



**Parlem de  
pressupostos**



**Generalitat  
de Catalunya**

**Guia per organitzar una sessió autogestionada  
a la teva organització**

## **Eix 3a. Quines prioritats de despesa?**

Principals prioritats dins el conjunt de les polítiques gestionades per la Generalitat

[participa.gencat.cat](http://participa.gencat.cat)

# Abans de començar

---

A la guia que teniu a les vostres mans hi trobareu els passos necessaris per dur a terme una **sessió de treball autogestionada** en el marc del procés participatiu Parlem de Pressupostos de la Generalitat de Catalunya. En concret, sobre l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa? Aquesta guia consta de les següents parts:

## 1. Què és el procés participatiu Parlem de Pressupostos

- Definició del procés participatiu
- Objectius i finalitats del procés participatiu
- Possibilitats per participar
- Possibilitats per fer sessions autogestionades

## 2. Organitza una sessió autogestionada sobre l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

- Prèvies: Què és una sessió autogestionada?; 5 passos previs; qui dinamitzarà; premisses del debat
- Metodologia per al taller de l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?
- Resultats de la sessió
- Documents de treball

## 3. Materials per a la facilitació del taller

## 4. Consells per a facilitadores



---

# 1. Què és el procés participatiu Parlem de Pressupostos?

**Definició, objectius, finalitats i possibilitats de  
participació**



Parlem de  
pressupostos



Generalitat  
de Catalunya

# El concepte i objectius de Parlem de Pressupostos

Parlem de Pressupostos és un **procés participatiu** convocat pel Departament d'Economia i Hisenda que té la voluntat d'introduir elements de participació de la ciutadania que proporcionin **informació rellevant per a la presa de decisions associades a l'elaboració dels pressupostos** de la Generalitat de Catalunya.

Els seus objectius principals són:

- ❖ Llançar una forma de participació ciutadana en pressupostos, que permeti a la Generalitat conèixer les preferències de la ciutadania a l'hora d'elaborar-los.
- ❖ Fomentar l'aprenentatge i les capacitats de la ciutadania en qüestions de macroeconomia del país, com a forma d'empoderament.

# La present edició de Parlem de Pressupostos

Ens trobem en la **1a edició** d'aquest procés participatiu, que està previst que es convoqui de forma recurrent cada 2 anys.

Durant aquesta edició, s'han obert **diverses modalitats de participació** (individual a través d'un qüestionari, sessions facilitades a diferents territoris del país , i sessions autogestionades).

Les **temàtiques** entorn a les que es participa s'han estructurat en 4 eixos:

1. **Opcions** de trajectòries de **reducció del deute**
2. **Opcions** de generació de **nous ingressos** per a guanyar espai per a finançar noves iniciatives
3. **Prioritats de despesa**
  - 3a. Prioritats de despesa de les **polítiques de la Generalitat**
  - 3b. Prioritats en l'assignació dels **Fons de Cohesió** de la UE

---

## 2. Organitza una sessió autogestionada sobre l'Eix 3a.

### *Quines prioritats de despesa?*

**Prèvies:** Què és una sessió autogestionada i com la preparem?;

**Metodologia** per al taller de l'Eix 3a. *Quines prioritats de despesa?*

**Resultats** de la Sessió



## Què entenem per sessió autogestionada?

Les sessions autogestionades són trobades de participació que podeu organitzar i desenvolupar des del vostre col·lectiu/empresa/institució amb l'objectiu d'**analitzar col·lectivament i recollir les visions i posicionaments a títol individual** de les persones que hi participin.

*En cap cas es pretén recollir la visió de l'entitat, sinó que l'entitat serveixi com **espai per debatre constructivament sobre el tema del procés participatiu i poder compartir les propostes, valoracions, acords i desacords** i aportar-les com a dades per enriquir el propi procés participatiu.*

