

APORTACIONS DE DINCAT AL PROJECTE DE DECRET PEL QUAL S'APROVA LA POLÍTICA D'ACCESSIBILITAT DELS LLOCS WEB I LES APLICACIONS PER A DISPOSITIUS MÒBILS DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT I EL SEU SECTOR PÚBLIC

- **S'ha descrit adequadament el problema que es pretén solucionar amb el decret? Hi ha algun aspecte que no s'hagi tingut en compte i que consideres que s'ha de valorar?**

No es disposa d'una xarxa d'accessibilitat d'entitats que treballen amb els usuaris afectats per la manca d'accessibilitat universal, com per exemple, les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament. Aquesta xarxa hauria de facilitar la validació dels serveis digitals oferts, tant en el testeig inicial com a nivell d'avaluació de seguiment.

- **S'haurien de preveure altres objectius diferents?**

Per tal de garantir la igualtat dels ciutadans per accedir a la informació que consta als webs i aplicacions, cal també assegurar-se que els ciutadans tenen accés als mitjans i eines necessàries per accedir a les webs i aplicacions.

Com a objectiu específic, falta especificar que els criteris es basin en les últimes normatives oficials com les pautes d'accessibilitat per al contingut web (WCAG) dissenyades pel W3C per a garantir l'accessibilitat de qualsevol contingut en la web o la Norma Europea EN 301 549 d'Accessibilitat per a productes i serveis de Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC).

- **Quines són les barreres d'accessibilitat que troba la ciutadania per obtenir informació, fer consultes, realitzar tràmits o comunicacions electròniques amb l'Administració de la Generalitat?**

Les principals barreres d'accessibilitat que troba la ciutadania per a la realització de les gestions esmentades podrien concretar-se en els següents punts:

Informació poc comprensible:

Molta informació adreçada a la ciutadania pot ser poc comprensible. No segueix criteris de comprensibilitat, llegibilitat, veient-se agreujat per una maquetació que no incorpora criteris d'accessibilitat.

Informació poc organitzada:

Moltes persones poden experimentar dificultats per recollir, organitzar i integrar la informació de l'entorn digital, en especial si es tracta de qualsevol tipus d'informació escrita, especialment aquella que inclou acrònims que requereixen coneixements previs, o certs pictogrames o imatges, si són massa abstractes, complexos o desconnectats del seu context.

Gestió de situacions inesperades i desconegudes:

Moltes persones poden experimentar dificultat per a la gestió de situacions imprevistes que impliquin cert grau d'improvisació.

Espais complexos amb saturació d'estímuls:

Moltes persones poden experimentar confusió en entorns digitals complexos on existeixi una saturació d'estímuls.

- **Creus que la ciutadania disposa de la informació i l'atenció necessària per demanar la documentació accessible? I per presentar queixes?**

Si que es disposa d'informació per demanar documentació accessible i per fer queixes, però el format no és accessible. Per exemple, la informació i la documentació no és en lectura fàcil.

- **Consideres que la ciutadania podria participar per millorar l'accessibilitat dels serveis digitals de la Generalitat de Catalunya?**

Sí, la ciutadania hauria de tenir un espai participatiu, especialment aquelles persones que es poden veure directament afectades per la manca d'accessibilitat cognitiva com les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament.

- **Com consideres que la Generalitat pot exercir el control sobre les empreses que desenvolupen serveis digitals envers l'accessibilitat web?**

- En les subvencions i licitacions, afegir com a criteri a puntuar el compliment del requisits d'accessibilitat web.
- Facilitar un certificat oficial de la Generalitat que ratifiqui que l'empresa desenvolupa serveis digitals accessibles.

- **Quins continguts o àmbits s'haurien de prioritzar a l'hora de fer revisions l'accessibilitat?**

- Informació bàsica quotidiana: factures i instruccions domèstiques, pautes i informes mèdics, tràmits bancaris i banca online, etc.
- Informació de tràmits legals i burocràtics: contractes de treball i nòmines, sentències judicials, web de Seguretat Social, web del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, tràmits com la renovació del DNI, etc.
- Activitats formatives: examen teòric de conducció, proves d'oposicions, obtenció del títol de l'ESO, etc.

- **Creus que cal actualitzar la normativa d'accessibilitat i adequar-la a la nova realitat social?**

Es poden seguir les normatives com les WCAG 2.1 i adaptar-les a la realitat del nostre context. Per això, cal promocionar la recerca en aquest àmbit i la participació d'entitats dels col·lectius afectats per la validació dels continguts.

Tanmateix, es considera que tota la normativa futura que es concreti en l'àmbit específic dels entorns digitals, hauria d'estar recollida en un marc normatiu més ampli d'accessibilitat universal. Per tant, el futur codi d'accessibilitat de Catalunya, ha de preveure la incorporació de mesures específiques d'accessibilitat universal en les seves múltiples dimensions i àmbits d'actuació.