convocatòria, el 61,11% considera que s'ha enviat amb molta antelació, seguit d'un 22,21% que considera que s'ha fet amb bastanta antelació. Finalment, un 5,56% considera que s'ha fet amb poca antelació, i el 5,56% restant amb gens.

El 72,22% creu que els materials previs han estat bastant clars i adients i són accessibles; seguit d'un 16,66% que creu que han estat molt clars i adients. El 5,56% restant ho valora com a gens clars, adients i accessibles.

Finalment, sobre si el tema i els materials han tingut en compte la perspectiva de gènere, un 55,56% considera que bastant; seguit d'un 33,33% que considera que molt. Únicament un 5,56% considera que s'ha tingut poc en compte la perspectiva de gènere.

Figura 9. En quina mesura esteu d'acord amb aquestes afirmacions sobre la preparació de la sessió?

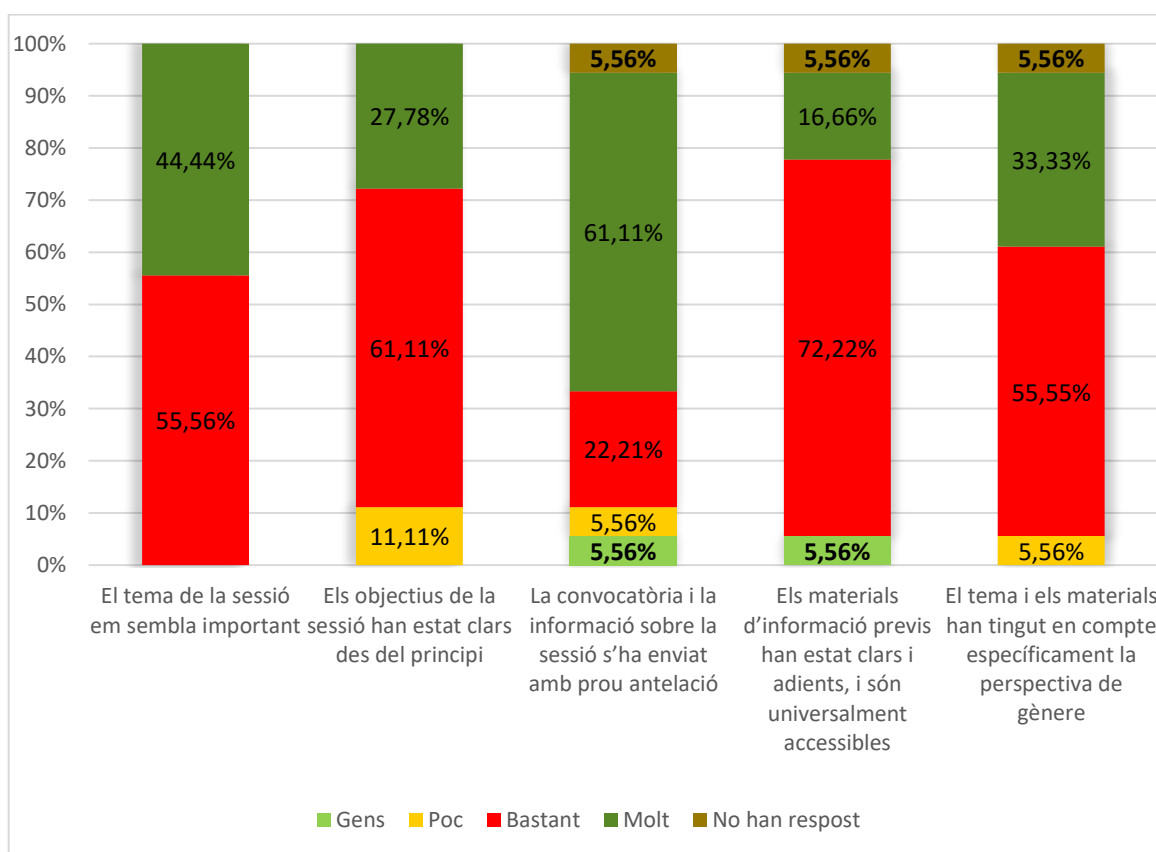


Figura 09

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Figura 10. En quina mesura esteu d'acord amb aquestes afirmacions sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius?