# Prèvies

---

## Els 5 passos previs a la realització de la sessió

1. **INFORMA-TE'N AL WEB.** Entra al [portal del procés](#) i explora la informació que posem al teu abast.
2. **DECIDEIX EL TEU TEMA.** Seleccioneu l'eix que més us interessa treballar a la vostra sessió. Sempre en podeu escollir més d'un, però tingueu en compte que cal fer-los en sessions separades per a cada un. Si no, en una mateixa sessió és massa demandant i complex. Al web trobareu una fitxa i informació específica per a cadascun dels eixos.
3. **PENSA QUI HI PARTICIPARÀ.** Identifiqueu entre els membres de les vostres entitats aquelles persones que puguin estar interessades i amb les quals voleu debatre.
4. **DEFINEIX ON I QUAN.** Decidiu un espai adequat per acollir als participants, on es pugui treballar de forma grupal, tant en forma de ple com en grups, i que sigui accessible per a tothom. Establiu també un horari que sigui el més adequat per a la majoria. Us recomanem que la sessió de treball no excedeixi les **2,5-3** hores.
5. **EXPLICA-HO!** Comuniqueu a tots els participants potencials que heu identificat amb temps suficient els detalls de la sessió de treball: el procés participatiu en el qual s'emmarca, els seus objectius, i què se'n farà dels resultats de la sessió i del procés.





# Prèvies

---

## Qui dinamitzarà la sessió?

Per a preparar la sessió, és important que es designi una o més persones que condueixin i dinamitzin la sessió, i que la puguin preparar amb una mica d'antelació.

El seu **objectiu principal** serà *aconseguir que la sessió funcioni el millor possible, s'assoleixin els objectius i que totes les participants se sentin a gust i segures, i puguin participar de forma satisfactòria per a elles.*

Per a aconseguir-ho, aquestes seran les seves funcions:

- Facilitar i dinamitzar el debat, mantenint en tot moment una **posició neutral**.
- Controlar **els temps** de la sessió.
- Garantir que **totes les opinions** són escoltades i que tothom pot expressar-se.
- **Recollir les propostes** i idees plantejades.
- Per a tancar la sessió, **compartir les principals idees** i resultats aconseguits.
- Recollir aquests resultats en un **informe de resultats** que posem al vostre abast.
- Recollir el **qüestionari d'avaluació** o distribuir l'enllaç perquè es fagi en línia



# Prèvies

---

## Un bon punt de partida per a debatre

Abans de començar, es recomana compartir amb les persones participants quines seran les premisses del debat i de la sessió autogestionada per tal de **participar des d'una posició constructiva**. Aquestes premisses són:

- Les **visions i coneixement de tothom són rellevants**, en allò que venim a debatre.
- S'han de **respectar totes les opinions** i donar espai i temps a tots/es.
- No **monopolitzar** el debat.
- **Limitar-nos** als continguts i objectius definits.
- Disponibilitat per **escoltar i aprendre**.
- Busquem **fer anàlisis compartides**, no cerquem convèncer ningú.
- Recollirem els **consensos i també els dissensos**.
- Les **propostes no són vinculants**, però el Departament d'Economia i Hisenda donarà comptes dels impactes que han tingut.



# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

---

## Dades bàsiques de l'activitat

**Durada de l'activitat:** Entre 90 min i 2 hores

### Descripció breu

Sessió deliberativa on, després d'una breu introducció teòrica, les participants analitzen i debaten les principals prioritats de despesa pública de la Generalitat, que puguin revertir en polítiques públiques prioritàries.

A més d'aquesta activitat autogestionada, el taller s'ha realitzat en diferents poblacions de Catalunya, amb participants diverses. També s'hi ha pogut participar individualment a través d'un qüestionari.

Els resultats serviran com a eina consultiva per a les responsables d'elaboració de pressupostos, en la següent ocasió que s'elaborin pressupostos anuals de la Generalitat.

### Objectius de l'activitat

- Recollir les visions i preferències de la ciutadania pel que fa a la temàtica del taller.
- Afavorir una millor comprensió de la temàtica entre les participants.

# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

---

## Preparació específica

**Persona facilitadora:** Una persona (o dues) convé que tinguin el rol de facilitadora o dinamitzadora de la sessió. Aquesta guia us ajudarà a preparar-vos per a la tasca.

**Documentació teòrica:** Convé molt que tant la persona facilitadora com les participants ***llegiu abans de la sessió el material Què Saps dels Pressupostos de la Generalitat?*** El document emmarca de forma bastant clara qüestions molt rellevants per a ubicar-se en els temes sobre els que es participa en aquest procés. També es recomanable llegir el dossier introductorí a aquest Eix: Eix 3a. Principals prioritats dins el conjunt de les polítiques gestionades per la Generalitat, tot i que també li dedicareu 5 minuts a l'inici de la sessió.