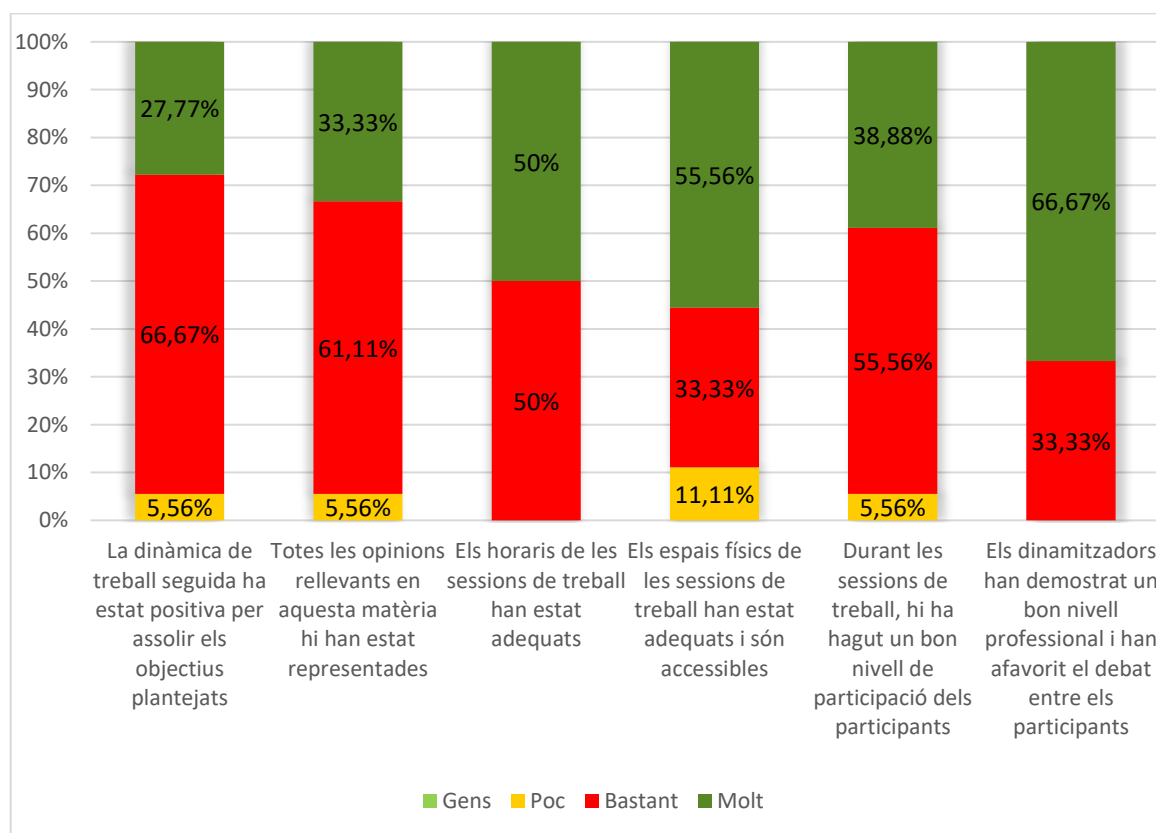


Figura 10

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Majoritàriament, les persones participants de l'enquesta avaluen de manera positiva els ítems presentats en la figura 11. Avaluant amb els ítems *molt* i *bastant* la dinàmica de treball, la representativitat de les opinions, els horaris de les sessions, el nivell de participació de les persones i la professionalitat de l'equip dinamitzador.

Únicament aquell ítem on hi ha un major percentatge de desacord és amb els espais físics utilitzats, ja que hi ha un 11,11% que considera que han estat poc adequats i accessibles.

Hi ha algun aspecte que es podria millorar en relació a la preparació i execució de la sessió? Quin?

- Hi ha vegades que segons qui intervingui a la sessió, la conversa acaba derivant cap a temes que no són l'interès principal de la sessió.
- L'equip dinamitzador ha sintetitzat i agrupat les idees molt ràpidament i es valora positivament. Potser hi ha hagut poc temps per posar en comú les idees finals i s'han hagut d'explicar massa ràpidament.
- Es valora que la convocatòria s'hauria d'haver enviat amb major antelació.
- Amb relació als resultats de la sessió, un 66,67% considera que els resultats recullen de forma bastant aproximada les seves opinions, seguit d'un 16,66% que considera que ho recull de manera poc aproximada; finalment, un 11,11% valora que es recullen de manera molt aproximada.

- En quant a les conclusions, un 61,11% considera que s'han arribat a conclusions bastant concretes, seguit d'un 27,77% que considera que han estat poc concretes; i finalment un 5,56% que han arribat a conclusions molt concretes.
- Amb relació a l'aproximació i millora amb la relació entre administració i ciutadania, el 61,11% o valora com a poc, seguit d'un 16,66% que considera s'ha aproximat bastant; un 11,11% ho valora com a molt; i finalment un altre 5,56% ho valora com a gens.
- El 44,44% creu que la sessió ha incrementat bastant la xarxa de relació entre les persones que tenen interès en aquesta matèria; seguit d'un 38,89% que ha incrementat poc. El 11,11% restant valora que ha incrementat molt.
- El 77,78% creu que les aportacions han estat bastant adients als objectius de la sessió; seguit d'un 16,66% que considera que han estat molt adients.
- Finalment, sobre si tenen interès en participar en altres processos participatius, un 55,56% considera que bastant; seguit d'un 27,77% que considera que tenen molt interès en participar a altres processos participatius, i finalment, un 11,11% que considera que tenen poc interès.

Figura 12. En quina mesura esteu d'acord amb aquestes afirmacions sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió?

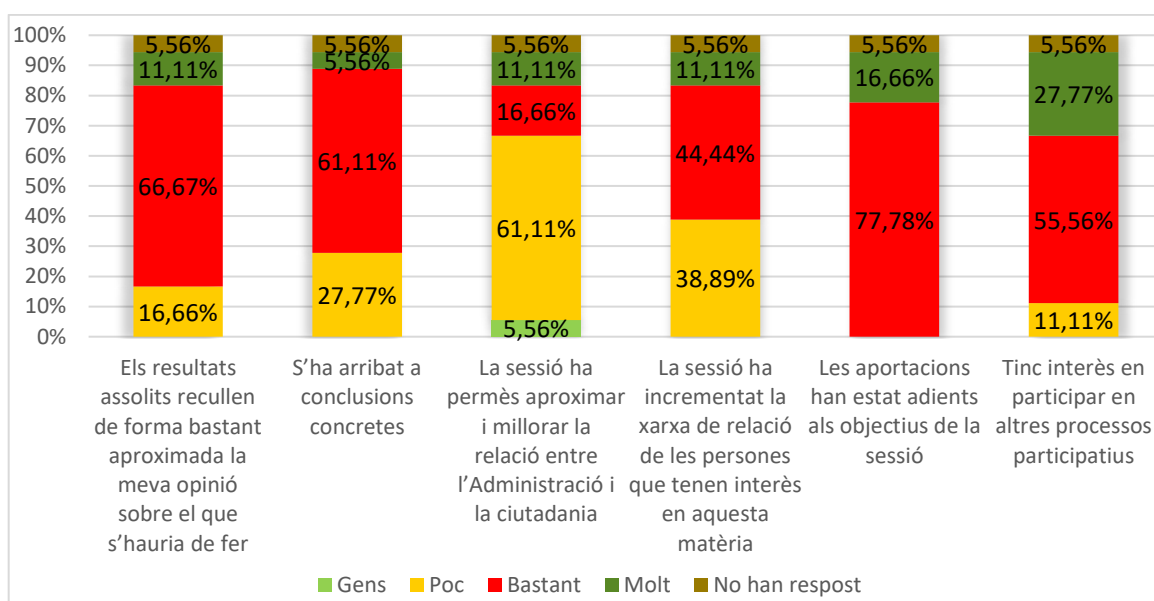


Figura 12

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Amb relació amb els diferents ítems sobre expectatives de resultats de sessió, un 61,11% considera que està bastant satisfet dels resultats de la sessió; seguit d'un 22,22% que considera que està poc satisfet; i finalment, un 11,11% que està molt satisfet.