**Espai i Equip per a la sessió:** Compteu que necessitareu

- Una sala amb prou espai per poder fer-hi tant treball en gran grup (introducció, compartir resultats) com per fer petits grups de discussió.
- Convé tenir un ordinador amb projector (amb la projecció de les diapositives clau, tot guanyarà en claredat). Si no tinguéssiu projector, es pot seguir la sessió també amb materials impresos.
- Pissarra o paret per penjar-hi un paper gran/mural, per anar-hi apuntant resultats i aportacions clau.



# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

---

## Preparació específica

### Materials:

**Fungibles:** Post-its, bolígrafs per participants i rotuladors per a facilitació, cinta de pintor per a penjar a la paret

**Per a imprimir:** Trobareu els materials a imprimir a la part 3 d'aquesta guia

#### Mida A4:

- Doc. "Eix 3a. Principals prioritats dins el conjunt de les polítiques gestionades per la Generalitat" (1 còpia/ppant o cada 2)
- Explicació de l'estructura per programes del pressupost. (3 còpies per a compartir)
- Un llistat de participants (1 còpia)

**Mida A3:** Fulls per al treball en grups (una còpia per grup; en previsió, 5 còpies): **PÀG 23-27**

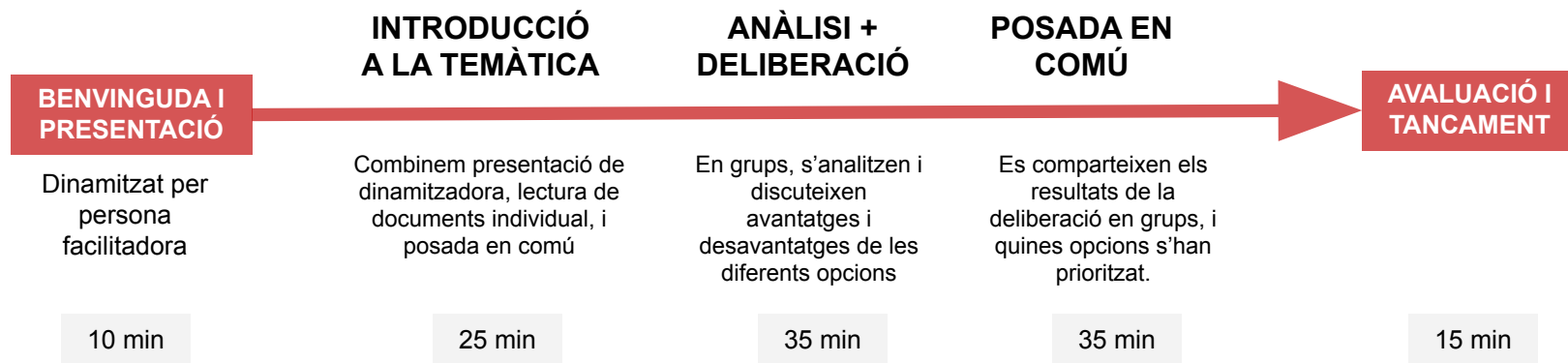
**Mida Mural:** Fitxa de recollida per a la sessió plenària, de la **PÀG.27** (1 còpia). *Si aneu a la copisteria, podeu demanar una impressió en "A0" o en "A1"; si no, podeu copiar vosaltres la fitxa en una pissarra.*



# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

## Estructura de la sessió

L'estructura de les sessions autogestionades consta de **3 moments clau** (introducció, anàlisi+deliberació, plenària), emmarcats per un moment de benvinguda i un d'avaluació i tancament.