Amb relació al propi grau de participació a les sessions, un 50% està bastant satisfet; seguit d'un 27,78% que està poc satisfet, i finalment un 22,22% que està molt satisfet.

Un 61,11% de les persones que han participat de l'enquesta estan bastant satisfetes amb relació al grau d'implicació del conjunt de participants; seguit d'un 33,33% que està molt satisfet.

D'entre les persones que han respost l'enquesta, un 61,11% considera que s'han assolit bastant els objectius plantejats; seguit d'un 22,22% que considera que s'han assolit poc, i finalment, un 11,11% que considera que s'han assolit molt.

Finalment, un 55,56% de les persones consideren que han tingut bastants aprenentatges; seguit d'un 22,22% que considera que han après moltes coses que no coneixien, i finalment, el 22,22% restant valora que ha après poques coses que no sabia.

Figura 13. En quina mesura esteu d'acord amb aquestes afirmacions sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió?

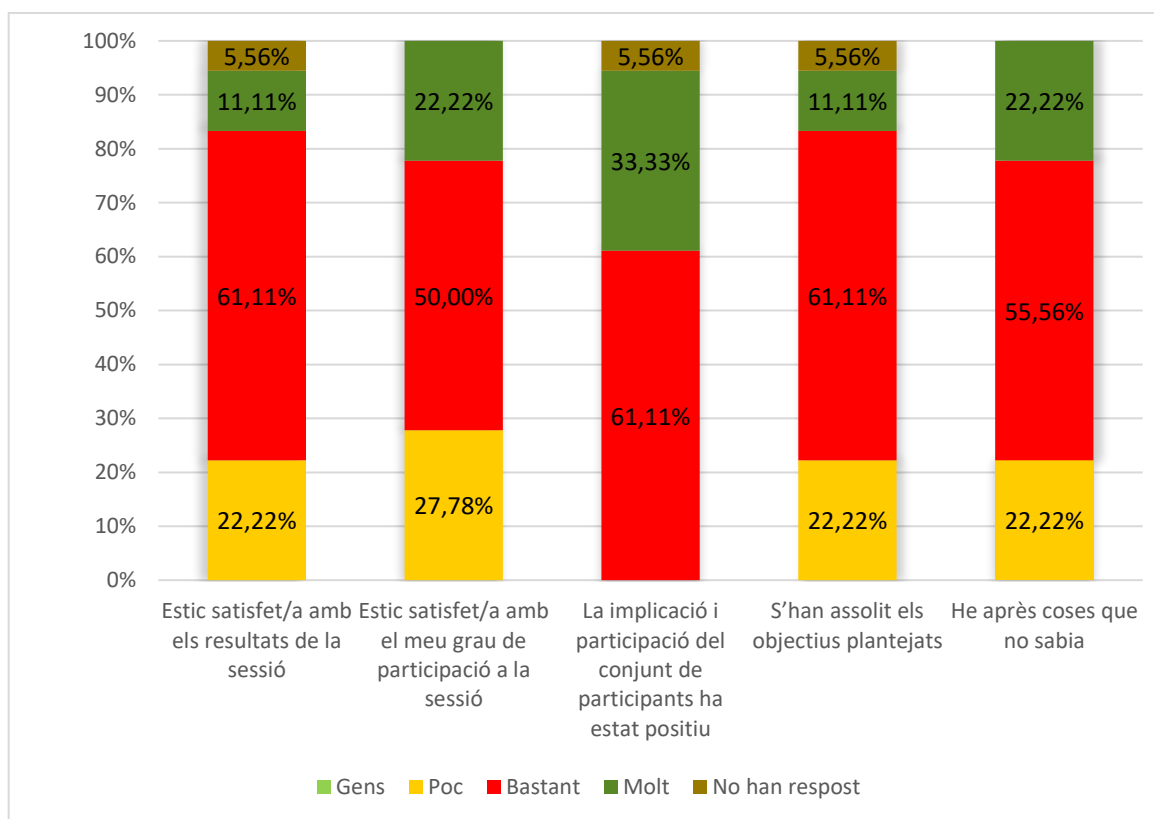


Figura 13

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Figura 14. Com us ha arribat la convocatòria?

Participants segons com els hi ha arribat la convocatòria