**Durada:** Aproximadament 2 hores.



Parlem de  
pressupostos



Generalitat  
de Catalunya

# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

## Benvinguda i presentació de la sessió

10 min

Benvinguda als participants i explicació:

- **Presentació** del dinamitzador/a
- **El context** del projecte: breu presentació sobre el context del projecte
- **Els objectius** del projecte i de la sessió autogestionada
- **Els continguts** que es treballaran
- **L'impacte** de la vostra participació
- **Les regles de joc**, l'estructura i com es desenvoluparà la sessió

*\* Recomanem que la persona dinamitzadora realitzi una dinàmica de presentació amb totes les persones participants abans d'iniciar la fase de treball per tal de promoure i facilitar la participació posterior de les participants.*



Parlem de  
pressupostos



Generalitat  
de Catalunya



# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

## Introducció al tema

15 min

**Projectem el resum de la sessió (PÀG.22):** 3 min. Serveix per emmarcar els objectius i context de la sessió.

**Repàs per parelles dels indicadors dels principals reptes:** 5 min. Es fan parelles o tríos i fan una mirada conjunta als indicadors. Les participants tenen còpies impreses. I igualment les PÀG.23-25 estan projectades.

**Posada en comú:** En 5 minuts (no més), les participants comenten temes que els criden l'atenció sobre els indicadors. Aquests indicadors i l'anàlisi que se'n fagi, han de guiar la posterior prioritització de despeses.

### Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

#### Introducció al tema

"La dinàmica de creixement dels ingressos, la necessitat de reduir el nivell d'endeutament i el creixement dels costos associats a la continuïtat dels serveis que es presten a l'actualitat, fa que els marges o espais pressupostaris de què disposa la Generalitat siguin relativament reduïts.

D'altra banda, la Generalitat, dins del seu àmbit competencial, té el repte de fer front a les principals necessitats i desafiaments que afronta la societat catalana, tant actuals com futurs.

És cabdal poder definir quines són les principals prioritats dins dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya. Un conjunt específic i acotat de prioritats facilita poder posar-hi l'èmfasi durant el procés d'elaboració del pressupost, permetent la resignació de recursos des d'àmbits menys prioritaris i premiant amb una major porció del marge o espai pressupostari disponible a aquelles polítiques que contribueixin directament a les prioritats."

### Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?



Parlem de pressupostos





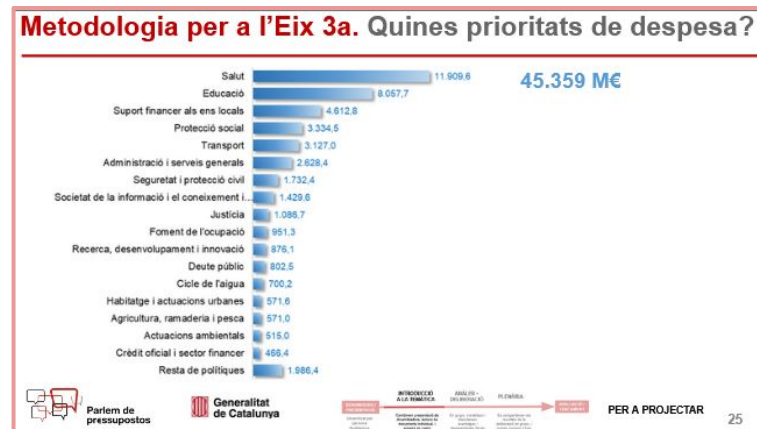
# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

## Anàlisi i deliberació sobre les opcions 35 min

**1. La dinamitzadora explica la dinàmica de deliberació: 5 min.** Les participants, en grups d'entre 3 i 5 persones\*, han d'analitzar cada una de les partides, el seu nivell d'importància, i l'estat en què es considera que estan. En funció d'això, després d'analitzar-les totes, establir quines són les 4 prioritàries, i en quin ordre.

**2. Anàlisi i deliberació en grup: 30 min.** Els grups, seguint les instruccions de la facilitadora, analitzen cada partida, una a una, i van escrivint les seves visions a la fitxa de la PÀG.27.

Hi ha un document de suport, que permet ubicar quin tipus de despeses i polítiques estan incloses dins de cada agrupació.



\*L'òptim és que hi hagi poques persones per grup, però que no hi hagi massa grups (3-4, 5 màxim) perquè després no s'allargui la plenària.

# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

## Plenària per compartir resultats 40 min

**1. Explicació: 3 min.** La persona facilitadora explica com funcionarà aquesta part.

**2. Grups comparteixen resultats: 30 min.** En plenària, cada grup compartirà les prioritats que ha establert, per quines raons (especialment principals avantatges/desavantatges de les mesures prioritzades), i si hi ha alguna cosa que vol destacar de la conversa.

La facilitadora anirà donant torns de paraula a cada grup, i pot prendre notes en un paper gran o pissarra. (*Teniu l'opció d'imprimir la PÀG.27 en gran format*). Interressen els arguments, les anàlisis i visions del grup, no només la prioritització final.

**3. Valoracions : 5 min.** Es convida a fer reflexions finals després de veure els resultats de la deliberació col·lectiva. *Alguna cosa ressalta? Es veu consens? Diferències rellevants? Podem resumir d'alguna manera?*

Línia de despesa (agrupació política)	És una línia prioritària?	Arguments i raons	Línia de despesa (agrupació política)	És una línia prioritària?	Arguments i raons
Salut			Salut (agrupació política)		
Educació general i universitat			Desenvolupament econòmic i social, polític i científic, cultura, mitjans de comunicació i comunicació digital		
Seguretat i justícia			Ocupació		
Processos interns i altres institucions i organismes de la Generalitat de Catalunya			Desenvolupament econòmic i social, polític i científic, cultura, mitjans de comunicació i comunicació digital		
Transports			Infraestructura i mitjans de transport		
Organismes administratius generals i organismes especialitzats			Agricultura, ramaderia, pesca i desenvolupament rural		
Seguretat i protecció civil, defensa i emergències			Educació, cultura i esport		
Infraestructura i mitjans de transport			Educació, cultura i esport		
Infraestructura i mitjans de transport					
Infraestructura i mitjans de transport					
Infraestructura i mitjans de transport					

Parlem de prioritats Generalitat de Catalunya PER A PROJECTAR/ PER A IMPRIMIR 26

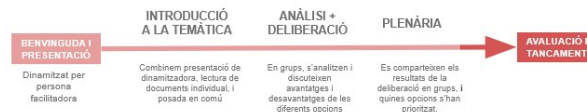
# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

## Votacions individuals i tancament 15 min

**1. Explicació:** La facilitadora explica que, a més de les reflexions col·lectives, es vol també conèixer les preferències individuals de cada participant. Per això es fa una votació individual.

**2. Votacions individuals: 5 min.** Teniu un QR a la **PÀG.28**, o a través d'aquest enllaç: <https://forms.office.com/e/EJYyr7vkP8>, les persones participants poden fer la seva votació individual. No cal que coincideixi amb les anàlisis del grup, aquí cada persona aporta la seva visió.

**Avaluació i tancament: 5 min.** El grup pot avaluar com ha funcionat la sessió a nivell intern de la manera que prefereixi. Si es vol compartir una avaluació amb l'organització del procés, teniu un **QR a la PÀG.29** o aquí: <https://bit.ly/AvaluacioParlemPressupostos>  
Quan s'ha acabat l'avaluació, la persona facilitadora agraeix la participació de tothom i tanca la sessió.



# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

## Resultats de la sessió

**1. Resultats dels debats.** A més de les votacions individuals, els grups han compartit les seves anàlisis de les prioritats de despesa. [Aquí podeu descarregar-vos un document](#) per a volcar-hi els resultats, i enviar-lo al correu electrònic: [uri.i@raons.coop](mailto:uri.i@raons.coop)

**2. Votacions individuals: 5 min.** Aquestes també es rebran directament quan les persones participants facin el seu vot través de l'enllaç proporcionat.[vegeu **QR PÀG.28**]

**3. Avaluacions:** Les avaluacions es fan online directament. Teniu **QR** que podeu projectar a la **PÀG.29** (o aquí l'enllaç: <https://bit.ly/AvaluacioParlemPressupostos>), així que no cal enviar-les.



Parlem de  
pressupostos



Generalitat  
de Catalunya



---

# 3. Materials per a la facilitació del taller

**Diapositives a projectar**

**Documents a imprimir**



**Parlem de  
pressupostos**



**Generalitat  
de Catalunya**

# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

## Introducció al tema

“La dinàmica de **creixement dels ingressos**, la necessitat de **reduir el nivell d'endeutament** i el **creixement dels costos associats a la continuïtat dels serveis** que es presten a l'actualitat, fa que els marges o **espais pressupostaris de què disposa la Generalitat siguin relativament reduïts**.