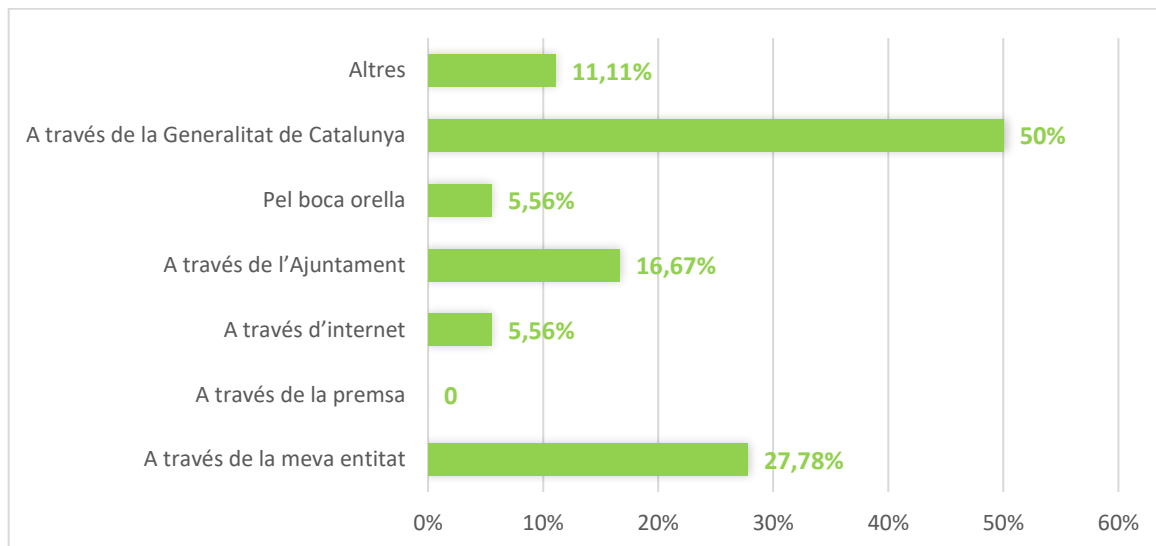


Figura 14

Font: Qüestionari d'avaluació del procés participatiu per la definició de la Xarxa ParticipaLab.

Al 50% de les persones la convocatòria els hi va arribar a través de la Generalitat; seguit d'un 27,78% als que els hi va arribar mitjançant les seves entitats, i un 16,67 als que els hi va arribar la convocatòria a través de l'Ajuntament. Únicament un 5,56% va accedir a la convocatòria a través d'internet, i un altre 5,56% mitjançant el boca-orella.

En aquesta pregunta és important destacar que cada persona podia escollir més d'una opció, és a dir, no es tracta d'una sola pregunta de resposta única i per tant, els percentatges s'han calculat per sobre la totalitat de persones que han participat, sobre 18.

Voleu afegir alguna cosa?

- Es va fer una reflexió al llarg de la sessió, sobre la poca representativitat que hi havia amb el perfil de persones que han participat del procés: persones nascudes aquí, occidentals, amb nivell d'estudis mig-alt... és important que tothom estigui representat en aquests processos ja que sinó s'esbiaixa la realitat.
- Es valora que la difusió de l'esdeveniment no s'ha fet amb prou antelació.

participa.gencat.cat