D'altra banda, la Generalitat, dins del seu àmbit competencial, té el **repte de fer front a les principals necessitats i desafiaments que afronta la societat catalana**, tant actuals com futurs.

És cabdal poder definir quines són les principals prioritats dins dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya. **Un conjunt específic i acotat de prioritats facilita** poder posar-hi l'èmfasi durant el procés d'elaboració del pressupost, permetent **la resignació de recursos des d'àmbits menys prioritaris i premiant amb una major porció del marge o espai pressupostari disponible a aquelles polítiques que contribueixin directament a les prioritats.**”



Parlem de  
pressupostos



Generalitat  
de Catalunya



PER A PROJECTAR

# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

## Principals indicadors socials

\* Segons l'Informe Econòmic i Financer i al document de presentació del projecte de Pressupostos 2024 de la Generalitat de Catalunya

### Dades netament positives



Renda

# 3,4%

augment renda mitjana neta 2020-21



Desigualtat

# Reducció

índexs desigualtat

### Dades que milloren però preocupen



Treball

atur millora, però...

# 24%

d'atur juvenil



Educació

# 16.9%

abandonament prematur (millora)

# 13.1%

ni estudia ni treballa (millora)

### Dades negatives



Medi Ambient

# PITJOR

l'índex d'emissions de gasos d'efecte hivernacle i la concentració de contaminació a l'aire per partícules en suspensió empitjoren.



Pobresa

# 20%

risc de pobresa

# 8%

privació material severa

# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

Els 10 principals reptes de Catalunya (segons el CADS)

<b>TRANSICIÓ ENERGÈTICA</b> La necessitat d'accelerar una transició energètica sostenible i justa.	<b>POBRESA I EXCLUSIÓ CRÒNIQUES</b> La cronificació de la pobresa i l'exclusió social d'una part rellevant de la població.
<b>CANVI CAP A ECONOMIA CIRCULAR</b> Un canvi excessivament lent de l'economia cap a un model circular i col·laboratiu.	<b>MÓN RURAL</b> L'abandonament i la manca de serveis als territoris rurals.
<b>TRANSPORT SOSTENIBLE</b> Un model de transport i mobilitat que encara no respon al context d'emergència climàtica.	<b>ENVELLIMENT I GENT GRAN</b> L'envelliment i la necessitat de millora de les condicions de vida i els drets de la gent gran.
<b>IMPACTE DEL CANVI CLIMÀTIC S/ LA VIDA</b> L'increment dels impactes del canvi climàtic sobre els recursos hídrics, els ecosistemes, l'economia, la salut i el benestar de les persones.	<b>DESIGUALTATS SOCIALS</b> La persistència de les desigualtats socials.
<b>HABITATGE DIGNE</b> L'agreujament de les dificultats en l'accés i el manteniment d'un habitatge digne.	<b>COORDINACIÓ ENTRE ADMIN. I AGENTS SOCIALS</b> La manca d'eficàcia, eficiència i coordinació entre administracions i agents socials i econòmics.



Parlem de  
pressupostos



Generalitat  
de Catalunya



PER A PROJECTAR



# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

Les fortaleses i febleses segons l'European Social Progress Index (EU-SPI)

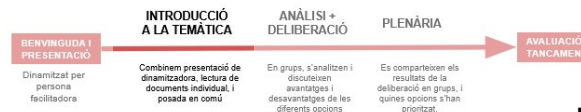
Fortaleses	Febleses
Salut i benestar	Qualitat ambiental
Nutrició i cures bàsiques	Llibertat personal i elecció
Accés a tecnologies de la informació	Educació bàsica (accés i finalització d'estudis obligatoris)
Educació avançada	Drets personals
Tolerància i inclusió	Aigua i sanejament
	Accés a l'habitatge



Parlem de pressupostos

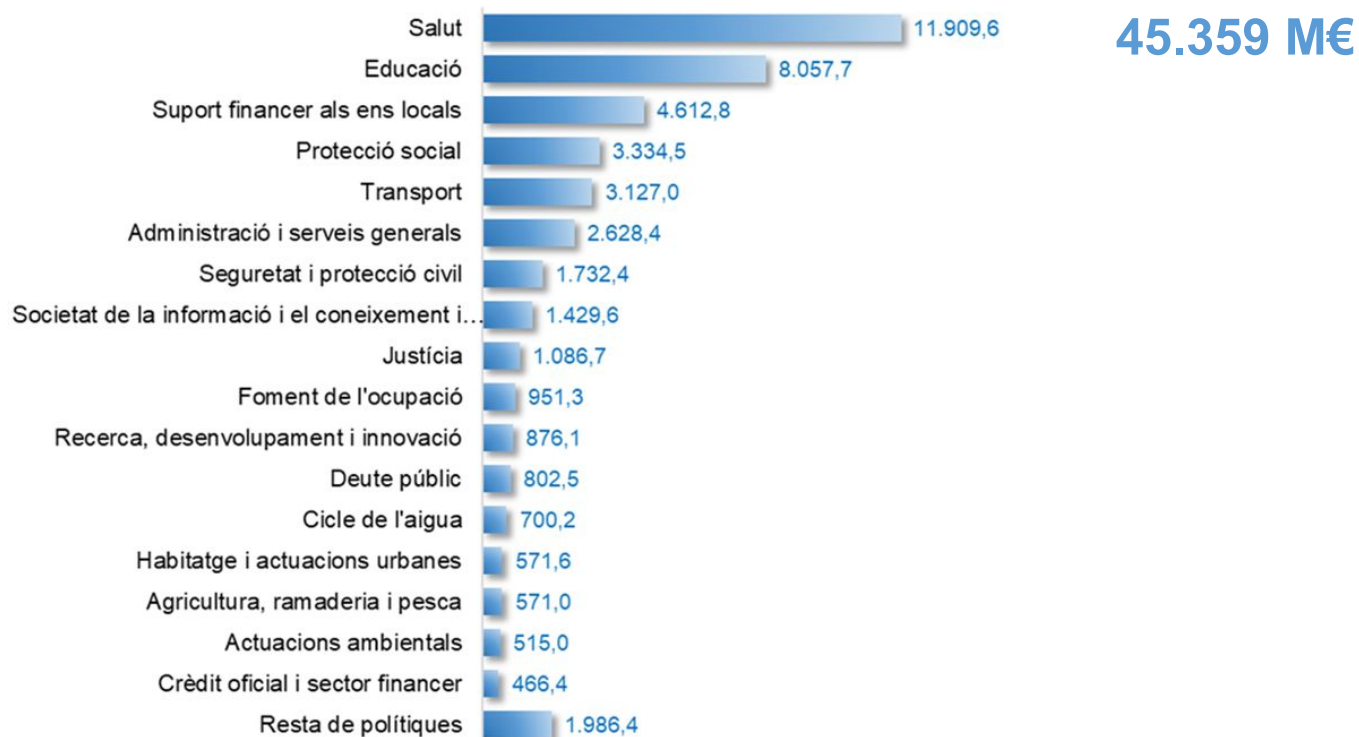


Generalitat de Catalunya



PER A PROJECTAR

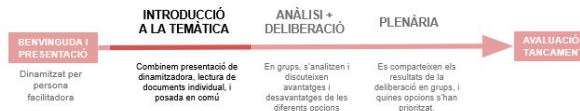
# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?



Parlem de  
pressupostos



Generalitat  
de Catalunya



PER A PROJECTAR

Línia de despesa (agrupació política)	És una de les 4 prioritats?	Arguments i raons
Salut		
Educació (general i universitària)		
Suport financer als ens locals		
Protecció i promoció social (dependència, renda garantida, dones, infància, joventut, família, immigració,...)		
Transports		
Òrgans superiors, administració general, relacions institucionals, exteriors, cooperació		
Seguretat i protecció civil (policia, bombers, protecció civil)		
Mitjans de comunicació públics, societat de la informació i telecomunicacions		
Cicle de l'aigua, actuacions ambientals i energia		

Línia de despesa (agrupació política)	És una de les 4 prioritats?	Arguments i raons
Justícia (òrgans judicials, presons,...)		
Desenvolupament empresarial, indústria, turisme, comerç, consum, competència i crèdit oficial		
Ocupació		
Recerca+Desenvolupament +Innovació, altres actuacions de caràcter econòmic		
Habitatge, ordenació del territori i urbanisme		
Agricultura, ramaderia i pesca, i infraestructures agràries i rurals		
Cultura, llengua catalana i esports		

# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

---

## Votacions individuals



# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

---

Avaluem la sessió



Moltes gràcies!

# Metodologia per a l'Eix 3a. Quines prioritats de despesa?

---

## Documentació externa a aquesta Guia

Hi ha dos documents, per a la preparació prèvia, que no hem inclòs al cos d'aquesta Guia, per tal de no fer-la massa feixuga.

Es tracta de:

- [Què Saps dels Pressupostos de la Generalitat?](#) Podeu descarregar-lo aquí: [bit.ly/PressupostosQueSaps](http://bit.ly/PressupostosQueSaps) El document emmarca de forma bastant clara qüestions molt rellevants per a ubicar-se en els temes sobre els que es participa en aquest procés.
- [Eix 3a. Principals prioritats dins el conjunt de les polítiques gestionades per la Generalitat](#), que és el dossier introductor a aquest Eix. Podeu descarregar-lo aquí: [bit.ly/Eix3aDossier](http://bit.ly/Eix3aDossier)

D'altra banda, per a consultar amb més detall quines partides formen part de cada agrupació de despeses, es pot consultar (i imprimir) [aquest document](#).

---

## 3. Vols facilitar?

Breu recull de consells i recomanacions per a dinamitzadores de les sessions



Parlem de  
pressupostos



Generalitat  
de Catalunya

# Què és el que ve ara?

---

Aquest capítol *no* vol ser una guia completa d'introducció a la facilitació o dinamització de debats o processos participatius.

Senzillament aspira a compartir algunes qüestions que poden ser d'ajuda si us proposeu fer aquesta tasca.

Veiem-les!





# Presentació de la sessió i preparació de les participants

A l'inici del taller, la persona facilitadora fa les següents funcions:

- **Presentació de qui conduirà els tallers:** la persona que condueix fa un rol de moderador, no és part activa ni implicada en el procés.
- **Objectius i procés en el què s'inscriu:** sempre és important recalcar en quin context es fa el taller, i quins objectius té.

Els participants han de saber què s'està debatent, quin és el compromís que se'ls demana, i quins seran els efectes de les decisions que es prenguin en el taller o de les seves aportacions.

- **Informació prèvia de caràcter temàtic, metodològic:** funcionament del taller, tècniques a utilitzar, i els límits horaris (millor lliurar un programa escrit de la sessió).
- Recordar que es respectin les **regles del joc** perquè tothom pugui expressar les seves idees.

# El rol de la persona facilitadora

---

La persona facilitadora, en general, ajuda a que el taller compleixi els seus objectius, alhora que contribueix a que les participants se sentin a gust, i en el millor context per a participar.

- Ha de tenir una actitud *ni* molt externa al grup, *ni* excessivament fusionada.
- Oferir elements que permetin estimular la reflexivitat del assistents, i que no la limitin.
- Indagar què és el que el participant vol dir exactament, la coherència de la seva proposta i concreció.
- Enfocar o aterrar les propostes que puguin ser molt abstractes.
- Posar exemples per il·lustrar una possible situació que no sigui compresa per part dels participants pel nivell de la seva abstracció.
- Facilitar la bona comunicació en el grup (*veure següent*)

# Habilitats comunicatives i de gestió del grup

---

Alguns elements i reflexions que us poden ser d'ajut en el vostre rol.

- **Escoltar no és sentir**, quan escoltem interpretem. L'escolta implica comprensió i interpretació.
- Perquè l'escolta succeeixi cal *Respecte mutu*: acceptació de l'altre com a legítim altre, diferent i autònom
- No jutjar
- No prendre's res com a personal
- Ser impecable amb les paraules
- Demanar a la persona que se centri en els objectius del debat i aturar discursos en bucle
- Donar paraules a tothom i si cal, fer una ronda de paraules per assegurar que tothom pot dir la seva opinió
- Tothom té la seva opinió i cap és millor o pitjor que altra
- Utilitzar el sentit de l'humor
- Dir allò que es vol dir de manera transparent i contundent